

Minnesanteckningar JBS extra styrelsemöte

Tid möte: 18 oktober 2021, 12.45 - 13.00
Plats: Stockholm Waterfront Congress centre

Deltagare styrelsen:

Kent Johansson, ordförande JBS
Ted Söderholm, Green Cargo
Kerstin Gillsbro, Jernhusen
Monica Lingegård, SJ
Lars Backström, Västtrafik
Henrik Dahlin, MTR Nordic
Johan Wadman, Svensk Kollektivtrafik
Lena Erixon, Trafikverket
Roberto Maiorana, Trafikverket
Pierre Sandberg, Tåg företagen

Anmält förhinder:

Catharina Elmsäter Svärd, Byggföretagen

Övriga deltagare:

Sofia Lundberg	JBS sekretariat
Ulrica Sörman	(Trafik- och resenärsinformation)
Maria Hägerdal	(Trafik- och resenärsinformation)
Caroline Wahlgren	(Trafik- och resenärsinformation)
Carl Strandberg	(Trafik- och resenärsinformation)
Carina Holm	(Trafik- och resenärsinformation)
Tomas Gustafsson	(Trafik- och resenärsinformation)
Helen Andreasson	(Trafik- och resenärsinformation)

1. Inledning

Kent Johansson hälsar välkommen och öppnar mötet.
Minnesanteckningar från styrelsemöte den 9 september 2021 anmäls.

2. Trafik- och resenärsinformation

Vid styrelsemötet den 9 september presenterade initiativet Trafik- och resenärsinformation förslag till mål för tågresenärers nöjdhet med trafikinformationen och styrelsen tog ställning till presenterat förslag. Vidare uppdrogs att återkomma med förslag till ambitiösare delmål samt att avstämning för detta skulle ske i särskild ordning.

Förslag till branschgemensamt mål för resenärsnöjdhet enligt uppdrag har varit utsänt till styrelsen. Förslag till mål är att "Tågresenärerna ska uppleva nöjdhet med trafikinformationen vid trafikstörning. Målet är ett NKI på minst 70 år 2025".

För att nå dessa mål har man identifierat och redovisar ett antal starkt påverkande faktorer. Däribland anges behov av "en kraftig satsning på automatisering och digitalisering" samt "styrelsens aktiva engagemang för att säkerställa resurssättning och samverkan".

Inom initiativet avser man att följa upp mätmetoden utifrån standardisering och jämförelse med motsvarande system.

Styrelsen antar som branschgemensamt mål för resenärsnöjdhet "Tågresenärerna ska uppleva nöjdhet med trafikinformationen vid trafikstörning. Målet är ett NKI på minst 70 år 2025".

3. Nästa styrelsemöte 2 december

Gemensam lunch för styrelsen kl 12.30 samt styrelsemöte kl 14.00 – 18.00

Värd: Byggföretagen, Storgatan 19, Stockholm.

4. Möte avslutades



Kent Johansson
Ordförande



Sofia Lundberg
Sekretariat