

Värdekoder



Samlad information gällande hanteringen av värdekoder

- Regress kan sökas för resenärer som fått ersättning i form av värdekod. Detta gäller såväl ersättning vid försenad resenär och ersättningstrafik betald av resenär.
- Värdekod ska ses som ekonomisk skada, och värdekoden ska vara utnyttjad. Det innebär att det kan finnas rätt till ersättning för taxi, milersättning och försenad resenär på samma grundvillkor, oavsett om ersättningen betalats ut kontant eller med värdekod. Vid värdekod behöver vi även säkerställa att värdekoden är inlöst/utnyttjad, samt med vilket belopp.

Vad är ekonomisk skada vid värdekod?

Den ekonomiska skadan är den faktiska berättigade merkostnaden, men aldrig mer än det inlösta värdekodsbeloppet. Det innebär att den faktiska merkostnaden kan begränsas av det nyttjade värdekodsbeloppet om nyttjat belopp är lägre. Eventuell goodwill kan inte ersättas.

Exempel taxi:

1. Taxin kostar 1000 kr, resenären får värdekod på 1300 kr, vid den tidpunkt då ansökan om regress skickas in har kund utnyttjat 700 kr = den ekonomiska skadan är **700kr**.
2. Taxin kostar 1000 kr, resenären får en värdekod på 1300 kr, vid den tidpunkt då ansökan om regress skickas in har kund utnyttjat in 1300 kr – den ekonomiska skadan är **1000kr**.

Vilka uppgifter behöver Trafikverket för att kunna handlägga ansökan som avser värdekoder?

Utöver ordinarie grunduppgifter behöver Trafikverket vid värdekodsanspråk även uppgift om:

- inlöst värdekodsbelopp, och
- faktisk kostnad (taxikostnad, utbetald milersättning alternativt biljettpris), och
- att anspråket gäller värdekod

Verifierande underlag

Vid värdekod ska verifierande underlag bifogas med ansökan för samtliga anspråk.

Vilka uppgifter som ska verifieras framgår av Trafikverkets beslut från den 31 mars 2023. Detta innefattar ansökt belopp, datum, driftplats och tåguppdrag/tågläge så att det är tydligt kopplat till varje enskilt anspråk.

Vid ansökan som gäller värdekoder ska även uppgift om inlöst/nyttjat värdekodsbelopp framgå, alltså hur mycket av värdekoden som blivit nyttjad vid ansökningstillfället.

Så här ansöker ni om ersättning för värdekoder:

Se separat blankettinstruktion för mer information om hur man fyller i blanketten vid ansökan som gäller värdekoder.