



TRAFIKVERKET

Hur transportören ansöker om ekonomisk skada persontrafik

Ekonomisk skada

Ansökan görs med blanketten för Ekonomisk skada (Excelfil).
Blanketten kan skickas in:

- Via inloggning till Mina kundserviceärenden på Trafikverkets hemsida och välj ärendetyp Ekonomisk skada
- Via e-post ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se

Steg för steg visas de olika flikarna i ansökningsblanketten:

- Instruktion
- Persontrafik
- Platser
- Exempel
- Parenteshjälp
- Exempel på hur en komplett ifylld ansökan ser ut

Instruktion

Version 1.1

Fyll i uppgifter i fliken persontrafik som anspråket gäller. Ansökningsblanketten får inte ändras.

För hjälp se fliken Exempel.

Ett ärende får endast innehålla en ansökningsblankett med maximalt 1000 anspråk. Ärendet ska avse ett trafikeringsavtal med undantag vid ny tågplan.

Det är viktigt att ansökan är komplett ifylld för att beslut ska kunna fattas.

Kom ihåg att alla kostnader man ansöker om ska kunna styrkas med bilagor vid stickprovskontroller från Trafikverket.

Skicka in ansökan via inloggning till Mina kundserviceärenden på Trafikverkets hemsida eller till e-post: ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se



Trafikeringsavtal nr	Transportörens gällande avtal nr. Tänk på att det behövs två avtal nr.
<ul style="list-style-type: none"> Namn på trafikeringsavtalsägare Organisationsnummer Bankgiro eller Plusgiro Betalningsreferens 	<ul style="list-style-type: none"> Transportörens namn. Transportörens organisationsnummer Ange bankgiro eller plusgiro Referens enligt önskemål
Företag som söker på annans Trafikeringsavtal	Transportörens namn om annat företag söker på annans avtal. Sökande part har ansvaret för att avtalet är gällande.
Kontaktperson gällande ansökan	Kontaktperson för denna ansökan

Instruktion:

Fliken "Instruktion" beskriver vilken information som Trafikverket behöver när man ansöker om ekonomisk skada.

Grund för krav	Välj bland tillgängliga val: <ul style="list-style-type: none"> Kollektivtrafik - tågets totala resa är kortare sträcka än 150 km inom Sverige. Tågpassagerarförordningen - tågets totala resa är 150 km eller längre inom Sverige. Avser hela tåguppdragets sträcka.
Vad har ersatts?	Välj bland tillgängliga val: <ul style="list-style-type: none"> Ersättning vid försenad resenär. Ersättningstrafik betald av resenär. Ersättningstrafik betald av transportör/liresvägärföretaget

Trafikeringsavtal nummer

- Namn på trafikeringsavtalsägare
- Organisationsnummer
- Bankgiro eller Plusgiro
- Betalningsreferens

Företag som söker på annans
Trafikeringsavtal

Kontaktperson gällande ansökan

Persontrafik:

Här fylls den faktiska händelsen i som ligger till grund för anspråket.

Vid ansökan om ekonomisk skada får blanketten max innehålla 1000 anspråk, en blankett är ett ärende och varje rad är ett anspråk.

Transportören kan endast skicka in en blankett per ärende. Se exempel på ifyllnad längre fram i presentationen.

Grund för krav

Vad har ersatts?

Ansökt
belopp

Utförd trafik

Händelse ID

Planerad trafik

Platser fastställda utifrån JNB 2020.

Platssignatur	Platsnamn
A	Alingsås
Aal	Annedal
Ab	Arbrå
Acm	Avesta centrum
Aft	Alfta
Ag	Anneberg
Agb	Agnesberg
Agg	Algutsgården
Ahm	Aleholm
Aik	Aitik
Ak	Abisko östra
Akt	Abisko turiststation
Al	Arlöv
Alh	Alvhem
Ali	Arlövs industrispår
Alv	Astrid Lindgrens värld
Alä	Almnäs
Am	Almedal
Amk	Arneberg
An	Arvån
Any	Aneby
Anö	Anundsjö
Ap	Aspeå
Apd	Aplared
Apn	Aspen
Ant	Ant

Platser:

Här finns fastställda driftplatsnamn med respektive förkortningar. Använd förkortningarna när resan beskrivs.

Version	1.1
Trafikeringsavtal nr	TRAV 2019/12345
<ul style="list-style-type: none"> Namn på trafikeringsavtalsägare Organisationsnummer Bankgiro eller Plusgiro Betalningsreferens 	<ul style="list-style-type: none"> Kristianstادتåg AB 123456-7890 123-4567 123456
Företag som söker på annans Trafikeringsavtal	Göingetåg AB
Kontaktperson gällande ansökan	Kalle Karlsson

Grund för krav	Vad har ersatts?	Redogörelse	Biljett ID	Biljettpris	Ansökt belopp	Utförd trafik	Händelse ID	Planerad trafik
Kollektivtrafik tåg som kör kortare än 150 km	Ersättningstrafik bet				4 000,00	(191010,buss,Cr,Hb)	1234567	(191010,1227,Cr,Hb)
Kollektivtrafik tåg som kör kortare än 150 km	Ersättning vid försen			100,00	100,00	(191010,1227,Cr,Hb)	1234567	(191010,1227,Cr,Hb)
Passagerarförordningen tåg som kör längre än 150 km	Ersättning vid försenad resenär	Ersättning har lämnats med 50% av biljettpriset då förseningen var 127 minuter. Tåget var försenat på grund av infrastruktur. Hänvisar till tågpassagerarförordningen Artikel 17:1	ABCDEFGH	1 300,00	650,00	(190101,542,Hm,Cst)	1234567	(190101,542,Hm,Cst)

Exempel:

I denna flik visas exempel på hur olika anspråk kan se ut.

En parentes, ett tågnummer

Datum ÅÅMMDD	190101
Tågnummer	1234
Driftplats XX,YY	G,Cst
Parentes	(190101,1234,G,Cst)

Två parenteser, två tågnummer

Datum ÅÅMMDD	
Tågnummer 1	
Driftplats XX,YY	
Tågnummer 2	
Driftplats YY,ZZ	
Parenteser	(,)(,)

Parenteshjälp:

Med denna flik går det att skapa parenteser. Dessa kan sedan flyttas över till fliken "Persontrafik". Parentesen kan användas för kolumnerna "Planerad trafik" och "Utförd trafik".

Tre parenteser, tre tågnummer

Datum ÅÅMMDD	
Tågnummer 1	
Driftplats XX,YY	
Tågnummer 2	
Driftplats YY,ZZ	
Tågnummer 3	
Driftplats ZZ,WW	
Parenteser	(,)(,)(,)

1.
: tågnummer.
åket gäller från till slut.
latser.
0101,1234,G,Cst).
anuari 2019 från Göteborgs central
parenteshjälpen att använda.

Trafikeringsavtal nummer	TRAV 2019/12345
Namn på trafikeringsavtalsägare Organisationsnummer Bankgiro eller Plusgiro Betalningsreferens	<ul style="list-style-type: none">• Kristianstads AB• 123456-7890• 123-4567• 123456
Företag som söker på annans Trafikeringsavtal	Göingetåg AB
Kontaktperson gällande ansökan	Kalle Karlsson



Grund för krav	Vad har ersatts?	Redogörelse	Biljett ID	Biljettpris	Ansökt belopp	Utförd trafik	Händelse ID	Planerad trafik

Steg för steg kommer nu visas två exempel för ifyllnad av en ansökningsblankett.

Börja med att fylla i:

- Trafikeringsavtalsnummer
- Namn på trafikeringsavtalsägare
- Organisationsnummer
- Bankgiro eller Plusgiro
- Betalningsreferens

- Företag som söker på annans Trafikeringsavtal
- Kontaktperson gällande ansökan

Trafikeringsavtal nummer	TRAV 2019/12345
<ul style="list-style-type: none"> • Namn på trafikeringsavtalsägare • Organisationsnummer • Bankgiro eller Plusgiro • Betalningsreferens 	<ul style="list-style-type: none"> • Kristianstadsåg AB • 123456-7890 • 123-4567 • 123456
Företag som söker på annans Trafikeringsavtal	Göingetåg AB
Kontaktperson gällande ansökan	Kalle Karlsson

Exempel 1
Sida 1 av 2



Grund för krav	Vad har ersatts?	Redogörelse	Biljett ID	Biljettpris	Ansökt belopp	Utförd trafik	Händelse ID	Planerad trafik
----------------	------------------	-------------	------------	-------------	---------------	---------------	-------------	-----------------

Kollektivtrafik tåg som kör kortare än 150 km

Ersättningstrafik betald av transportör/JF

Buss har ersatt tåget på grund av inställelse med orsakskod I. Hänvisar till kollektivtrafiklagen §14.

Välj bland tillgängliga val i rullistan. Kom ihåg att det avser hela tåguppdragets sträcka.

Välj bland tillgängliga val i rullistan.

Redogörelsen besvaras med följande frågor:

- Varför har ersättning lämnats?
- Vad orsakade inställelsen/förseningen?
- Vad har ersatts?
- Vilken paragraf eller artikel grundar sig anspråket i?

Vid ansökan om:

- Ersättning vid försenad resenär och ersättningstrafik betald av resenär måste det framgå vilket datum resegarantianspråket inkom till transportören.
- Övrigt, specificera vad som har ersatts hotell, mat eller förfriskningar.

Trafikeringsavtal nummer	TRAV 2019/12345
<ul style="list-style-type: none"> • Namn på trafikeringsavtalsägare • Organisationsnummer • Bankgiro eller Plusgiro • Betalningsreferens 	<ul style="list-style-type: none"> • Kristianstads AB • 123456-7890 • 123-4567 • 123456
Företag som söker på annans Trafikeringsavtal	Göingetåg AB
Kontaktperson gällande ansökan	Kalle Karlsson

Exempel 1
sida 2 av 2



Grund för krav	Vad har ersatts?	Redogörelse	Biljett ID	Biljettpris	Ansökt belopp	Utförd trafik	Händelse ID	Planerad trafik
Kollektivtrafik tåg som kör kortare än 150 km	Ersättningstrafik betald av transportör/JF	Buss har ersatt tåget på grund av inställelse med orsakskod I. Hänvisar till kollektivtrafiklagen §14.			4000,00	(191010,buss,Cr,Hb)	1234567	(191010,1227,Cr,Hb)

Det belopp transportören ansöker om från Trafikverket.

Det belopp som har ersatts till privatpersoner ska inkludera moms. Det belopp som har ersatts till företag ska exkludera moms.

Ekonomisk skada gäller inte för:

- Egna merkostnader.
- Goodwillkostnader.
- Uteblivna intäkter eller värdekoder.

Beviljad ersättning reduceras med utbetalade kvalitetsavgifter.

Ange hur resenärens faktiska resa utfördes med datum, tågnummer/buss/taxi, startdriftplats, slutdriftplats. Ta hjälp av fliken platser och använd alltid platssignatur. Vid flera tekniska tågnummer i samma tåguppdrag ange dessa i separata parenteser, se fliken exempel persontrafik rad 13 och ta hjälp av fliken parenteshjälp. Tågnummer kan även heta tekniskt tågnummer eller operativt tågnummer beroende på vilket system ni hämtar informationen från. Är tåget omlett uppge tågnummer och sträckan för den omledda trafiken.

Ange händelse-Id/händelsenummer/BASUN-nummer som är kopplat till anspråket som visar Trafikverkets ansvar. Anser transportören att händelsen är felkodad, motivera det i redogörelsen.

Ange resenärens hela planerade resa med datum, tågnummer, startdriftplats, slutdriftplats. Ta hjälp av fliken platser och använd alltid platssignatur. Vid flera tekniska tågnummer i samma tåguppdrag ange dessa i separata parenteser, se fliken exempel persontrafik rad 15 och ta hjälp av fliken parenteshjälp. Tågnummer kan även heta tekniskt tågnummer eller operativt tågnummer beroende på vilket system transportören hämtar informationen från.

Trafikeringsavtal nummer	TRAV 2019/12345
<ul style="list-style-type: none"> • Namn på trafikeringsavtalsägare • Organisationsnummer • Bankgiro eller Plusgiro • Betalningsreferens 	<ul style="list-style-type: none"> • Kristianstads AB • 123456-7890 • 123-4567 • 123456
Företag som söker på annans Trafikeringsavtal	Göingetåg AB
Kontaktperson gällande ansökan	Kalle Karlsson

Exempel 2
Sida 1 av 2



Grund för krav	Vad har ersatts?	Redogörelse	Biljett ID	Biljettpris	Ansökt belopp	Utförd trafik	Händelse ID	Planerad trafik
----------------	------------------	-------------	------------	-------------	---------------	---------------	-------------	-----------------

Kollektivtrafik tåg som kör kortare än 150 km

Ersättningstrafik vid försenad resenär

Ersättning har lämnats med 100% av biljettpriset då förseningen var 67 minuter.
Tåget var försenat på grund av infrastruktur
Hänvisar till kollektivtrafiklagen §15

Välj bland tillgängliga val i rullistan. Kom ihåg att det avser hela tåguppdragets sträcka.

Välj bland tillgängliga val i rullistan.

Redogörelsen besvaras med följande frågor:

- Varför har ersättning lämnats?
- Vad orsakade inställelsen/förseningen?
- Vad har ersatts?
- Vilken paragraf eller artikel grundar sig anspråket i?

Vid ansökan om:

- Ersättning vid försenad resenär och ersättningstrafik betald av resenär måste det framgå vilket datum resegarantianspråket inkom till transportören.
- Övrigt, specificera vad som har ersatts hotell, mat eller förfriskningar.

Trafikeringsavtal nummer	TRAV 2019/12345
<ul style="list-style-type: none"> • Namn på trafikeringsavtalsägare • Organisationsnummer • Bankgiro eller Plusgiro • Betalningsreferens 	<ul style="list-style-type: none"> • Kristianstادتåg AB • 123456-7890 • 123-4567 • 123456
Företag som söker på annans Trafikeringsavtal	Göingetåg AB
Kontaktperson gällande ansökan	Kalle Karlsson

Exempel 2
Sida 2 av 2



Grund för krav	Vad har ersatts?	Redogörelse	Biljett ID	Biljettpris	Ansökt belopp	Utförd trafik	Händelse ID	Planerad trafik
Kollektivtrafik tåg som kör kortare än 150 km	Ersättningstrafik vid försenad resenär	Ersättning har lämnats med 100% av biljettpriset då förseningen var 67 minuter. Tåget var försenat på grund av infrastruktur Hänvisar till kollektivtrafiklagen §15	ABCDEFGH	125,00	125,00	(191115,3214,Vg,Öx) (191115,3215,Öx,G)	1234567	(191115,3214,Vg,Öx) (191115,3215,Öx,G)

Ange hur resenärens faktiska resa utfördes med datum, tågnummer/buss/taxi, startdriftplats, slutdriftplats.
Exempel 2 visar flera tekniska tågnummer i samma tåguppdrag, ange då dessa i separata parenteser

Ange resenärens hela planerade resa med datum, tågnummer, startdriftplats, slutdriftplats.
Exempel 2 visar flera tekniska tågnummer i samma tåguppdrag, ange då dessa i separata parenteser.

Underlag för såld biljett ska uppges vid:

- Ersättning vid försenad resenär.
- Ersättningstrafik betald av resenär.
- Övrigt (t ex hotell, mat, förfriskningar).

Om resenären som ansöker har periodkort ska dess ID anges.

Anges vid ansökan om ersättning vid försenad resenär, inklusive moms.

Det belopp transportören ansöker om från Trafikverket.
Det belopp som har ersatts till privatpersoner ska inkludera moms.
Det belopp som har ersatts till företag ska exkludera moms.

Ekonomisk skada gäller inte för:

- Egna merkostnader.
- Goodwillkostnader.
- Uteblivna intäkter eller värdekoder.

Beviljad ersättning reduceras med utbetalade kvalitetsavgifter.



TRAFIKVERKET

För mer information besök [Trafikverkets hemsida](#)