

Konfigurera Pointsharp Login för TRV

För att kunna använda Pointsharp Login för flerfaktorsautentisering på Trafikverket så behöver du installera och konfigurera Pointsharp Login på din telefon.

Installera Pointsharp Login på en iOS-enhet (iPhone/iPad)

1. Gå till **App Store** och sök efter **Pointsharp Login**



2. Tryck på **Hämta → Installera**.

Installera Pointsharp Login på en Android-enhet

1. Gå till **Google Play** och sök efter **Pointsharp Login**



2. Tryck på **Installera**.

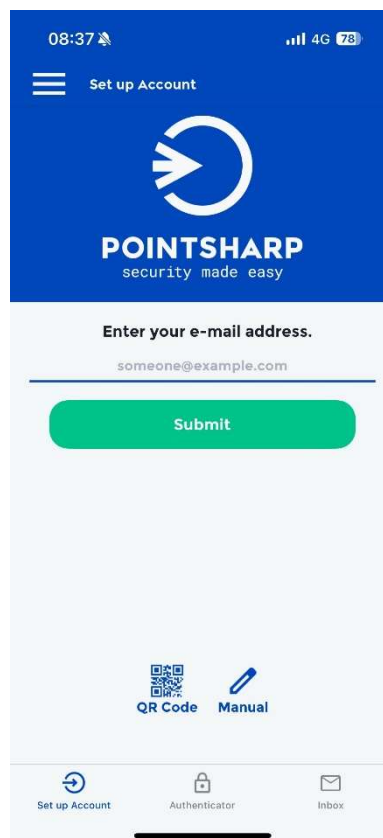
Se till att ha den senaste versionen (6.0<). För att Pointsharp Login ska fungera måste telefonen ha Pinkod aktiverad

Konfigurera Pointsharp Login

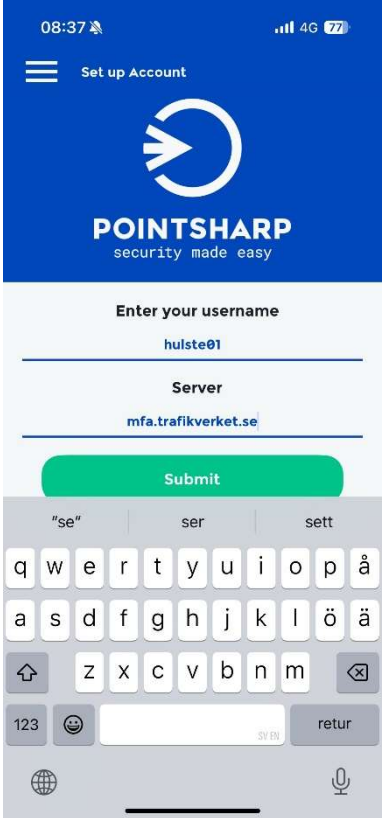
OBS! Du ska **inte** fylla i någon e-postadress!

1. Klicka på "Manual" nere till höger

(Om du redan har Pointsharp-inloggning aktiverad för ett annat konto, tryck på de tre punkterna i det övre högra hörnet av startskärmen och välj "Lägg till" för att komma till den här skärmen.)



2. Fyll i **ditt användarnamn** på första raden.
På den andra raden fyll i **mfa.trafikverket.se**
Klicka på "Submit"



08:37 4G 77%

Set up Account

POINTSHARP
security made easy

Enter your username

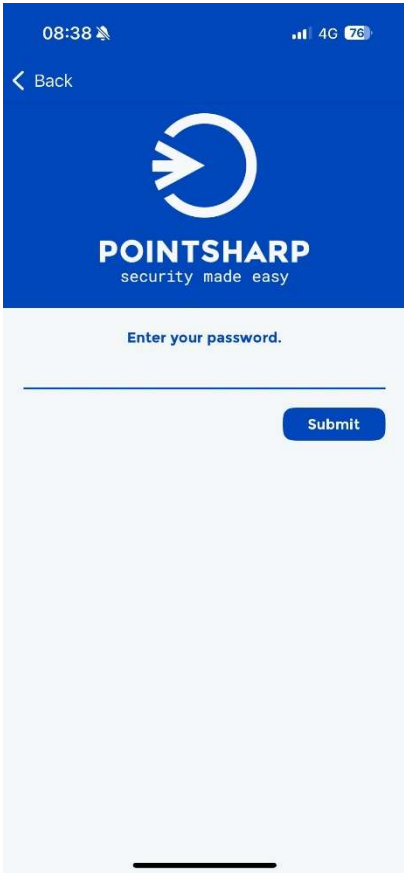
hulste01

Server

mfa.trafikverket.se

Submit

3. Ange lösenordet du använder för att logga in
emot Trafikverket.
Klicka på "Submit"



08:38 4G 76%

< Back

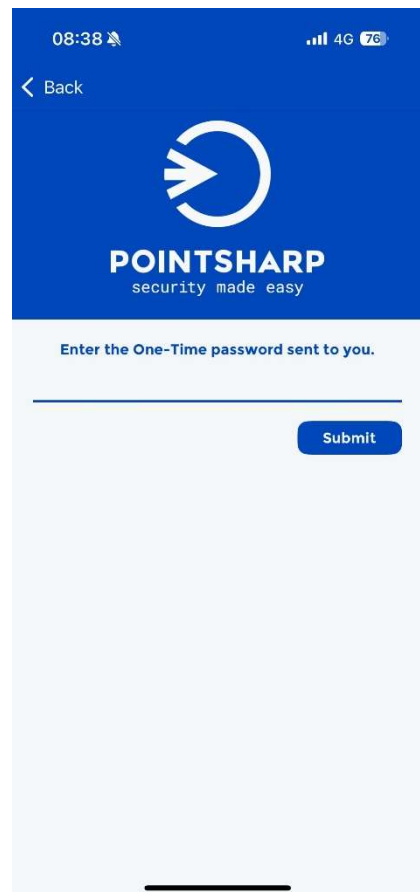
POINTSHARP
security made easy

Enter your password.

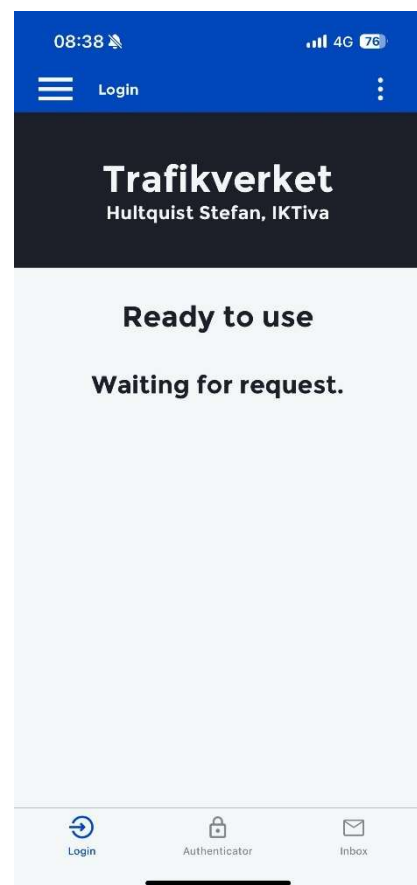
Submit

4. I inkorgen för den e-postadress som du har registrerad hos Trafikverket ska det nu komma ett meddelande med en sexsiffrig kod. Ange den koden i fältet och klicka på "Submit"

OBS! Det kommer **inget** SMS!!

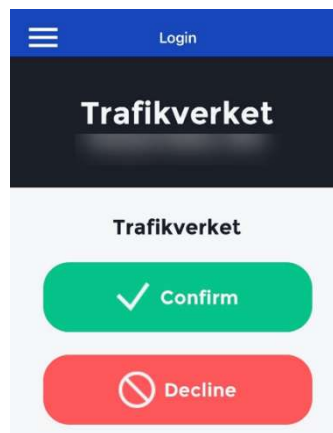


5. När du ser texten "Ready to use" är onboardingningen klar och appen är redo att användas.



Inloggning på Min Sida med Pointsharp Login

- Välj "Användarnamn + Lösenord + App"

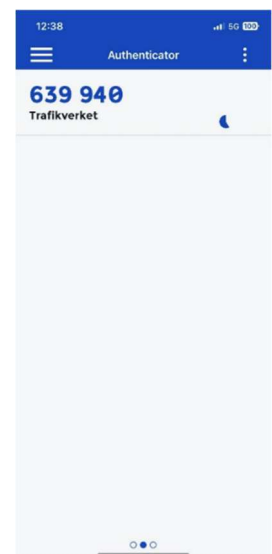


- Ange Användarnamn + Lösenord och klicka på "Signera i App"
- Öppna Pointsharp Login och klicka på "Confirm"

Skulle det inte fungera med "Användarnamn + Lösenord + App"

- Välj "Användarnamn + Lösenord + Dosa"
- Ange Användarnamn + Lösenord
- I rutan för OTP skriver du in aktiv kod från "Authenticator" i Pointsharp Login.

Observera det lilla timglasets till höger om koden. Håller tiden på att löpa ut invänta nästa kod.

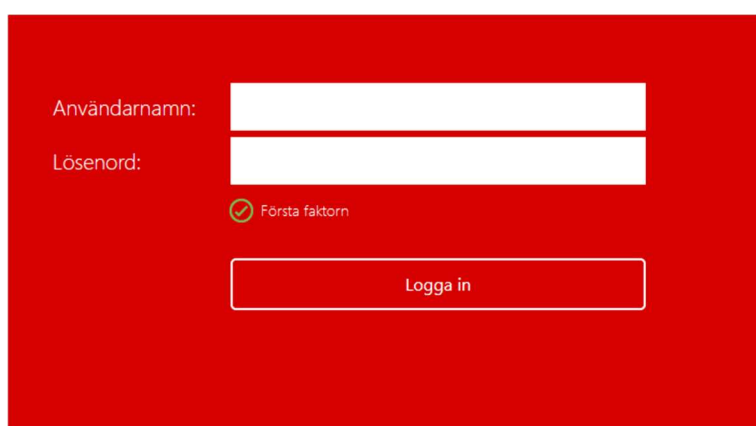


Inloggning på EA och SupportGW med Pointsharp Login

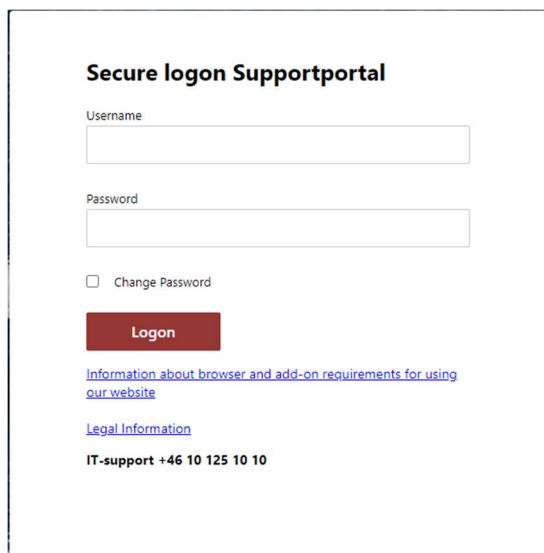
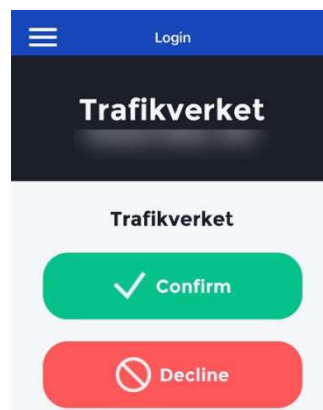
Gäller ej operativ järnvägsdrift (ea01.trafikverket.se)

För att inloggning med Pointsharp Login på EA och SupportGW ska fungera behöver ditt användarkonto ha behörigheten "Pointsharp Autentisering med App". Be din kontaktperson på Trafikverket att söka behörigheten "Pointsharp Autentisering med App" i Arthur för ditt användarkonto. När ansökan är klar. Följ instruktionen nedan.

- Gå till inloggningen för <https://supportgw00.trafikverket.se> eller <https://ea.trafikverket.se>
- Ange Användarnamn och Lösenord, klicka sen på Logga in
- Öppna Pointsharp Login och klicka på "Confirm"



A login form on a red background. It has two input fields: "Användarnamn:" and "Lösenord:". Below the password field is a green checkmark icon and the text "Första faktorn". At the bottom is a white button with the text "Logga in".



A login form titled "Secure logon Supportportal". It has two input fields: "Username" and "Password". Below the password field is a checkbox labeled "Change Password". At the bottom is a red button with the text "Ligon". Below the button are two links: "Information about browser and add-on requirements for using our website" and "Legal Information". At the very bottom is the text "IT-support +46 10 125 10 10".