

## Bilaga 1.1 – Kontakter

### Information om Järnvägsnätsbeskrivning 2011

För mer detaljerad information om innehållet i Järnvägsnätsbeskrivning 2011 hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Banverket  
Järnvägsnätsbeskrivning  
781 85 Borlänge  
E-post: [networkstatement@banverket.se](mailto:networkstatement@banverket.se)  
Webbplats: <http://www.banverket.se/banportalen>

### Information om övriga frågor som rör Banverket

Banverket  
781 85 Borlänge  
Telefon: 0243-44 50 00  
Telefax: 0243-44 50 09  
E-post: [banverket@banverket.se](mailto:banverket@banverket.se)  
Webbplats: <http://www.banverket.se/banportalen>

## Övriga kontakter

Transportstyrelsen, järnvägsavdelningen  
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>  
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet  
Näringsdepartementet  
103 33 Stockholm  
Telefon: 08-405 10 00  
Telefax 08-411 36 16  
E-post: [registrator@industry.ministry.se](mailto:registrator@industry.ministry.se)  
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

## Planering kundservice

Planering Kundservice vid Leveransdivisionen på Banverket är den centrala ingången för Banverkets ärendehantering inom trafikplanering. Hit vänder du dig med generella frågor och ärenden.

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
Telefon: 0243-44 66 22  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [planering.kundservice@banverket.se](mailto:planering.kundservice@banverket.se)

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Banverkets webbplats Banportalen (<http://www.banverket.se>).

## Samarbete mellan infrastrukturförvaltare enligt avsnitt 1.9

Ansökan om kapacitet som någon annan infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Banverket:

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [trafikplanering@banverket.se](mailto:trafikplanering@banverket.se)

Ansökan avser

- 1.9, ansökan om kapacitet inom RNE

E-post: [oss@banverket.se](mailto:oss@banverket.se)

## Tilldelningsprocess enligt avsnitt 4.3

Ansökan avser

- 4.3.1, tillgång till Pathfinder

E-post: [oss@banverket.se](mailto:oss@banverket.se)

## Tjänster enligt kapitel 5 – ansökan senast 2010-04-12 enligt avsnitt 4.3.1

Ansökan avser

- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- 5.2\*, annonsering för persontåg
- 5.3.3.1, spårkapacitet vid plattform
- 5.3.4, godsterminaler
- 5.3.5, rangerbangårdar
- 5.3.6, spår eller spårområde för tågbildning
- 5.3.7, uppställning
- 5.4.4, tågbildningstjänster
- 5.5.2\*, tillhandahållande av extra information:

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [trafikplanering@banverket.se](mailto:trafikplanering@banverket.se)  
\*E-post: [trafikinformation@banverket.se](mailto:trafikinformation@banverket.se)

## Tjänster enligt kapitel 5 – Ad hoc-process enligt avsnitt 4.3.2 till och med sju dagar före trafikstart

Ansökan avser

- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport:  
samma kontaktväg som för ansökningar inom sju dagar före trafikstart.

Ansökan avser

- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.3.3.1, spårkapacitet vid plattform
- 5.3.4, godsterminaler
- 5.3.5, rangerbangårdar
- 5.3.6, spår eller spårområde för tågbildning
- 5.3.7, uppställning
- 5.4.4, tågbildningstjänster
- 5.5.2, tillhandahållande av extra information:

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
Telefon: 0243-44 50 00  
Telefax: 0243-44 54 90  
E-post: [trafikplanering.ktp@banverket.se](mailto:trafikplanering.ktp@banverket.se)

## Tjänster enligt kapitel 5 – Ad hoc-process enligt avsnitt 4.3.2 inom sju dagar före trafikstart

Ansökan sänds till driftledningscentralen för det område där tågrörelsen har sin  
början. Ansökan avser

- 5.5.2, tillhandahållande av extra information
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport:

Banverket Leveransdivisionen  
Driftsområde – Södra  
Box 51  
201 20 Malmö  
Telefax: 040-680 35 49  
E-post: [tagledaren.malmo@banverket.se](mailto:tagledaren.malmo@banverket.se)

Banverket Leveransdivisionen  
Driftsområde – Västra  
Kruthusgatan 9  
411 04 Göteborg  
Telefax: 031-10 43 59  
E-post: [tagledaren.goteborg@banverket.se](mailto:tagledaren.goteborg@banverket.se)

Banverket Leveransdivisionen  
Driftsområde – Mellersta  
Box 854  
801 31 Gävle  
Telefax: 026-64 43 49  
E-post: [tagledaren.gavle@banverket.se](mailto:tagledaren.gavle@banverket.se)

Banverket Leveransdivisionen  
Driftsområde – Mellersta  
Box 102  
841 22 Ånge  
Telefax: 0690-523 34  
E-post: [tagledaren.ange@banverket.se](mailto:tagledaren.ange@banverket.se)

Banverket Leveransdivisionen  
Driftsområde – Norra  
Bangränd 2  
961 68 Boden  
Telefax: 0921-34 23 16  
E-post: [tagledaren.boden@banverket.se](mailto:tagledaren.boden@banverket.se)

Banverket Leveransdivisionen  
Driftsområde – Östra  
Box 70 302  
107 23 Stockholm  
Telefax: 08-762 2355  
E-post: [tagledaren.stockholm@banverket.se](mailto:tagledaren.stockholm@banverket.se)

Om anpassningen/tågläget ska nyttjas under innevarande dygn är telefaxnumret i stället 08-762 2768.

Banverket Leveransdivisionen,  
Driftsområde – Östra  
Norra Promenaden 88  
602 22 Norrköping  
Telefax: 011-25 23 19  
E-post: [tagledaren.norrkoping@banverket.se](mailto:tagledaren.norrkoping@banverket.se)

Banverket Leveransdivisionen,  
Driftsområde – Östra  
Tornet  
694 91 Hallsberg  
Telefax: 0582-822 93  
E-post: [tagledaren.hallsberg@banverket.se](mailto:tagledaren.hallsberg@banverket.se)

## Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.5.1

Ansökan avser transportvillkor för specialtransport:

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
Telefax: 0243-44 56 16  
E-post: [specialtransporter@banverket.se](mailto:specialtransporter@banverket.se)

## Extra tjänster enligt avsnitt 5.5

Ansökan avser

- 5.5.3, teknisk kontroll av rullande materiel

[Beställes](https://banportalen.banverket.se/banportalen/templates/bvSubPage.aspx?id=1273&enslanguage=SV&subiect=355) via Banverkets webbplats Banportalen  
(<https://banportalen.banverket.se/banportalen/templates/bvSubPage.aspx?id=1273&enslanguage=SV&subiect=355>).

- 5.5.2.1 Utökad trafikinformation via utrop och skyltning:

Banverket Leveransdivisionen  
Marknad  
781 85 Borlänge  
Telefon: 0243-44 50 00  
E-post: [marknad@banverket.se](mailto:marknad@banverket.se)

- 5.5.4.1, provkörning av fordon:

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
Telefax: 0243-44 56 16  
E-post: [provkorning@banverket.se](mailto:provkorning@banverket.se)

## Redovisning av avgiftsunderlag enligt avsnitt 6.2.4

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
E-post: [fakturering@banverket.se](mailto:fakturering@banverket.se)

## Reklamation av tjänster

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
E-post: [fakturering@banverket.se](mailto:fakturering@banverket.se)

## Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 2.1

Banverket Leveransdivisionen  
Planering  
781 85 Borlänge  
E-post: [fordon@banverket.se](mailto:fordon@banverket.se)