

Dokumentdatum
2019-02-05

Nyheter i Här&Nu samt i e-postmeddelanden om händelser på järnväg

Denna information riktar sig till användare av Trafikverks webbapplikation Här&Nu och prenumeranter via e-post på händelser på järnvägen.

Se till att den kommer till rätt användare i din organisation

Tisdagen 19 februari 2019 kl. 11:00 byter vi i Trafikverket ut vårt system för registrering av händelser på järnvägen.

Det här är de förändringar som märks för användare av Här&Nu, samt av prenumeranter på utskick av e-postmeddelanden. Här kan du läsa vilka ändringar som görs:

Här&Nu

Detaljerad platsangivelse

För händelseplatser kan det finnas information om spårnummer och Km+m-tal. Finns det sådana kommer dessa att visas.

Förmodad trafikpåverkan

Det kommer att finnas tre nivåer för beskrivning av trafikpåverkan:

- Ingen trafikpåverkan,
- Förmodad trafikpåverkan,
- Samt Trafikpåverkan (definierad med sträckor och driftnivåer).

Påverkansgraderna kan bara finnas en i taget per händelse. **Förmodad trafikpåverkan** är ett nytt begrepp som kan sättas initialt i en händelse, innan sträckor eller driftnivå definierats, som en signal om att trafiken *kan* komma att påverkas. Så snart det finns mer information om händelsen får händelsen en definierad trafikpåverkan, eller ett konstaterande att händelsen inte blir trafikpåverkande.

Prognostiserad sluttidpunkt för trafikpåverkan

Prognostiserad sluttidpunkt för trafikpåverkan är ett begrepp som ersätter det tidigare Prognostiserad sluttidpunkt. Det nya begreppet kommer att vara tvingande att ange om en händelse fått påverkansgraden Trafikpåverkan. Användarna kommer att få ett förslag till tidpunkt baserad på ett statistiskt underlag, men kan själva ange vilken tid som helst som de bedömer som realistisk.

Publik beskrivning

Publik beskrivning är det begrepp som ersätter Extern beskrivning. Rubriken som visar händelser för trafikinformation på trafikverket.se kommer också att visas. Rubriken beskriver initialt orsaken till händelsen men den kommer att vara redigeringsbar för Trafikverkets trafikledningspersonal.

Skapat av (Efternamn Förnamn, org)
[Skapat av NY]

Dokumentdatum
2019-02-05

Tåg som påverkats eller kan komma att påverkas

Tåg som påverkats eller kan komma att påverkas, kan komma att finnas med i en lista efter att en trafikpåverkan definierats i en händelse.

Listan räknas fram automatiskt utifrån tågens aktuella lägen, händelseplats, starttid, prognostiserad sluttid för trafikpåverkan och består av tåg och deras startdatum presenterade per järnvägsföretag. Listan ska inte ses som en sanning utan snarare ge en hint om vilka tåg som påverkas av händelsen.

E-postmeddelanden om händelser på järnvägen

Gemensamma förändringar för både järnvägsinterna och externa utskick:

- Då händelser har definierat trafikpåverkan (sträckor och ev. driftnivåändring) sker automatiskt utskick varje gång händelsen sparas. Hittills har användarna själva behövt ta ställning till om utskick ska ske.
- De geografiska utskicken (Trafikcentralområden) styrs av trafikpåverkansplatserna i stället för den Trafikcentral medarbetaren arbetar på.

Järnvägsinterna utskick

Förmodad trafikpåverkan

Beskrivning av trafikpåverkan görs i tre nivåer.

- Ingen trafikpåverkan,
- Förmodad trafikpåverkan
- samt Trafikpåverkan (definierad med sträckor och driftnivåer).

Förmodad trafikpåverkan är ett nytt begrepp som kan sättas initialt i en händelse, innan sträckor eller driftnivå definierats. Det är en signal om att trafiken *kan* komma att påverkas. När mer information om händelsen blir känd får händelsen en definierad trafikpåverkan eller ett konstaterande att händelsen inte blir trafikpåverkande.

Tåg som kan komma att påverkas

Tåg som kan komma att påverkas kan komma att beskrivas i en lista när trafikpåverkan definierats i en händelse. Listan räknas fram automatiskt utifrån tågens aktuella lägen, händelseplats, starttid, prognostiserad sluttid för trafikpåverkan och består av tåg och deras startdatum presenterade per järnvägsföretag. Listan ska inte ses som en sanning utan snarare ge en hint om vilka tåg som påverkas av händelsen.

Prognostiserad sluttidpunkt för trafikpåverkan

Prognostiserad sluttidpunkt för trafikpåverkan är det nya begrepp som ersätter Prognostiserad sluttidpunkt (för händelsen). Den kommer att vara tvingande att ange då en händelse fått påverkansgraden Trafikpåverkan. Användarna får ett förslag till tidpunkt baserad på ett statistiskt underlag men kan själva ange vilken tid de bedömer vara realistisk .

Publik beskrivning

Publik beskrivning ersätter fältet Extern beskrivning. Rubriken som visas för händelser på trafikverket.se kommer också att visas. Rubriken beskriver initialt orsaken

Skapat av (Efternamn Förnamn, org)
[Skapat av NY]

Dokumentdatum
2019-02-05

till händelsen men den kommer att vara redigeringsbar för Trafikverkets trafikledningspersonal.

Infracfel

Har en händelse en infracfelsrapport kommer information om felet att finnas med när den är definierad:

- Infracfels-id (Ofelianummer)
- Fyra samtal begärt – Ja eller Nej
- Status för felanmälan (Anmält, Vidareanmält, På väg, Påbörjat, Fel funnet, Provisoriskt lagat eller Avhjälpt)
- Prognos framme (vid På väg)
- Prognos (vid Påbörjat eller Fel funnet) – prognos för infrafelets beräknade trafikpåverkan, kan skilja sig från prognostiserad sluttid för trafikpåverkan i händelsen
- Beräknas klart (vid Provisoriskt lagat)

Externa utskick

Publik beskrivning

Publik beskrivning ersätter fältet Extern beskrivning. Rubriken som visas för händelser på trafikverket.se kommer också att visas. Rubriken beskriver initialt orsaken till händelsen men den kommer att vara redigeringsbar för Trafikverkets trafikledningspersonal.

Trafikpåverkan

En lista med **Trafikpåverkade platser** (från den definierade trafikpåverkan i händelsen) tillkommer.

Orsaksbeskrivningar, generellt

I samband med att Trafikverket ersätter Basunklienten med moduler i OPAL har orsaksbeskrivningarna kompletterats med sök- och hjälpord inom hakparenteser. Dessa ska vara till hjälp för de som utför rapporteringen av händelser och förseningsorsaker på tåg, men förändrar inte innebörden i orsakerna.