

OBS! Samtliga fält i formuläret måste vara ifyllda för att begäran ska kunna behandlas

Ange företagsnamn

Ange företagets postadress

Ange företagets postnummer

Ange senaste ärendenumret för BONO eller BONO+.

Om en BONO+ finns anges detta istället för BONO.

Ange händelsenumret för händelsen.

Ange nu gällande orsakskod som förseningen har fått. Fastställd orsakskod finns redovisad i tillsänt beslut för BONO eller BONO+.

OBS! Om en BONO+ har genomförts anges koden från detta beslut och inte från BONO-beslutet.

Ange det operativa tågnumret för det berörda tåget. Ange endast ett tågnummer och inte det annonserade tågnumret (i förekommande fall).

Ange företagets postort

Ange namnet på kontaktpersonen för begäran

Ange e-post till kontaktpersonen för begäran

TRAFIKVERKET

Begäran om Tvistlösning orsakskod

Begäran skickas till tvistlosningorsakskod@trafikverket.se

Avtalspart			
Adress		Kontaktperson	
Postnummer	Ort	E-postadress	
Senaste ärendenummer			

Beskrivning eller motivering

Trafikverkets avtalspart kan bifoga underlag till ansökan om Tvistlösning för att styrka sin begäran. På grund av den begränsade handläggningstid som finns för Tvistlösning förväntas att omfattande underlag antingen sammanfattas eller att det i underlaget preciseras vad som är relevant för den aktuella tvisten.

Kompletterande information

Händelse-ID	
Nuvarande kod	
OTN/operativt tågnummer	
Tågets utgångsdatum	
Driftplats/Sträcka	

Tvistlösningsfunktionens beslut meddelas via e-post

Ange en beskrivning eller motivering till varför en tvist är begärd.

Motiveringen ska innehålla adekvat information för den enskilda förseningen som begäran handlar om. Ange kompletterande information om det enskilda tåget, vad som kopplar händelsen till tåget, informationen ska tillföra ny fakta till händelsen, samt en redogörelse för vad Ni anser är anledning till förseningen.

Ange så mycket information som möjligt om vad som hänt och hur det motiverar en begäran om tvistlösning, och i förekommande fall vilka åtgärder som vidtagits för att minimera förseningen och resultaten av de åtgärderna. På grund av den begränsade handläggningstid som finns för Tvistlösning förväntas att omfattande underlag antingen sammanfattas eller att det i underlaget preciseras vad som är relevant för den aktuella tvisten.

Ange planerat utgångsdatum från tågets utgångsdriftplats.

Om datumet som förseningen inträffade är ett annat anges ändå det planerade utgångsdatumet.

Ange den plats där förseningen inträffade, om en hel händelse överklagas, kan den berörda händelsens sträcka anges.