

Reklamationsanmälan av tekniskt godkänt material

Typ: Produktfel Felleverans Transportskada Leveransförsening Övrigt

ABM 07 är styrande bestämmelse för hantering av reklamationer. För att ha möjlighet att behandla din reklamation på ett effektivt och ändamålsenligt sätt, ber vi dig att utan dröjsmål anmäla din reklamation till Trafikverket Logistik. Formuläret skickas till kundsupport.logistik@trafikverket.se tillsammans med bifogade bilder eller andra underlag som kan vara till värde i reklimationsutredningen.

Instruktioner för reklimationsanmälan

- Obligatoriska uppgifter märks med * i formuläret.
- Produktreturer ska skickas tillbaka när en reklimationsanmälan är genomförd och ett ärendenummer erhållits som kvittens. Märk returen tydligt med reklamationens ärendenummer.

Kund*	Kundnummer*	
Kontaktperson*	Ordernummer*	
Telefon kontaktperson*	E-post kontaktperson*	
Artikelnummer*	Artikelnamn	
Reklamerat antal*	När upptänktes felet?*	
Nedanstående uppgifter fylls i beroende på typ av reklamation		
Ofelia nr (vid produktfel)	Bessy nr (vid produktfel)	Batch nr (vid produktfel)
Har fraktförare skriftligen noterat transportskada på fraktsedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>		
Sändningsnummer (vid leveransförsening, transportskada & felleverans)		

Felbeskrivning*

Telefon: 010-123 66 00

E-post: kundsupport.logistik@trafikverket.se