

Bilaga 5.1 – Trafikinformation BAS

Fast skyltning

Fast skyltning informerar om hur man inom stationsområdet hittar till och från tåget. På och i en stationsbyggnad som ägs av någon annan än Banverket, ansvarar fastighetsägaren för den fasta skyltningen.

Innehåll BAS

Trafikinformation BAS säkerställer att resenär och tredje man får den information som är nödvändig för att kunna genomföra en resa, oberoende av järnvägsföretag eller trafikorganisatör. Informationen omfattar

- a) planerade ankomst- och avgångstider
- b) aktuellt ankomst- eller avgångsspår
- c) prognoser på ankomst- och avgångstider vid eventuella trafikstörningar (vid förseningar på 5 minuter eller mer)
- d) information om trafikhändelser inklusive förseningsorsak samt prognoser för detta (vid förseningar på 5 minuter eller mer)
- e) annonserad startstation
- f) via-station, som är avgörande för körplanen
- g) annonserad slutstation
- h) viktigare mellanstationer
- i) järnvägsföretagets/trafikorganisatörens namn
- j) produktnamn
- k) anvisningar vid eventuell trafikstörning.

Följande punkter förutsätter att järnvägsföretaget eller trafikorganisatören förser Banverket med denna information:

- e) om den är annan än körplanens
- g) om den är annan än körplanens
- h) – k).

Dynamisk information

Dynamisk trafikinformation på en station uppger om det aktuella trafikläget och i förekommande fall om prognoser för kommande trafikläge. Den förmedlas direkt till resenären via en eller flera av följande kanaler: högtalare, monitorer, flertågsdisplayer, stortavlor, plattformsskyltar och informationstavlor.

På platser som saknar dynamisk trafikinformationsutrustning tillhandahåller Banverket, om möjligt, trafikinformation genom tågupplysningstelefon eller röstbrevlåda, dit resenärer kan ringa om trafikinformation för en viss bana.

På Banverkets webbplats (www.banverket.se) och i mobila tjänster (wap) på (<http://m.banverket.se/trafik>) presenteras dynamisk trafikinformation som i första hand riktar sig till resenärer, men som även kan vara av värde för järnvägsföretag och trafikorganisatör. Informationen där publiceras 12 timmar före tågets ordinarie avgångs- eller ankomsttid och motsvarar den som visas på stationernas flertågsdisplayer. I anslutning till informationen finns en länk till järnvägsföretagets eller trafikorganisatörens hemsida, förutsatt att denne valt att förse Banverket med aktuell webbadress.

Dynamisk skyltning

Samtliga tåg annonseras på skyltar och monitorer, om möjligt, senast 30 minuter före ordinarie ankomst- eller avgångstid. Samtliga tåg annonseras i tidsordning med så många avgående och ankommande tåg som möjliggörs av skyltens format och radlängd. Vid trafikstörning uppdateras skyltningen löpande, då ny information finns att meddela.

Särskild kompletterande skyltning

Förutom den information som nämnts under ”Innehåll BAS”, görs i förekommande fall följande tillägg:

- tågnummer (presenteras på stortavlor och webb/wap)
- ersättningstrafik (där det är tekniskt möjligt och om uppgiften finns)
 - typ av ersättningstrafik och varifrån den avgår
 - ersättningstrafikens avgångs-/ankomsttid
- spårändring (presenteras på flertågsdisplayens anmärkningsfält)
- information om ändrad vagnsammansättning, fordonstyp eller saknad ombordservering (presenteras på plattformsskyltens fritextfält och om möjligt på flertågsdisplayens anmärkningsfält).

Högtalare

Högtalarutrop görs normalt mellan klockan 05:00-23:00.

Utrop för rättidiga tågs avgång görs vid utgångs- och mellanstation 5–10 minuter före avgångstid, eller strax innan tåget ankommer till plattformen. Högtalarutrop för rättidiga tåg görs endast på stationer med ett större antal resenärer eller på andra stationer efter överenskommelse.

Högtalarutrop för försenade tåg (5 minuter eller mer) och för inställda tåg görs vid samtliga stationer 5–10 minuter före och strax före ordinarie ankomst- eller avgångstid samt strax före verklig ankomst.

Vid trafikstörning görs utrop så snart ny information finns att meddela. Om läget är oförändrat ges regelbundet löpande information.

Väsentlig information i utropen repeteras alltid.

Vid behov kan muntlig information kompletteras med information på informationstavlor

Särskilda utrop

Störning som omfattar flera tåg

Ett första informationsutrop görs omgående då Banverket får kännedom om händelsen, därefter löpande efter behov tills utrop kan göras för respektive berört tåg.

Spårändring

Utrop görs i lämplig tid före avgångs-/ankomsttid, efter bedömning av situationen.

Ändrad vagnsammanställning/fordonstyp/saknad ombordservering

Utrop görs cirka 10 min före och strax före avgångstid.

Övrigt

- Om brister i utrustningen uppmärksammas ska järnvägsföretaget eller trafikorganisatören rapportera dessa till Banverkets respektive driftledningscentral. Banverket ska åtgärda brister i utrustningen snarast möjligt.
- Den trafikinformation som tillhandahålls av Banverket kan användas för järnvägsföretagets/trafikorganisatörens webbaserad och/eller mobil trafikinformation till resenär eller som muntlig trafikinformation till resenär via callcenter och försäljningskanaler.
- Trafikinformation som tillhandahålls av Banverket kan vidarebefordras till resenärer via Banverkets IT-system eller via parternas övriga informationskanaler.

Mer information om innehållet i annonseringsbeställningen finns i bilaga 10.