



TRAFIKVERKET

DUWA
*(Digitaliserad uppdatering av
annonseringsinformation, webb)*

ANVÄNDARMANUAL

Innehåll

1. Syfte.....	4
2. Ordlista	4
3. Allmänt om webbapplikationen.....	5
3.1 Behörighet att ändra uppgifter	5
3.2 Icke änderbara uppgifter	5
3.3 Tidsspann	5
3.4 Fel från Planno.....	5
3.5 Korrekta värden i Duwa	5
3.6 Utloggning	6
4. Starta webbapplikationen.....	6
5. Startsidan – Sök tåg.....	6
6. Välj tåg	7
7. Välj önskad informationskategori.....	8
8. Produktinformation	9
9. Service	10
10. Avvikelse.....	11
10.1 Hur man använder avvikelser.....	11
10.1.1 Icke ändringsbara avvikelser	12
10.2 Avvikelsen inställt.....	12
10.2.1 Ställ in ett tåg i Duwa	13
10.2.2 Ställ in flera tåg i Duwa	15
10.3 Avvikelsen ersättningstrafik	16
10.3.1 Bussersätt ett tåg i Duwa	17
10.3.2 Bussersätt flera tåg i Duwa	20
11. Bokning	21
11.1 Möjliga värden för justerbara texter	22
12. Övrigt.....	23
12.1 Möjliga värden för justerbara texter	24
13. Tågsammansättning	24
13.1 Möjliga värden för justerbara texter	26
14. Via från och via till station	27
15. Visa ändringar.....	28

16.	Skicka ändringar	28
17.	Ändringslogg	30

1. Syfte

Syftet med manualen är att beskriva funktioner i Duwa (DUA:s webbgränssnitt) samt hur de ska användas.

Manualen vänder sig till trafikoperatörer på järnvägsföretag (JF) som kommer att använda webbgränssnittet.

Som en del av DUA-projektet finns också en Maskin-Till-Maskin-lösning (MTM), men dess funktionalitet tas inte upp i det här dokumentet.

Ett komplement till denna manual är dokumentet *Annonsering på järnväg JF – manual* (inklusive Bilaga 1 - Annonseringskoder, som listar alla möjliga annonseringsvärden) som beskriver hur användaren ska annonsera, där man bland annat tittar närmare på skyltar, utrop och hur dessa förändras vid en ändring i MTM eller webbgränssnittet.

2. Ordlista

Aktivitet – En avgång eller ankomst på en specifik plats.

Anno – IT-system inom Trafikverket, hanterar annonseringsinformation för trafik på järnväg.

Avvikelse – Attribut som läggs till tågets annonsering per tåg och plats.

DUA – Digitaliserad uppdatering av annonseringsinformation.

Duwa – Digitaliserad uppdatering av (webbgränssnitt) annonseringsinformation

Externt meddelande – Meddelanden som Trafikverket kan lägga ut på skyltar, för att komplettera annonseringsinformation.

JF – Järnvägsföretag.

Järda – Utropssystem för trafikinformation.

MTM – Maskin-Till-Maskin-lösning där JF skickar ett digitalt meddelande när annonseringsuppgifter sparas i det egna systemet, dvs. istället för att göra ändringarna i Duwa.

Planno – IT-system för hantering och planering av annonseringsinformation.

Störning – Begreppet avser en avvikelse från produktionsplan som resulterar i förseningar, nedsatt kapacitet eller trafikstopp.

Ti – Trafikinformatör.

TRV – Trafikverket.

Tåg – I detta dokument enbart resandetåg.

Värde – Attribut som läggs till tågets annonsering per tåg och plats.

3. Allmänt om webbapplikationen

3.1 Behörighet att ändra uppgifter

Respektive JF kan enbart söka fram och ändra de tåg som de är operatör för. Vid inloggning väljs vilket JF som representeras vid det specifika tillfället om personen har behörighet till flera.



3.2 Icke ändringsbara uppgifter

Det finns värden som användaren inte kan ändra. Dessa är annonserade av Trafikverket, är gråmarkerade och har en röd triangel med ett utropstecken bredvid sig. Dessa kan inte tas bort och behåller sin prioritet.

3.3 Tidsspann

Information om alla tåglägen uppdateras av JF i planeringsverktyget Planno och läses över till Anno och ska finnas tillgängligt från kl. 16.30 dagen innan produktionsdygnet.

Tillgängliga datum är normalt innevarande operativa dygn men vid helger och storhelger finns flera datum inlästa då planeringsverksamheten endast pågår på vardagar.

3.4 Fel från Planno

Det finns en funktion som ser till att eventuella tidigare inmatade felaktiga värden från andra system blir rödmarkerade när de hämtas in i Duwa. Det går tydligt att se i systemet var felet ligger genom att det blir rödmarkerat. Man följer rödmarkeringen till det felaktiga värdet och kan där välja att ta bort värdet och skriva in ett korrekt eller välja ett nytt med drop-down funktionen.

Välj alla	Ank.	Avg.
Mora - Mira	☐	☐
Rättvik - Rv	☐	☐
Tällberg - Tig	☐	☐
Leksand - Lsd	☐	☐
Insjön - In	☐	☐
Gagnef - Gnf	☐	☐
Djurås - Då	☐	☐

3.5 Korrekta värden i Duwa

Det går endast att skriva in korrekta värden i Duwa. Det innebär att man kan öppna en drop-down med korrekta värden som man väljer från eller så ser man via en tooltip vilka värden som är godkända att manuellt skriva in. Om man av någon orsak skriver in ett felaktigt värde så kommer man inte vidare. Rutan med det felaktiga värdet rödmarkeras och man måste korrigera detta innan något går att spara.

3.6 Utloggning

När användaren är aktiv och klickar runt i programmet kommer denne inte att bli utloggad. Om användaren slutar att aktivt använda Duwa så blir denne utloggad efter ca 30 min.

4. Starta webbapplikationen

Logga in i webgränssnittet via trafikverket.se, Operativ järnvägsdrift.

1. <https://ea01.trafikverket.se/>
2. Logga in
3. Välj applikationen Duwa

Vill användaren istället komma åt utbildningsmiljön nås denna via Min sida – extern anslutning.

Duwa fungerar bäst när man använder webbläsaren Google Chrome.

5. Startsidan – Sök tåg



Detta är startsidan för webbapplikationen, där användare har möjlighet att söka tåg och därefter göra önskade ändringar.

Meny

Under menyn hittar användaren dokumentation som rör arbetssättet DUA och webbgrenssnittet Duwa. Här finns denna användarmanual, manualen för *Annonsering på järnväg – JF*, kompletterande bilaga med annonseringskoder samt release notes för webbgrenssnittet.

Tågnummer

Sök specifika tåg genom att ange ett enskilt tågnummer i siffror, flera tågnummer efter varandra eller en tågnummerserie, t.ex. 100-400.

Station

Sök tåg som passerar en viss station.

Station kan anges som förkortning eller med hela namnet. Sök på en eller flera stationer.

Meny

TRAFIKVERKET Duwa 1.4.0

Sök Tågnummer

Sök station

Från

Till

Ange tågnummer

Gäx

2020-05-28 06:00

2020-05-28 09:00

Sök

Från och Till

Här anges datum för de sökresultat som användaren önskar. Resultatet utgår från tågens *utgångsdatum*. Här kan användaren även välja att söka tåg mellan ett specifikt tidsintervall.

Under vardagar går det att se gårdagens, dagens och morgondagens annonsering i Duwa¹. Vid helgdagar har användaren åtkomst till flera dagar.

TRAFIKVERKET Duwa 1.4.0

Sök Tågnummer

Sök station

Från

Till

91

2020-05-28 12:42

2020-05-29 00:52

Sök

Välj tågnummer och utgångsdatum för att få fram det tåg som behöver uppdateras.

Expandera eller dölj detaljinformationen om ett tåg genom att klicka på tåggraden.

6. Välj tåg

Sök Tågnummer

Sök station

Från

Till

91

2020-05-28 12:42

2020-05-29 00:52

Sök

I expanderat läge visas aktuell annonserad information för valt tåg. Klicka på en av de fetstilta rubrikerna för att uppdatera annonseringsinformation. Klicka på Ersättning/Inställt för att ställa in ett tåg.

¹ Vid 17-tiden vardagen innan kommande driftperiod kan annonseringen ses i Duwa.

Om inget värde finns står det "-". Om det finns mer än 2 valda värden står det "... " efter sista värdet, för att indikera för användaren att det finns fler värden.

Kom ihåg att trafikinformationen som annonseras många gånger berör både ankomst och avgång (t.ex. vagnsordning, servering och bokning).

7. Välj önskad informationskategori

589 ×

Välj alla

	Ank.	Avg.
Sundsvall C - Suc	☐	☐
Hudiksvall - Hld	☐	☐
Söderhamn - Shv	☐	☐
Gävle C - Gä	☐	☐
Uppsala C - U	☐	☐
Arlanda C - Arnc	☐	☐
Stockholm Central - Cst	☐	☐

Produktinformation

Service

Anvikelse

Bokning

Övrigt

Tågsammansättning

Via Från station

Via Till Station

Visa ändringar

Skicka ändringar

Markera först de aktiviteter (ankomster och angångar) som berörs av ändringen och välj därefter den informationskategori som ska ändras.

Ändringar kan göras i flera informationskategorier utan att spara emellan. Kom ihåg att justera påverkade aktiviteter, om detta behövs, innan användaren går in i nästa informationskategori.

8. Produktinformation

Avmarkera alla Ank. Avg.

Falun C - Fin	☒	☒
Borlänge C - Blg	☒	☒
Säter - St	☒	☒
Hedemora - Hdm	☒	☒
Avesta Krylbo - Avky	☒	☒
Sala - Sl	☒	☒
Uppsala C - U	☒	☒
Arlanda C - Amc	☒	☒
Stockholm Central - Cst	☒	☒

Produktinformation

Prioritering

✖
SJ InterCity

^
v

Välj produktinformation

☐ 40

☐ Kalmar Veterantåg

☐ SMoK

☐ 40X

☐ Kinnekulletåg

☐ SSJF

☐ 41

☐ Krösatågen

☐ Saga Rail

☐ 41X

☐ Kustpiilen

☐ Skånetrafiken

Befintlig produktinformation för valda aktiviteter visas i rutan *Prioritering*. Produktinformationen kommer att ändras på de valda aktiviteterna.

Max tre värden kan väljas, för att alla värden ska kunna presenteras för resenär. När användaren lägger till ett värde, läggs värdet sist i prioriteringslistan. Välj med pilknapparna i vilken prioritetsordning som de ska visas ut mot resenär. Det går även att ta bort redan valda värden genom att klicka på det röda kryssset. Användaren väljer värden genom att bocka i rutan bredvid värdet.

Att tänka på: Vid avvikelse ska denna information inte ändras. Om t.ex. ett fordonsfel leder till att ett tåg som har produktinformationen SJ Snabbtåg måste köras med ett fordon som normalt används för regionaltåg skall produktinformationen SJ Snabbtåg behållas men komplettera annonseringen med annonseringstexten "Ändrad tågtyp", under informationskategorin *Avvikelse*.

9. Service

I detta exempel vill vi ändra något som berör tågets service.

Välj den eller de aktiviteter som är berörda av ändringen. Välj därefter det önskade värdet. Här kan man lägga till, ta bort och prioritera värden. Max tre värden kan väljas. När användaren lägger till ett värde läggs värdet sist i prioriteringslistan. Välj med pilknapparna i vilken prioritetsordning som de ska visas på skyltarna.

I de fall en text finns som både avvikelse (dvs som ett värde under informationskategorin *Avvikelse*) och under en annan informationskategori, så ska avvikelsen användas om användaren önskar ett utrop om förändringen. Detta eftersom *Avvikelse* antas vara ett avsteg från planerad trafik medan *Service* antas vara enligt plan. "Ej servering" och "Kaféutbud" finns som avvikelser.

Ett exempel: Om tåget normalt har "Bistro", men under denna resa erbjuder "Kaféutbud", då ska värdet skyltas som en avvikelse. Men om planering istället har glömt att lägga in "Kaféutbud" i Planno och detta behövs rättas till, då ska kategorin *Service* användas (då det inte är en avvikelse från ordinarie utbud).

10. Avvikelse

Nasjo C - N

Alvesta - Av

Hässleholm - Hm

Lund C - Lu

Malmö C - M

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Avvikelse

Prioritering

Inget är valt

Välj avvikelseorsak

Sök efter specifika alternativ...

☐ Direkt

☐ Hållplats G

☐ Främre tåg

☐ Hållplats H

☐ Inre tåg

☐ Hållplats i

☐ Kort tåg

☐ Hållplats J

Bokning

10.1 Hur man använder avvikelser

Många förändringar i annonseringen sker genom annonseringstexter under informationskategorin *Avvikelse*. Dessa används för olika syften. Det kan vara en upplysning, en inställelse, en hänvisning till ersättningstrafik eller en orsak om varför tåget inte går enligt ordinare tidtabell.

För att resultatet av annonseringen ska presenteras på rätt sätt är det viktigt att de olika typerna av avvikelser används vid rätt tillfälle.

I de fall en text finns som både avvikelse och någon annan typ av annonseringstext, t.ex. *Service*, *Bokning* eller *Tågsammansättning*, så skapas bara utrop när avvikelser används. Detta eftersom avvikelse antas vara ett avsteg från planerad trafik medan *Service*, *Bokning* och *Tågsammansättning* antas vara enligt plan.

När användaren lägger till ett värde hamnar värdet sist i prioriteringslistan. Max tre värden kan väljas. Dessa kan omprioriteras med hjälp av pilarna. Sök fram eller leta efter rätt värde i listan.

10.1.1 Icke ändringsbara avvikelser

590

Välj alla

	Ank.	Avg.
Stockholm Central - Cst	☒	☒
Arlanda C - Arnc	☐	☐
Uppsala C - U	☐	☐
Gävle C - Gä	☐	☐
Ljune - Lse	☐	☐
Söderhamn - Shv	☐	☐
Älvsjö - Äl	☐	☐
Hudiksvall - Hld	☐	☐
Gnarps - Gnp	☐	☐
Sundsvall C - Suc	☐	☐

Produktinformation

Service

Avvikelse

Prioritering

Spårändrat 

Välj avvikelsoorsak

Sök efter specifika alternativ...

☐ Bakre tåg ☐ Hållplats C5

☐ Banarbete ☐ Hållplats D

Trafikverket kan ha lagt in en avvikelse av en typ som JF inte kan påverka, exempelvis "Spårändrat" eller "Invänta tid" ("Spårändrat" och "Invänta tid" tas automatiskt bort om man lägger till avvikelsen "Inställt" eller "Buss ers"). Sådana värden är skrivna i grått typsnitt, följt av en röd triangel. Dessa är inte ändringsbara och behåller sin prioritet. Ha detta i åtanke, då maxantalet värden blir påverkat av de icke ändringsbara avvikelserna.

Se bilaga för mer information om värdena och hur dessa ska användas.

10.2 Avvikelsen inställt

När tåget ska ställas in behöver användaren inte göra något med annonseringsinformationen som är direkt kopplat till tågets serviceinformation (t.ex. bistro, vagnsordning eller obokade vagnar).

Om möjligt, ange orsak (den kompletta listan på inställelseorsaker finns i Bilaga 1) även för tåg som är inställda. Tänk på vilka ankomster och avgångar som blir berörda av inställelsen/delinställelsen.

Vid vissa inställelser finns behovet att komplettera informationen som skyltas på respektive tåg med ett Externt meddelande. Detta utförs av Ti, som då behöver ha underlag till dessa meddelanden.²

När ersättningstrafiken är bekräftad, se avsnitt *Avvikelsen ersättningstrafik*.

Läs mer om skyltningsmöjligheterna vid inställt tåg i dokumentet *Annonsering på järnväg JF - manual*.

² För mer information se dokumentet *Annonsering på järnväg JF - manual*

Användaren klickar på rubriken *Ersättning/Inställelse* för att annonsera en inställelse.

10.2.1 Ställ in ett tåg i Duwa

När användaren vill ställa in eller ersätta ett tåg klickar man på rubriken *Ersättning/Inställt*.

Om användaren vill ändra via till eller från stationer skall detta göras innan användaren ställer in eller ersätter ett tåg. Efter inställelse så kommer man inte åt funktionerna i den andra modulen (där man redigerar Produkt, Service, Avvikelse, Bokning, Tågsammansättning, Via till och från stationer).

80

☒	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼	Hanvisning ▼	Ber. tid	Orsak ▼	Övrigt ▼
☒	80	07:49	Cst	Avg					
☒	80	08:12	Arnc	Ank					
☒	80	08:12	Arnc	Avg					
☒	80	08:31	U	Ank					
☒	80	08:32	U	Avg					
☒	80	09:26	Gä	Ank					
☒	80	09:28	Gä	Avg					

Användaren gör på samma sätt som när en annan annonseringsändring skall göras, det vill säga, börjar med att bocka i de aktiviteter som är påverkade av förändringen. Om alla aktiviteter är påverkade kan användaren välja rutan högst upp till vänster, vilket gör att alla stationer blir ibockade.

Ett klick på rubriken sorterar kolumnen, "tratten" är till för att kunna filtrera under redigering och "pennan" är till för multiredigering av de stationer som kryssats för.

Klickar användaren på knappen "Rensa filter" tas all filtrering bort. Till exempel om användaren valt att filtrera fram vissa stationer, vissa aktiviteter eller vissa orsaker.

Om enbart ett tåg ska hanteras, som i detta exempel, hoppar användaren över kolumnen *Tåg*. Denna finns för att underlätta annonsering av flera tåg.

Rubriken *Plan.tid* är tågets planerade ankomst- och avgångstider, enligt ordinarie tidtabell.

Om användaren endast vill hantera vissa stationer, så kan detta hanteras under *Stationer*. Detta skulle exempelvis kunna vara vid en delinställelse (men kom ihåg att stationerna innan en delinställelse fortfarande kan kräva förändringar i annonseringen). Användaren kan även välja att filtrera på ankomst och avgång. Alternativet är att användaren endast väljer att bocka i de stationer som behöver en ändrad annonsering.

Under rubriken *Inställelse* finns alternativen "Inställt", "Buss ersätter", "Taxi ersätter" och "Rensa". I detta exempel vill användaren ställa in tåget och hänvisa till nästa avgång. Under *Inställelse* väljs därför "Inställt". Om användaren vill byta ut valt värde kan denne välja

”Rensa” för att få bort samtliga värden under kolumnen *Inställelse*. Detsamma gäller under kolumnen *Hänvisning*.

80

☒	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼	Hänvisning ▼	Ber.
☒	80	07:49	Cst	Avg	Inställt	Sök...	
☒	80	08:12	Arnc	Ank	Inställt	<Rensa>	
☒	80	08:12	Arnc	Avg	Inställt	Nästa avgång	
☒	80	08:31	U	Ank	Inställt	Invänta info	
☒	80	08:32	U	Avg	Inställt	Lokalbuss	
☒						Lokaltrafiken	
☒						Spårvagn	
☒						Buss 110	

Under *Hänvisning* väljs ett värde, om resenärerna till det inställda tåget ska hänvisas till ett annat färdstätt eller om man vill att resenären skall invänta mer information.

I detta exempel skall tåget ställas in och resenärerna skall hänvisas till nästa avgång. Därför väljer användaren värdet ”Nästa avgång” under *Hänvisning*. Kolumnen *Ber.tid* används inte vid inställelser, utan enbart vid buss- och taxiersättningar.

När användaren har skyltat ”Inställt” + ”Nästa avgång”, väljs orsaken till varför tåget är inställt, t.ex. ett signalfel.

80

x

☒	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼	Hänvisning ▼	Ber. tid	Orsak ▼	Övrigt ▼
☒	80	07:49	Cst	Avg	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	80	08:12	Arnc	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	80	08:12	Arnc	Avg	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	80	08:31	U	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	80	08:32	U	Avg	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	80	09:26	Gä	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	

I detta exempel behöver inte användaren nyttja kolumnen *Övrigt*. Om användaren hade velat hänvisa resenären till en nästa avgång, men till en avgång med ett annat produktnamn, skulle användaren ha kunnat annonserat ”Inställt”+ ”Hänvisning till nästa {Produkt}”³. ”Hänvisning till nästa {Produkt}” finns under *Övrigt*.

³ Mer information om hur man använder värdet finns i Bilaga 1, Annonseringskoder.

Övrigt-kolumnen innehåller även kompletterande information som man exempelvis kan använda sig av vid delinställningar, när användaren till exempel vill berätta för resenären att tåget är ersatt av buss eller är inställt längre fram på sträckan.

När alla ändringar är genomförda klickar användaren på den gröna knappen "Skicka ändringar".

48

Rensa filter

☒	Tåg	Plan. tid	Station	Ank/Avg	Inställelse	Hanvisning	Ber. tid	Orsak	Övrigt
☒	48	18:59	Sl	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	19:00	Sl	Avg	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	19:19	Avky	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	19:20	Avky	Avg	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	19:35	Hdm	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	19:35	Hdm	Avg	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	19:47	St	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	19:47	St	Avg	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	
☒	48	20:02	Blg	Ank	Inställt	Nästa avgång		Signalfel	

Dessa tre kolumner kommer att annonseras under *Avvikelse* – i Duwa och ut mot resenär.

Service	Avvikelse	Tågsammansättning
Servering	-	Vagnsordning 6, 5, 4, 3, 2
-	-	-
Servering	-	Vagnsordning 6, 5, 4, 3, 2

Övrigt kommer användaren även åt när man klickar upp redigerarläget för ett tåg.

10.2.2 Ställ in flera tåg i Duwa

Om användaren vill ställa in flera tåg samtidigt i Duwa ska man nyttja rutorna till höger om tågens tågnummer.

Välj alla	Ersättning/Inställt			
☒	80		Cst 07:49	Åre 14:45
☒	85	SJ InterCity	Åre 15:50	Cst 22:49
☒	91	SJ Natttåg	Le 16:59	Cst 06:45
☐	92	SJ Natttåg	Cst 21:08	Du 11:00

Bocka för de tåg som är berörda och klicka därefter på rubriken *Ersättning/Inställt* till höger i bild.

I rubriken i det nya redigerarläget kommer användaren att se vilka tåg som är valda och därmed kan redigeras samtidigt. I nedan exempel, tåg 80, 85 och 91.

80, 85, 91

☐	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼	Hänvisning ▼	Ber. tid	Orsak ▼	Övrigt ▼
☐	80	07:49	Cst	Avg					
☐	80	08:12	Arnc	Ank					
☐	80	08:12	Arnc	Avg					
☐	80	08:31	U	Ank					
☐	80	08:32	U	Avg					
☐	80	09:26	Gä	Ank					

Ska samtliga tåg ställas in på hela sträckan bockas rutan uppe till vänster i först, vilket gör att alla tåg och stationer blir valda. Därefter väljs ”Inställt” under *Inställelser*, eventuell hänvisning under *Hänvisning* och orsak till tågens inställelse under rubriken *Orsak*, samt om man vill lämna kompletterande information under *Övrigt* fliken. Därefter kan ändringarna skickas.

Är det en delinställelse kan användaren arbeta med rutorna längst till vänster och bocka i de stationer som blir påverkade av inställelsen.

Användaren kan även arbeta med kolumnerna *Station*, för att bocka i de stationer där inställelsen skall göras, *Tåg*, om tågannonseringarna kommer skiljas från varandra, eller *Ank/Avg*. Det beror på hur användaren vill filtrera uppgifterna och arbeta med annonseringen.

☒	80	08:31	U	Ank	
☒	80	08:32	U	Avg	
☒	85	21:59	U	Ank	
☒	85	22:06	U	Avg	
☒	91	05:52	U	Ank	
☐	91	17:12	Sus	Avg	
☐	91	01:00	Suc	Ank	
☐	91	01:53	Suc	Avg	

Kom ihåg att stationerna innan stoppet också kan behöva uppdaterad annonseringsinformation⁴. Detta kan användaren göra under fliken *Övrigt* och välja önskad, förtydligande annonseringstext. När önskat värde är valt klickar användaren på knappen ”Skicka ändringar”.

10.3 Avvikelsen ersättningstrafik

När tågtrafiken inte kan upprätthållas enligt plan kan tågen ersättas av buss (eller annat färdmedel), ställas in, hänvisas till annan avgång alternativt ledas om.

Avvikelserna ”Taxi”, ”Buss” och ”Extrabuss” används inte vid ersättningstrafik. Dessa avvikelser behöver nya annonseringar, vilka TRV gör.

Att tänka på: Bussersättning ska endast annonseras när bussar är bekräftade. Läs mer om annonseringsrutinerna för ersättningstrafik i dokumentet *Annonsering på järnväg JF – manual*.

När tåget ska buss- eller taxiersättas behöver användaren inte göra något med annonseringsinformationen som är direkt kopplat till tågets serviceinformation (t.ex. bistro,

⁴ För mer information om hur man skall annonsera på järnväg se dokumentet *Annonsering på järnväg JF – manual*

vagnsordning eller obokade vagnar). Den typ av annonsering som inte blir relevant vid en inställelse kommer automatiskt att tas bort av systemet.

Vid vissa ersättningar finns behovet att komplettera informationen som skyltas på respektive tåg med ett Externt meddelande. Detta utförs av TRV, som då behöver ha underlag till dessa meddelanden, detta skickas via mejl.⁵

Användaren skyltar ersättningstrafik under rubriken *Ersättning/Inställt*.

10.3.1 Bussersätt ett tåg i Duwa

När användaren vill ställa in eller ersätta ett tåg klickar man på rubriken *Ersättning/Inställt*.

Om användaren vill ändra via till eller från stationer skall detta göras innan användaren ersätter ett tåg. Efter ersättning så kommer man inte åt funktionerna i den andra modulen (där man redigerar Produkt, Service, Avvikelse, Bokning, Tågsammansättning, Via till och från stationer).

I detta exempel vill användaren ställa in tåg 8179 mellan Sandviken-Hofors. Klicka först på rubriken *Ersättningstrafik/Inställt*.

Ett klick på rubriken i tabellen sorterar kolumnen, "tratten" är till för att kunna filtrera under redigering och "pennan" är till för multiredigering av de stationer som kryssats för.

Klickar användaren på knappen "Rensa filter" tas all filtrering bort. Till exempel om användaren valt att filtrera fram vissa stationer, vissa aktiviteter eller vissa orsaker.

Användaren börjar med att bocka i de aktiviteter som blir påverkade, dvs. avgången i Sandviken, mellanstationen Storvik och ankomsten i Hofors.

Därefter väljer användaren värdet "Buss ersätter" under rubriken *Inställelse*. Ingen ytterligare hänvisning behövs. Användaren skulle exempelvis kunna ha nytta av kolumnen *Hänvisning* vid en bussersättning vars bussar ska avgå från ett avvikande busshållplatsläge.

⁵ För mer information om detta se dokumentet *Annonsering på järnväg JF – manual*

8179

☐	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼	Hanvisning ▼	Ber. tid
☐	8179	18:18	Gä	Avg			
☐	8179	18:34	Snv	Ank			
☒	8179	18:34	Snv	Avg	Buss ersätter		18:35
☒	8179	18:44	Sv	Ank	Buss ersätter		18:50
☒	8179	18:44	Sv	Avg	Buss ersätter		hh:mm
☒	8179	18:56	Hfr	Ank	Buss ersätter		
☐	8179	18:56	Hfr	Avg			
☐	8179	19:20	Fln	Ank			

Om bussen beräknas bli senare än tågets planerade ankomst- och avgångstid läggs den beräknade tiden under rubriken *Ber.tid*. Kom ihåg att tiden inte kan vara tidigare än annonserad tid och måste skrivas med kolon, exempelvis 18:50. Om värdet inte är giltigt visas ett rött utropstecken vid den felaktigt inskrivna tiden.

18:50
1850 !

☐	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼	Hanvisning ▼	Ber. tid	Orsak ▼
☐	8179	18:18	Gä	Avg				
☐	8179	18:34	Snv	Ank				
☒	8179	18:34	Snv	Avg	Buss ersätter		18:35	Signalfel
☒	8179	18:44	Sv	Ank	Buss ersätter		18:50	Signalfel

Välj därefter orsaken till varför tåget är ersatt av buss, till exempel ett signalfel.

För att komplettera annonseringsinformationen för avgången i Gävle och ankomsten i Sandviken behöver användaren gå in och välja ett värde under Övrigt.

Övrigt

Prioritering

✖
Buss ers. Sandviken-Hofors.

^
v

Välj övrigt

☐
Anslutning mot Gnesta i Södertälje hamn.

☐
Anslutning till linje 48 mot Gnesta i Södertälje hamn.

☒
Buss ers. {station1}-{station2}.

Sandviken

Hofors

✖
+

☐
Byte i {station1} för resa t {station2}.

☐
Byte till (trafikslag) vid {station}.

☐
Checka in före ombordstigning.

Tillbaka

Där väljer användaren "Buss ers. Mellan {station1} och {station2}. Resenärerna blir då informerade om att tåget är ersatt av buss mellan Sandviken och Hofors, på både skyltar och i utrop. När användaren valt önskat värde klickar man på "Skicka ändringar".

☐	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼	Hanvisning ▼	Ber. tid	Orsak ▼	Övrigt ▼
☒	8179	18:18	Gä	Avg					Buss ers. Sandviken-Hofors.
☒	8179	18:34	Srv	Ank					Buss ers. Sandviken-Hofors.
☐	8179	18:34	Srv	Avg	Buss ersätter		18:35	Brofel	
☐	8179	18:44	Sv	Ank	Buss ersätter		18:50	Brofel	

Samma tillvägagångssätt gäller om användaren vill ersätta tåget med taxi.

När de önskade ändringarna är genomförda klickar användaren på den gröna knappen "Skicka ändringar".

10.3.2 Bussersätt flera tåg i Duwa

Om användaren vill bussersätta flera tåg i Duwa används rutorna till höger om tågens tågnummer.

Välj alla	Ersättning/Inställt			
☒	80		Cst 07:49	Åre 14:45
☒	85	SJ InterCity	Åre 15:50	Cst 22:49
☒	91	SJ Nattåg	Le 16:59	Cst 06:45
☐	92	SJ Nattåg	Cst 21:08	Du 11:00

Bocka för de tåg som är berörda och klicka därefter på rubriken *Ersättning/Inställt*.

I rubriken kommer användaren att se vilka tåg som är valda och därmed kan redigeras samtidigt. I detta exempel, tåg 80, 85 och 91.

80, 85, 91

☐	Tåg ▼	Plan. tid	Station ▼	Ank/Avg ▼	Inställelse ▼ ⌵	Hänvisning ▼ ⌵	Ber. tid	Orsak ▼ ⌵	Övrigt ▼ ⌵
☐	80	07:49	Cst	Avg					
☐	80	08:12	Arnc	Ank					
☐	80	08:12	Arnc	Avg					
☐	80	08:31	U	Ank					
☐	80	08:32	U	Avg					
☐	80	09:26	Gä	Ank					

Ska de valda tågen bussersättas på hela sträckan bockas rutan uppe till vänster i först, vilket gör att alla tåg och stationer blir valda. Därefter väljs "Buss ersätter" under *Inställelser*, eventuell hänvisning under *Hänvisning* (t.ex. om bussen inte avgår från ordinarie bussersättnings hållplats), eventuell beräknad tid och orsak till varför tåget inte går. Därefter kan ändringarna skickas.

Välj alla	Ersättning/Inställt			
☒	93	SJ Nattåg	No.nk 15:15	Cst 09:22
☒	80		Cst 07:49	Åre 14:45
☒	85	SJ InterCity	Åre 15:50	Cst 22:49

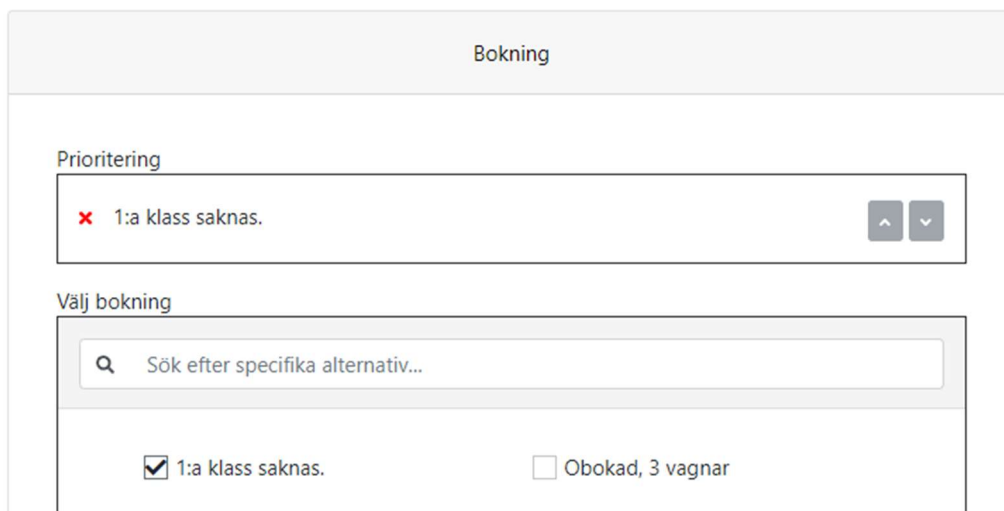
Skall tågen bussersättas på en del av sträckan gör användaren på samma sätt som när man bussersätter ett tåg (vilket förklaras under avsnitt 10.3.1 *Bussersätt ett tåg i Duwa*). Skillnaden

är att användaren bockar i de tåg som skall hanteras innan man klickar vidare till rubriken *Ersättning/inställt*.

För att underlätta hanteringen av flera tåg kan användaren välja att arbeta med rutorna längst till vänster, *Tåg* (om vissa tåg kommer att annonseras som "Inställt" och andra som "Buss ersätter" exempelvis), *Stationer* (t.ex. vid en delinställelse) eller *Ank/Avg*. Det beror på vad användaren vill annonsera och filtrera på, för att det annonseringen ska gå så snabbt och smidigt som möjligt.

Samma tillvägagångssätt används om tågen skall taxiersättas.

11. Bokning



Bokning

Prioritering

✖ 1:a klass saknas.

Välj bokning

🔍 Sök efter specifika alternativ...

☒ 1:a klass saknas. ☐ Obokad, 3 vagnar

I detta exempel vill vi ändra bokningsinformationen på ett tåg.

Välj den eller de aktiviteter som är berörda av ändringen. Välj därefter det önskade värdet. Här kan man lägga till, ta bort och prioritera värden. Max tre värden kan väljas.

Bokning

Prioritering

✖ Plats 2-12 i vagn 1 obokade.

Välj bokning

Sök efter specifika alternativ...

☐ 1:a klass saknas.
 ☐ Obokad, 3 vagnar

☐ Bakre vagnen obokad.
 ☐ Obokad, 4 vagnar

☐ Fri sittning i respektive klass.
 ☒ Obokade platser i vagn (1)

☐ Hela tåget är obokat.
 2 12 1 ✖ +

☐ Obligatorisk platsreservering.
 ☐ Obokade platser i vagn (2)

☐ Obokad, 1 vagn
 ☐ Obokade platser i {vagn/klass}.

Under *Bokning* kan användaren exempelvis förtydliga vilka platser i en särskild vagn som är obokade. Vagnarna skrivs i respektive ruta, med en vagn i varje ruta. Detta görs genom att välja värdet "Obokade platser i vagn (1)". Finns det flera vagnar som har obokade platser, välj även valet "Obokade platser i vagn (2)".

Vill användaren istället meddela vilka platser som är bokningsbara, välj "Plats {platsnummer} bokningsbara." {Platsnummer} byts ut mot önskat värde.

Flertalet värden har en lista som användaren kan välja ifrån.

☒ Obokad, 1 vagn

Vagn 1

Bistro

Kiosk

Lok

11.1 Möjliga värden för justerbara texter

Användaren kan maximalt nyttja 43 tecken (rubriken, t.ex. "Obokade platser i {vagn/klass}" är inkluderat) per värde. Detta för att hela värdet ska få plats på skylten. En justerbar text är en text som byggs ihop av flera delar och där en eller flera delar har flera val. Den visas så här "Text {metavärde} fortsättning av text".

När en sådan text väljs under *Bokning* kan användaren endast manuellt skriva in ett godkänt värde. Ingen fritextmöjlighet finns.

För *Bokning* finns texter som innehåller följande justerbara delar:

- {Vagn/klass}
- {Platsnummer}

Om användaren skulle skriva in ett icke godkänt metavärde kommer detta att visas med en röd ram runt rutan för metavärdet. Detta går inte att spara, utan måste justeras.

En svart hjälpruta kommer att hjälpa användaren att skriva ett godkänt metavärde⁶.

☐ Obokade platser i vagn (2)

☐ Obokade + bokstav, Siffra klass).

☒ Plats {platsnummer} bokningsbara.

test

12. Övrigt

Under *Övrigt* finns information som ofta kombineras med en avvikelse eller som förtydligar annan information. Vissa värden under *Övrigt* genererar utrop och andra inte⁷.

Välj den eller de aktiviteter som är berörda av ändringen. Välj därefter det önskade värdet. Här kan man lägga till, ta bort och prioritera värden. Max tre värden kan väljas.

⁶ För mer information om informationskategorin *Bokning* se Bilaga 1 under avsnitt *Bokning*

⁷ För mer information om värdena, läs Bilaga 1

12.1 Möjliga värden för justerbara texter

Användaren kan maximalt skriva 43 tecken (rubriken, t.ex. *”Observera att tåget stannar vid:”* är inkluderat). En justerbar text är en text som byggs ihop av flera delar och där en eller flera delar har flera val. Den visas så här *”Text {metavärde} fortsättning av text”*.

När en sådan text väljs under *Övrigt* så kan man välja metavärdet från en drop-down med korrekta värden eller manuellt skriva in ett godkänt värde. Ingen fritextmöjlighet finns.

För *Övrigt* finns texter som innehåller följande justerbara delar⁸:

- {Station}
- {Brytpunkt}
- {Busslinje}
- {Trafikslag}
- {Produkt}

☒ Hänvisning till {busslinje mm}.

☒ SL
☐ Skånetrafiken
☐ Västtrafik

get tas ur trafik.

13. Tågsammansättning

Tågsammansättning

Prioritering

Inget är valt

Välj tågsammansättning

Sök efter specifika alternativ...

☐ Kort tåg.
 ☐ {Del av tåg} går till {station}. (1)

☐ Långt tåg.
 ☐ {Del av tåg} är öppen.

☐ Ändrad tågtyp.
 ☐ {Del av tåg} går till {station}. (2)

☐ Dubbeltåg.
 Del av tåg station

Via Från station

Via Till Station

I detta exempel vill vi ändra tågsammansättningen på ett tåg.

Välj den eller de aktiviteter som är berörda av ändringen. Välj därefter det önskade värdet. Här kan man lägga till, ta bort och prioritera värden. Max tre värden kan väljas.

⁸ För vägledning och mer information om de värden som finns under *Övrigt*, se Bilaga 1.

Tågsammansättning

Prioritering

- Främre delen går låst.
- Vagn 2 går låst.

Välj tågsammansättning

Sök efter specifika alternativ...

- ☐ Dubbeltåg.
- ☐ Långt tåg.
- ☐ Vagnsordning
- ☐ (Del av tåg) går först i tåget.
- ☒ (Del av tåg) går låst.
- ☐ (Del av tåg) går som vagn (nummer).
- ☐ (Del av tåg) går till (station). (1)
- ☐ (Del av tåg) går till (station). (2)
- ☐ (Del av tåg) är öppen.
- ☐ Ändrad tågtyp.

Främre delen

Vagn 2

Användaren kan bland annat informera om att en del av tåget går låst eller är öppet. På bilden presenteras två olika sätt att förmedla denna information. Användaren kan meddela vilken eller vilka vagnar som berörs, alternativt använda sig av t.ex. "Främre delen" eller "Bakre delen".

Tågsammansättning

Prioritering

- 1 klass-vagnen går till Sundsvall.

Välj tågsammansättning

Sök efter specifika alternativ...

- ☐ Dubbeltåg.
- ☐ Långt tåg.
- ☐ Vagnsordning
- ☒ (Del av tåg) går till (station). (1)
- ☐ (Del av tåg) går som vagn (nummer).
- ☐ (Del av tåg) går till (station). (2)
- ☐ (Del av tåg) är öppen.
- ☐ Ändrad tågtyp.

1 klass-vagne

Sundsvall

Användaren kan även informera om att en del av tåget går till en station. Användaren fyller då i den första rutan {Del av tåg}, t.ex. "1 klass-vagnen", och därefter stationen. Detta kan kompletteras med vad den andra delen av tåget har sin slutstation, genom att välja {Del av tåg} går till {station}. (2). Användaren väljer värdena från en lista.

Vagnsordningen skrivs med komma eller bindestreck, t.ex. 1-2-3-4, med främsta vagnen först.

I de fall en text finns som både avvikelse och någon annan typ av annonseringstext, t.ex. under informationskategorin *Tågsammansättning*, så skapas bara utrop när avvikelser används. Detta eftersom *Avvikelse* antas vara ett avsteg från planerad trafik medan *Tågsammansättning* antas vara enligt plan (avvikelserna "Bakre tåg" och "Främre tåg" används dock även i normalfallet, t.ex. på Göteborg C). Se detaljerad information i bilagan om vilka värden som genererar utrop.

13.1 Möjliga värden för justerbara texter

Användaren kan maximalt nyttja 43 tecken (rubriken, t.ex. "{Del av tåg} går låst" är inkluderat) per värde. En justerbar text är en text som byggs ihop av flera delar och där en eller flera delar har flera val. Den visas så här "Text {metavärde} fortsättning av text".

När en sådan text väljs under *Tågsammansättning* så kan man välja metavärdet från en drop-down med korrekta värden eller manuellt skriva ett godkänt värde. Ingen fritextmöjlighet finns.

☒ {Del av tåg} är öppen.

1 klass-vagnen

Bakre delen

De (x) bakre vagnarna

De (x) första vagnarna

Främre delen

Vagn (x)

Vagn (x), (y), (z)

För *Tågsammansättning* finns texter som innehåller följande justerbara delar⁹:

- {Station}
- {Del av tåg}
- {Nummer}

⁹ För mer information om de valbara värdena under *Tågsammansättning*, se Bilaga 1.

14. Via från och via till station

Via Från station

Geografisk ordning

- ✗ Arlanda central
- ✗ Uppsala central

Prioritering

- ✗ Uppsala central
- ✗ Arlanda central

Ange station

Sala

Runsala - Rus

Sala - Sl

Uppsala C - U

Via Till Station

Visa ändringar Skicka ändringar

Från det expanderade läget på en aktivitet kan du redigera via från och till stationer.

Välj först vilken aktivitet ändringen gäller i den vänstra rutan. Kom ihåg att aktiviteterna behöver olika ändringar, eftersom stationerna via från och till skiljer sig beroende på var på sträckan tåget befinner sig.

Användaren kan maximalt lägga in fyra stycken via från stationer och fyra stycken via till stationer. Det går att ta bort, byta och lägga till stationer. Användaren tar bort stationer genom att klicka på det röda krysset. Användaren väljer station i rutan *Ange station* och klickar på det gröna plusset för att lägga till en station. Det går inte att lägga till samma station inom samma kategori två gånger. Prioritera ordningen med de grå pilarna.

Geografisk ordning är tågets geografiska sträcka, medan *Prioritering* listar stationerna i viktighetsgrad. När en station är tillagd hamnar den automatiskt längst ned i båda listorna.

Genom prioritet kan du som användare välja vilka stationer som ska visas. Den geografiska ordningen används för att placera ut stationerna i rätt ordning på en skylt så att skyltningen följer tågets färdväg.

I högtalarutropen sägs följande:

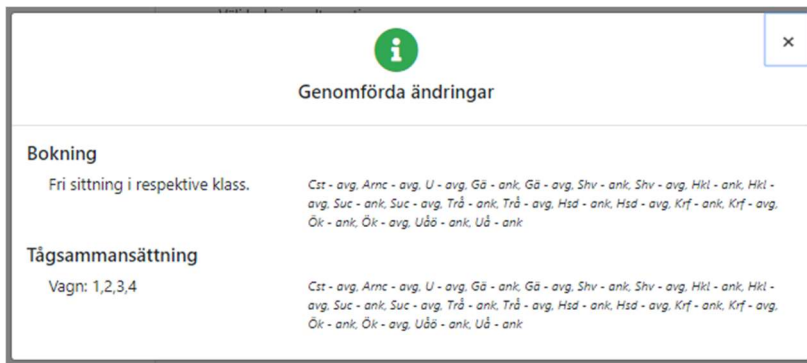
- För ankommande tåg anges "Frånstationen"
- För avgående tåg anges "Tillstation" och max 2 "viastationer"

Användare kan enbart söka fram stationer som är kopplade till trafikplatsregistret och har annonserat resandeutbyte.

15. Visa ändringar

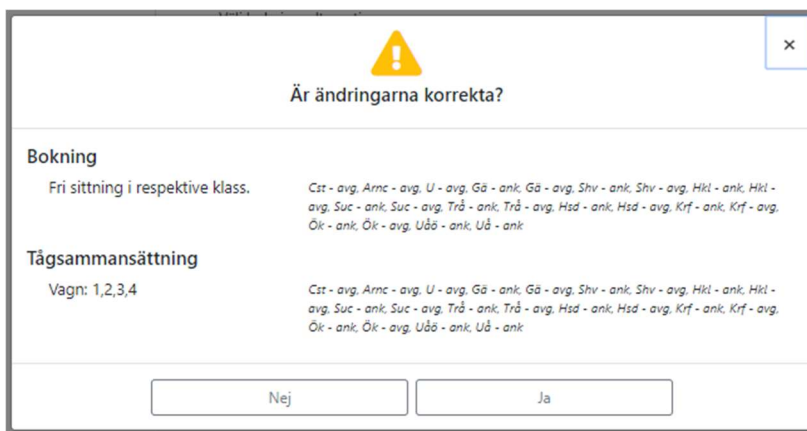
Om man som användare vill titta på de ändringar som är gjorda hittills så finns dessa tillgängliga under knappen "Visa ändringar" längst ner i ändringsfönstret.

Ändringarna skickas inte utan visas bara i en meddelanderuta.

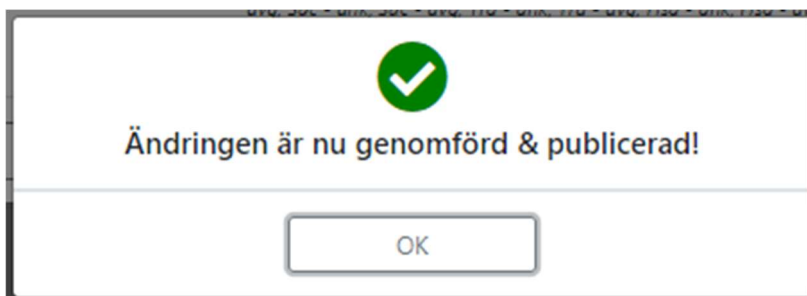


16. Skicka ändringar

Klicka på knappen "Skicka ändringar" för att skicka ändringen till Trafikverket.



När användaren klickat på knappen kommer ett meddelande upp, för att säkerställa att ändringarna som genomförts är korrekta. Klickar användaren på "Nej" försvinner inte ändringarna, men det finns möjlighet att ändra utkastet. Klicka på "Ja" om ändringarna är korrekta.



När Trafikverkets system är uppdaterade med ändringen visas meddelandet "Ändringen är genomförd & publicerad".

När ändringen är genomförd publiceras den som annonsering i alla Trafikverkets utkanaler:

- Skyltar och utrop
- Trafikverkets webb
- UTIN (information som JF kan hämta)
- API (information som kan hämtas av externa tjänsteutvecklare, exempelvis till olika typer av appar)

17. Ändringslogg

Fastställd version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
1.0	2019-11-29	Uppförande och fastställande	Emma Siljeholm, TRvetij
1.1	2019-12-02	Kompletterade annonseringsinstruktioner	Emma Siljeholm, TRvetij
1.2	2020-03-24	Lagt till avsnitten <i>Ersättning</i> och <i>Inställt</i> samt tagit bort allmän annonseringsinformation, som nu presenteras i separat dokument (<i>Annonsering på järnväg JF – manual</i>) och bilaga.	Emma Siljeholm, TRvetij Alexandra Holm, TRvetij
1.3	2020-05-27	Lagt till förklaring om funktionen tidssök och beskrivning om hur man annonserar flera tåg samtidigt i Duwa.	Emma Siljeholm, TRvetij Alexandra Holm, TRvetij
1.4	2020-07-22	Uppdaterat information om Övrigt samt val av operatör vid inloggning. Diarienummer tillagt	Alexandra Holm , TRvetij
1.4.1	2020-09-07	Lagt till förklarande fig ang Övrigt i samband med masseditering/inställelse.	Svante Boo, TRvetij