

## Kontakter

### 1 Information om järnvägsnätsbeskrivningen

För mer detaljerad information om innehållet i järnvägsnätsbeskrivningen hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, Enhet Affärsregler och modeller  
781 89 Borlänge

E-post: [networkstatement@trafikverket.se](mailto:networkstatement@trafikverket.se)  
Webbplats: <https://www.trafikverket.se/jnb>

### 2 Telefonnummer till Trafikverkets växel samt företagsadress

Trafikverket  
781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921  
E-post: [trafikverket@trafikverket.se](mailto:trafikverket@trafikverket.se)  
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

### 3 Övriga kontakter

Transportstyrelsen  
Webbplats: <https://www.transportstyrelsen.se/sv/jarnvag/>

Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet  
Infrastrukturdepartementet  
103 33 Stockholm

Telefon: 08-405 10 00  
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

## 4 Support järnväg

Behörigheter till Trafikverkets system, ID06, nyckelhantering, frågor om annonseringsinformation samt frågor av generell karaktär.

Trafikverket  
Support järnväg  
781 89 Borlänge

Telefon: 010-123 20 20

E-post: [support.jarnvag@trafikverket.se](mailto:support.jarnvag@trafikverket.se)

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

## 5 Kapacitet och tjänster

Ansökan avser

- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- annonsering för persontåg
- stationer för resenärer
- godsterminaler
- rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter
- uppställning på sidospår
- andra tekniska anläggningar
- tågbildningstjänster<sup>1</sup>
- anslutning till el vid uppställning av järnvägsfordon.

### 5.1 Ansökan senast 2021-04-12

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet för Produktionsplanering järnväg  
781 89 Borlänge

Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)

E-post: [support.jarnvag@trafikverket.se](mailto:support.jarnvag@trafikverket.se)

Anmälan om annonsering för persontåg görs via Trafikverkets it-stöd för annonseringsinformation (Planno). Där ska tilldelat tågläge uppdateras med annonseringsinformation vid ett tillfälle som kommer att meddelas senare.

---

<sup>1</sup> De sökande ska lämna kompletterande information om vem som de avser ska utföra tågbildningstjänsten enligt avsnitt 7.3.4.6 Informationen lämnas via e-post till enhet för Produktionsplanering järnväg.

## 5.2 Ansökan fram till kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

För annonseringsinformation gäller kl. 16.00 som sluttid.

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet för Produktionsplanering järnväg  
781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921  
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)  
E-post: [support.jarnvag@trafikverket.se](mailto:support.jarnvag@trafikverket.se)  
Anmälan om annonsering för persontåg görs via Trafikverkets  
it-stöd för annonseringsinformation (Planno)

## 5.3 Ansökan från kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod samt under driftperioden.

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

För annonseringsinformation gäller kl. 18.15 som sluttid.

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet för Produktionsplanering järnväg  
781 89 Borlänge

E-post: [support.jarnvag@trafikverket.se](mailto:support.jarnvag@trafikverket.se)  
E-post: [trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se)  
[trafikinformationsledare.vast@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledare.vast@trafikverket.se)  
[trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se)  
[trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se](mailto:trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se)

## 5.4 Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 6 A

Trafikverket  
781 89 Borlänge

E-postadress för frågor om elkraft: [elkraft@trafikverket.se](mailto:elkraft@trafikverket.se)  
E-postadress för frågor om bana, såsom hjul-räl-kontakt,  
infrastrukturprofiler [sparsystem@trafikverket.se](mailto:sparsystem@trafikverket.se)  
E-postadress för frågor om spårfordon kopplade till arbete i spår  
[uhtt.trafiksakerhetjvg@trafikverket.se](mailto:uhtt.trafiksakerhetjvg@trafikverket.se) gäller även för tunga  
spårgående arbetsredskap.

5.5 Förhandskontakt om spår för långtidsuppställning enligt avsnitt 7.3.5

Skriftlig beskrivning om behov sänds till Trafikverket:

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet för Produktionsplanering järnväg  
781 89 Borlänge

E-post: [trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se)

5.6 Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 7.3.4.6

ISS Facility Services AB  
Kontaktperson: Suzanne Lassar  
ISS Facility Services AB  
Växlarevägen 25-29  
170 62 Solna

Mobil: 073-436 02 53      Växel: 077-118 10

E-post: [suzanne.lassar@se.issworld.com](mailto:suzanne.lassar@se.issworld.com)

5.7 Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.2

Frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster – Support järnväg  
781 89 Borlänge

Telefon – Transportvillkor: 010-123 20 20

E-post: [specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se](mailto:specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se)

Telefon – Transporttillstånd: 010-123 20 20

E-post: [specialtransporter.tillstand@trafikverket.se](mailto:specialtransporter.tillstand@trafikverket.se)

5.8 Annan mottagare av ansökan om kapacitet än Trafikverket enligt avsnitt 4.2

Ansökan om kapacitet som någon annan svensk infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

E-post: [trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se)

## 6 Extra tjänster

### 6.1 Ansökan avser andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket  
Avdelning Teknik och miljö,  
781 89 Borlänge

E-post: [provkorning.jarnvag@trafikverket.se](mailto:provkorning.jarnvag@trafikverket.se)

## 7 Skadeärenden, reklamation av tjänster och fakturafrågor

### 7.1 Framställan av krav med anledning av sakskada enligt avsnitt 8.6

Trafikverket  
TRAV-skador  
781 89 Borlänge

E-post: [TRAV-skador@trafikverket.se](mailto:TRAV-skador@trafikverket.se)

### 7.2 Reklamation av tjänster och fakturafrågor

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster - Eftermarknad  
781 89 Borlänge

E-post: [fakturering.jarnvag@trafikverket.se](mailto:fakturering.jarnvag@trafikverket.se)

### 7.3 Faktura för röjning enligt avsnitt 8.5.7

Trafikverket  
FE 851, EF 1207  
838 26 Frösön

### 7.4 Faktura som avser sakskada enligt bilaga 8 B – rutiner vid skadereglering, avsnitt 1.7.4

Trafikverket  
FE 851, EF 1207  
838 26 Frösön

## 7.5 Ansökan om ekonomisk skada – regressrätt

Trafikverket  
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster – Eftermarknad  
781 89 Borlänge

Telefon: 010-123 20 20  
Epost: [ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se](mailto:ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se)

För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats  
[trafikverket.se/ekonomisk-skada-persontrafik/](http://trafikverket.se/ekonomisk-skada-persontrafik/)  
[trafikverket.se/ekonomisk-skada-godstrafik/](http://trafikverket.se/ekonomisk-skada-godstrafik/)

## 8 Orsakskod

### 8.1 Begäran om förnyad bedömning (BONO respektive BONO+) av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.1

E-post: [begaranomnyorsakskod@trafikverket.se](mailto:begaranomnyorsakskod@trafikverket.se)

### 8.2 Begäran om förnyad bedömning (BRIO) av Trafikverkets inställelseorsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.2

E-post: [begaranomnyorsakskod@trafikverket.se](mailto:begaranomnyorsakskod@trafikverket.se) Begäran om tvistlösning orsakskod enligt avsnitt 5.7.6.3  
E-post: [tvistlosningorsakskod@trafikverket.se](mailto:tvistlosningorsakskod@trafikverket.se)

## 9 Internationell tågtrafik

### 9.1 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.1.1

Information om ScanMed RFC och C-OSS kontakt för förplanerade tåglägen.  
[www.scanmedfreight.eu](http://www.scanmedfreight.eu) (se även avsnitt 4.2 och 4.5)

### 9.2 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.2

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tåglägen OSS: [www.rne.eu/organisation/oss-c-oss](http://www.rne.eu/organisation/oss-c-oss). Systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida [www.rne.eu/organisation/network-statements](http://www.rne.eu/organisation/network-statements), (se även avsnitt 4.2)

### 9.3 Nationell One-Stop Shop enligt avsnitt 1.7.2.1

Trafikverket, the Swedish Transport Administration  
Box 366  
SE - 20123 Malmö

E-post: [oss@trafikverket.se](mailto:oss@trafikverket.se)