

---

## Bilaga 6.2 – Orsakskoder för kvalitetsavgifter

### Innehåll

1	Orsakskoder .....	1
1.1	Inledning.....	1
1.2	Kodstruktur för förseningar .....	2
1.3	Principer för användande vid förseningar .....	2
1.4	Kodstruktur för inställda tåg samt vid avbokning .....	2
2	Kodlista vid förseningar.....	3
2.1	Driftledningsorsaker (D) .....	3
2.2	Följdorsaker (F).....	3
2.3	Infrastrukturorsaker (I) .....	4
2.4	Järnvägsföretagsorsaker (J) .....	6
2.5	Olyckor och tillbud (O) .....	8
3	Kodlista för inställda tåg samt vid avbokning .....	9

## 1 Orsakskoder

### 1.1 Inledning

För att följa vad som orsakar driftstörningar och avbokningar rapporterar tågledare/tågklarare vad de uppfattar är orsaken. Rapporteringen sker med orsakskoder enligt en standardiserad kodlista (se avsnitt 2 nedan). För driftstörningar bör rapportering ske i direkt anslutning till störningen men det finns möjlighet att under de 9 efterföljande dyggen komplettera eller korrigera orsakskoden. Syftet är att finna orsaken och vem som kan åtgärda problemen.

Kodlistan är indelad i fem huvudgrupper kopplade till vem som anses vara problemägare. Under dessa huvudgrupper finns möjlighet att i ytterligare två nivåer (undergrupper) tydligare beskriva problemet.

Huvudgrupperna är:

- driftledning (D)
- följdorsak (F)
- infrastruktur (I)
- järnvägsföretag (J)
- olyckor/tillbud och yttre faktorer (O).

#### Undantag

Under huvudgruppen järnvägsföretag (J) och i underkoden ”Sent från depå” (JDE) finns på nivå 3 koder som är kopplade till infrastrukturförvaltarens ansvar.

## 1.2 Kodstruktur för förseningar

Kodstrukturen har tre nivåer (se avsnitt 2 nedan). Den första nivån anges med bokstav för huvudgrupp enligt avsnitt 1.1. Nivå 2 anges med bokstavskombination för beskrivning och nivå 3 anges med ett tal.

### **Exempel**

DPS1 ska tolkas som orsak: driftledning, personal, felaktig el- eller ställverksmanöver.

## 1.3 Principer för användande vid förseningar

För huvudgrupperna driftledning (D), infrastruktur (I) och olyckor/tillbud och yttre faktorer (O) ska alla tåg som påverkas av händelsen få den primära orsakskoden.

Tågledare/tågklarerare ska i första hand ange de två första nivåerna medan den tredje nivån kan kompletteras senare inom den tidsfrist systemet är öppet för förändringar (se ovan). För järnvägsföretag (J-koderna) förutsätts då att järnvägsföretag eller förare kontaktar tågledare/tågklarerare då förseningar på 3 minuter eller mer uppstår och att koderna på nivå 3 kompletteras.

### **Undantag**

För koder i gruppen järnvägsföretag (J) kodas bara det orsakande tåget, medan övriga tåg som drabbas av förseningar får orsakskod i gruppen följdorsak (F). I praktiken kan det vara svårt för tågledare/tågklarerare att för långväga tåg ha kunskap om grundorsaken och därför används ibland koder i gruppen följdorsak (F) även då grundorsaken ligger inom grupperna driftledning (D), infrastruktur (I) och olyckor/tillbud och yttre faktorer (O).

## 1.4 Kodstruktur för akut inställda tåg samt vid avbokning

För att följa vad som orsakar akut inställda tåg rapporterar tågledare/tågklarerare vad de uppfattar är orsaken. Rapporteringen sker med orsakskoder enligt en standardiserad kodlista (se avsnitt 3 nedan). För driftstörningar bör rapportering ske i direkt anslutning till störningen. Syftet är att finna orsaken och vem som kan åtgärda problemen.

## 2 Kodlista vid förseningar

### 2.1 Driftledningsorsaker (D)

Driftledningsorsaker			
Kod nivå 1	Kod nivå 2	Kod nivå 3	Beskrivning av kod nivå 3
D	<b>OG</b>		<b>Ordergivning pga. tågföring</b>
D	<b>OS</b>		<b>Operativa stödsystem</b>
D	OS	1	Test CATO <sup>1)</sup> , Driftledningsområde Boden
D	<b>PR</b>		<b>Prioritering</b>
D	PR	3	Driftledningen prioriterar
D	<b>PS</b>		<b>Personal</b>
D	PS	1	Felaktig hantering eller beslut
D	PS	2	Resursbrist
D	PS	3	Felaktigt lämnad trafikinformation
D	<b>TB</b>		<b>Tågträngsel bangård</b>
D	<b>TT</b>		<b>Misstänkt fel i körplan/ felplanering</b>

<sup>1)</sup>CATO – System för optimal tågföring

### 2.2 Följdorsaker (F)

Följdorsaker			
Kod nivå 1	Kod nivå 2	Kod nivå 3	Beskrivning av kod nivå 3
F	<b>OI</b>		<b>Omlopp/inväntan</b>
F	OI	1	Inväntar vagnar från tåg
F	OI	2	Omkopplingstid överskriden
F	OI	3	Omlopp tågpersonal
F	OI	4	Inväntad förbindelse
F	OI	5	Tågvändning/Omlopp/Tåglänk
F	<b>TF</b>		<b>Tågföring</b>
F	TF	1	Möte/Korsande tågväg
F	TF	2	Förbigång
F	TF	3	Tåg före/spårbrist

## 2.3 Infrastruktursaker (I)

Infrastruktursaker			
Kod nivå 1	Kod nivå 2	Kod nivå 3	Beskrivning av kod nivå 3
I	<b>BA</b>		<b>Bangårdsanläggningar</b>
I	BA	1	Bangårdsbelysning & Plattformbelysning
I	BA	2	Plattform och lastkaj
I	BA	3	Plattformsövergång
I	BA	4	Rangerbromssystem
I	BA	5	Spårspärr
I	BA	6	Stoppbock
I	BA	7	Bromsprovanläggning
I	BA	8	Tåg och lokvärmeanläggning
I	BA	9	Vagnvåg
I	BA	10	Vändskiva
I	<b>BT</b>		<b>Banarbete/transport</b>
I	<b>BU</b>		<b>Banunderbyggnad</b>
I	BU	1	Bank
I	BU	2	Skärning
I	BU	3	Trumma
I	BU	4	Bro
I	BU	5	Tunnel
I	<b>BÖ</b>		<b>Banöverbyggnad</b>
I	BÖ	1	Spår
I	BÖ	2	Spårväxel
I	<b>EA</b>		<b>Elanläggningar</b>
I	EA	1	Kontaktledning
I	EA	2	Hjälpkraftledning
I	EA	3	Fördelningsstation
I	EA	4	Kopplingscentral
I	EA	5	Matarledning
I	EA	6	Frånskiljarstation
I	EA	7	Nätstation
I	EA	8	Omformarstation
I	EA	9	Sektioneringsstation
I	EA	10	Transformatorstation
I	EA	11	Eldriftledningssystem
I	EA	12	Teknikhus
I	<b>FK</b>		<b>Framkomlighet i spår pga. väder</b>
I	FK	1	Spårhalka
I	FK	2	Snö och is

Järnvägsnätsbeskrivning 2015, bilaga 6.2  
 Orsakskoder för kvalitetsavgifter  
 Utgåva-2013-09-27

I	SA		Signalanläggningar
I	SA	1	Balisgrupp
I	SA	2	Plankorsning
I	SA	3	Positioneringssystem
I	SA	4	Signal
I	SA	5	Signalställverk, RBC och linjblockeringssystem
I	SA	6	Rangerställverk
I	SA	7	Tavla
I	SA	8	Tågledningssystem – ARGUS <sup>1)</sup>
I	SA	9	Tågledningssystem - EBICOS TMS <sup>1)</sup>
I	SA	10	Tågledningssystem - EBICOS 900 & EBICOS 900 NT <sup>1)</sup>
I	SA	11	Tågledningssystem - JZA 11 <sup>2)</sup> (Relä-fjärrblockering)
I	TA		Teleanläggningar
I	TA	1	Detektor
I	TA	2	Kabelanläggning
I	TA	3	Radioanläggning
I	TA	4	Signaltelefon
I	TA	5	Telecentral
I	TA	6	Telestationsanläggning
I	TA	7	Teletransmissionsanläggning
I	TA	8	Dynamisk skylt
I	TA	9	Högtalarsystem
I	TA	10	Klockor
I	ÖA		Övriga anläggningar
I	ÖA	1	Fastighet
I	ÖA	2	Hägnad
I	ÖA	3	Kanalisation
I	ÖA	4	Rälsmörjningsapparat
I	ÖA	5	Snögalleri
I	ÖA	6	Väg
I	ÖA	7	Avvattning, pumphsystem
I	ÖA	8	Övervakningskamera

<sup>1)</sup>Lokalt manöversystem för relä- och datorställverk

<sup>2)</sup>Reläbaserat tågledningssystem av äldre typ

## 2.4 Järnvägsföretagsorsaker (J)

Järnvägsföretagsorsaker			
Kod nivå 1	Kod nivå 2	Kod nivå 3	Beskrivning av kod nivå 3
J	AS		<b>Avvikande sammansättning</b>
J	AS	1	Överskjutande lastprofil/Farligt gods
J	AS	2	Långt tåg
J	AS	3	För tungt tåg
J	AS	4	Rapportering
J	DE		<b>Sent från depå</b>
J	DE	10	Terminaltjänst
J	DE	11	Över 10 minuter sent till depå
J	DE	12	Handhavandefel
J	DE	13	Akut felavhjälpning
J	DE	14	Personalbrist
J	DE	15	Förare klarat tåg sent
J	DE	16	Utebliven klarrapport
J	DE	20	Övrigt
J	DE	21	Fordonsbrist
J	DE	22	Extratåg beställt
J	DE	23	Övrig extra beställning
J	DE	24	Ingen notering
J	DE	25	Förare sen eller saknas
J	DE	30	Städ
J	DE	31	Städleverantör överskrider tid
J	DE	32	Försening på grund av underleverantör Städ
J	DE	33	Städarbete ej godkänt av järnvägsföretag
J	DE	40	Verkstad
J	DE	41	Verkstad överskrider tid
J	DE	42	Förs på grund av underleverantör verkstad
J	DE	43	Verkstadsarbete ej godkänt av järnvägsföretag
J	DE	45	Försening på grund av annan leverantör
J	DE	50	Infrastruktur
J	DE	51	Banarbete
J	DE	52	Spårfel
J	DE	53	Växelfel
J	DE	54	Signal fel
J	DE	55	Kontaktledningsfel, spänningslös kontaktledning
J	DE	56	Snö och is
J	DE	57	Körorder går ej att få
J	DE	60	Trafikledning
J	DE	61	Ställverk ej levererat i tid

Järnvägsnätsbeskrivning 2015, bilaga 6.2  
 Orsakskoder för kvalitetsavgifter  
 Utgåva-2013-09-27

J	DE	62	Ställverk går ej att nå
J	DE	63	Trafikverket trafikcentral, felaktig manöver
J	DE	64	Differens klarrapport/avläsningspunkt
J	<b>DM</b>		<b>Dragfordon / motorvagn<sup>1)</sup></b>
J	DM	1	ATC-fel
J	DM	2	Lokbyte
J	DM	3	Strömavtagare
J	DM	4	Hjulskada
J	DM	5	Bromsfel
J	DM	6	Omstart av system
J	DM	8	Maskinfel
J	DM	09	Dörrfel
J	<b>FÖ</b>		<b>Förarpersonal</b>
J	FÖ	1	Saknas
J	FÖ	2	Personalbyte
J	FÖ	3	Rast
J	<b>JF</b>		<b>Ingen uppgift från JF</b>
J	<b>OM</b>		<b>Ombordpersonal</b>
J	OM	1	Saknas
J	OM	2	Personalbyte
J	<b>PR</b>		<b>Prioritering</b>
J	PR	1	Ett järnvägsföretag har bestämt prioriteringen mellan egna tåg
J	PR	2	Två järnvägsföretag har bestämt prioriteringen mellan varandras tåg
J	<b>ST</b>		<b>Stationär personal</b>
J	ST	1	Saknas
J	<b>TP</b>		<b>Terminal/Plattform-hantering</b>
J	TP	1	Furnering
J	TP	2	Försenad lastning/lossning
J	TP	3	Post
J	TP	4	Inväntad färja
J	TP	5	Inväntar vagnar från kund
J	TP	6	Växlingsrörelse ivägen
J	TP	7	Rangering/Växling utöver plan
J	TP	8	Oplanerad sammansättning
J	TP	9	Felväxlat lok
J	TP	10	Skada terminallok
J	TP	11	Terminallok saknas
J	TP	12	Bromsprovsningsanläggning
J	TP	13	Järnvägsföretag önskemål
J	TP	14	Lok saknas på godsbangård
J	TP	15	Överskriden klargöringstid på godsbangård
J	TP	16	Inväntad förbindelse buss/taxi

1) En orsakskod har utgått ur serien. Därför förekommer ett hopp i numreringen.

Järnvägsnätsbeskrivning 2015, bilaga 6.2  
Orsakskoder för kvalitetsavgifter  
Utgåva-2013-09-27

J	VA		Vagn
J	VA	1	Dörrfel
J	VA	2	Bromsfel
J	VA	3	Hjulskada
J	VA	4	Lastförskjutning/Fellastning/Lastjustering
J	VA	5	Självakoppling/Avslitet tåg
J	VA	6	Vagnsyn

## 2.5 Olyckor och tillbud (O)

Olyckor och tillbud			
Kod nivå 1	Kod nivå 2	Kod nivå 3	Beskrivning av kod nivå 3
O	<b>BÖ</b>		<b>Broöppning</b>
O	BÖ	1	Broöppningstid överskriden
O	BÖ	2	Planerad broöppning
O	<b>DJ</b>		<b>Djur</b>
O	DJ	1	Påkört vilt
O	DJ	2	Levande eller påkörda tamdjur
O	DJ	3	Levande eller påkörda renar
O	<b>MÄ</b>		<b>Människa</b>
O	MÄ	1	Påkörd person
O	MÄ	2	Obehöriga i spåret
O	MÄ	3	Polis/sjukdom
O	MÄ	4	Sabotage/hot
O	<b>NA</b>		<b>Extrema naturhändelser</b>
O	NA	1	Brand
O	NA	2	Översvämning
O	NA	3	Storm/Snöstorm
O	NA	4	Lavin
O	NA	5	Skred
O	NA	6	Kyla
O	<b>SY</b>		<b>Avsugning av bana/fordon</b>
O	SY	1	Bana
O	SY	2	Fordon
O	<b>TÅ</b>		<b>Tåg/arbetsrörelse</b>
O	TÅ	1	Urspårning/kollision
O	TÅ	2	Plankorsningsolycka
O	TÅ	3	ATC <sup>1)</sup> -nödbroms
O	TÅ	4	Otillåten stoppsignal-passage
O	TÅ	05	Uppkörd växel
O	<b>UT</b>		<b>Sent till/från utland eller annan infrastrukturförvaltare</b>
O	UT	1	Pass/tull
O	<b>VÄ</b>		<b>Otjänlig väderlek på bangård</b>

<sup>1)</sup>ATC – Automatic Train Control



### 3 Kodlista för akut inställda tåg samt vid avbokning

Kod	Beskrivning av kod nivå 3
1	<b>Driftledning</b>
2.1	Infrastruktur
2.2	Banarbete ej överenskommet
2.3	<b>Banarbete överenskommet</b>
3.1	Järnvägsföretag kommersiella skäl
3.2	Järnvägsföretag fordonsbrist
3.3	Järnvägsföretag personalbrist
3.4	<b>Järnvägsföretag övrigt</b>
4.1	Tågplanejustering helganpassning och dyl.
4.2	Tågplanejustering förutbestämd reducering
5	Följdersaker
6	Olyckor, tillbud och yttre faktorer