3

# CLIQ Connect App

User guide 15.11.2017



## Innehållsförteckning

 Inledning	3
1 Para ihop och använda CLIQ-nyckeln i CLIQ Connect Mobil App	3
1,1 Android-enheter	. 3
1,2 iOS-enheter	. 6
2 CLIQ Connect Mobile App-funktioner	10
2,1 Viktiga detaljer	10
2,2 Uppdatera nyckelns Bluetooth-firmware med CLIQ Connect-appen	10
 .2,3.Sklckar loggfilen från CLIQ Connect Mobile App	11
2.3.1 Android-enheter	11
2.3.2 iOS-enheter	13
2,4 Konfigurera systemserverens URL	15
2,5 Använda fingeravtrycksskannern i CLIQ Connect Mobile App	17
3 PIN-validering	17
3,1 Distribution i CLIQ Connect Mobile App	17
3,2 PIN-valideringsfunktioner	18



CLIQ Connect App användarhandbok 2017/11/15

#### Introduktion

Det här dokumentet beskriver hur man kopplar en CLIQ Connect-nyckel med Android- och iOS-enheter med CLIQ Connect Mobile App och programmets huvudfunktioner.

Om du har några frågor eller behöver ytterligare hjälp, vänligen kontakta ASSA ABLOY Opening Solutions Tel. +46 16 17 71 98 E-post Technicalsupport.Cylinder/diftysoft@ae@abloy.com

## LIQ Connect Mobile App Para ihop och använda CLIQ Connect-tangenten i CLIQ Connect Mobile App

Om du inte redan installerat CLIQ Connect Mobile Appen på din enhet, gå till Play Store eller Apple App Store och ladda ner och installera den. Du hittar det genom att söka på CLIQ Connect.

CLIQ Connect-tangentens parning till Android- och iOS-enheter instrueras nedan.

## Android-enheter Android-enheter

- a. Slå på Bluetooth från din enhet och öppna CLIQ Connect-appen.
- b. Ta bort batteriet från CLIQ-tangenten i 1 minut.
- c. Sätt tillbaka batteriet. Nyckeln piper länge efter att batteriet har tagits bort tillräckligt länge.

Knappens Bluetooth-anslutning är tillgänglig i 2 minuter.

d. Tryck på "Hitta och lägg till enheter" från CLIQ Connect-appen.



e. När appen har hittat nyckeln, tryck på "+" för att lägga till nyckeln.





f. Vänta till att appen har identifierat nyckeln.

g. Testa anslutningen genom att uppdatera knappen, tryck på "Uppdatera".



h. Nyckeln har uppdaterats när du får följande meddelande.





CLIQ Connect App användarhandbok 2017/11/15

5

i. Du kan se de anslutna knapparna genom att trycka på "+" i det övre högra hörnet.



Du kan ta bort nyckeln från appen om det behövs genom att trycka på den som leder dig till nyckeldetaljerna. Tryck sedan på de tre j. punkterna från det övre högra hörnet så får du alternativet "Ta bort" tillgängligt.

CLIQ MEDIATEDY Details	=	]		
• © CUO C	Update			
C4:BE:84:0	Remove			
Update 🔍			CLIQ Cont C4:BE:84:D5:93	nect Key
CLIQ Key Bluetooth fir	mware		Update 🥰	
CLIQ Key Firmware 14.5.0			C4:BE:84:	D5:95:0C
System ID 2:000122690 Key ID 2:3 Key Battery Level 95%			Are you Keep the key near the key will be disc from another device	u sure? by. When finished, overable for pairing ce for two minutes.
20.0			Cancel	Confirm



## 1,2 iOS-enheter

- a.
- b.
- Slå på Bluetooth från din enhet och öppna CLIQ Connect-appen. Ta bort batteriet från CLIQ-nyckeln i 1 minut. Sätt tillbaka batteriet. Nyckeln piper länge efter att batteriet har tagits bort tillräckligt länge. c.

Knappens Bluetooth-anslutning är tillgänglig i 2 minuter.

d. Tryck på "Hitta och lägg till enheter" från CLIQ Connect-appen.

 CLIQ Connect
You have not yet added any devices.
Find & add devices

e. När appen har hittat nyckeln, tryck på "+" för att lägga till nyckeln.

Done	Select Devices	Help
Sel	ect Keys	
<b>.</b> 111.	CLIQ Connect Key	$\oplus$
	$z_{n_{i}}^{n_{i}}$ Scanning	

f. När du får Bluetooth Pairing Request trycker du på "Pair".





g. Testa anslutningen genom att uppdatera knappen, tryck på "Uppdatera".

	CLIQ Connect	+
Your	key	
	Q Connect Key	>
	S. Up	date

h. Nyckeln har uppdaterats när du får följande meddelande.





CLIQ Connect App användarhandbok 2017/11/15

i. Du kan se de anslutna knapparna genom att trycka på "+" i det övre högra hörnet.



j. Du kan ta bort nyckeln från appen genom att trycka på den som leder dig till nyckeldetaljerna. Tryck sedan på "Alternativ" och välj "Ta bort".







#### k. CLIQ Connect visar följande meddelanden.



I. Du kan ta bort nyckeln från enhetens Bluetooth-inställningar genom att trycka på nyckel informationen och välja "Glöm den här enheten".



#### 2 CLIQ Connect Mobile App-funktioner

CLIQ Connect-app fungerar i princip på samma sätt som en WallPD. Du kan uppdatera fjärruppdateringarna, nyckelgiltigheten och Bluetooth-firmware när du har parat nyckeln till din enhet.

## 2,1 Viktiga detaljer

Genom att trycka på knappen i CLIQ Connect Mobile App kan du se följande information:

- a. CLIQ Key Bluetooth-firmware
- b. CLIQ Key Firmware
- c. System-ID
- d. Nyckel-ID
- e. Nyckelbatterinivå

## 2,2 Uppdatera nyckelns Bluetooth-firmware med CLIQ Connect-appen

CLIQ Connect-app föreslår uppdateringen av Bluetooth-firmware automatiskt om den senaste versionen av firmware för Bluetooth är tillgänglig.

Den senaste Bluetooth-firmwareversionen kan levereras med ny applikationsversion i vilket fall du måste uppdatera firmware.

I iOS-versionen av CLIQ Connect-appen kan du stänga av uppdateringen av Bluetooth-firmware. Du kan ändra denna inställning genom att trycka på tre punkter från det övre vänstra hörnet och välja "Om". Klicka sedan på ASSA ABLOY-logotypen tre gånger. Inställningarna kan ändras under titeln "BLE Firmware".



## 2,3 Skickar loggfilen från CLIQ Connect Mobile App

## 2.3.1 Android-enheter

a. Tryck på de tre punkterna från det övre högra hörnet.



b. Tryck på "Om".

CLIQ Connect		+	1
Your key 중 CLIO Key	Settings About		
C4:BE:84:D5:95:0	С		>
			+
Update 🔩			

c. Klicka på ASSA ABLOY-logotypen 3-5 gånger. Dold meny ska öppnas. Om du inte försöker knacka igen.

ASSA ABLOY Version: 2.1.2 (104)
License Agreement
Privacy Policy
Third Party Licenses

d. Välj "E-postloggfil" på menyn.





e. Skicka loggfilen till den mottagare du vill ha. Du kan lägga till kommentarer eller biljettnummer till pågående fall till avsnittet "Ytterligare kommentarer".

÷	New message	>
То		
Cc/B	сс	

Log file for CLIQ Connect Android

	cliq_connect.log 200 KB	×
Log file	attached.	

Additional comments:



## 2.3.2 iOS-enheter

a. Tryck på de tre punkterna från det övre vänstra hörnet.

		CLIQ Connect	+		
b. Try	b. Tryck på "Om".				
	Close	More			
		_			
	1 About		>		
	Settings		>		

c. Klicka på ASSA ABLOY-logotypen tre gånger. Dold meny ska öppnas. Om inte försöka knacka igen.



d. Välj "Skicka e-post" från menyn.





e. Skicka loggfilen till den mottagare du vill ha. Du kan lägga till kommentarer eller biljettnummer till pågående fall till avsnittet "Ytterligare kommentarer".

Cancel CLIQ Connect iOS d	
To:	(+)
Cc/Bcc:	
Subject: CLIQ Connect iOS debug log.	
Log file attached.	
Additional comments:	





## 2,4 Konfigurera systemserverens URL

Systemserverens URL kan konfigureras så att den uppfyller ditt systems CLIQ Remote URL. Du hittar fjärr URL från CLIQ Web Manager Administration -> Systeminställningar under avsnittet "CLIQ Remote" avsnitt "Service URL".

a. Du kan konfigurera systemservers URL genom att trycka på de tre punkterna och välja "Inställningar"

CLIQ CONNECT	+ :
Veurleur	Settings
	About
C4:BE:84:D5:95:00	>
	:
Update 🔍	

b. Tryck sedan på + under "System-servrar"

Settings
Cache
Clear cache
System servers
+



- c. Appen ska föreslå system-ID automatiskt till fältet "System-ID". Om inte, kan du hitta system-ID från nyckeldetaljeravsnittet "System-ID. Ange system-ID i fältet.
- d. Ange sedan systemserverens URL och tryck på "Bekräfta"

CLIQ Settings			
Cache			
Clear cache			
System servers			
System ID			
Server URL			
Cancel	Confirm		

## e. Systemserverens URL sparas nu i applikationen

f. Du kan ta bort den sparade URL: en genom att trycka på papperskorgenikonen och bekräfta borttagningen

CLIQ Settings	
Cache	
Clear cache	
System servers	
2:000122695 https://remote02.abloy.com:443/	
+	



#### 2,5 Använda fingeravtrycksskannern i CLIQ Connect Mobile App

CLIQ Connect Mobile App stöder fingeravtrycksscanner som du kan använda för att aktivera och uppdatera nyckeln. Programmen kan fråga om du vill ha fingeravtrycksskanner tillsammans med PIN-koden. Välj Bekräfta eller Avbryt. Du kan också stänga av eller slå på inställningen i CLIQ Connect Mobile App: s inställningar.

Om du inte har registrerat dina fingeravtryck på din enhet kan du göra det med följande instruktioner (OBS! Enhet som används som exempel är Android-enhet):

Lägg till ditt fingeravtryck genom att gå till Inställningar -> Låsskärm och säkerhet -> Fingeravtryckscanner. Fortsätt enligt anvisningarna från enheten när du registrerar fingeravtryck.

## **3 PIN-validering**

PIN-validering är en funktion som möjliggör validering offline med hjälp av en PIN-kod för CLIQ Connect-nycklar.

## 3,1 Distribution i CLIQ Connect Mobile App

- a. När nyckeln delas ut till användaren måste nyckeln kopplas ihop som i avsnitt 1 beroende på vilken operativsystem du använder.
- b. Appen ber dig att uppdatera nyckeln, tryck på den orange "Update" -knappen.

	+	1
Your key		
CLIQ Key C4:BE:84:D7:62:8B		>
You need to update your key.		I

c. Nästa måste du ändra PIN-koden som måste innehålla sex nummer. Följ instruktionerna tillhandahålls av appen.



CLIQ Connect App användarhandbok 2017/11/15



 d. När du har ändrat PIN-koden måste knappen aktiveras. Tryck på den orange "Aktivera" -knappen och ange PIN-koden.



## 3,2 PIN-valideringsfunktioner

Du kan få åtkomst till PIN-valideringsfunktioner genom att gå till viktiga detaljer och trycka på de tre punkterna i det övre högra hörnet.



CLIQ Details	
∎ ହି CLIO C	Update
C4:BE:84:[	Extend activation
Update 🔍	Deactivate
	Change PIN
CLIQ Key Bluetooth fi 2.3.2	Forgot PIN?
CLIQ Key Firmware 16.1.1	Remove
System ID 2:000122690 Key ID 2:2 Key Battery Level 80%	

Uppdatering funktionen är densamma som den blå "Update" -knappen. Du kan uppdatera fjärruppdateringar med den här funktionen.

Du kan utöka aktiveringen genom att välja "Förläng aktiveringen ". Den här funktionen förlänger aktiveringsintervallet en gång med tiden som är konfigurerad till PIN-validering i CLIQ Web Manager. Denna funktion kräver PIN-kodinmatning.

Inaktivera funktionen inaktiverar nyckeln och den måste aktiveras igen med PIN-koden innan du kan använda nyckeln.

Nyckelns PIN-kod kan ändras genom att välja Ändra PIN. Följ instruktionerna som appen tillhandahåller.

Har du glömt PIN-koden? - funktionen ber dig att kontakta systemadministratören för en ny PIN-kod. När systemadministratören har ändrat PIN-koden får du ett e-postmeddelande. Du måste ändra din PIN-kod efter återställningen.

Med Avlägsna funktionen kan du ta bort kopplingen mellan din enhet och nyckeln.