

Bilaga 1.1 – Kontakter

Information om Järnvägsnätsbeskrivning 2012

För mer detaljerad information om innehållet i Järnvägsnätsbeskrivning 2012 hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: networkstatement@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Information om övriga frågor som rör Trafikverket

Trafikverket
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
Telefax: 0243-789 00
E-post: trafikverket@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Övriga kontakter

Transportstyrelsen
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm
Telefon: 08-405 10 00
Telefax 08-411 36 16
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

Kundservice järnväg

Kundservice järnväg är den centrala ingången för Trafikverkets avtalskunder inom järnväg. Hit vänder du dig med generella frågor och ärenden.

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefon: 0243-44 66 22
E-post: kundservice.jarnvag@trafikverket.se

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

Järnvägsnätsbeskrivning i tryckt form enligt avsnitt 1.7

Trafikverket
Tryckeriet
781 89 Borlänge
E-post: borlange.tryckeriet@trafikverket.se

Tillträdesavtal enligt avsnitt 2.3.2

Framställan av krav med anledning av sakskada enligt Trafikverkets allmänna avtalsvillkor i Järnvägsnätsbeskrivningen.

Trafikverket
TRAV-skador
781 89 Borlänge
E-post: TRAV-skador@trafikverket.se

Tilldelningsprocess enligt avsnitt 4.3

Ansökan om kapacitet som någon annan infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Ansökan avser

- 1.9.1, One Stop Shop, ansökan om kapacitet inom RNE
- 4.3.1, tillgång till Path Coordination System (PCS)

E-post: oss@trafikverket.se

Ansökan om kapacitet enligt avsnitt 4.3, 5.2 och 5.3

Ansökan avser

- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- 5.2*, annonsering för persontåg
- 5.3.3.1, spårkapacitet vid plattform
- 5.3.4, godsterminaler
- 5.3.5, rangerbangårdar
- 5.3.6, spår eller spårområde för tågbildning
- 5.3.7, uppställning
- 5.4.4, tågbildningstjänster
- 5.5.2*, tillhandahållande av extra information.

Ansökan senast 2011-04-11

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se
*E-post: trafikinformation.jarnvag@trafikverket.se

Ansökan *mer än* sju dagar före användandet

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
E-post: trafikplanering.jarnvag.ktp@trafikverket.se

Ansökan *inom* sju dagar före användandet

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Malmö

Trafikverket
Driftledningscentralen - Malmö
Box 51
201 20 Malmö
Telefax: 040-680 35 49
E-post: tagledaren.malmo@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Göteborg

Trafikverket
Driftledningscentralen - Göteborg
Kruthusgatan 9
411 04 Göteborg
Telefax: 031-792 43 59
E-post: tagledaren.goteborg@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Norrköping

Trafikverket
Driftledningscentralen - Norrköping
Norra Promenaden 88
602 22 Norrköping
Telefax: 011-25 23 19
E-post: tagledaren.norrkoping@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Hallsberg

Trafikverket
Driftledningscentralen - Hallsberg
Tornet
694 91 Hallsberg
Telefax: 0582-77 23 95
E-post: tagledaren.hallsberg@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Stockholm

Trafikverket
Driftledningscentralen - Stockholm
Box 70 302
107 23 Stockholm
Telefax: 08-762 23 55
E-post: tagledaren.stockholm@trafikverket.se

Om anpassningen/tågläget ska nyttjas under innevarande dygn är telefaxnumret i stället 08-762 27 68.

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Gävle

Trafikverket
Driftledningscentralen - Gävle
Box 854
801 31 Gävle
Telefax: 026-64 43 49
E-post: tagledaren.gavle@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Ånge

Trafikverket
Driftledningscentralen - Ånge
Box 102
841 22 Ånge
Telefax: 0690-523 54
E-post: tagledaren.ange@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom driftledningsområde Boden

Trafikverket
Driftledningscentralen - Boden
Bangränd 2
961 68 Boden
Telefax: 0921-34 23 16
E-post: tagledaren.boden@trafikverket.se

Förhandskontakt om behovet av långtidsuppställning enligt avsnitt 5.3.7.2

Skriftlig beskrivning sänds till Trafikverket:

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefax: 0243-44 54 90
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 5.4.4.2.

ISS Facility Services Sverige AB
Kontaktperson: Anders Holmberg Driftchef – Stockholm/Norr

ISS Transport AB
Köpingevägen 26
724 60 Västerås
Mobil: +46 734 36 77 75
E-post: anders.holmberg@se.issworld.com

Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.5.1

Avser frågor om transportvillkor för specialtransport:

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se

Avser frågor om transporttillstånd för specialtransport:

Trafikverket
Central funktion för transporttillstånd
801 31 Gävle
Telefon: 026-64 43 34
E-post: CFTT@trafikverket.se

Extra tjänster enligt avsnitt 5.5

Ansökan avser

- 5.5.2.1 Utökad trafikinformation via utrop och skyltning:

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921

- 5.5.4.1 Tjänster gällande provkörning:

E-post: provkorning.jarnvag@trafikverket.se

Redovisning av avgiftsunderlag enligt avsnitt 6.2.4

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 6.4.5.

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

Reklamation av tjänster enligt del 2, Allmänna avtalsvillkor, avsnitt 3.17 – 3.20

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 2.1

E-post: fordon@trafikverket.se

Faktura för röjning enligt del 2 – Allmänna avtalsvillkor, avsnitt 3.10 – 3.15

Trafikverket
Kundnära tjänster
781 89 Borlänge
Telefon: 0243-44 66 22
E-post: kundservice.jarnvag@trafikverket.se

Fakturan ska märkas ”1214 Fakturering Järnväg”