

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		
Fastställt av	Dokumentdatum	Version
	2022-11-12	2.0
Dokumenttitel		

Instruktioner entreprenörer Elektroniska blanketter 29-31 (E-blanketter)

1. Innehåll

1.	Innehåll1
2.	Sammanfattning av e-blanketter 29-312
2	2.1 Avgränsning
3.	Logga in i systemet
4.	Hantering blanketter och ansökan om avstängt spår5
2	4.1 Startsida – överblick av menyval5
	4.1.1 Mina blanketter
	4.1.2 Registrering, Blankett 29, Blankett 30 och Blankett 316
	4.1.3 Support
2	4.2 Fyll i och skicka blankett för handläggning
2	4.3 Skapa en blankett från mall
	4.3.1 Referens
	4.3.2 Kända beteenden och ansökningstips
2	4.4 Skickade blanketter 10
	4.4.1 Arendenummer
	4.4.2 Oppna skickade blanketter
2	1.5 Ta emot besked om godkännande/avslag/inställelse
	4.5.1 Godkänd blankett
	4.5.2 Beteckning och planeringsID
	4.5.3 Avslagen blankett
	4.5.4 Inställd blankett
5	Support
6	Tekniska förutsättningar
6	5.1 Tekniska krav
6	5.2 Behörighet
6	5.3 E-post
6	5.4 Om systemet ligger nere



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

2. Sammanfattning av e-blanketter 29-31

Den här instruktionen syftar till att beskriva arbetssättet och vara ett stöd kring hanteringen av elektroniska blanketter 29-31 (benämns fortsättningsvis blanketter) för entreprenörer.

Blanketterna är i ansökningsskedet ifyllningsbara webbformulär, som entreprenören i systemet kan fylla i och sedan elektroniskt skicka in till Trafikverkets banarbetsplanerare, nedan kallat planerare. Entreprenören kommer att ha tillgång till blanketterna via inloggning på Trafikverkets hemsida. Blanketterna kommer att godkännas elektroniskt av planerarna på Trafikverket, med hjälp av digitala signaturer. Godkända blanketter kommer att returneras till entreprenör via e-post, men även via systemet. Nedan visar en bild av det förenklade flödet.



2.1 Avgränsning

Du som entreprenör ansöker alltid elektroniskt oavsett vilket trafikeringssystem arbete ska bedrivas på. Internt inom Trafikverket finns avgränsningar som dock inte påverkar entreprenören.



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

3. Logga in i systemet

Ansökningar och hantering av blankett 29-31 görs i systemet Elektroniska blanketter som du kommer åt via Trafikverkets hemsida <u>www.trafikverket.se</u>. Som entreprenör loggar du in genom att klicka på "**Logga in**" placerad på hemsidans övre högra hörn (se bild på kommande sida). Du anger ditt användarnamn och lösenord och får då tillgång till "**Min sida**". Detta förutsätter att du har behörighet för detta, se mer under "**Behörighet**" för hur du går tillväga för att ansöka om detta.

E-blanketter fungerar i Google Chrome, Mozilla Firefox eller Microsoft Edge. Systemet fungerar inte i Internet Explorer.

Steg 1.

Klicka på "Logga i	n"				
	Välj län 🔨	Sök på webbplatsen	Q sök	Logga in	
Steg 2. Klicka på "inloggn	ing (branch.tra	fikverket.se)"			

I	nnehåll på sidan
	Boka körkortsprov
	Min karriärsida
	Inloggning (bransch.trafikverket.se)

Steg 3. Klicka på "Min sida"

Inloggning (bransch.trafikverket.se)

Inloggningstjänsterna för dig i branschen, Min sida och Operativ järnvägsdrift hittar du högst upp på startsidan under Logga in på vår branschwebb.

<u>Min sida</u>		Ľ
Operativ järnv	ägsdrift	Ľ

Steg 4.

 Välj mellan inloggningssätten nedan

 Image: English

 Logga in • Min Sida

 Välj inloggningssätt

 Användarnamn + Lösenord + SMS

 Användarnamn + Lösenord + App

 Användarnamn + Lösenord + Dosa

 Användarnamn + Lösenord + Dosa

 Användarnamn + Lösenord - Dosa

 Användarnamn + Lösenord

 Epost + Lösenord (Webbkonto)



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

Steg 5.

När du loggat in på "**Min sida**", klickar du på "**E-Blanketter**" för att komma till sidan där du hanterar dina ansökningar (se bild nedan)

Min sida			
➡ Mina inställningar			
● Mina system			
Behörighetsregistret Ingen information om systemet finns på trafikverket.se	C ^a Till systemet		Klicka på " E- blanketter" för att börja fylla i dina ansökningar
E-blanketter Elektroniska blanketter 29-31 är ett system för elektronisk hantering av JTF-blanketterna 29, 30 och 31 som avser banarbeten i spårområden.	C Till systemet	K	



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

4. Hantering blanketter och ansökan om avstängt spår

Nedan beskrivs förfarandet för att skapa och skicka iväg ansökningar om avstängt spår på aktuella blanketter, 29, 30 och 31.

4.1 Startsida – överblick av menyval

Nedan bild visar den vy som entreprenörer möts av när du loggar in och klickar på "**E-Blanketter**" för att registrera ett nytt ärende. På startsidan finns en välkomsttext, kontaktinformation samt en nyhetskanal där viktig aktuell information kommer att finnas.

	er i		
	E-Blanketter		
Mina Blanketter Registrering Blankett 29 Blankett 30 Blankett 31 Support	Välkommen till E-blanketter! E-blanketter är Trafikverkets system för att hantera och ansöka om blanketter 29, 30 och 31. Dessa blanketter är utformade efter Trafikbestämmelser för järnväg (TTJ).	Hjälp & stöd	För support ta kontakt med en trafikplanerare på aktuell tågledningscentral. Trafikverkets kontaktcenter: 0771-921 921 Vid teknisk felanmälning kontaktas Användarstöd IT: 010-125 10 10 Har du synpunkter, önskemål om förbättringar eller övriga ärenden så kontakta förvaltning: trafikplanering.forvaltning@trafikverket.se
	Välkommen till Produktionstestmiljön för Nya E-blanketter! 2 Völkommen till Produktionstestmiljön för Nya E-blanketter! 2	2007-01	För utbildningsmanualer, instruktioner och mallar gå till menyvalet "Support" i vänsterspalten.

På startsidan visas en sidomeny innehållandes alla funktioner du kommer åt med din behörighet. Följande menyval visas:

- Mina blanketter
- Registrering
- Blankett 29
- Blankett 30
- Blankett 31
- Support



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

4.1.1 Mina blanketter

Här finns alla blanketter du arbetar med och ansökt om indelade i olika statusar.

- Global filtering sökfält för att hitta blanketter oavsett deras status
- Avslag av handläggaren icke godkända blanketter
- Godkänd av handläggaren godkända blanketter
- Inställd av handläggaren inställda arbeten, som tidigare varit godkänd
- Skickad registrerade ansökningar som är ivägskickade för handläggning men ännu ej handlagts
- Utkast Påbörjade men ej avslutade ansökningar, ej registrerade eller skickade för handläggning

+ Global filtrering	
+ Avslag (1)	
+ Godkänd (12)	
+ Inställd (3)	
+ Skickad (3044)	
+ Utkast (31)	

Samtliga statusar visas alltid, med ett nummer inom parantes som indikerar hur många blanketter med respektive status av ansökan som finns för stunden.

Varje status kan expanderas genom att klicka på plustecknet (+) framför varje status, vilket visar en sammanfattning av blanketternas innehåll: ID (eller löpnummer), Beteckning, BanarbetsobjektsID, RestriktionsID, Vecka arbetet ska påbörjas, startdatum, sista datum, vilken TLC blanketten skickats till, skapad tid, referens, blankett typ, skyddstyp. Alla kolumner har sorterings- och

filtreringsfunktioner, som du kommer åt till höger om kolumnens rubrik. Du söka i textfältet, eller sortera från högst till lägst eller tvärtom med pilarna. Du kan även kombinera en utsökning i textfältet med en sortering. Om ett sorterings- eller filtreringssök är aktivt visas detta i rött bredvid kolumnens titel.

ID $= \downarrow \uparrow$ Beteckning $= \downarrow$

Det finns även länkar för att öppna blanketten i systemet eller i PDF-format. Vill du öppna länken i en ny flik/fönster, eller för att inte tappa sin sökning, kan du högerklicka på de blåa länkarna och välja att öpnna i ny flik eller nytt fönster.

+ Avsla	ag (1)											
– Godk	- Godkänd (2)											
ID	Banarbetsobjekts Id	Restriktions Id	Beteckning	Startar vecka	Start Datum	Sista Datum	TLC	Skapad	Referens	Тур	Skydd	
<u>29812</u>	3363	156	23_8	7	2023-02-14 05:00	2023-05-31 12:00	Hallsberg	2023-01-19 13:56:40		31	D-skydd	PDF
<u>29802</u>	7457	3	22_44	44	2023-11-01 11:00	2023-12-31 11:00	Göteborg	2022-11-29 10:46:11	Ändrade tider test direkt till TLC	31	D-skydd	<u>PDF</u>
								Antal per sida 20	▼ 1 · 2 a	v 2 <	< >	>

Fem dagar efter att ett arbete har avslutats arkiveras blanketten automatiskt.

4.1.2 Registrering, Blankett 29, Blankett 30 och Blankett 31

Under registrering finns en kort information om vad det innebär att registrera blanketter. Kopplat till registrering ligger menyvalet Blankett 29, Blankett 30 och Blankett 31. Klicka på någon av dessa för att



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

påbörja registreringen av en blankett, för att sedan spara den som utkast eller skicka in till Trafikverket för handläggning. Mer om detta i kapitel 4.2.

4.1.3 Support

Här finns det länkar till alla manualer och mallar du behöver tillgå för att kunna hantera systemet. Det finns även här kontaktinformation om du behöver hjälp, stöd eller hitta till rätt ställa att skicka in en felanmälan.

4.2 Fyll i och skicka blankett för handläggning

För att skicka en blankett till Trafikverket för godkännande, gå tillväga på följande sätt:

- 1. Logga in på Trafikverket, och klicka fram till E-blanketter via "**Min sida**".
- På startsidan: klicka på "Blankett 29", "Blankett 30" eller "Blankett 31" för att öppna upp en tom blankett.
- 2. Välj vilket TLC blanketten avser.
- 3. Fyll i den information som krävs för godkännande, enligt ordinarie rutin. Observera att datum och klockslag kan anges utan "kolon" då detta skrivs dit per automatik när blanketten sparas. Notera även att om t.o.m. datumfältet är tomt när Datum fr.o.m. anges, sätts automatiskt samma datum i t.o.m. fältet.
- 4. Klicka på knappen "Skicka in" för att skicka iväg blankett för granskning hos Trafikverket.

Det är även möjligt att spara ett påbörjat utkast utan att skicka iväg det till Trafikverket. Genom att trycka "**Spara utkast**" sparas ditt utkast i Mina Blanketter i under "**Utkast**". Sparade utkast går att öppna och fortsätta redigera/skicka iväg när du önskar. Du måste ange TLC, BUP Nr samt tid för att kunna spara ett utkast.

Exempel för blankett 30:

Avbryt ar Eventuel blankett	Avbryt ansökan. Eventuell ifylld blankett sparas ej.		Spara din ifyllda blankett u den för handläggning. Grå information saknas för att	an att skicka in uta indikerar att utföra åtgärden.	Skicka in din ifyllda blankett för handläggning hos Trafikverket. Grå ruta indikerar att information saknas för att utföra åtgärden.		Här visas nuvarande status på blanketten.
	\geq		+				
		Sta	Avbryt Spara utkast	Skicka till TLC			
		oru					
		В	lankett 30 - Arbet	splan			
							+
Välj vilken TLC blanketten ska skickas till.	7	Ţ	LC * 👻			Statu	s: Utkast
innebär att fältet är obligatoriskt att ange.			rävs				
			Företag *	Kontaktper	son: Björktorp Ida, TRvetp Konsult		
			Test AB				
Ange entreprenörens kontaktuppgifter, BUP Nr			E-Post *				
samt eventuell Referens. Blanketter returneras till den angivna			da.lang@trafikverket.se				
mailadressen. Den inloggade entreprenören står alltid som Kontaktperson.			Banarbetsobjekts-ID *	Referens			_
			Krävs				-



5	Skapat av (Efte	erna	mn, Förna	ımn, org)	DokumentID		Ev. ärendenummer	
]	Ida Björl	kto	orp	, TRvetp	р				
				-	·				
				1.07	- to a second	Utra la como de como en est			
			_	Har	r kommer Beteckning att sta	Har Kommer PlaneringsiD att sta			
Ange ett eller fle Restriktions-ID (ra Om ett			Betecknin	ng: 🕈 Planering	gsID:		Ta hort tidsangivelse	
arbete ska genor	nföras inom							Ta bort thosangiverse	
samma granspun p.g.a. dess utsträ	ickning i			Restriktion	ns-ID		D	u kan inte ta bort sista tidsangivelsen	
MPK blir till två e restriktioner, kan	eller flera 1 du ange				Nutt ID			Kopiera tidsangivelse	Om du vill kopiera datum och
flera Restriktions	s-ID på				Nytt ID		_		kopieringsfunktionen
samma rad.				Krävs					
	_		•	り Datum fr.c	o.m	t.o.m			
			X	🛱 ååå	iå-mm-dd hh:mm 🗙	💼 åååå-mm-d	d hh:mm 🗙		
Ange datum och enligt indikerat fo	klockslag	\vee	`	Giltig tid krä	ävs Start datum får inte vara före da	igens datum Krävs Slut datum må	ste vara efter start datum		
Klockslag kan ang	ges utan	Λ							
vänster är till för	att ändra	·		Övrigt					
ordningen på rac att hålla in och d	der genom Ira raderna			0					
över eller under Minst en rad mås	varandra.								
Winst christiania.	ste unges.		-						
lägg till flera i	rader			Ny tidsangiv	velse				
Lugg an nerd	- duci								
			Sky	/dd *					
			C) A-skydd	Tilisyningsman				
			C) E-skydd					
			C) L-skydd	D-M-I-I- (D-M-I-I-I-I-I-I				
			C) S-skydd	Unitplats/Unitplatsdel				
			Krä	VS					
					Developing setting to \$	Develorie eseteiiska till			
					Bevakningsstracka fran	Bevakningsstracka till			
lfylles	s enligt rutin TTI regler	4				0- ¹ -	Efter t ² -		
Sume	ris regier.				Uppspår Neds	spår ^{Spar}	Efter tag		
					Oriennuslater				
					Granspunkter				
		L	<u> </u>						1



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

	ſ <u></u>	
	Bevakning	
	Driftplats Devakad Stängd Ta bort rad	
samt TTJ regler.	Ny rad	
	Kontakttågklarerare	
	OBS! Nedanstående information granskas ej av Trafikverket under kapacitetstilldelning Samråd Beteckning, namn och tfn nummer. Överenskommelser vid genomfört samråd Tsm sign	
Information som anges under "OBSI Nedanstående information granskas ej av Trafikverket under kapacitetstilldelning är för entreprenörens bruk.		Ta bort rad
	Ny rad	
	Skyddsåtgärder	
	Kortslutning av spårledning 🔵 Ja 🔵 Nej 🔵 Ej aktuellt Hindertavlor 🔵 Ja 🔵 Nej 🔵 Ej aktuellt	
	Övrig/annan skyddsåtgärd	

4.3 Skapa en blankett från mall

Du har även möjligheten att använda en annan blankett som mall för en ny.

- Logga in på Trafikverket, och klicka fram till E-blanketter via "Min sida".
 Klicka på "Utkast", "Godkänd", "Avslag", "Skickad" eller "Inställd" för att leta fram den blankett du vill använda som mall för din nya blankett. Du kan även söka fram den via "Global filtrering".
- 3. Öppna blanketten och klicka på knappen "Använd som Mall".

Avbryt Använd som mall

- 4. Fyll i eller justera den information som krävs för godkännande, enligt ordinarie rutin. Observera att viss information rensas i den nya blanketten: Banarbetsobjekts-ID samt Restriktions-ID.
- 5. Klicka på knappen "Skicka in" för att skicka iväg blankett för granskning hos Trafikverket.

4.3.1 Referens

Entreprenörer har möjlighet att ange en referens i ifylld blankett. Syftet med referens är för entreprenör att märka sina blanketter med till exempel namn på referens och därmed lättare kunna särskilja och kategorisera returnerade blanketter för enklare vidarebefordring. När blankett returneras med e-post syns angiven referens i brevets ämnesrad.

4.3.2 Kända beteenden och ansökningstips

Om du angett flera rader, men vill byta ordning på dem, går det att högerklicka till vänster om radens innehåll, hålla inne knappen och dra raden till den sin önskade placering.

Ett känt beteende är även att om du behöver byta angett datum i din blankett, så nollställs även klockslaget.



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

Om du angett ett Datum fr.o.m. på en rad i din blankett, så sätts samma datum automatiskt i t.o.m. datumfältet om du klickar i det. Syftet är att spara tid, och minska antalet klick om du t.ex. valt ett startdatum ett par månader framåt i tiden.

Det finns även en begränsning att ord med mer än 50 tecken inte är tillåtet att ange i textfälten (t.ex. ordgränsenordgränsenordgränsenordgränsenordgränsen). Dessa behöver i så fall brytas upp eller ersättas med kortare ord.

4.4 Skickade blanketter

Ifyllda och skickade blanketter går att öppna under menyvalet Mina blanketter om du som entreprenör önskar att titta på dessa under handläggningstiden.

4.4.1 Ärendenummer

I samband med att en blankett skickas iväg till Trafikverket skapas i systemet ett ärendenummer/ID-nummer samt Beteckning som kommer att följa aktuell blankett hela flödet från ansökan till att du som entreprenör får blanketten åter godkänd eller avslagen. Mer om hur dessa ID:n skapas kommer nedan.

4.4.2 Öppna skickade blanketter

På Mina blanketter under "**Skickad**" ligger samtliga blanketter som är ifyllda och skickade för granskning hos Trafikverket. Öppna genom att klicka på länken med ID-nummer för att ta del av din skickade blankett.

4.5 Ta emot besked om godkännande/avslag/inställelse

Planeraren returnerar godkända och avslagna blanketter till entreprenören elektroniskt via systemet. Entreprenören mottar den granskade blanketten på två sätt (se nedan bild);

- 1) Via e-post innehållandes ett meddelande som förmedlar om blankett är godkänd eller avslagen. Om godkänd bifogas även en PDF av den godkända blanketten. I brevets ämnesrubrik anges entreprenörens angivna "Referens" för att underlätta för entreprenörens sortering och distribuering av inkomna blanketter.
- 2) Via Mina blanketter under "**Godkänd**" eller "Avslag". Exempel på hur godkända blanketter syns finns i bilden nedan.

+ Avsla	ag (1)											
– Godk	änd (2)											
ID	Banarbetsobjekts Id	Restriktions Id	Beteckning	Startar vecka	Start Datum	Sista Datum	TLC	Skapad	Referens	Тур	Skydd	
<u>29812</u>	3363	156	23_8	7	2023-02-14 05:00	2023-05-31 12:00	Hallsberg	2023-01-19 13:56:40		31	D-skydd	PDF
<u>29802</u>	7457	3	22_44	44	2023-11-01 11:00	2023-12-31 11:00	Göteborg	2022-11-29 10:46:11	Ändrade tider test direkt till TLC	31	D-skydd	PDF
								Antal per sida 20	▼ 1-2 a	v 2 ∥∢	< <	> >

4.5.1 Godkänd blankett

Om blanketten har godkänts, får entreprenören tillbaka den fullständiga tvåsidiga blanketten 29-31 som en bifogad fil i ett e-postmeddelande från Trafikverket. Filen är i utskriftsvänligt PDF-format. Om planeringen har gjort någon justering i blanketten noteras även detta i meddelandet som en kommentar. Den godkända blanketten ligger även sparad under sitt ärendenummer under mappen "**Godkänd**" på startsidan. Se bild nedan för exempel hur en godkänd blankett presenteras.



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Ida Björktorp, TRvetp	DokumentID	Ev. ärendenummer						
Avbryt Använd som mall								
Riankott 20 Körplan för spi	preförd							
	intatu	Status: Godkänd						
Göteborg								
Företag Kontaktpe Test AB	rson: Björktorp Ida, TRvetp Konsult							
E-Post ida.lang@trafikverket.se								
Banarbetsobjekts-ID Referens 123								
Beteckning: 22_40 PlaneringsID: 123	Beteckning: 22_40 PlaneringsID: 123_1_29800							
Datum fr.o.m t.o.m 2022-11-02 12:00 2022-12-10 15:00	Datum fr.o.m t.o.m 2022-11-02 12:00 2022-12-10 15:00							
Ovrigt								
Tillsyningsman	🗌 Tillsyningsman är förare							
Bevakningssträcka från Bevakning	J ssträcka till 🗌 Uppspår 🗌 Nedspår							
Spår Efter tåg								
Startplats Slutplats								
Gränspunkter								
Småfordon ingår 📄 Endast småford	on medförs 🗌 Spärrfärd med hjälpfordon 🗹 Resande	e medföljer spärrfärd						
Bevakning								
Kontakttågklarerare								

4.5.2 Beteckning och planeringsID

När en blankett sparats av entreprenör får den sina identiteter (vilket sker antingen när blanketter blir sparad som utkast eller skickad till Trafikverket). I E-blanketter finns det två olika identiteter för en tidsangivelse i en blankett: *Beteckning* och *PlaneringsID*. I blanketten finner du både *PlaneringsID* och *Beteckning*, i TKL-boken används enbart *Beteckning*.

PlaneringsID på en blankett kommer att skapas som det beskrivs nedan:

[Banarbetsobjekts-ID]_[Restriktions-ID]_[Ärendenummer] Ex. 43 77 55156 ID/Löpnummer från E-blanketter. Skapas automatiskt när blanketten sätts Banarbetsobjekts-ID Restriktions-ID som utkast eller skickas in.

Eller



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	DokumentID	Ev. ärendenummer
Ida Björktorp, TRvetp		

[Bana Ex. 4	rbetsobjekts-ID]_[Res 3_77/78/79_55156	triktions-ID]_[Ärendenummer]
Banarbetsobjekts-ID	Om flera Restriktions-ID har angetts i tidsangivelsen särskiljs dessa med "/".	ID/Löpnummer från E-blanketter. Skapas automatiskt när blanketten sätts som utkast eller skickas in.

BanarbetsobjektsID kan vara mellan 1-100 siffror långt. Numret hittas i MPK.

RestriktionsID kan vara mellan 1-4 siffror långt, och ett RestriktionsID nummer kan bara anges en gång i varje blankett (t.ex. anger du 2 i en tidsangivelse kan du inte ange 2 i ytterligare tidsangivelser i denna blankett, men du kan ange 1, 3, 4, 23, osv). Numret hittas i MPK.

Om ett arbete ska genomföras inom samma gränspunkter, men p.g.a. dess utsträckning i MPK blir till två eller flera restriktioner, kan du ange flera Restriktions-ID på samma rad.

Ärendenummer är det löpnummer blanketten får automatiskt av E-blanketter.

Beteckning finns angiven i blankett samt förtryckt tkl-bok. *Beteckning* genereras automatiskt av systemet när en blankett sparas av entreprenören, och är sedan detsamma igenom hela planeringsprocessen. Varje tidsangivelse i en blankett får sin egen *Beteckning*, som alltid är unik i Eblankettsystemet. En beteckning kommer aldrig att återanvändas i systemet. *Beteckning* består av 4-9 tecken, där de första siffrorna indikerar vilket år blanketten skickades in till Trafikverket. Nummerserien nollställs årligen för att bibehålla en kort nummerserie för *Beteckning*.

Beteckning i TKL-bok/ kommunikation med TKL-TSM



blanketten)

4.5.3 Avslagen blankett

Om blanketten har avslagits, får entreprenören via e-post ett meddelande om avslaget tillsammans med en kommentar kring orsaken. Avslagna blanketter sparas även under "**Avslag**" på Mina blanketter. Vid avslagen blankett är det entreprenörens ansvar att vid behovs kicka in en ny blankett för att få en godkänd ansökan.



4.5.4 Inställd blankett

Om blanketten blivit godkänd, men entreprenören eller Trafikverket identifierat att behovet inte längre kvarstår eller att förutsättningarna när blanketten godkändes förändrats, kan blanketten ställas in. Precis som vid godkännande eller avslag får entreprenören via e-post ett meddelande om inställelse tillsammans med en kommentar kring orsaken. Inställda blanketter sparas även under "**Inställd**" på Mina blanketter.

5 Support

På startsidan samt under menyvalet support finns både manualer och mallar att tillgå som stöd för frågor som gäller hantering av själva systemet. Vid tillfällen när du behöver support utöver detta erhåller entreprenörer support hos sin planerare på Trafikverket. Planeraren nås via Trafikverkets växel på nummer: 0771-921 921

Mer tekniska frågor, som till exempel problem med att logga in i systemet, hänvisas till Trafikverkets Användarstöd på telefon 010-125 10 10

6 Tekniska förutsättningar

6.1 Tekniska krav

För att en entreprenör ska kunna använda Elektroniska blanketter ställs det krav på tillgång till en dator med Internetanslutning samt en e-postadress. Systemet är anpassat för Google Chrome, Mozilla Firefox samt Microsoft Edge. För att kunna öppna PDF:er av godkända blanketter krävs Adobe Reader. Entreprenörer behöver även ha behörighet att logga in som användare i Trafikverkets via extern anslutning.

6.2 Behörighet

För att kunna logga in och använda "E-blanketter" behöver du ha ett användarkonto hos Trafikverket. När detta konto finns behöver du ansöka om behörighet för följande två grupper:

- EBlanketter Extern Åtkomst
- EBlanketter_Entreprenörer

Behörigheter beställs via behörig beställare på Trafikverket.

6.3 E-post

Samtliga blanketter som skickas tillbaka till respektive entreprenör med besked om godkännande/avslag/inställelse, kommer att sändas till den i ansökan angivna e-postadressen. Trafikverket rekommenderar att en gemensam e-postlåda används så att fler inom företaget kan ta emot svar från Trafikverket.

6.4 Om systemet ligger nere

Om systemet av någon anledning ej skulle vara i bruk så tillämpas den manuella hanteringen enligt TTJ rutiner.