

Bilaga 1.1 – Kontakter

Information om järnvägsnätsbeskrivningen

För mer detaljerad information om innehållet i järnvägsnätsbeskrivningen hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: networkstatement@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se/jnb/>

Information om övriga frågor som rör Trafikverket

Trafikverket
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
E-post: trafikverket@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Övriga kontakter

Transportstyrelsen
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm
Telefon: 08-405 10 00
Telefax 08-411 36 16
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

Kundtjänst

Via kundtjänst får du hjälp med generella frågor och ärenden.

Trafikverket
Kundtjänst
781 89 Borlänge
Telefon: 010 – 123 20 20
E-post: kundservice.jarnvag@trafikverket.se

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.9.1

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tåglägen OSS, systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida:

www.rne.eu (se även avsnitt 4.3)

Tillträdesavtal enligt avsnitt 2.3.2

Framställan av krav med anledning av sakskada enligt Trafikverkets allmänna avtalsvillkor i järnvägsnätsbeskrivningen.

Trafikverket
TRAV-skador
781 89 Borlänge
E-post: TRAV-skador@trafikverket.se

Tilldelningsprocess enligt avsnitt 4.2

Ansökan om kapacitet som någon annan infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Ansökan avser

- 1.9.1, One Stop Shop, ansökan om kapacitet inom RNE
- 4.2.1, tillgång till Path Coordination System (PCS)

E-post: oss@trafikverket.se

Ansökan om kapacitet enligt avsnitt 4.2, 5.2 och 5.3

Ansökan avser

- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- 5.2* - annonsering för persontåg
- 5.3.3 - spårkapacitet vid plattform
- 5.3.4 - godsterminaler
- 5.3.5 - rangerbangårdar
- 5.3.6 - spår eller spårområde för tågbildning
- 5.3.7 - uppställning
- 5.4.4 - tågbildningstjänster
- 5.5.2 - tillhandahållande av extra information.

Ansökan senast 2013-04-08

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se
* via Trafikverkets it-stöd (Planno), senast 2013-12-01

Ansökan fram till kl. 15.00 vardagar innan kommande driftperiod

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
E-post: trafikplanering.jarnvag.ktp@trafikverket.se
* via Trafikverkets it-stöd (Planno)
eller för uppdatering av poster som sökanden inte har access till,
via e-post: trafikinformation.jarnvag.ktp@trafikverket.se

Ansökan från kl. 15.00 vardagar innan kommande driftperiod samt under driftperioden.

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Syd

Trafikverket
Trafikledningsområde Syd
Box 51
201 20 Malmö
Telefax: 040-680 35 49
E-post: tagledaren.syd@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Väst

Trafikverket
Trafikledningsområde Väst
Kruthusgatan 9
411 04 Göteborg
Telefax: 031-792 43 59
E-post: tagledaren.vast@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Öst

Trafikverket
Trafikledningsområde Öst
Box 70 302
107 23 Stockholm
Telefax: 08-762 23 55
E-post: tagledaren.ost@trafikverket.se

Om anpassningen/tågläget ska nyttjas under innevarande dygn är telefaxnumret i stället 08-762 27 68.

*E-post: trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Nord

Trafikverket
Trafikledningsområde Nord
Box 854
801 31 Gävle
Telefax: 026-64 43 49
E-post: tagledaren.nord@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se

Förhandskontakt om behovet av långtidsuppställning enligt avsnitt 5.3.7

Skriftlig beskrivning sänds till Trafikverket:

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 5.4.4

ISS Facility Services AB
Kontaktperson: Anders Holmberg Driftchef – Stockholm/Norr

ISS Transport AB
Köpingevägen 26
724 60 Västerås
Mobil: +46 734 36 77 75
E-post: anders.holmberg@se.issworld.com

Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.5

Avser frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefon – Transportvillkor: 010 – 123 16 00
Telefon – Transporttillstånd: 010-124 05 10
E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se

Extra tjänster enligt avsnitt 5.5

Ansökan avser:

- 5.5.2 Kompletterande trafikinformation till resenär

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921

- 5.5.4 Andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: provkorning.jarnvag@trafikverket.se

Mätvärden för bullermätning av fordon

E-post: sparsystem@trafikverket.se

Reklamation av tjänster och fakturafrågor

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 6.4.5

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 2.1

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: fordon@trafikverket.se

Faktura för röjning enligt Allmänna avtalsvillkor, avsnitt 1.5.9

Trafikverket
Box 851, EF 1207
833 26 Strömsund
E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

Faktura som avser sakskada enligt Allmänna avtalsvillkor, avsnitt 4.1.7.4

Trafikverket
Box 851, EF 1207
833 26 Strömsund