

Underlag för att styrka ekonomisk skada persontrafik

Beslut

Sökande ska kunna styrka ansökt belopp genom verifierande underlag.

Detta innefattar ansökt belopp, datum, driftplatser, och tåguppdrag/tågläge så att det är tydligt kopplat till varje enskilt anspråk.

Bakgrund

Trafikverket har ansvar att närmare kontrollera underlag som visar att sökande lidit den ekonomiska skadan de ansökt om. Detta ska styrkas med underlag från sökande när Trafikverket efterfrågar detta i samband med stickprov. Utöver detta kan riktade kontroller ske efter särskilt beslut.

Sektion ekonomisk skada persontrafik, behöver information hur ni som transportör hanterar och kontrollerar resenärers ursprungliga kostnad för såld biljett/tjänst innan ersättning betalas ut. Detta för att Trafikverket ska kunna se att de som ansöker om ekonomisk skada har gjort de kontroller som krävs när resenär/avtalspart ansöker om ersättning hos er.

Föredragande, samråd och sakgranskning

Sakgranskande har skett av Max Pilbäck och Dylan Ameen TRptep.

Övriga upplysningar

Vid behov kan Trafikverket komma att begära in utdrag från sökandes ekonomisystem som styrker den ekonomiska skadan, det vill säga utdrag som visar när och att betalning reglerats.

Vid ansökan om ekonomisk skada är det möjligt att bifoga verifierade underlag tillsammans med ansökningsblanketten. Om verifierade underlag inkommer samtidigt som blanketten, förkortas handläggningsprocessen. Finns inte verifierade underlag med i ärendet, kommer Trafikverket att begära in underlag. När underlag inkommit fortsätter processen i ert ärende.

Frågor ställs till: Max Pilbäck

Mailadress: max.pilback@trafikverket.se

Fredrik Eriksson TRpt

Dokumentegenskaper, Ärendenummer TRV 2024/4900, Motpartens ärendenummer [Motpartens ärendenummer], Dokumentdatum 2024-01-10, Konfidentialitetsnivå 1 Ej känslig, Beslutat av Fredrik Eriksson TRpt Dokumenttyp BESLUT

Ovanstående textfält är endast avsett att läsas digitalt och får ej tas bort. Det innehåller uppgifter från sidhuvudet och gör att dokumentets egenskaper blir tillgängliga enligt Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.