

## Bilaga 1.1 – Kontakter

### Information om Järnvägsnätsbeskrivning 2012

För mer detaljerad information om innehållet i Järnvägsnätsbeskrivning 2012 hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Försäljning  
781 89 Borlänge  
E-post: [networkstatement@trafikverket.se](mailto:networkstatement@trafikverket.se)  
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

### Information om övriga frågor som rör Trafikverket

Trafikverket  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0771-921 921  
Telefax: 0243-789 00  
E-post: [trafikverket@trafikverket.se](mailto:trafikverket@trafikverket.se)  
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

### Övriga kontakter

Transportstyrelsen  
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>  
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet  
Näringsdepartementet  
103 33 Stockholm  
Telefon: 08-405 10 00  
Telefax 08-411 36 16  
E-post: [registrator@industry.ministry.se](mailto:registrator@industry.ministry.se)  
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

## Kundservice järnväg

Kundservice järnväg på Trafikverket är den centrala ingången för Trafikverkets ärendehantering inom trafikplanering. Hit vänder du dig med generella frågor och ärenden.

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0243-44 66 22  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [kundservice.jarnvag@trafikverket.se](mailto:kundservice.jarnvag@trafikverket.se)

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

## Järnvägsnätsbeskrivning i tryckt form enligt avsnitt 1.7

Trafikverket  
Tryckeriet  
781 89 Borlänge  
E-post: [borlange.tryckeriet@trafikverket.se](mailto:borlange.tryckeriet@trafikverket.se)

## Tillträdesavtal enligt avsnitt 2.3.2

Avser anmälan av sakskada enligt trafikeringsavtal (TRAV)

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad  
781 89 Borlänge  
Telefax: 0243-44 60 20  
E-post: [TRAV-skador@trafikverket.se](mailto:TRAV-skador@trafikverket.se)

## Tilldelningsprocess enligt avsnitt 4.3

Ansökan om kapacitet som någon annan infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Försäljning  
781 89 Borlänge  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se)

Ansökan avser

- 1.9.1, One Stop Shop, ansökan om kapacitet inom RNE
- 4.3.1, tillgång till Pathfinder

E-post: [oss@trafikverket.se](mailto:oss@trafikverket.se)

## Ansökan om kapacitet enligt avsnitt 4.3, 5.2 och 5.3

Ansökan avser

- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- 5.2\*, annonsering för persontåg
- 5.3.3.1, spårkapacitet vid plattform
- 5.3.4, godsterminaler
- 5.3.5, rangerbangårdar
- 5.3.6, spår eller spårområde för tågbildning
- 5.3.7, uppställning
- 5.4.4, tågbildningstjänster
- 5.5.2\*, tillhandahållande av extra information.

Ansökan senast 2011-04-11

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Försäljning  
781 89 Borlänge  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se)  
\*E-post: [trafikinformation.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikinformation.jarnvag@trafikverket.se)

## Ansökan *mer än* sju dagar före nyttjandetillfället

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Försäljning  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0771-921 921  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [trafikplanering.jarnvag.ktp@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag.ktp@trafikverket.se)

## Ansökan *inom* sju dagar före nyttjandetillfället

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Malmö

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Malmö  
Box 51  
201 20 Malmö  
Telefax: 040-680 35 49  
E-post: [tagledaren.malmo@trafikverket.se](mailto:tagledaren.malmo@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Göteborg

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Göteborg  
Kruthusgatan 9  
411 04 Göteborg  
Telefax: 031-10 43 59  
E-post: [tagledaren.goteborg@trafikverket.se](mailto:tagledaren.goteborg@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Norrköping

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Norrköping  
Norra Promenaden 88  
602 22 Norrköping  
Telefax: 011-25 23 19  
E-post: [tagledaren.norrkoping@trafikverket.se](mailto:tagledaren.norrkoping@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Hallsberg

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Hallsberg  
Tornet  
694 91 Hallsberg  
Telefax: 0582-822 93  
E-post: [tagledaren.hallsberg@trafikverket.se](mailto:tagledaren.hallsberg@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Stockholm

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Stockholm  
Box 70 302  
107 23 Stockholm  
Telefax: 08-762 23 55  
E-post: [tagledaren.stockholm@trafikverket.se](mailto:tagledaren.stockholm@trafikverket.se)

Om anpassningen/tågläget ska nyttjas under innevarande dygn är telefaxnumret i stället 08-762 27 68.

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Gävle

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Gävle  
Box 854  
801 31 Gävle  
Telefax: 026-64 43 49  
E-post: [tagledaren.gavle@trafikverket.se](mailto:tagledaren.gavle@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Ånge

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Ånge  
Box 102  
841 22 Ånge  
Telefax: 0690-523 34  
E-post: [tagledaren.ange@trafikverket.se](mailto:tagledaren.ange@trafikverket.se)

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Boden

Trafikverket  
Driftledningscentralen - Boden  
Bangränd 2  
961 68 Boden  
Telefax: 0921-34 23 16  
E-post: [tagledaren.boden@trafikverket.se](mailto:tagledaren.boden@trafikverket.se)

## Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.5.1

Transportvillkor för specialtransport:

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0243-44 59 20  
E-post: [specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se](mailto:specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se)

Transporttillstånd för specialtransport:

Trafikverket  
Central funktion för transporttillstånd  
801 31 Gävle  
Telefon: 026-64 43 34  
Mobilnummer: 070-533 76 29  
E-post: [cftt@trafikverket.se](mailto:cftt@trafikverket.se)

## Extra tjänster enligt avsnitt 5.5

Ansökan avser

- 5.5.2.1 Utökad trafikinformation via utrop och skyltning:

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Försäljning  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0771-921 921

- 5.5.4.1 Provkörning av fordon:

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad  
781 89 Borlänge  
Telefax: 0243-44 55 87  
E-post: [provkorning.jarnvag@trafikverket.se](mailto:provkorning.jarnvag@trafikverket.se)

## Redovisning av avgiftsunderlag enligt avsnitt 6.2.4

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad  
781 89 Borlänge  
E-post: [fakturering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:fakturering.jarnvag@trafikverket.se)

## Reklamation av tjänster

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad  
781 89 Borlänge  
E-post: [fakturering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:fakturering.jarnvag@trafikverket.se)

## Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 2.1

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad  
781 89 Borlänge  
E-post: [fordon@trafikverket.se](mailto:fordon@trafikverket.se)

## Faktura för röjning enligt del 2 – Allmänna avtalsvillkor, avsnitt 3.10 – 3.15

Trafikverket  
Trafik, Järnväg, Marknad, Kundservice  
781 89 Borlänge  
Telefon: 0243-44 66 22  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [kundservice.jarnvag@trafikverket.se](mailto:kundservice.jarnvag@trafikverket.se)

Fakturan ska märkas ”1214 Fakturering Järnväg”