

## Bilaga 1.1 – Kontakter

### Information om järnvägsnätsbeskrivningen

För mer detaljerad information om innehållet i järnvägsnätsbeskrivningen hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
E-post: [networkstatement@trafikverket.se](mailto:networkstatement@trafikverket.se)  
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

### Information om övriga frågor som rör Trafikverket

Trafikverket  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0771-921 921  
Telefax: 0243-789 00  
E-post: [trafikverket@trafikverket.se](mailto:trafikverket@trafikverket.se)  
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

### Övriga kontakter

Transportstyrelsen  
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>  
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet  
Näringsdepartementet  
103 33 Stockholm  
Telefon: 08-405 10 00  
Telefax 08-411 36 16  
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

### Kundtjänst

Via kundtjänst får du hjälp med generella frågor och ärenden.

Trafikverket  
Kundtjänst  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0771-921 921  
E-post: [nk@trafikverket.se](mailto:nk@trafikverket.se)

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

### Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.9.1

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tågägen OSS, systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida:

[www.rne.eu/#](http://www.rne.eu/#) (se även avsnitt 4.3)

### Tillträdesavtal enligt avsnitt 2.3.2

Framställan av krav med anledning av sakskada enligt Trafikverkets allmänna avtalsvillkor i järnvägsnätsbeskrivningen.

Trafikverket  
TRAV-skador  
781 89 Borlänge  
E-post: [TRAV-skador@trafikverket.se](mailto:TRAV-skador@trafikverket.se)

### Tilldelningsprocess enligt avsnitt 4.3

Ansökan om kapacitet som någon annan infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
E-post: [trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se)

Ansökan avser

- 1.9.1, One Stop Shop, ansökan om kapacitet inom RNE
- 4.2.1, tillgång till Path Coordination System (PCS)

E-post: [oss@trafikverket.se](mailto:oss@trafikverket.se)

### Ansökan om kapacitet enligt avsnitt 4.3, 5.2 och 5.3

Ansökan avser

- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågägen)
- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågägen) för internationell trafik
- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågägen) för specialtransport
- 5.2\* - annonsering för persontåg
- 5.3.3 - spårkapacitet vid plattform
- 5.3.4 - godsterminaler
- 5.3.5 - rangerbangårdar
- 5.3.6 - spår eller spårområde för tågbildning
- 5.3.7 - uppställning
- 5.4.4 - tågbildningstjänster <sup>1)</sup>
- 5.5.2\* - tillhandahållande av extra information.

<sup>1)</sup> Sökanden ska lämna kompletterande information om vem som de avser ska utföra tågbildningstjänsten enligt avsnitt 5.4.4. Informationen lämnas via e-post till Trafikverkets trafikplanering.

## Ansökan senast 2014-04-14

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)  
\* Via Trafikverkets it-stöd (Planno), senast 2014-11-30

## Ansökan fram till kl. 15.00 vardagar innan kommande driftperiod

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0771-921 921  
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)  
\* Via Trafikverkets it-stöd (Planno)  
*eller för uppdatering av poster som sökanden inte har access till:*  
via e-post: [trafikinformation.jarnvag.ktp@trafikverket.se](mailto:trafikinformation.jarnvag.ktp@trafikverket.se)

## Ansökan från kl. 15.00 vardagar innan kommande driftperiod samt under driftperioden.

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

## Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Syd

Trafikverket  
Trafikledningsområde Syd  
Box 51  
201 20 Malmö  
Telefax: 040-680 35 49  
E-post: [tagledaren.syd@trafikverket.se](mailto:tagledaren.syd@trafikverket.se)  
\*E-post: [trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Väst

Trafikverket  
Trafikledningsområde Väst  
Kruthusgatan 9  
411 04 Göteborg  
Telefax: 031-792 43 59  
E-post: [tagledaren.vast@trafikverket.se](mailto:tagledaren.vast@trafikverket.se)  
\*E-post: [trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Öst

Trafikverket  
Trafikledningsområde Öst  
Box 70 302  
107 23 Stockholm  
Telefax: 08-762 23 55  
E-post: [tagledaren.ost@trafikverket.se](mailto:tagledaren.ost@trafikverket.se)

Om anpassningen/tågläget ska nyttjas under innevarande dygn är telefaxnumret i stället 08-762 27 68.

\*E-post: [trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Nord

Trafikverket  
Trafikledningsområde Nord  
Box 854  
801 31 Gävle  
Telefax: 026-64 43 49  
E-post: [tagledaren.nord@trafikverket.se](mailto:tagledaren.nord@trafikverket.se)  
\*E-post: [trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se)

Förhandskontakt om behovet av långtidsuppställning enligt avsnitt 5.3.7

Skriftlig beskrivning sänds till Trafikverket:

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
E-post: [trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se)

#### Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 5.4.4

ISS Facility Services Sverige AB  
Kontaktperson: Anders Holmberg, driftchef – Stockholm/Norr

ISS Transport AB  
Köpingevägen 26  
724 60 Västerås  
Mobil: +46 734 36 77 75  
E-post: [anders.holmberg@se.issworld.com](mailto:anders.holmberg@se.issworld.com)

#### Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.5

Avser frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket  
Central funktion för transporttillstånd  
Box 417  
801 05 Gävle  
Telefon: 010-124 05 10  
E-post: [cftt@trafikverket.se](mailto:cftt@trafikverket.se)

#### Extra tjänster enligt avsnitt 5.5

Ansökan avser:

- 5.5.2 Kompletterande trafikinformation till resenär

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0771-921 921

- 5.5.4 Andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
E-post: [provkorning.jarnvag@trafikverket.se](mailto:provkorning.jarnvag@trafikverket.se)

Mätvärden för bullermätning av fordon

E-post: [sparsystem@trafikverket.se](mailto:sparsystem@trafikverket.se)

#### Redovisning av avgiftsunderlag enligt avsnitt 6.2.4

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
E-post: [fakturering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:fakturering.jarnvag@trafikverket.se)

#### Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 6.4.5

E-post: [begaranomnyorsakskod@trafikverket.se](mailto:begaranomnyorsakskod@trafikverket.se)

#### Reklamation av tjänster

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
E-post: [fakturering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:fakturering.jarnvag@trafikverket.se)

#### Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 2.1

Trafikverket  
Kundnära tjänster  
781 89 Borlänge  
E-post: [fordon@trafikverket.se](mailto:fordon@trafikverket.se)

#### Faktura för röjning enligt Allmänna avtalsvillkor, avsnitt 1.5.9

Trafikverket  
Box 851, EF 1207  
833 26 Strömsund  
E-post: [fakturering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:fakturering.jarnvag@trafikverket.se)

#### Faktura som avser sakskada enligt Allmänna avtalsvillkor, avsnitt 4.1.7.4

Trafikverket  
Box 851, EF 1207  
833 26 Strömsund