

Konfigurera Pointsharp Login

För att kunna använda Pointsharp Login för flerfaktorsautentisering på Trafikverket så behöver du installera och konfigurera Pointsharp Login på din telefon.

Installera Pointsharp Login på en iOS-enhet (iPhone/iPad)



1. Gå till **App Store** och sök efter **Pointsharp Login**

2. Tryck på **Hämta → Installera**.

Installera Pointsharp Login på en Android-enhet



1. Gå till **Google Play** och sök efter **Pointsharp Login**

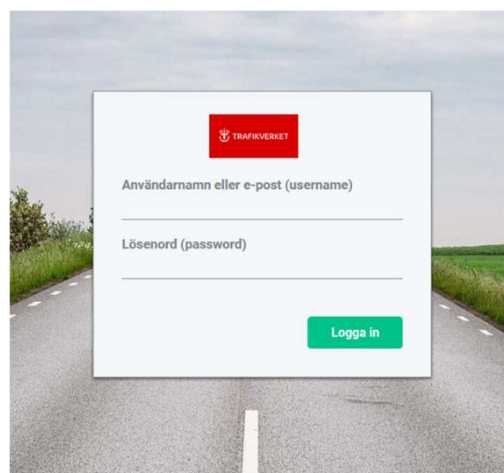
2. Tryck på **Installera**.

För att Pointsharp Login ska fungera måste telefonen ha Pinkod aktiverad

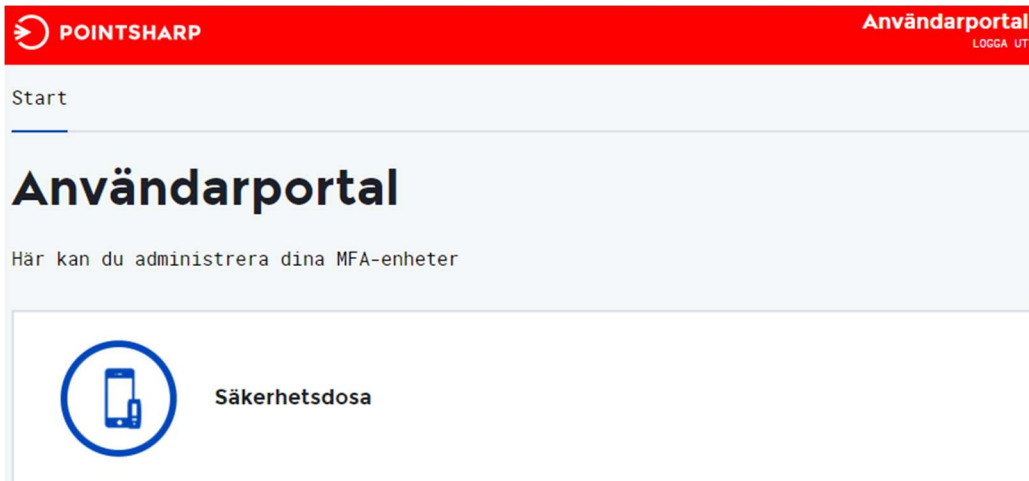
Konfigurera Pointsharp Login

1. På din dator, starta en webbläsare och gå till <https://ps.trafikverket.se>

- Logga in med ditt användarnamn och ditt lösenord.
- OTP-koden som du brukar få via SMS skickas nu till din inkorg för den epost som du har registrerat hos Trafikverket.
- Ange OTP-koden

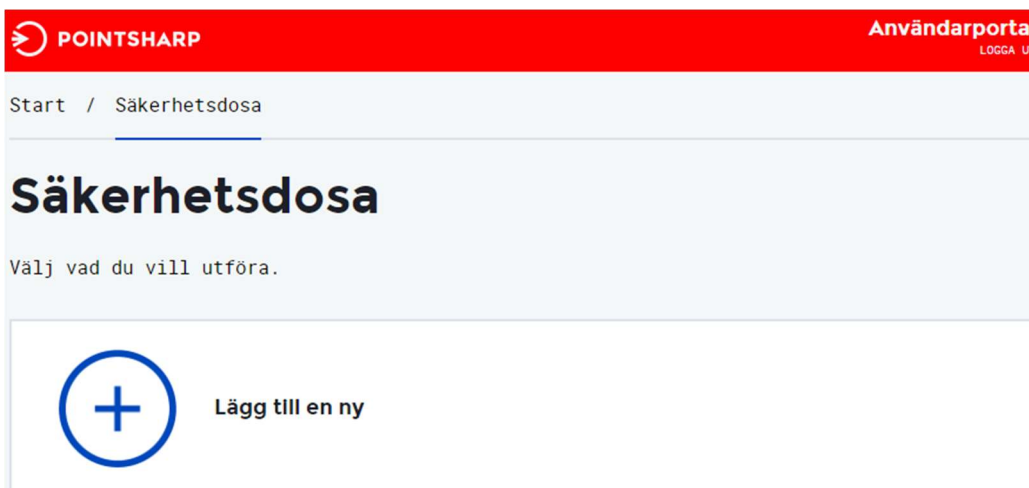


2. Efter inloggningen kommer du till Användarportalen. I Användarportalen klicka på "**Säkerhetsdosa**"



The screenshot shows the top navigation bar with the Pointsharp logo on the left and 'Användarportal' with a 'LOGGA UT' link on the right. Below the bar, the word 'Start' is visible. The main heading is 'Användarportal'. Underneath, it says 'Här kan du administrera dina MFA-enheter'. A large blue circular icon containing a smartphone is positioned to the left of the text 'Säkerhetsdosa'.

3. Välj "**Lägg till en ny**"



The screenshot shows the breadcrumb trail 'Start / Säkerhetsdosa'. The main heading is 'Säkerhetsdosa'. Below it, the text 'Välj vad du vill utföra.' is displayed. A large blue circular icon with a plus sign is to the left of the text 'Lägg till en ny'.

4. Välj "**Pointsharp Login**" som typ av säkerhetsdosa



The screenshot shows the breadcrumb trail 'Start / Säkerhetsdosa / Lägg till en ny säkerhetsdosa'. The main heading is 'Lägg till en ny säkerhetsdosa'. Below it, the text 'Lägg till en ny säkerhetsdosa.' is displayed. A large blue circular icon containing a smartphone with the Pointsharp logo on the screen is to the left of the text 'Pointsharp Login'.

Lägg till en ny säkerhetsdosa

Lägg till en ny säkerhetsdosa.

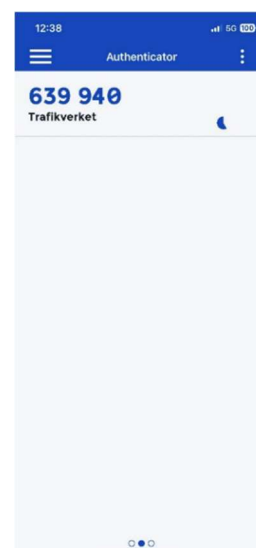
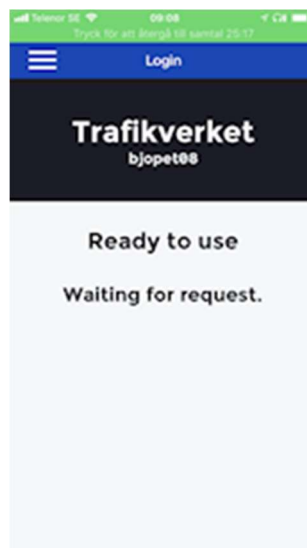
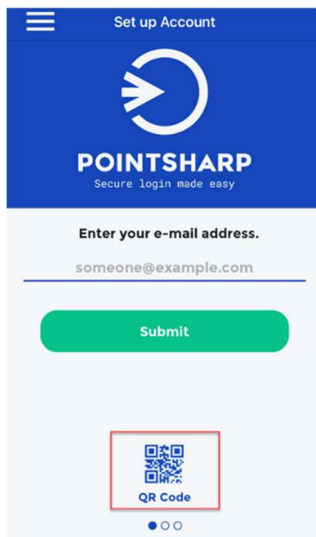
1. Ladda ner och installera Pointsharp Login applikationen i din telefon eller surfplatta.
2. Konfigurera genom att scanna QR-koden.



5. Öppna nu **Pointsharp Login**, som du installerade på din telefon

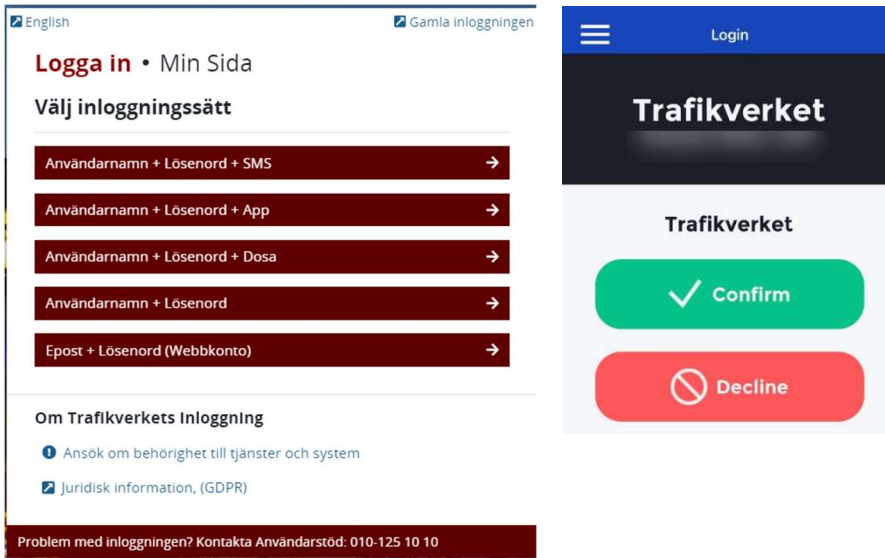
OBS! Du ska **inte** fylla i någon e-postadress!

Tryck på **"QR Code"** och scanna bilden på datorn genom att hålla upp mobilen mot skärmen. Enheten är sedan klar för att kunna användas när du ser texten "Ready to use". Du får också med en Authenticator (virtuell koddosa, bilden längst till höger).



Inloggning på Min Sida med Pointsharp Login

- Välj "Användarnamn + Lösenord + App"

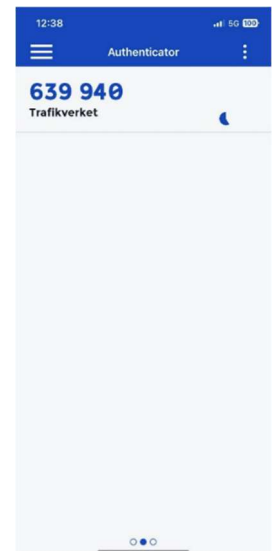


- Ange Användarnamn + Lösenord och klicka på "Signera i App"
- Öppna Pointsharp Login och klicka på "Confirm"

Skulle det inte fungera med "Användarnamn + Lösenord + App"

- Välj "Användarnamn + Lösenord + Dosa"
- Ange Användarnamn + Lösenord
- I rutan för OTP skriver du in aktiv kod från "Authenticator" i Pointsharp Login.

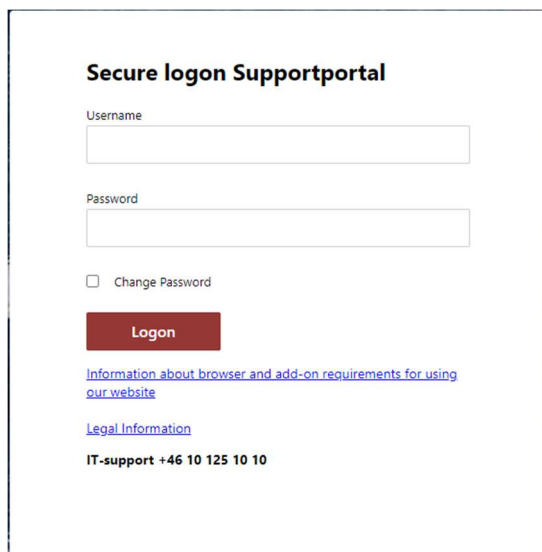
Observera det lilla timglasets till höger om koden. Håller tiden på att löpa ut invänta nästa kod.



Inloggning på SupportGW med Pointsharp Login

För att inloggning med Pointsharp Login på SupportGW ska fungera behövs det lägga en behörighet på ditt användarkonto. Be din kontaktperson på Trafikverket att söka behörigheten "Pointsharp Autentisering med App" i Arthur för ditt användarkonto. När ansökan är klar. Följ instruktionen nedan.

- Gå till inloggningen för <https://supportgw00.trafikverket.se>
- Ange Username och Password, klicka sen på Logon
- Öppna Pointsharp Login och klicka på "Confirm"



The screenshot shows a web-based login form titled "Secure logon Supportportal". It features two input fields for "Username" and "Password". Below the password field is a checkbox labeled "Change Password". A red "Logon" button is positioned below the form. At the bottom, there are two blue links: "Information about browser and add-on requirements for using our website" and "Legal Information". The contact information "IT-support +46 10 125 10 10" is displayed at the very bottom.

