

FAQ Elektromekaniska nycklar och lås (Cliq)

Tillträde och avtal

Hur tar jag reda på om leverantören redan har tecknat upplåtelseavtal?
Leverantören har skickat in Tillträdesansökan men har inte skrivit på upplåtelseavtalet. Behandlas ärendet ändå?
Får jag ta ut loggar från låssystemet?
Vem skriver under upplåtelseavtal för VO Underhåll?
Förlorar jag mitt tidigare tilldelade tillträde om en ny Tillträdesansökan skickas in?
Vem verifierar personalens kompetens?
Vem äger samordningsansvaret för Investeringsprojekt och utrullning av nya lås?
Kan jag se vilka personer hos leverantören som har registrerat sitt ID06-kort?
Vem skriver under upplåtelseavtal hos leverantören?
Vem är nyckelmottagare efter beställning via behovsanmälan?

Nycklar och lås

Vem ansöker om nycklar till leverantören?
Kan jag värma upp de elektroniska hänglåsen med öppen låga?
Vem ansvarar för nyckeln, företag eller enskild person?
Hur spärrar jag min nyckel?
Vad gör jag om en nyckel blir borttappad?
Jag har beställt en ny nyckel via behovsanmälan, måste jag skicka in en ny Tillträdesansökan?
Batteri i nyckel och lås?
Går det att validera en nyckel via telefon utan internetuppkoppling?
Tillbakalämning av ID06 och nycklar då TRV-anställd slutar?
Jag har fått en nyckel utdelad, när aktiveras den?

Cliq-systemet

Validering av nycklar, hur och varför?
Kommer valideringsdosor skickas ut med nycklar?
Får man en notis om att nyckeln närmar sig sitt slutdatum?
Finns Cliq Connect-app tillgänglig för GSM-R telefon?
Kan en nyckel vara parkopplad med flera telefoner?

Tillträde och avtal

Hur tar jag reda på om en leverantör redan har tecknat upplåtelseavtal?

I Trafikverkets interna steg-för-steg guide finns en länk till *Lista över tecknade Upplåtelseavtal med entreprenör*. Denna steg-för-steg guide nås via sidan *Tillträde och besökshantering* på Trafikverkets intranät.

Leverantören har skickat in Tillträdesansökan men har inte skrivit på upplåtelseavtalet. Behandlas ärendet ändå?

Tillträdesansökan ligger kvar hos tillträdeshandläggaren men behandlas först när upplåtelseavtalet har undertecknats.

Får jag ta ut loggar från det nya låssystemet?

Loggar får tas ut om det finns skäligt behov. Finns skäligt behov hjälper förvaltningen/tillträdeshandläggarna med att ta ut denna information.

Vem skriver under upplåtelseavtal för VO Underhåll?

Enhetschef på UHjsi eller avdelningschef på UHj skriver under upplåtelseavtalen för VO Underhåll. Kontakta tillträdeshandläggare för IKT om du vill få reda på vem som skriver under upplåtelseavtalen för detta VO.

Förlorar jag mitt tidigare tilldelade tillträde om en ny Tillträdesansökan skickas in?

Tillträdesansökan kan skickas in i flera omgångar för att ändra/uppdatera tillträdet på din nyckel. Tillträdet på nyckeln kan alltså anpassas för att överensstämja med det tillträdesbehov som din tjänstefunktion har. Tillträdeskrav måste uppfyllas vid ny/ändrad Tillträdesansökan.

Vem verifierar personalens kompetens?

Projektledaren kontrollerar att entreprenörens personal uppfyller de krav på behov och kompetens som krävs för att få tillträde till berörda utrymmen.

Vem äger samordningsansvaret för Investeringsprojekt och utrullning av nya lås?

Investering har samordningsansvaret att för installation av nya låssystemet i ny anläggning. Befintliga lås i järnvägsanläggningen byts ut av låsutbytesprojektet.

Kan jag se vilka personer hos leverantören som har registrerat sitt ID06-kort?

Enbart tillträdeshandläggare kan se vilka personer i Tillträdesansökan som har registrerat sitt ID06-kort. De personer som inte har registrerat sitt ID06-kort kommer inte få ut sitt tillträde. Tillträdeshandläggaren kommer då upplysa entreprenören om vilka personer som inte har registrerat sitt ID06-kort.

Vem skriver under upplåtelseavtal hos leverantören?

Firmatecknare hos företaget signerar upplåtelseavtalen. Avtalet gäller för hela organisationen.

Vem är nyckelmottagare efter beställning via behovsanmälan?

I behovsanmälan anges en nyckelmottagare och en kontaktperson. Nycklarna skickas till nyckelmottagare, medans behovsanmälan, med ifylld nyckelförteckning, skickas till den angivna kontaktpersonen.

Nycklar och lås

Vem ansöker om nycklar till leverantören?

Den projektledare som har tecknat entreprenörskontrakt/affärskontrakt ska se till att behovsanmälan skickas till Trafikverket av entreprenör. Behovsanmälan finns att hämta på trafikverket.se "[Tillträde till järnvägens byggnader och anläggningar inom järnvägen](#)". Entreprenören fyller i [behovsanmälan](#) och skickar in den till tilltrade@trafikverket.se.

Kan jag värma upp de elektroniska hänglåsen med öppen låga?

Man kan värma upp hänglåshuset, men **absolut inte** i nyckelhålet. Man bör också vara försiktig vid krok och bygel då det sitter o-ringar för tätning där. Låsen klarar av en maximaltemperatur på 85° C.

Vem ansvarar för nyckeln, företag eller enskild person?

Nyckelmottagare hos företaget ansvarar för de nycklar som har beställts via behovsanmälan. Ansvaret för en utlämnad nyckel till personal övergår till den enskilde personen (nyckelinnehavaren) efter att nyckeln har lämnats ut och "Kvitto på utlämnad nyckel" har signerats. Detta förbinder nyckelinnehavaren att:

- Förvara nyckeln på ett säkert ställe

- Inte låna ut, kopiera eller byta nyckeln
- Spärra nyckeln vid förlust
- Rapportera en förlorad nyckel omgående till den person som lämnat ut nyckeln
- Visa eller lämna in nyckeln på begäran

Hur spärrar jag min nyckel?

Kontakta tilltrade@trafikverket.se för att spärra en nyckel. Förklara kortfattat varför du vill spärra nyckeln samt ange nyckelinnehavarens namn och ID06-nummer.

För att upphäva spärrningen av en nyckel kontaktar du åter tilltrade@trafikverket.se och anger samma uppgifter.

Vad gör jag om en nyckel blir borttappad?

Om en nyckel har försvunnit och du kan inte utesluta obehörig användning av nyckeln ska du genast kontakta tilltrade@trafikverket.se för att spärra nyckeln. Se ovanstående fråga. Skulle nyckeln återfinnas kan spärrningen upphävas.

Vid förlust av nyckel tar Trafikverket ut en avgift om 1500 kr.

Jag har beställt en ny nyckel via behovsanmälan, måste jag skicka in en ny Tillträdesansökan?

Nej, har en tillträdesansökan tidigare skickats in så kommer du inneha samma tillträde på din nya nyckel. Tillträdesansökan ska däremot skickas in igen vid ändring/utökning av uppdrag inom ditt kontrakt.

Batteri i nyckel och lås?

Enbart nyckeln har ett batteri. Låset får ström via nyckelns batteri. Det är därför viktigt att nyckeln tas ut ur låset efter att låset har öppnats/låsts. Annars riskeras nyckelns batteri att laddas ur.

Går det att validera en nyckel via telefon utan internetuppkoppling?

Inte i dagsläget. Det är därför viktigt att nyckeln alltid valideras innan man skall ut i ett område utan internetuppkoppling. En lösning för denna problematik är under framtagning.

Tillbakalämning av ID06 och nycklar då TRV-anställd slutar?

Då du slutar på Trafikverket skall samtliga nycklar, tagg och ID06-kort återlämnas enligt TDOK 2020:0021 och TMALL 1151 *Avslut av anställning*.

Jag har fått en nyckel utdelad, när aktiveras den?

Nyckeln aktiveras efter att nyckelinnehavaren har skickat tillbaka "Kvitto på utlämnad nyckel". Se [Steg-för-Steg-instruktioner](#). **OBS!** För att nyckeln skall kunna användas krävs det även att tillträdesansökan har godkänts samt att nyckeln har validerats via appen Cliq Connect.

Cliq-systemet

Validering av nycklar, hur och varför?

När Tillträdesansökan har godkänts ska nyckeln valideras via appen Cliq Connect för att kunna användas. Instruktion för att validera sin nyckel finns [här](#). Denna funktion används för att obehöriga ej skall kunna använda en nyckel som är ovaliderad, spärrad eller som har passerat sitt sista användningsdatum.

När nyckeln har valideras går den att använda i 10 dagar innan validering måste göras igen.

Även en ovaliderad nyckel skall spärras vid förlust!

Validering av en nyckel är inte knuten till enbart en telefon/användare.

Nyckelinnehavaren har därför fortfarande plikt att spärra en borttappad nyckel, även om nyckeln är ovaliderad.

Kommer valideringsdosor skickas ut med nycklar?

Nej, i dagsläget används appen Cliq Connect för validering av nyckel.

Får man en notis om att nyckeln närmar sig sitt slutdatum?

Nej, funktionen finns inte i nuläget men är under utveckling hos leverantör.

Finns Cliq Connect-app tillgänglig för GSM-R telefon?

Ja appen finns tillgängligt. Telefonen behöver ett SIM-kort med mobildata eller lanaccess för att kunna använda app.

Kan en nyckel vara parkopplad med flera telefoner?

En nyckel kan bara vara parkopplad med en telefon/app åt gången. Detta är en säkerhetsåtgärd.

Om man önskar koppla en nyckel till en ny telefon/app behöver man gå in i appen som har den befintliga parkopplingen och stänga av parkopplingen/släppa nyckeln. När nyckeln sedan är "fri" från en parkoppling kan den parkopplas på nytt med en ny telefon/app.

För att ta bort en parkoppling **via appen** görs följande:

1. Välj den nyckel man vill ta bort.
2. Klicka på de tre prickarna som finns i det översta högra hörnet.
3. Välj ta bort.
4. Nyckeln ska nu kunna kopplas till en annan telefon/app.

För att ta bort en parkoppling **via batteriväg**:

1. Ta ut batteriet ur nyckeln i minst en minut. Nyckeln kommer då släppa sin befintliga parkoppling. Sätt sedan tillbaka batteriet.
2. Nyckeln ska nu kunna kopplas till en annan telefon/app.