

Kontakter

1 Information om järnvägsnätsbeskrivningen

Frågor om järnvägsnätsbeskrivningen.

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, Enhet Affärsregler och modeller
781 89 Borlänge

E-post: networkstatement@trafikverket.se
Webbplats: <https://www.trafikverket.se/jnb>

2 Telefonnummer till Trafikverkets växel samt företagsadress

Trafikverket
781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921
E-post: trafikverket@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

3 Övriga kontakter

Transportstyrelsen
Webbplats: <https://www.transportstyrelsen.se/sv/jarnvag/>

Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet
Infrastrukturdepartementet
103 33 Stockholm

Telefon: 08-405 10 00
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

4 Support järnväg

Behörigheter till Trafikverkets system, ID06, nyckelhantering, energimätare inklusive SIM-kort, frågor om annonseringsinformation samt frågor av generell karaktär.

Trafikverket
Support järnväg
781 89 Borlänge

Telefon: 010-123 20 20

E-post: support.jarnvag@trafikverket.se

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5 och kapitel 7, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

5 Frågor om kapacitet och tjänster

Ansökan avser

- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- stationer för resenärer
- godsterminaler
- rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter
- spår för uppställning
- andra tekniska anläggningar
- anslutning till el vid uppställning av järnvägsfordon.

Inlämnande av annonseringsuppgifter för persontåg, se kapitel 5 avsnitt 5.3.4.2 samt avsnitt 5.4 nedan.

5.1 Frågor om ansökan senast 2024-04-08 eller kompletterande ansökan

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, enhet Produktionsplanering järnväg
781 89 Borlänge

Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Långtid
[Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10 ange att frågan rör långtidsplanering eller kompletterande ansökan](#)

5.2 Frågor om ansökan fram till kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod

Termen driftperiod definieras i järnvägsnätsbeskrivningens definitionslista i början av dokumentet.

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, enhet Produktionsplanering järnväg
781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921
Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Korttid
[Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10. Ange att frågan rör långtidsplanering eller kompletterande ansökan.](#)

5.3 Frågor om ansökan från kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod samt under driftperioden.

Termen driftperiod definieras i järnvägsnätsbeskrivningens definitionslista i början av dokumentet.

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, enhet Produktionsplanering järnväg
781 89 Borlänge

E-post: support.jarnvag@trafikverket.se

5.4 Annonsering för persontåg

Annonseringsinformation som inte kan ändras via Trafikverkets e-tjänst (enligt kapitel 5, avsnitt 5.3.4.2) samt underlag för övergripande trafikinformation om planerade händelser skickas till

trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se
trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se
trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se
trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se

5.5 Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 6 A

Trafikverket
781 89 Borlänge

E-postadress för frågor om elkraft: elkraft@trafikverket.se
E-postadress för frågor om bana, till exempel infrastrukturprofiler och kontakt hjul-räl: sparsystem@trafikverket.se
E-postadress för frågor om spårfordon kopplade till arbete i spår: uhtt.trafiksakerhetjvg@trafikverket.se Adressen gäller även för tunga spårgående arbetsredskap.

5.6 Förhandskontakt om spår för långtidsuppställning enligt avsnitt 7.3.5

Skriftlig beskrivning av behovet sänds till Trafikverket:

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, enhet Produktionsplanering järnväg
781 89 Borlänge

E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

5.7 Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 7.3.4.6

Information om tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund kommer att uppdateras via avvikelsemeddelande under våren 2024.

5.8 Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.2

Frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster – Support järnväg
781 89 Borlänge

Telefon – Transportvillkor: 010-123 20 20

E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se

Telefon – Transporttillstånd: 010-123 20 20

E-post: specialtransporter.tillstand@trafikverket.se

5.9 Annan mottagare av ansökan om kapacitet än Trafikverket enligt avsnitt 4.2

Ansökan om kapacitet som någon annan svensk infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

6 Extra tjänster

6.1 Ansökan avser andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket
Avdelning Teknik och miljö
781 89 Borlänge

E-post: provkorning.jarnvag@trafikverket.se

7 Skadeärenden, reklamation av tjänster och fakturafrågor

7.1 Framställan av krav med anledning av sakskada enligt avsnitt 8.6

Trafikverket
TRAV-skador
781 89 Borlänge

E-post: TRAV-skador@trafikverket.se

7.2 Reklamation av tjänster samt fakturafrågor

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster - Eftermarknad
781 89 Borlänge

E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

7.3 Faktura för röjning enligt avsnitt 8.5.7

Trafikverket
Fakturahantering
EF 1207
781 89 Borlänge

7.4 Faktura som avser sakskada enligt bilaga 8 B – rutiner vid skadereglering, avsnitt 1.7.4

Trafikverket
Fakturahantering
EF 1207
781 89 Borlänge

7.5 Ansökan om ekonomisk skada – regressrätt

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, enhet Transporttjänster – Eftermarknad
781 89 Borlänge

Telefon: 010-123 20 20

E-post: ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se

För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats trafikverket.se/ekonomisk-skada-persontrafik/ trafikverket.se/ekonomisk-skada-godstrafik/

8 Orsakskod

- 8.1 Begäran om förnyad bedömning (BONO respektive BONO+) av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 5.7.7.1

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

- 8.2 Begäran om förnyad bedömning (BRIO) av Trafikverkets inställelseorsakskodning enligt avsnitt 5.7.7.2

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

- 8.3 Begäran om tvistlösning orsakskod enligt avsnitt 5.7.7.3

E-post: tvistlosningorsakskod@trafikverket.se

9 Internationell tågtrafik

- 9.1 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.1.1

Information om ScanMed RFC och C-OSS kontakt för förplanerade tåglägen: www.scanmedfreight.eu (se även avsnitt 4.2 och 4.5)

- 9.2 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.2

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tåglägen OSS: www.rne.eu/organisation/oss-c-oss. Systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida www.rne.eu/organisation/network-statements, (se även avsnitt 4.2)

- 9.3 Nationell One-Stop Shop enligt avsnitt 1.7.2.1

Trafikverket, the Swedish Transport Administration
Box 366
SE - 20123 Malmö

E-post: oss@trafikverket.se