

Ärendenummer  
TRV 2024/19102  
Motpartens ärendenummer  
S2024/00024

Dokumentdatum  
2024-04-10

Konfidentialitetsnivå  
1 Ej känslig

Mottagare  
Socialdepartementet  
s.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia till  
Diariet  
GD-sekreterare  
Webb- och projektstöd  
s.sof@regeringskansliet.se

## Trafikverkets remissvar SOU 2023:81 Ett enklare bilstöd

### Sammanfattning och övergripande synpunkter

Utredningens förslag är att överföra huvudmannaskapet för bilstöd till Trafikverket. Förslaget bedöms av utredningen leda till en kostnadsbesparing för staten på cirka 20 miljoner kronor per år. Genom att huvudmannaskapet förläggs till en myndighet ska processen för handläggning förenklas och kunna effektiviseras.

Trafikverket delar utredningens uppfattning att det är positivt med förslag som minskar de administrativa kostnaderna för staten och att det blir tydligare för brukarna om enbart en myndighet ansvarar för administreringen av bilstöd.

Det finns dock en risk att utredningen inte tagit tillräcklig hänsyn till komplexiteten i ärendena och att den angivna kostnadsbesparingen blir lägre. Skulle Trafikverket överta uppdraget är målsättningen att korta handläggningstiderna i jämförelse med dagens handläggningstider. Samtidigt kan Trafikverket konstatera att delar av den föreslagna verksamheten är främmande för myndigheten.

Trafikverket bedömer att utredningens strävan att styra upp regelverket om bilstöd kan försvåra dess syfte att ge ökad nytta för personer med funktionsnedsättning. För att utredningens förslag ska stödja bidragsgivning inom bilstöd och skapa förutsättningar för en effektiv handläggning önskar Trafikverket ett regelverk som tar större hänsyn till komplexiteten i bilstödsärenden.

Ärendenummer  
TRV 2024/19102  
Motpartens ärendenummer  
S2024/00024

Dokumentdatum  
2024-04-10

Trafikverket ser vidare att en förutsättning för att handläggningen av bilstöd fortsatt ska vara tillgänglig och kostnadseffektiv är att organisationen är geografiskt spridd samt att verksamhetens tekniska kompetens tillvaratas.

Ett eventuellt huvudmannaskap skulle innebära ett påtagligt utvecklingsarbete för Trafikverket. Trafikverket behöver minst 18 månader för att utveckla nödvändiga tjänster efter att eventuellt beslut fattats om övertagande av huvudmannaskap.

Föreslagna medel inför övertagandet av huvudmannaskap är enligt Trafikverkets uppfattning för lågt satta. Därtill har det tillkommit nya moment som tidigare inte varit kända vilket ökar komplexiteten och kostnaden för att överta huvudmannaskapet. Bland annat innebär uppdraget att Trafikverket får en ny kundgrupp som ska ges möjlighet till rådgivning och information vilket kräver särskilda kommunikationsinsatser. Trafikverket kan även konstatera att en överföring av ansvar för handläggningen kräver utveckling av en e-tjänst och rutiner där ingående processer i dagsläget inte är kartlagda. Trafikverket ser en betydande risk att utvecklingskostnaden är för lågt estimerad.

Trafikverkets synpunkter sammanställs nedan under följande avsnitt:

- Författningsförslag till förordning (2010:1745) om bilstöd till personer med funktionshinder
- Genomförande av förändrat ansvar för bilstöd

## Förslag till förordning (2010:1745) om bilstöd till personer med funktionshinder

Avsnittet innehåller Trafikverkets synpunkter kopplade till kapitel 1.11 *Förslag till förordning om ändring i förordningen (2010:1745) om bilstöd för personer med funktionshinder* samt 7.4.1 *Färre bidrag och större flexibilitet*.

Trafikverket anser att utredningens förslag inte tar tillräcklig hänsyn till bilstödsärendenas komplexitet. Eftersom personer som söker bilstöd har varierande behov av anpassningar är det mycket svårt att i ett tidigt skede

Ärendenummer  
TRV 2024/19102  
Motpartens ärendenummer  
S2024/00024

Dokumentdatum  
2024-04-10

förutse slutligt utfall. Utredningens förslag att bidrag beräknas utifrån en specifik bil riskerar med stor sannolikhet leda till en ökad administrativ utmaning för handläggaren och som följd ökade utredningskostnader för Trafikverket.

Vid ett eventuellt övertagande av huvudmannskapet önskar Trafikverket dialog kring regelverket innan det fastställs.

I kapitel 1.11 *Förslag till förordning om ändring i förordningen (2010:1745) om bilstöd till personer med funktionshinder* har Trafikverket svårt att förstå vad som avses i 4f §.

## Genomförandet av förändrat ansvar för bilstöd

Avsnittet innehåller Trafikverkets synpunkter kopplade till kapitel 5.1.1 *Uppdrag att förbereda överföring av verksamheten bilstöd från Försäkringskassan till Trafikverket*, 5.1.3 *Bilstödsanslaget tillhör fortsatt samma utgiftsområde*, 5.1.5 *Tillfälliga kostnader vid Trafikverket under 2025*, och 5.2.1 *Trafikverkets instruktion*.

### Bemanning av bilstöd (5.1.1)

Trafikverkets bemanning inom bilstöd finns idag geografiskt i sex regioner. Detta skapar närhet till brukare och samarbetspartners vilket ses som en viktig förutsättning för att säkerställa en väl fungerande handläggning.

Avseende förberedelser för inordnande av verksamhet från Försäkringskassan är det angeläget att säkerställa arbetssätt utifrån helhetssyn som tillvaratar och vidareutvecklar befintlig teknisk kompetens i Trafikverket samt säkerställer en fortsatt bemanning i en geografiskt spridd organisation för ökad brukarnytta och kostnadseffektivitet.

### Administration och utbetalning av bilstöd (5.1.3 och 5.2.1)

Trafikverket tolkar utredningens förslag under 5.2.1 som att skrivningen täcker både verksamhet för utredning som finansieras från anslag 1:3 Trafikverket och utbetalning av bilstöd från anslaget 4:3 bilstöd till personer med funktionsnedsättning.

Ärendenummer  
TRV 2024/19102  
Motpartens ärendenummer  
S2024/00024

Dokumentdatum  
2024-04-10

Utredningen föreslår vidare under 5.1.3 att anslaget 4:3 bilstöd till personer med funktionsnedsättning för utbetalning av bilstöd ska ligga kvar hos Försäkringskassan och inte flyttas till utgiftsområde 22. Det innebär att Trafikverket ska lämna uppgifter till Försäkringskassan som verkställer utbetalning.

Att anslag 4:3 föreslås ligga kvar hos Försäkringskassan är en fråga som behöver utredas vidare längre fram. Trafikverket har idag svårt att avgöra vad som skulle vara administrativt effektivast beroende på om anslaget ligger kvar hos Försäkringskassan eller om Trafikverket skulle disponera anslaget.

### Tillfälliga kostnader hos Trafikverket inför övergång (5.1.5)

I samband med regeringskansliets utredning om ett enklare och ändamålsenligt bilstöd tog Trafikverket på begäran fram arbetsmaterial avseende kostnaderna som övergången skulle medföra för verksamheten. Ett lägre belopp än den beräkning som Trafikverket gjorde under arbetets gång föreslås i utredningen.

Trafikverket vidhåller sina tidigare lämnade uppgifter om ett utökat anslag motsvarande 15 miljoner kronor under uppbyggnadsperioden för bland annat resursförstärkning. Trafikverket ser behov av att anställa och utbilda personal för att säkerställa en effektiv handläggning av ärendena i samband med byte av huvudmannaskap. Inte minst på grund av risken för ett uppdämt behov av bilstödsärenden, vilket utredningen framfört.

Utöver kostnaderna i arbetsmaterialet som lämnades över till utredningen har det tillkommit områden som inte tidigare var kända. Trafikverket vill därför lyfta behov av ytterligare anslag på grund av utökat uppdrag avseende information och rådgivning respektive kostnaden för utveckling av IT-tjänster och ärendeberedning.

### Kommunikation för att förbereda och informera brukare

I nuläget finns begränsad information om bilstödsprocessen i Trafikverkets kanaler. Utredningen föreslår förstärkt information och rådgivning om bilstöd, vilket Trafikverket anser skulle innebära väsentligt utökade kommunikationsinsatser.

Ärendenummer  
TRV 2024/19102  
Motpartens ärendenummer  
S2024/00024

Dokumentdatum  
2024-04-10

## Utveckla IT-tjänster för ärendehantering

Trafikverket ser positivt på att tillämpa bestämmelserna i socialförsäkringsbalken om självbetjäningstjänster via Internet och ärendehantering av beslut. Digitala tjänster underlättar kontakten med brukare och bidrar till effektiviteten i handläggningen.

Det är dock viktigt att påpeka att ingående processer i nuvarande arbetssätt hos Försäkringskassan inte är kartlagda och var inte heller tydliga när Trafikverket tillhandahöll arbetsmaterial avseende kostnader till utredningen. Trafikverket kan nu konstatera att tidigare uppskattningar för utvecklingen var för lågt satta då dessa inte tog full hänsyn till komplexiteten som utvecklingen innebär.

Det kommer krävas ett betydande analysarbete av verksamheten för att ta fram nödvändiga verktyg och tjänster. Det handlar bland annat om att kartlägga integration med ett flertal myndigheter och undersöka förutsättningarna för att digitalisera dessa. Hur utbyte och lagring av sekretessbelagd information mellan myndigheter ska ske behöver också utredas. Dessa två moment kommer kräva resurser och tid av myndigheten och är inte inräknade i tidigare uppskattningar.

Trafikverket anser att det krävs ytterligare underlag för att säkerställa att anslagen som tillförs inför övertagandet täcker samtliga kostnader.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Roberto Maiorana. Föredragande har varit avdelningschef, Cecilia Borgljung, Förarprov. Samråd har skett med resultatenhetschef Kristina Hagberg, Förarprov, och senior rådgivare Bo Netz, generaldirektörens kansli. I den slutliga handläggningen har verksamhetsutvecklare Caroline Rosendahl, Förarprov, deltagit.

Roberto Maiorana  
Generaldirektör

Ärendenummer  
TRV 2024/19102  
Motpartens ärendenummer  
S2024/00024

Dokumentdatum  
2024-04-10

**Kontaktuppgifter**

Cecilia Borgljung  
Avdelningschef

cecilia.borgljung@trafikverket.se  
Telefon: 010-123 11 95

**Trafikverket Förarprov**

Adress: 781 89 Borlänge  
Besöksadress: Röda vägen 1  
Telefon: 0771-921 921  
trafikverket.se

Dokumentegenskaper, Ärendenummer TRV 2024/19102, Motpartens ärendenummer S2024/00024, Dokumentdatum 2024-04-10, Dokumenttyp BREV. Konfidentialitetsnivå.1 Ej känslig

Ovanstående textfält är endast avsett att läsas digitalt och får ej tas bort. Det innehåller uppgifter från sidhuvudet och gör att dokumentets egenskaper blir tillgängliga enligt Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.