

---

## Bilaga 6.2 – Orsakskoder för kvalitetsavgifter

### Innehåll

|     |                                                        |   |
|-----|--------------------------------------------------------|---|
| 1   | Orsakskoder .....                                      | 1 |
| 1.1 | Inledning.....                                         | 1 |
| 1.2 | Kodstruktur för förseningar .....                      | 2 |
| 1.3 | Principer för användande vid förseningar .....         | 2 |
| 1.4 | Kodstruktur för inställda tåg samt vid avbokning ..... | 2 |
| 2   | Kodlista vid förseningar.....                          | 3 |
| 2.1 | Driftledningsorsaker (D) .....                         | 3 |
| 2.2 | Följdorsaker (F).....                                  | 3 |
| 2.3 | Infrastrukturorsaker (I) .....                         | 4 |
| 2.4 | Järnvägsföretagsorsaker (J) .....                      | 6 |
| 2.5 | Olyckor och tillbud (O) .....                          | 8 |
| 3   | Kodlista för inställda tåg samt vid avbokning .....    | 9 |

## 1 Orsakskoder

### 1.1 Inledning

För att följa vad som orsakar driftstörningar och avbokningar rapporterar tågledare/tågklarare vad de uppfattar är orsaken. Rapporteringen sker med orsakskoder enligt en standardiserad kodlista (se avsnitt 2 nedan). För driftstörningar bör rapportering ske i direkt anslutning till störningen men det finns möjlighet att under de 9 efterföljande dyggen komplettera eller korrigera orsakskoden. Syftet är att finna orsaken och vem som kan åtgärda problemen.

Kodlistan är indelad i fem huvudgrupper kopplade till vem som anses vara problemägare. Under dessa huvudgrupper finns möjlighet att i ytterligare två nivåer (undergrupper) tydligare beskriva problemet.

Huvudgrupperna är:

- driftledning (D)
- följdorsak (F)
- infrastruktur (I)
- järnvägsföretag (J)
- olyckor/tillbud och yttre faktorer (O).

#### Undantag

Under huvudgruppen järnvägsföretag (J) och i underkoden ”Sent från depå” (JDE) finns på nivå 3 koder som är kopplade till infrastrukturförvaltarens ansvar.

## 1.2 Kodstruktur för förseningar

Kodstrukturen har tre nivåer (se avsnitt 2 nedan). Den första nivån anges med bokstav för huvudgrupp enligt avsnitt 1.1. Nivå 2 anges med bokstavskombination för beskrivning och nivå 3 anges med ett tal.

### **Exempel**

DPS1 ska tolkas som orsak: driftledning, personal, felaktig el- eller ställverksmanöver.

## 1.3 Principer för användande vid förseningar

För huvudgrupperna driftledning (D), infrastruktur (I) och olyckor/tillbud och yttre faktorer (O) ska alla tåg som påverkas av händelsen få den primära orsakskoden.

Tågledare/tågklarerare ska i första hand ange de två första nivåerna medan den tredje nivån kan kompletteras senare inom den tidsfrist systemet är öppet för förändringar (se ovan). För järnvägsföretag (J-koderna) förutsätts då att järnvägsföretag eller förare kontaktar tågledare/tågklarerare då förseningar på 3 minuter eller mer uppstår och att koderna på nivå 3 kompletteras.

### **Undantag**

För koder i gruppen järnvägsföretag (J) kodas bara det orsakande tåget, medan övriga tåg som drabbas av förseningar får orsakskod i gruppen följdorsak (F). I praktiken kan det vara svårt för tågledare/tågklarerare att för långväga tåg ha kunskap om grundorsaken och därför används ibland koder i gruppen följdorsak (F) även då grundorsaken ligger inom grupperna driftledning (D), infrastruktur (I) och olyckor/tillbud och yttre faktorer (O).

## 1.4 Kodstruktur för inställda tåg samt vid avbokning

Utarbetas senare.

## 2 Kodlista vid förseningar

### 2.1 Driftledningsorsaker (D)

| <b>Driftledningsorsaker</b> |                   |                   |                                                     |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Kod nivå 1</b>           | <b>Kod nivå 2</b> | <b>Kod nivå 3</b> | <b>Beskrivning av kod nivå 3</b>                    |
| D                           | <b>OG</b>         |                   | <b>Ordergivning pga. tågföring</b>                  |
| D                           | <b>OS</b>         |                   | <b>Operativa stödsystem</b>                         |
| D                           | OS                | 1                 | Test CATO <sup>1)</sup> , Driftledningsområde Boden |
| D                           | <b>PR</b>         |                   | <b>Prioritering</b>                                 |
| D                           | PR                | 3                 | Driftledningen prioriterar                          |
| D                           | <b>PS</b>         |                   | <b>Personal</b>                                     |
| D                           | PS                | 1                 | Felaktig hantering eller beslut                     |
| D                           | PS                | 2                 | Resursbrist                                         |
| D                           | PS                | 3                 | Felaktigt lämnad trafikinformation                  |
| D                           | <b>TB</b>         |                   | <b>Tågträngsel bangård</b>                          |
| D                           | <b>TT</b>         |                   | <b>Misstänkt fel i körplan/ felplanering</b>        |

<sup>1)</sup>CATO – System för optimal tågföring

### 2.2 Följdorsaker (F)

| <b>Följdorsaker</b> |                   |                   |                                  |
|---------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|
| <b>Kod nivå 1</b>   | <b>Kod nivå 2</b> | <b>Kod nivå 3</b> | <b>Beskrivning av kod nivå 3</b> |
| F                   | <b>OI</b>         |                   | <b>Omlopp/inväntan</b>           |
| F                   | OI                | 1                 | Inväntar vagnar från tåg         |
| F                   | OI                | 2                 | Omkopplingstid överskriden       |
| F                   | OI                | 3                 | Omlopp tågpersonal               |
| F                   | OI                | 4                 | Inväntad förbindelse             |
| F                   | OI                | 5                 | Tågvändning/Omlopp/Tåglänk       |
| F                   | <b>TF</b>         |                   | <b>Tågföring</b>                 |
| F                   | TF                | 1                 | Möte/Korsande tågväg             |
| F                   | TF                | 2                 | Förbigång                        |
| F                   | TF                | 3                 | Tåg före/spårbrist               |

## 2.3 Infrastruktursaker (I)

| Infrastruktursaker |            |            |                                        |
|--------------------|------------|------------|----------------------------------------|
| Kod nivå 1         | Kod nivå 2 | Kod nivå 3 | Beskrivning av kod nivå 3              |
| I                  | <b>BA</b>  |            | <b>Bangårdsanläggningar</b>            |
| I                  | BA         | 1          | Bangårdsbelysning & Plattformbelysning |
| I                  | BA         | 2          | Plattform och lastkaj                  |
| I                  | BA         | 3          | Plattformsövergång                     |
| I                  | BA         | 4          | Rangerbromssystem                      |
| I                  | BA         | 5          | Spårspärr                              |
| I                  | BA         | 6          | Stoppbock                              |
| I                  | BA         | 7          | Bromsprovanläggning                    |
| I                  | BA         | 8          | Tåg och lokvärmeanläggning             |
| I                  | BA         | 9          | Vagnvåg                                |
| I                  | BA         | 10         | Vändskiva                              |
| I                  | <b>BT</b>  |            | <b>Banarbete/transport</b>             |
| I                  | <b>BU</b>  |            | <b>Banunderbyggnad</b>                 |
| I                  | BU         | 1          | Bank                                   |
| I                  | BU         | 2          | Skärning                               |
| I                  | BU         | 3          | Trumma                                 |
| I                  | BU         | 4          | Bro                                    |
| I                  | BU         | 5          | Tunnel                                 |
| I                  | <b>BÖ</b>  |            | <b>Banöverbyggnad</b>                  |
| I                  | BÖ         | 1          | Spår                                   |
| I                  | BÖ         | 2          | Spårväxel                              |
| I                  | <b>EA</b>  |            | <b>Elanläggningar</b>                  |
| I                  | EA         | 1          | Kontaktledning                         |
| I                  | EA         | 2          | Hjälpkraftledning                      |
| I                  | EA         | 3          | Fördelningsstation                     |
| I                  | EA         | 4          | Kopplingscentral                       |
| I                  | EA         | 5          | Matarledning                           |
| I                  | EA         | 6          | Frånskiljarstation                     |
| I                  | EA         | 7          | Nätstation                             |
| I                  | EA         | 8          | Omformarstation                        |
| I                  | EA         | 9          | Sektioneringsstation                   |
| I                  | EA         | 10         | Transformatorstation                   |
| I                  | EA         | 11         | Eldriftledningssystem                  |
| I                  | EA         | 12         | Teknikhus                              |
| I                  | <b>FK</b>  |            | <b>Framkomlighet i spår pga. väder</b> |
| I                  | FK         | 1          | Spårhalka                              |
| I                  | FK         | 2          | Snö och is                             |

Järnvägsnätsbeskrivning 2014, bilaga 6.2  
 Orsakskoder för kvalitetsavgifter  
 Utgåva 2013-04-11

| I | SA |    | Signalanläggningar                                              |
|---|----|----|-----------------------------------------------------------------|
| I | SA | 1  | Balisgrupp                                                      |
| I | SA | 2  | Plankorsning                                                    |
| I | SA | 3  | Positioneringssystem                                            |
| I | SA | 4  | Signal                                                          |
| I | SA | 5  | Signalställverk, RBC och linjblockeringssystem                  |
| I | SA | 6  | Rangerställverk                                                 |
| I | SA | 7  | Tavla                                                           |
| I | SA | 8  | Tågledningssystem – ARGUS <sup>1)</sup>                         |
| I | SA | 9  | Tågledningssystem - EBICOS TMS <sup>1)</sup>                    |
| I | SA | 10 | Tågledningssystem - EBICOS 900 & EBICOS 900 NT <sup>1)</sup>    |
| I | SA | 11 | Tågledningssystem - JZA 11 <sup>2)</sup> (Relä-fjärrblockering) |
| I | TA |    | Teleanläggningar                                                |
| I | TA | 1  | Detektor                                                        |
| I | TA | 2  | Kabelanläggning                                                 |
| I | TA | 3  | Radioanläggning                                                 |
| I | TA | 4  | Signaltelefon                                                   |
| I | TA | 5  | Telecentral                                                     |
| I | TA | 6  | Telestationsanläggning                                          |
| I | TA | 7  | Teletransmissionsanläggning                                     |
| I | TA | 8  | Dynamisk skylt                                                  |
| I | TA | 9  | Högtalarsystem                                                  |
| I | TA | 10 | Klockor                                                         |
| I | ÖA |    | Övriga anläggningar                                             |
| I | ÖA | 1  | Fastighet                                                       |
| I | ÖA | 2  | Hägnad                                                          |
| I | ÖA | 3  | Kanalisation                                                    |
| I | ÖA | 4  | Rälsmörjningsapparat                                            |
| I | ÖA | 5  | Snögalleri                                                      |
| I | ÖA | 6  | Väg                                                             |
| I | ÖA | 7  | Avvattning, pumphsystem                                         |
| I | ÖA | 8  | Övervakningskamera                                              |

<sup>1)</sup>Lokalt manöversystem för relä- och datorställverk

<sup>2)</sup>Reläbaserat tågledningssystem av äldre typ

## 2.4 Järnvägsföretagsorsaker (J)

| Järnvägsföretagsorsaker |            |            |                                                 |
|-------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------|
| Kod nivå 1              | Kod nivå 2 | Kod nivå 3 | Beskrivning av kod nivå 3                       |
| J                       | AS         |            | <b>Avvikande sammansättning</b>                 |
| J                       | AS         | 1          | Överskjutande lastprofil/Farligt gods           |
| J                       | AS         | 2          | Långt tåg                                       |
| J                       | AS         | 3          | För tungt tåg                                   |
| J                       | AS         | 4          | Rapportering                                    |
| J                       | DE         |            | <b>Sent från depå</b>                           |
| J                       | DE         | 10         | Terminaltjänst                                  |
| J                       | DE         | 11         | Över 10 minuter sent till depå                  |
| J                       | DE         | 12         | Handhavandefel                                  |
| J                       | DE         | 13         | Akut felavhjälpning                             |
| J                       | DE         | 14         | Personalbrist                                   |
| J                       | DE         | 15         | Förare klarat tåg sent                          |
| J                       | DE         | 16         | Utebliven klarrapport                           |
| J                       | DE         | 20         | Övrigt                                          |
| J                       | DE         | 21         | Fordonsbrist                                    |
| J                       | DE         | 22         | Extratåg beställt                               |
| J                       | DE         | 23         | Övrig extra beställning                         |
| J                       | DE         | 24         | Ingen notering                                  |
| J                       | DE         | 25         | Förare sen eller saknas                         |
| J                       | DE         | 30         | Städ                                            |
| J                       | DE         | 31         | Städleverantör överskrider tid                  |
| J                       | DE         | 32         | Försening på grund av underleverantör Städ      |
| J                       | DE         | 33         | Städarbete ej godkänt av järnvägsföretag        |
| J                       | DE         | 40         | Verkstad                                        |
| J                       | DE         | 41         | Verkstad överskrider tid                        |
| J                       | DE         | 42         | Förs på grund av underleverantör verkstad       |
| J                       | DE         | 43         | Verkstadsarbete ej godkänt av järnvägsföretag   |
| J                       | DE         | 45         | Försening på grund av annan leverantör          |
| J                       | DE         | 50         | Infrastruktur                                   |
| J                       | DE         | 51         | Banarbete                                       |
| J                       | DE         | 52         | Spårfel                                         |
| J                       | DE         | 53         | Växelfel                                        |
| J                       | DE         | 54         | Signal fel                                      |
| J                       | DE         | 55         | Kontaktledningsfel, spänningslös kontaktledning |
| J                       | DE         | 56         | Snö och is                                      |
| J                       | DE         | 57         | Körorder går ej att få                          |
| J                       | DE         | 60         | Trafikledning                                   |
| J                       | DE         | 61         | Ställverk ej levererat i tid                    |

Järnvägsnätsbeskrivning 2014, bilaga 6.2  
 Orsakskoder för kvalitetsavgifter  
 Utgåva 2013-04-11

|   |           |    |                                                                     |
|---|-----------|----|---------------------------------------------------------------------|
| J | DE        | 62 | Ställverk går ej att nå                                             |
| J | DE        | 63 | Trafikverkets trafikcentral, felaktig manöver                       |
| J | DE        | 64 | Differens klarrapport/avläsningspunkt                               |
| J | <b>DM</b> |    | <b>Dragfordon / motorvagn<sup>1)</sup></b>                          |
| J | DM        | 1  | ATC-fel                                                             |
| J | DM        | 2  | Lokbyte                                                             |
| J | DM        | 3  | Strömavtagare                                                       |
| J | DM        | 4  | Hjulskada                                                           |
| J | DM        | 5  | Bromsfel                                                            |
| J | DM        | 6  | Omstart av system                                                   |
| J | DM        | 8  | Maskinfel                                                           |
| J | DM        | 09 | Dörrfel                                                             |
| J | <b>FÖ</b> |    | <b>Förarpersonal</b>                                                |
| J | FÖ        | 1  | Saknas                                                              |
| J | FÖ        | 2  | Personalbyte                                                        |
| J | FÖ        | 3  | Rast                                                                |
| J | <b>JF</b> |    | <b>Ingen uppgift från JF</b>                                        |
| J | <b>OM</b> |    | <b>Ombordpersonal</b>                                               |
| J | OM        | 1  | Saknas                                                              |
| J | OM        | 2  | Personalbyte                                                        |
| J | <b>PR</b> |    | <b>Prioritering</b>                                                 |
| J | PR        | 1  | Ett järnvägsföretag har bestämt prioriteringen mellan egna tåg      |
| J | PR        | 2  | Två järnvägsföretag har bestämt prioriteringen mellan varandras tåg |
| J | <b>ST</b> |    | <b>Stationär personal</b>                                           |
| J | ST        | 1  | Saknas                                                              |
| J | <b>TP</b> |    | <b>Terminal/Plattform-hantering</b>                                 |
| J | TP        | 1  | Furnering                                                           |
| J | TP        | 2  | Försenad lastning/lossning                                          |
| J | TP        | 3  | Post                                                                |
| J | TP        | 4  | Inväntad färja                                                      |
| J | TP        | 5  | Inväntar vagnar från kund                                           |
| J | TP        | 6  | Växlingsrörelse ivägen                                              |
| J | TP        | 7  | Rangering/Växling utöver plan                                       |
| J | TP        | 8  | Oplanerad sammansättning                                            |
| J | TP        | 9  | Felväxlat lok                                                       |
| J | TP        | 10 | Skada terminallok                                                   |
| J | TP        | 11 | Terminallok saknas                                                  |
| J | TP        | 12 | Bromsprovsningsanläggning                                           |
| J | TP        | 13 | Järnvägsföretag önskemål                                            |
| J | TP        | 14 | Lok saknas på godsbangård                                           |
| J | TP        | 15 | Överskriden klargöringstid på godsbangård                           |
| J | TP        | 16 | Inväntad förbindelse buss/taxi                                      |

1) En orsakskod har utgått ur serien. Därför förekommer ett hopp i numreringen.

Järnvägsnätsbeskrivning 2014, bilaga 6.2  
 Orsakskoder för kvalitetsavgifter  
 Utgåva 2013-04-11

| J | VA |   | Vagn                                       |
|---|----|---|--------------------------------------------|
| J | VA | 1 | Dörrfel                                    |
| J | VA | 2 | Bromsfel                                   |
| J | VA | 3 | Hjulskada                                  |
| J | VA | 4 | Lastförskjutning/Fellastning/Lastjustering |
| J | VA | 5 | Självakoppling/Avslitet tåg                |
| J | VA | 6 | Vagnsyn                                    |

## 2.5 Olyckor och tillbud (O)

| Olyckor och tillbud |            |            |                                                                  |
|---------------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------|
| Kod nivå 1          | Kod nivå 2 | Kod nivå 3 | Beskrivning av kod nivå 3                                        |
| O                   | <b>BÖ</b>  |            | <b>Broöppning</b>                                                |
| O                   | BÖ         | 1          | Broöppningstid överskriden                                       |
| O                   | BÖ         | 2          | Planerad broöppning                                              |
| O                   | <b>DJ</b>  |            | <b>Djur</b>                                                      |
| O                   | DJ         | 1          | Påkört vilt                                                      |
| O                   | DJ         | 2          | Levande eller påkörda tamdjur                                    |
| O                   | DJ         | 3          | Levande eller påkörda renar                                      |
| O                   | <b>MÄ</b>  |            | <b>Människa</b>                                                  |
| O                   | MÄ         | 1          | Påkörd person                                                    |
| O                   | MÄ         | 2          | Obehöriga i spåret                                               |
| O                   | MÄ         | 3          | Polis/sjukdom                                                    |
| O                   | MÄ         | 4          | Sabotage/hot                                                     |
| O                   | <b>NA</b>  |            | <b>Extrema naturhändelser</b>                                    |
| O                   | NA         | 1          | Brand                                                            |
| O                   | NA         | 2          | Översvämning                                                     |
| O                   | NA         | 3          | Storm/Snöstorm                                                   |
| O                   | NA         | 4          | Lavin                                                            |
| O                   | NA         | 5          | Skred                                                            |
| O                   | NA         | 6          | Kyla                                                             |
| O                   | <b>SY</b>  |            | <b>Avsugning av bana/fordon</b>                                  |
| O                   | SY         | 1          | Bana                                                             |
| O                   | SY         | 2          | Fordon                                                           |
| O                   | <b>TÅ</b>  |            | <b>Tåg/arbetsrörelse</b>                                         |
| O                   | TÅ         | 1          | Urspårning/kollision                                             |
| O                   | TÅ         | 2          | Plankorsningsolycka                                              |
| O                   | TÅ         | 3          | ATC <sup>1)</sup> -nödbroms                                      |
| O                   | TÅ         | 4          | Otillåten stoppsignal-passage                                    |
| O                   | TÅ         | 05         | Uppkörd växel                                                    |
| O                   | <b>UT</b>  |            | <b>Sent till/från utland eller annan infrastrukturförvaltare</b> |
| O                   | UT         | 1          | Pass/tull                                                        |
| O                   | <b>VÄ</b>  |            | <b>Otjänlig väderlek på bangård</b>                              |

<sup>1)</sup>ATC – Automatic Train Control



### 3 Kodlista för inställda tåg samt vid avbokning

Utarbetas senare.