

Användarhandledning

LUPP

Ordinarie behörighet

Hur man använder Business Objects i LUPP

Version 3

Innehåll

Allmänt om Lupp	3
Tågtrafik.....	3
Anläggning	3
Källsystem.....	3
Behörighet till Lupp	5
Trafikverksanvändare	5
Extern användare	5
Inloggning till Lupp	6
Rapporter i Lupp	6
Använda en rapport.....	8
Exempel 1 Tågföring flera dagar	8
Exempel 2 Infracel och Tågstörande fel	14
Stöd till användare	17

Allmänt om Lupp

Tågtrafik

Med Lupp skapas förutsättningar att göra uppföljningar av tågtrafikens punktlighet och orsakerna till störningar i trafiken, den så kallade orsaksrapporteringen. Grundläggande för orsaksrapporteringen är att tågförseeningar kopplas direkt mot antingen händelser eller orsakande tåg.

Förseningsorsakerna rapporteras på störningar som uppgår till minst tre minuter mellan två intilliggande mätpunkter. Vanligtvis två driftplatser. I jämförelser med historiska data om störningsvolymerna ska man komma ihåg att före december 2009 skedde orsaksrapportering på femminutersnivå istället för som nu på treminutersnivå.

I samband med tågplan T23 infördes nytt IT stöd inom ramen för projekt MPK (Marknadsanpassad Planering av Kapacitet). Mer information om förändringar kopplat till detta finns här:

[Anpassningar i Lupp till tågplan T23 \(trafikverket.se\)](https://bransch.trafikverket.se/contentassets/cd2e203307f9414c943db5f6b26e7fb4/anpassningar-i-lupp-till-tagplan-t23.pdf)

(<https://bransch.trafikverket.se/contentassets/cd2e203307f9414c943db5f6b26e7fb4/anpassningar-i-lupp-till-tagplan-t23.pdf>).

Förutom information om punktlighet och störningar finns möjligheter att följa upp planerad och utförd trafik med avseende på antal tåg, tågkilometer, tågtimmar och tonkilometer.

Anläggning

För uppföljning av infrastrukturens underhåll finns information om de infrastrukturfel som inträffat på Trafikverkets anläggning.

Det går att utläsa var någonstans felet inträffat, på vilken anläggning felet inträffat, vad det var för ett fel, vad som orsakat felet och vad man har vidtagit för åtgärd för att avhjälpa felet.

Finns det information om vad som "faktiskt" har hänt, det vill säga det verkliga felet, så visas detta, finns det ingen sådan information så är det informationen om symptomen som visas.

Dessutom finns information om de besiktningar och underhållsåtgärder som är utförda och dom anmärkningar som har upptäckts under besiktningarna. Både typen av anmärkning och vilken åtgärd som vidtagits.

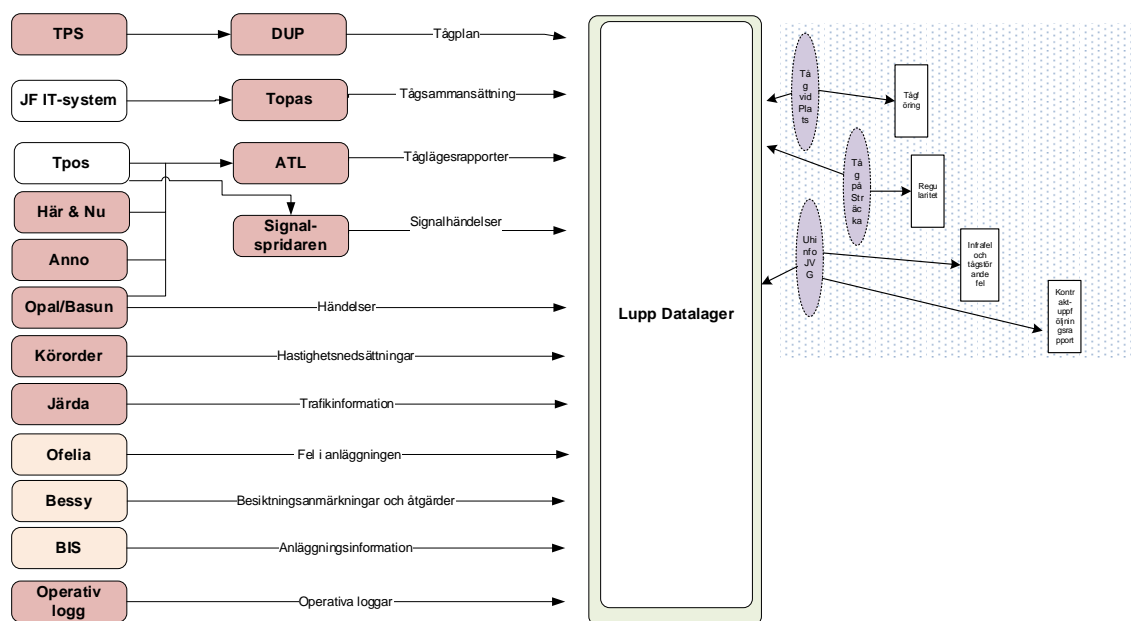
Källsystem

De huvudsakliga datakällorna för respektive informationsmängd i Lupp visas nedan.

Informationsmängder	Beskrivning	Datakälla för Lupp
Tågplan(tidtabeller)	Information om planerad och inställd trafik inkl. info om järnvägsföretag, platser, geografiska områden mm.	TPS Train Plan System

Geografi (Plats, Sträcka)	Information om Trafikverkets infrastruktur på trafikplatsnivå. Info om stråk, bandelar, DLO, etc.	BIS , Baninformationssystem, och manuellt ajourhållna stödregister
Tåglägesrapportering (Punktlighet, Störningsvolym,)	Tidtabellsjämförelser vid trafikplatser, beräkningar, klarrapporter, orsaksrapportering på avvikelser.	ATL , aktuellt tågläge (indirekt via Opal och Här och Nu)
Tågsammansättningar	Inrapporterade uppgifter om lok, vagnar, axlar, längder, vikter,	Topas
Händelser	Orsakskodade Händelser med koppling till hur tågstörande dom varit. Sammanlänkat med Ofelias felrapportering på infrafel.	Opal/Basun
Inställda tåg	Orsakskodning	TPS Train Plan System
Trafikinformation	Beräkningar, annonseringsinformation	ATL, Anno, Järda
Besiktningar	Information om utförda besiktningar med rapporter, anmärkningar.	Bessy
Felrapporter	Anmälda fel i anläggningen	Ofelia

Systemkarta för Lupp med tillhörande källsystem:



Behörighet till Lupp

Trafikverksanställda samt kunder eller leverantörer till Trafikverket kan få tillgång till Lupp genom att ansöka om behörighet. Det finns två behörighetsnivåer:

LUPP – Ordinarie behörighet

Med ordinarie behörighet har du tillgång till rapporter som kan uppdateras dynamiskt med valbara sökalternativ.

LUPP – Expertbehörighet

Med expertbehörighet har du möjlighet att själv skapa rapporter från grunden eller redigera befintliga rapporter. Behörighet ges först efter obligatorisk utbildning.

Trafikverksanvändare

Behörighet söks via Arthur, <http://arthur/arthur>. Behörigheten heter Lupp- ordinarie

Extern användare

Behörighet söks med hjälp av en blankett som du hittar på Trafikverkets hemsida, System och verktyg/Förvaltning och underhåll/ Lupp uppföljningssystem.

<https://www.trafikverket.se/tjanster/system-och-verktyg/forvaltning-och-underhall/Luppuppfoljningssystem/>

Efter att du fått din behörighet beviljad kommer du att kunna använda Lupp via Min sida –extern anslutning eller direktinloggning via <http://lupp.trafikverket.se>

Inloggning till Lupp

Inloggning sker med användarnamn, lösenord och för externa även med kod via sms till mobiltelefon.

Intern inloggning Trafikverket:

<http://luppbo:8080/BOE/BI>

Extern inloggning:

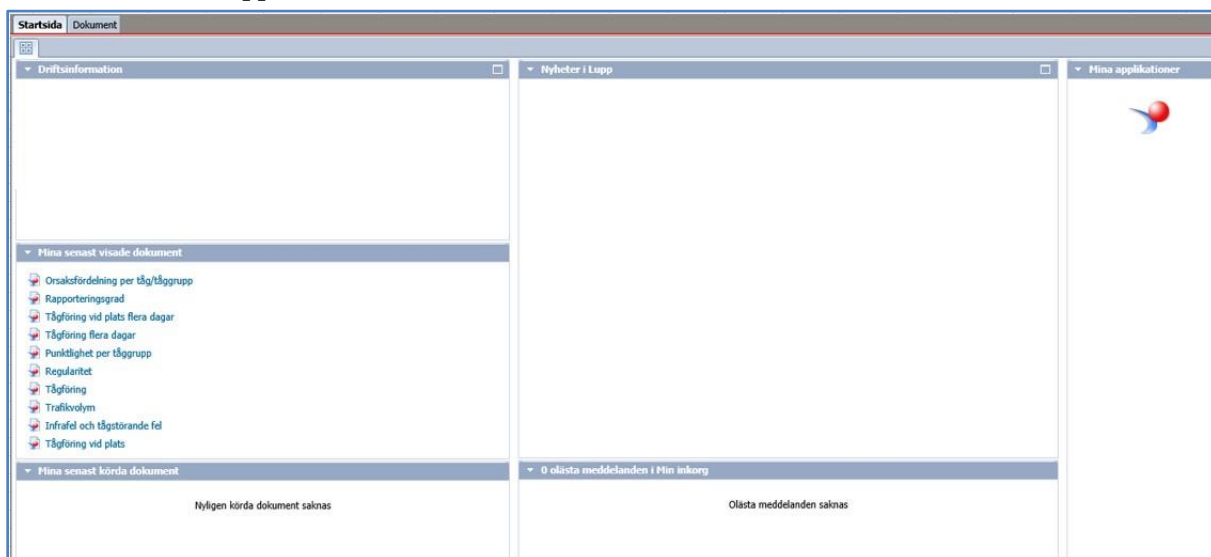
<http://lupp.trafikverket.se>

Så här ser inloggningssidan ut när du klickat på någon av länkarna. Användarnamn (alias) och lösenord är det samma som när du loggar in normalt på din arbetsdator. Det går inte att logga in med epost-adress utan skall vara användarid liknande "lunmiko2". Som autentisering ska det stå Windows AD i fönstret.

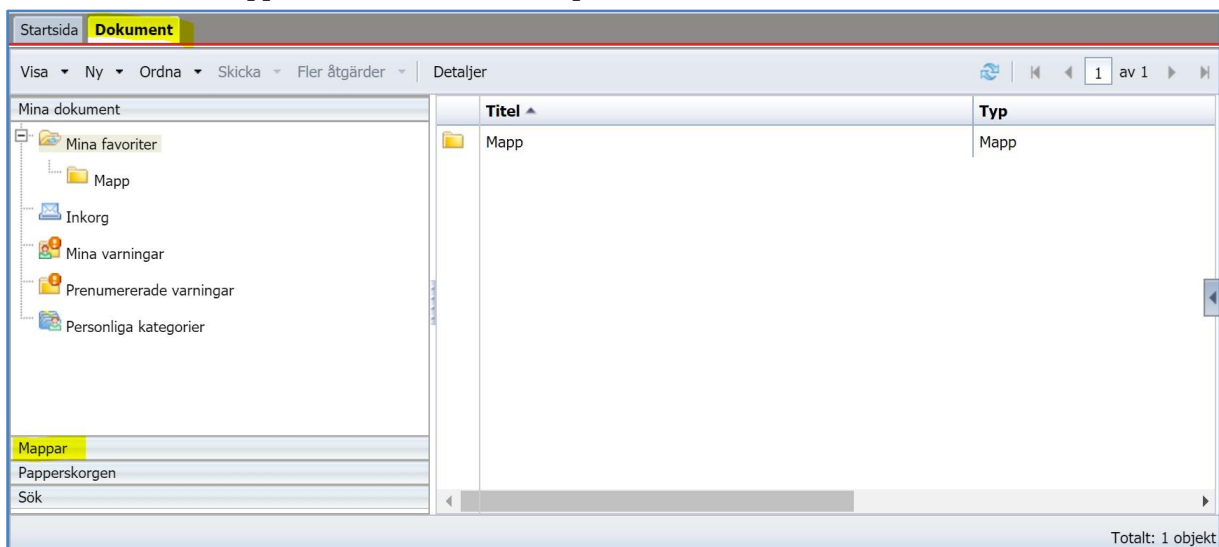


Rapporter i Lupp

När du har loggat in i Lupp så kommer du till startsidan där det finns Driftinformation, Nyheter och dina senast körda rapporter.



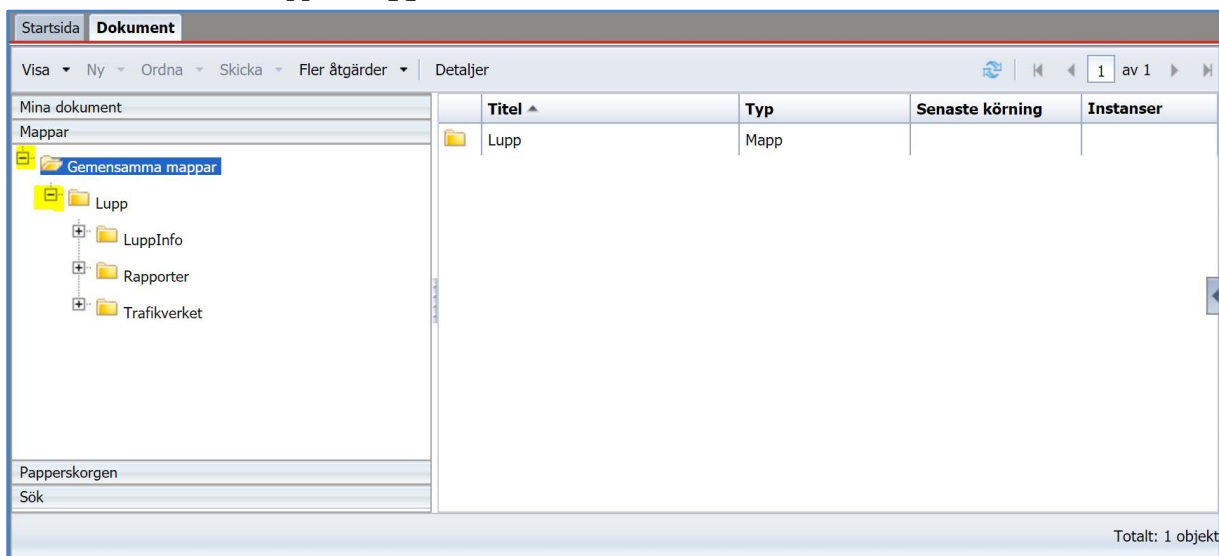
För att komma till rapportfunktionen klickar du på fliken **Dokument**.



Välj **"Mappar"** i listmeny. I listmenyn finns även **"Mina dokument"**, **"Papperskorgen"** och **"Sök"**.

Expandera sedan mappen **Gemensamma mappar** genom att klicka på plustecknet.

Gör samma sak med mappen **Lupp**.



Mappen **LuppInfo** innehåller information om systemet, nyhetsbrev samt råd och tips om användandet av Lupp. Mappen **Rapporter** innehåller standardrapporter som skapas för alla användare, såväl interna som externa.

Sedan kan det finnas företagsspecifika mappar som är synliga, men de kommer du bara åt att se innehållet i om du tillhör det aktuella företaget. På bilden visas **Trafikverket** som är åtkomlig för Trafikverkets användare.

Rapporterna är sådana där du själv kan gå in och göra uppdateringar av informationen med hjälp av egna sökbegrepp.

Använda en rapport

För att köra en rapport klickar du på mappen **Rapporter**.

Exempel 1 Tågföring flera dagar

Dubbelklicka på mappen **Tågföring och punktlighet** för att öppna den.

Då syns de olika rapporter som för närvarande finns framtagna.

Markera rapporten **Tågföring flera dagar**

Titel ^	Typ
Annonserat tågnummer	Mapp
Punktlig het och K-rapportering för godståg	Web Intelligence
Punktlig het per tåg/tåggrupp	Web Intelligence
Punktlig het per tåggrupp	Web Intelligence
Signalhändelserapport	Web Intelligence
Tågföring	Web Intelligence
Tågföring flera dagar	Web Intelligence
Tågföring vid plats	Web Intelligence
Tågföring vid plats flera dagar	Web Intelligence

För att se rapporten högerklickar du på dokumentet och väljer **Visa**. Alternativt kan du dubbelklicka på rapporten.

Börja med att välja urvalskriterier i rutan uppmaningar. Observera att det kan finnas fler sökbegrepp än det som visas här och i så fall syns också en scrollist. Genom att markera respektive rad kan du sedan göra ändringarna i den speciella inmatningsrutan som syns här. Alternativt kan du välja olika värden från den här rutan.

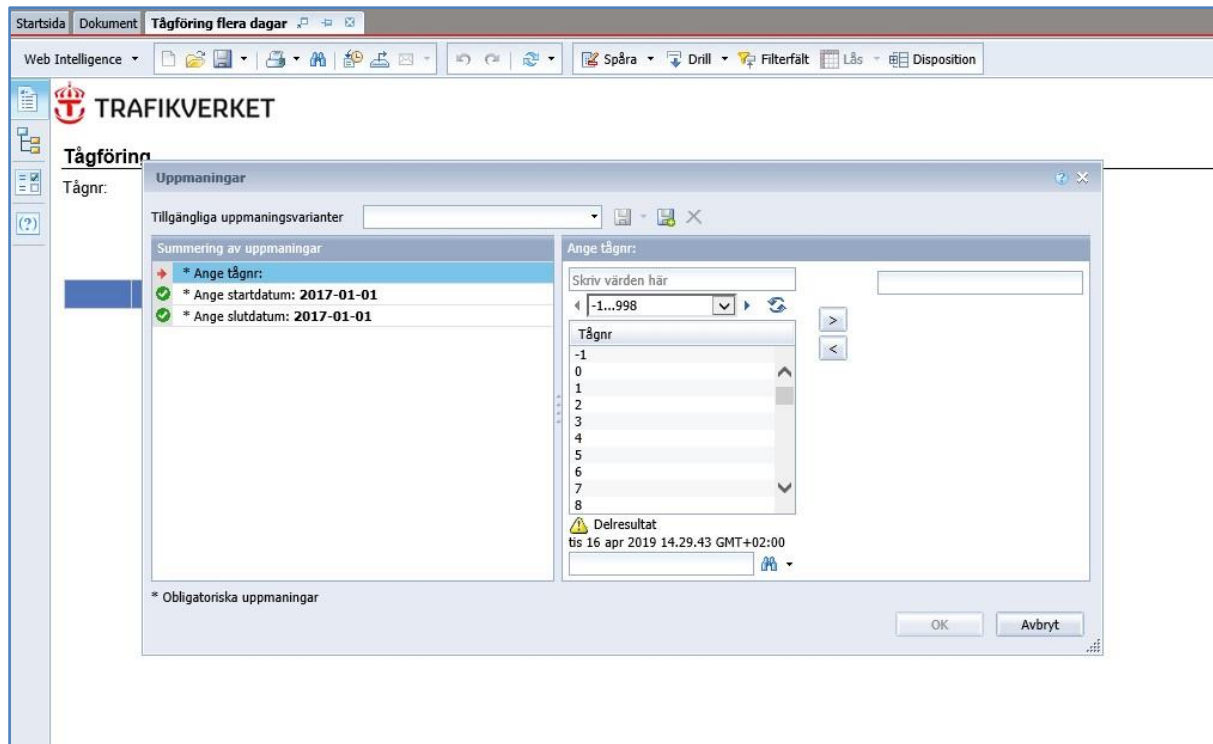
Värdena kan sorteras i stigande eller fallande ordning om du klickar på rubrikraden.

Ibland ryms bara en delmängd av värdena i rutan. Resten hittar du om du klickar på **listknappen**.

För att få över ett värde till inmatningsrutan markerar du det och klickar på högerpilen.

Om du vill radera värdet klickar du på vänsterpilen.

Det går också bra att skriva in ett värde direkt i vänster ruta ("Skriv värden här") men det måste då vara exakt rätt format.



I just den här rapporten kan du inte välja mer än ett sökbegrepp, det vill säga tågnummer, men i andra rapporter kan det tillåtas flera. Då kan du rada upp dem med hjälp av högerpilen eller skriva in dessa manuellt åtskilda med semikolon och utan mellanslag.

Nedan följer ett exempel för denna rapport

Välj dessa sökvillkor: 19 september 2011 tom 23 september 2011 och tåg nummer 13.

Startsida Dokument Tågföring flera dagar

Web Intelligence

TRAFIKVERKET

Tågföring

Tågnr:

Uppmaningar

Tillgängliga uppmaningsvarianter

Summering av uppmaningar

- * Ange tågnr:
- * Ange startdatum: 2017-01-01
- * Ange slutdatum: 2017-01-01

Ange tågnr:

-1...998

Tågnr

10

11

12

13

14

15

16

17

18

Delresultat

tis 16 apr 2019 14.29.43 GMT+02:00

* Obligatoriska uppmaningar

OK Avbryt

Observera att värden alltid måste skrivas in på samma sätt som det som är angivet i rutan.

Startsida Dokument Tågföring flera dagar

Web Intelligence

TRAFIKVERKET

Tågföring

Tågnr:

Uppmaningar

Tillgängliga uppmaningsvarianter

Summering av uppmaningar

- * Ange tågnr: 13
- * Ange startdatum: 2011-09-19
- * Ange slutdatum: 2011-09-23

Ange slutdatum:

1999-06-14...2002-0

Datum

1999-06-14

1999-06-15

1999-06-16

1999-06-17

1999-06-18

1999-06-19

1999-06-20

1999-06-21

1999-06-22

1999-06-23

Delresultat

mån 25 mar 2019 07.41.49 GMT+01:00

* Obligatoriska uppmaningar

OK Avbryt

För att köra frågan kan du antingen klicka på knappen **Kör fråga**, eller så trycker du på Entertangenten.

När rapporten är klar kan man välja olika visningsläge i listmenyn till vänster. Resultatet presenteras i form av olika flikar. I det här exemplet finns två flikar.

Startsida Dokument **Tågföring flera dagar**

Web Intelligence

TRAFIKVERKET

Tågföring

Tågnr: 13 Datumintervall: 2011-09-19 - 2011-09-23

Tågnr: 13 ingår i tåguppdrag 13

					2011-09-19	2011-09-20	2011-09-21	2011-09-22	2011-09-23
13	Falun	Fin	06:42	Avgång	3	1	0	1	0
13	Hinsnoret	Hno	06:48	Avgång	4	1	0	6	0
13	Ornäs	Orn	06:54	Avgång	3	0	0	13	5
13	Borlänge c	Blg	07:00	Ankomst	2	0	0	15	5
13	Borlänge c	Blg	07:06	Avgång	0	0	0	11	1
13	Stora Tuna	Sau	07:12	Avgång	-1	-1	1	9	0
13	Gustafs	Gtf	07:16	Avgång	15	1	3	8	4
13	Säter	St	07:21	Avgång	18	2	5	9	6
13	Vikmanshyttan	Vhy	07:26	Avgång	18	2	5	10	6
13	Hedemora	Hdm	07:29	Avgång	20	4	7	12	7
13	Snickarbo	Snb	07:35	Avgång	21	4	7	12	8
13	Avesta Krylbo	Avky	07:42	Ankomst	21	4	7	13	7
13	Avesta Krylbo	Avky	07:44	Avgång	21	4	7	13	8

Tågföring Tågföring detalj

Tågföring Spåra ändringar: Av Sidan 1 av 1

Startsida Dokument **Tågföring flera dagar**

Web Intelligence

TRAFIKVERKET

2011-09-19

Tågnr	Planerad tid	Plats	Riktning	Tids-avvikelse	Nivå1	Nivå2	Nivå3	Orsakande tågnummer	Händelse-nummer
13	06:42	Falun	Avgång	3	Följdorsaker	Tågföring	Möte/Korsande tågväg	9 128	
13	06:48	Hinsnoret	Avgång	4					
13	06:54	Ornäs	Avgång	3					
13	07:00	Borlänge c	Ankomst	2					
13	07:06	Borlänge c	Avgång	0					
13	07:12	Stora Tuna	Avgång	-1					
13	07:16	Gustafs	Avgång	15	Infrastruktur	Signalanläggningar	Signal		739072
13	07:21	Säter	Avgång	18	Infrastruktur	Signalanläggningar	Signal		739072
13	07:26	Vikmanshyttan	Avgång	18					
13	07:29	Hedemora	Avgång	20					
13	07:35	Snickarbo	Avgång	21					
13	07:42	Avesta Krylbo	Ankomst	21					
13	07:44	Avesta Krylbo	Avgång	21					
13	07:50	Rosshyttan	Avgång	21					
13	07:55	Broddbo	Avgång	22					

Tågföring Tågföring detalj

Tågföring detalj Spåra ändringar: Av Sidan 1 av 1

Om du har Navigeringskartan aktiverad ser du ett plustecken som du kan expandera. Det gör det lättare att välja mellan de olika rapporterna.

När du ställer en fråga kan resultatet blir så omfattande att det inte får plats på en sida. Kolla därför om det anges fler sidor för sökresultatet i det här fönstret när du kört en fråga. Detta indikeras genom att siffran 1 har ett + tecken. Då kan du bläddra mellan sidorna med piltangenterna.

Vissa rapporter innehåller länkar till mer information. I det här fallet kan du hitta dessa länkar under fliken Tågföring detalj.

Tågnr	Planerad tid	Plats	Riktning	Tids-avvikelse	Nivå1	Nivå2	Nivå3	Orsakande tågnummer	Händelse-nummer
13 06:42	Falun	Avgång	3	Följdorsaker	Tågföring			9 128	
13 06:48	Hinsnoret	Avgång	4						
13 06:54	Ornäs	Avgång	3						
13 07:00	Borlänge c	Ankomst	2						
13 07:06	Borlänge c	Avgång	0						
13 07:12	Stora Tuna	Avgång	-1						
13 07:16	Gustafs	Avgång	15	Infrastruktur	Signalanläggningar	Signal			739072
13 07:21	Säter	Avgång	10	Infrastruktur	Signalanläggningar	Signal			739072
13 07:26	Vikmanshyttan	Avgång	18						
13 07:29	Hedemora	Avgång	20						
13 07:35	Snickarbo	Avgång	21						
13 07:42	Avesta Krylbo	Ankomst	21						
13 07:44	Avesta Krylbo	Avgång	21						
13 07:50	Rosshyttan	Avgång	21						
13 07:55	Broddbo	Avgång	22						

Om du klickar på händelsenumret så öppnas ett nytt fönster med information.

Välj händelse 739072 i Gustafs.

Web Intelligence

Spåra Drill Filterfält

Navigeringskarta

Händelseinformation enskild

Händelser

Härledningsdetaljer

TRAFIKVERKET

Händelse(r)

HändelseNr: 739072

739072

Offets id	FR00679568	Händelseplats	Gustafs
Startdatum	2011-09-19	Starttid	06:47
Slutdatum	2011-09-19	Sluttid	09:53
Slutdat prognos	2011-09-19	Sluttid prognos	10:00
Intern text	L1 vit på tris	Extern text	AVESTAKRYLBO-BORLÅNGE Ett signalfel orsakar ca 5-10 minuters förseningar i tågtrafiken på denna sträcka. Preliminär prognos: kl 10:00.
Händelseområde	Gstf	Påverkansområde	(Stj)-(Gstf)
Bandet	BDL 333	Orsakskod	ISA 04
Orsakande tågnr		Avgångsdatum	Saknas
Merförsening händelse	59	Härledd merförsening händelse	106,5
Total merförsening händelse	165,5		

Tågnr	Tågelag	Plats	Riktning	Utfört datum	Utförd tid	Registrerad merförsening	Härledd merförsening
7 522	Resandetag	Säter	Avgång	2011-09-19	07:11	4	0,00
7 522	Resandetag	Gustafs	Ankomst	2011-09-19	07:30	12	0,00
13	Resandetag	Gustafs	Avgång	2011-09-19	07:31	15	67,54
13	Resandetag	Säter	Avgång	2011-09-19	07:39	3	26,58
7 523	Resandetag	Falun	Avgång	2011-09-19	08:02	6	3,00
10 012	Resandetag	Gustafs	Avgång	2011-09-19	08:56	11	9,38
19	Resandetag	Falun	Avgång	2011-09-19	09:37	4	0,00
7 612	Resandetag	Hälsnoret	Avgång	2011-09-19	09:43	4	0,00
			Summa merförsening:			59	106,50
			Antal rapporter:			8	
			Antal tåg:			6	

Händelser Härledningsdetaljer

Händelser

För att komma tillbaka till ursprungsrapporten stänger du fönstret genom att klicka på den grå stängknappen i fliken för aktuell rapport "Händelseinfo" i detta fall, eller så klickar du på "Tågföring flera dagar".

Ett annat alternativ är att öppna en ny rapport genom att välja Dokument och en ny rapport i listan.

Vill du ändra något sökbegrepp klickar du på knappen Uppdatera data (symbol: Dubbelpilar) nere till höger för att komma tillbaka till formuläret Uppmaningar.

Web Intelligence

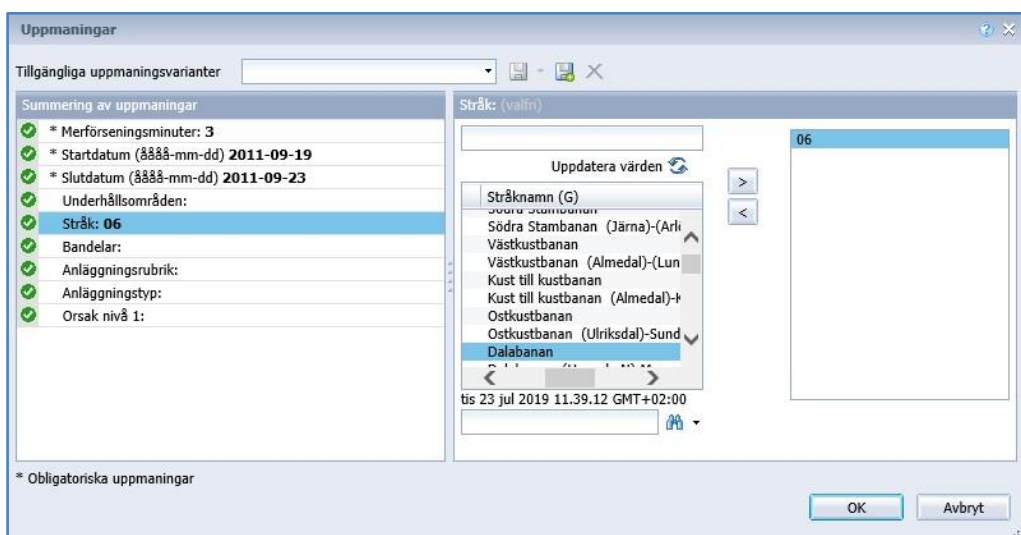
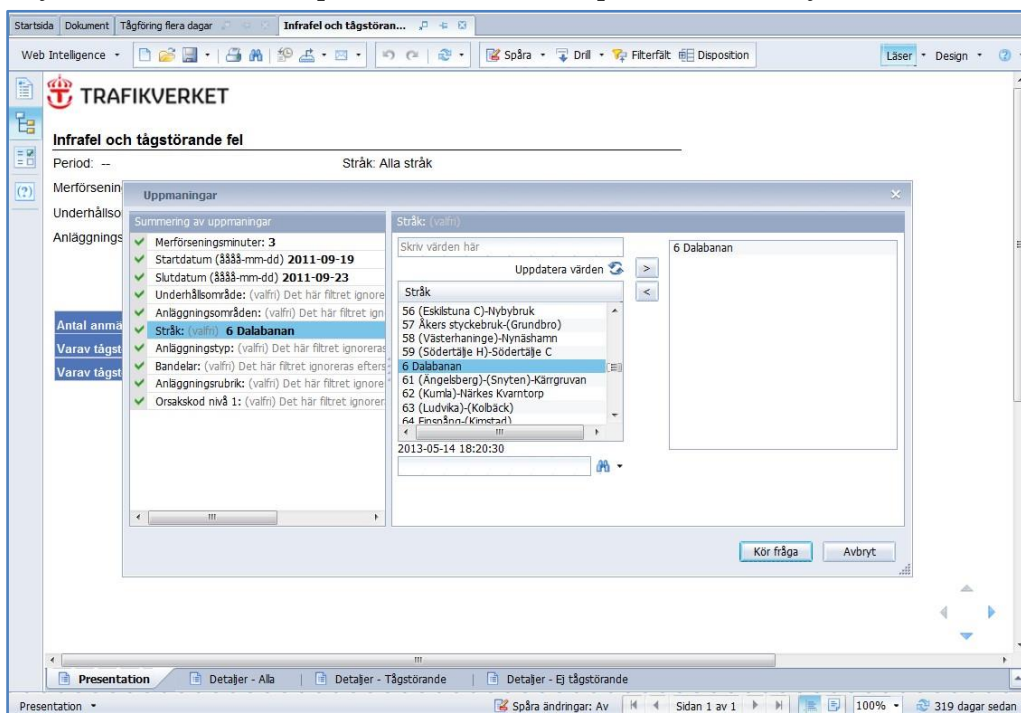
Spåra Drill Filterfält Lås Disposition

Exempel 2 Infracfel och Tågstörande fel

Vi ska ta ett exempel till och väljer denna gång en rapport med infrastruktur och tågförande fel i fliken Dokument. Denna rapport finns i mappen Underhållsinformation och rapporten heter **Infracfel och tågstörande fel**.

I denna rapport finns fler urvalskriterier att välja mellan än i det förra exemplet. Här följer ett exempel på en utsökning med några olika urvalskriterier.

Välj datumintervallet 19 september 2011 tom 23 september 2011. Välj stråk 06, Dalabanan.

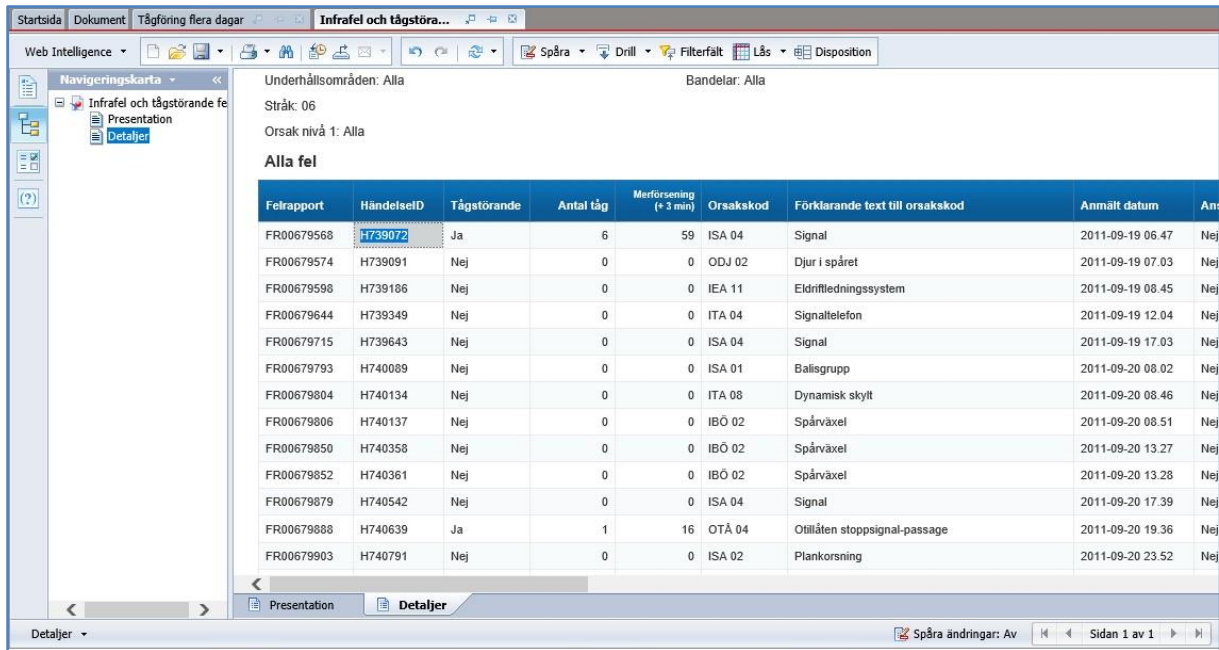


För att köra frågan kan du antingen klicka på knappen **Kör fråga**, eller så trycker du på Entertangenten.

Det finns två flikar i denna rapport, Presentation och Detaljer.

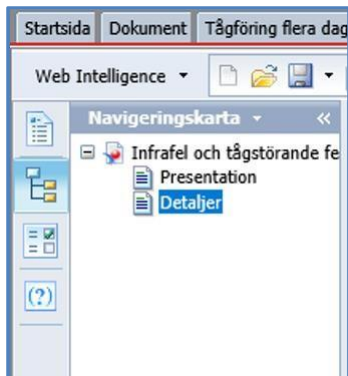
I fliken Presentation visas en sammanfattning för stråket.

I fliken Detaljer visas mer detaljerad information om de olika felen. I sökresultatet kan man se information om felet i Gustafs som vi hade med i vårt förra exempel (HändelseID H739072).



Felrapport	HändelseID	Tågstörande	Antal tåg	Meförorsening (+ 3 min)	Orsakskod	Förklarande text till orsakskod	Anmält datum	Anm.
FR00679568	H739072	Ja	6	59	ISA 04	Signal	2011-09-19 06.47	Nej
FR00679574	H739091	Nej	0	0	ODJ 02	Djur i spåret	2011-09-19 07.03	Nej
FR00679598	H739186	Nej	0	0	IEA 11	Eldrifleddningssystem	2011-09-19 08.45	Nej
FR00679644	H739349	Nej	0	0	ITA 04	Signaltelefon	2011-09-19 12.04	Nej
FR00679715	H739643	Nej	0	0	ISA 04	Signal	2011-09-19 17.03	Nej
FR00679793	H740089	Nej	0	0	ISA 01	Balisgrupp	2011-09-20 08.02	Nej
FR00679804	H740134	Nej	0	0	ITA 08	Dynamisk skylt	2011-09-20 08.46	Nej
FR00679806	H740137	Nej	0	0	IBÖ 02	Spårväxel	2011-09-20 08.51	Nej
FR00679850	H740358	Nej	0	0	IBÖ 02	Spårväxel	2011-09-20 13.27	Nej
FR00679852	H740361	Nej	0	0	IBÖ 02	Spårväxel	2011-09-20 13.28	Nej
FR00679879	H740542	Nej	0	0	ISA 04	Signal	2011-09-20 17.39	Nej
FR00679888	H740639	Ja	1	16	OTÅ 04	Otillåten stoppsignal-passage	2011-09-20 19.36	Nej
FR00679903	H740791	Nej	0	0	ISA 02	Plankorsning	2011-09-20 23.52	Nej

Visningslägen och utskrift



Till vänster finns fyra knappar för att styra visningsläget.

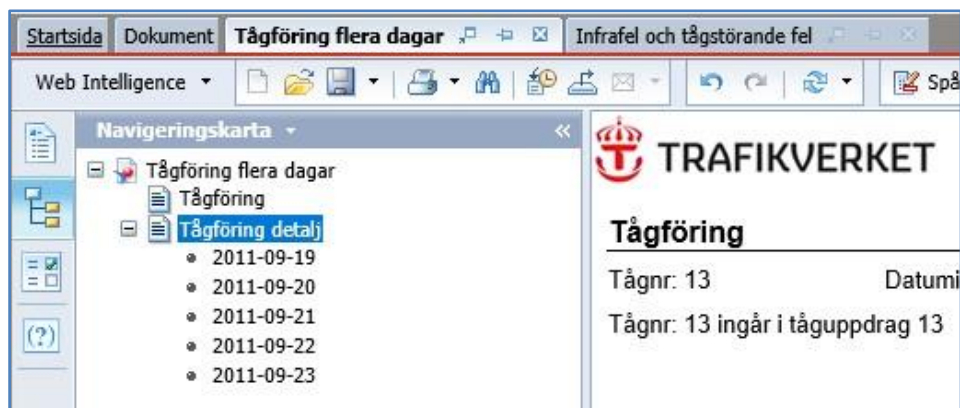
Den översta visar en Dokumentsummering

Den andra visar en navigeringskarta.

Den tredje knappen, Indatakontroller visar i förekommande fall filtreringsalternativ som kan göras.

Den nedersta knappen ger dig möjlighet att ändra indata. Antingen genom att skriva in dessa direkt eller genom att klicka på knappen Avancerat som öppnar upp det tidigare formuläret. När du klickar på knappen Kör tas en ny rapport fram.

Man kan ha flera rapporter öppna i de olika flikarna i detta exempel är nu två rapporter öppna, Tågföring flera dagar och Infra och tågstörande fel i två olika flikar.



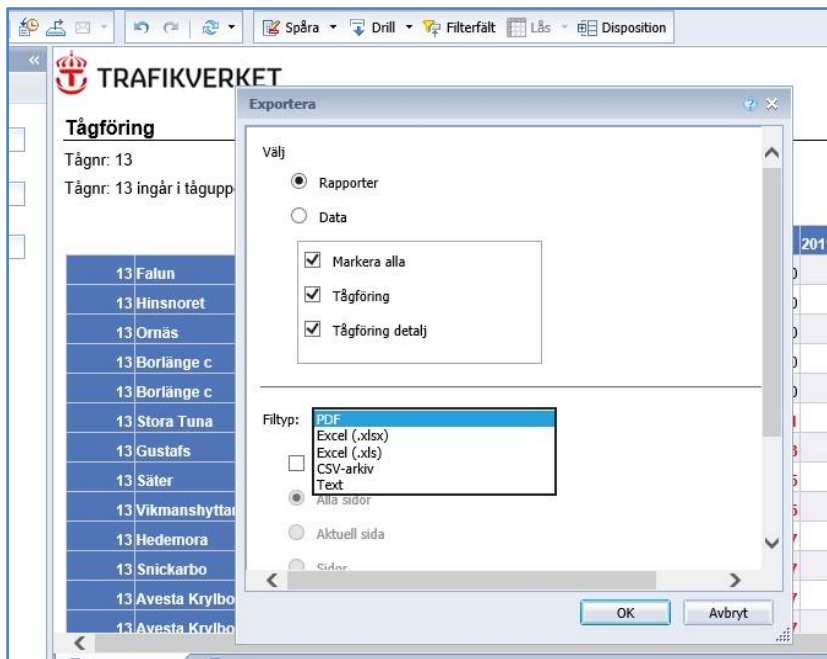
Rapporter kan skrivas ut eller exporteras till andra format.

För att göra en utskrift använd knappen med skrivarikonon.



En Exportera-knapp för export av aktuell rapport till PDF, Excel, CSV eller Text finns i verktygsfältet.





Stöd till användare

Trafikverkets IT-helpdesk

Hanterar och besvarar frågor om behörigheter, extern inloggning och fel i applikationen. Frågor slussas vidare inom Trafikverket om helpdesk inte har svar direkt. Driftsstörningar, felmeddelanden bör anmälas hit omgående.

Telefon: 010-125 1010

Epost: anvandarstodit@trafikverket.se

Expertanvändare

Expertanvändare inom den egna organisationen kan hjälpa till med att anpassa rapporter och distribuera till användare. Antingen till organisationens mapp eller användarnas egna inboxar i Business Objects.

Luppförvaltningen

Administrerar mappar, universe och vissa rapporter i BI-Portalen.

Hanterar och besvarar frågor om Lupp i allmänhet samt frågor om informationen i Lupp. Tar in, bereder, prioriterar och implementerar förändringsbehov. Tillhandahåller visst användarstöd gällande utveckling av rapporter.

Epost: lupp@trafikverket.se