

INSTRUKTION & LATHUND Att boka och genomföra certifieringsprov

Kompetenskrav i upphandlad verksamhet



Instruktion för att skaffa, kontrollera och aktivera ID06-kort

1. Beställ ID06-kort och kontrollera att kortet är aktiverat

SÅ HÄR BESTÄLLER DU OCH KONTROLLERAR DU ATT DU HAR RÄTT ID06-KORT OCH ATT DET ÄR AKTIVERAT.

Du måste ha ett giltigt aktiverat ID06 kort, både när du bokar och genomför certifieringsprov. Ditt ID06-kort måste vara av version 2 (ID06-kort LoA 2), Trafikverket stödjer inte längre version 1 kort. På bilden till höger så ser du hur ett version 2 kort ser ut. Ditt personliga ID06-nummer börjar med två bokstäver och återfinns vanligast vid sidan om fotot, se bild.

Om du inte har något ID06-kort så kan du/din arbetsgivare beställa det via länken här: <u>Beställ ett nytt ID06-kort</u>

KONTROLLERA ATT KORTET ÄR AKTIVERAT

Via länken nedan kontrollerar du att ID06-kortet är aktivt. Kontrollera att ditt kort är aktiverat (kräver mobilt BankID) Får Du svaret "**Ej aktivt**" beror det på något av nedanstående:

- Kortet är spärrat.
- Kortets giltighetstid har gått ut.
- Kortet är okänt för kortdatabasen, vilket innebär att korttillverkaren inte aktiverat det, alternativt att kortet inte är ett korrekt ID06-kort.
- Om ditt kort är spärrat, ta kontakt med kortadministratören på ditt företag, som i sin tur vänder sig till företagets kortleverantör.
- Kortet är inte aktiverat. Om du har ett ID06-kort 2.0 så måste du logga in och aktivera ditt kort när du får det.

AKTIVERA NYTT ID06-KORT VERSION 2

Gå till <u>https://portal.id06.se</u> och logga in på ditt konto som du skapade i samband med att du godkände beställningen av ditt nya kort. Gå till mina kort där du ser om kortet är aktiverat eller ej. För att aktivera kortet följ instruktionerna där. Om ditt kort är rätt aktiverat så får du se texten till höger (1).

Fler frågor om detta och ditt ID06-kort kan besvaras av ID06supporten. <u>ID06-supporten</u>

När du är säker på att du har ett giltigt, aktivt, version 2 ID06-kort så kan du gå vidare i instruktionen.



Instruktion för registrering av ID06-kort hos Trafikverket

2. Ny- eller omregistrera ditt ID06-kort hos Trafikverket

SÅ HÄR REGISTERAR DU DITT ID06-KORT I TRAFIKVERKETS REGISTRERINGSKLIENT. TRAFIKVERKET - Registreringsklienten Du måste registrera ditt ID06-kort i Trafikverkets registreringsklient. För att göra detta så krävs det att du har ett personligt mobilt BankID och att du har ett giltigt ID06-kort. Villko Använd inte webbläsaren Edge då den krånglat. Länk till Trafikverkets registreringsklient 1) Logga in genom att ange ditt personnummer i BankID rutan som kommer upp och klicka "Logga in med BankID". 2) Som en del av registreringen så måste du genom signering verifiera att du tagit del av hur Trafikverket använder dina personuppgifter enligt GDPR. - Bocka i rutan "jag intygar att", - Klicka "Signera" och starta ditt mobila BankID igen, - Läs och scrolla längst ner i texten på telefonen, paddan eller Lägg till företag verket saknar uppgift om arbetsgivare, fyll i ditt ID06 den apparat du har mobilt BankID på och skriv under med din rtnummer i inma utan och tryck på "Reg e ID06-kortnr 6-siffriga kod. XX-1234-567890 × 3) Skriv in ditt ID06-nummer så som det står på ditt kort (OBS stora bokstäver) och klicka på "REGISTRERA" (Systemet lobilnr (primär) tänker ett tag). Gå sedan längs ner på sidan där du hittar information om ditt företag och ID06-kort men också att mobilnummer saknas. 4) Klicka "ÄNDRA". Skriv in primärt och sekundärt mobiltelefonnummer (OBS måste börja på +46...) samt epostadress och Klicka "SPARA". ۰ 12345678-1234 +46711234567 5) När systemet tänkt klart scrolla ner och kontrollera att rätt uppgifter har registrerats hos i Trafikverkets Registreringsklient. Du är nu klar med att registrera ditt ID06-kort i Trafikverkets registreringsklient. Avregistrera personuppgifter samt ID06-kort Om du vill avregistrera dina personuppgifter och dina ID06-kort så har du rätt till det. Observera att du då ej längre har tillgång **AVREGISTRERING** de amäteningar som dina ID06-kort varit kopplade mot. För att ta bort dina uppgifter, klicka på knappen "Avregistrera" Om du fått ett nytt ID06-kort i version 2 så måste du Avregistrera avregistrera ditt gamla "version 1 kort" och registrera ditt nya kort innan du kan boka certifieringsprov. Avregistrering sker även det i Trafikverkets Registreringsklient som du finner länken till ovan och knappen visas i bilden till höger. Efter avregistrering så följer du instruktionen från början för att registrera ditt nya ID06 version 2-kort. ÄR DETTA SVÅRT OCH DU BEHÖVER HJÄLP? Ta gärna hjälp av en kollega eller vän om du vet att du brukar ha

Instruktion för bokning av certifieringsprov

3. Boka tid för certifieringsprov och välj metod för betalning av avgift



Instruktion inför och efter genomfört certifieringsprov

4. Genomföra prov och ta del av resultatet

OM CERTIFIERINGSPROVET OCH DITT RESULTAT Vid provtillfället ska du ta med godkänd legitimation (körkort, pass eller annan godkänd handling).

Provet innefattar cirka 40 stycken, beroende på vilken certifiering du bokat. För godkänt prov krävs minst 75 procent korrekta svar. Alla provfrågor och svar går att få upplästa genom en så kallad talsyntes.

Efter genomfört prov får du direkt återkoppling på om du är godkänd eller ej. En mer detaljerad återkoppling på ditt provresultat mailas också till den mailadress som du angivit. Resultatet finns även på Förarprovs webbplats, under "Mina prov". <u>Förarprovs webbplats</u>

Återkopplingen på ditt prov visar antal rätt per kapitel i den kursplan som ligger till grund för provet (i bilden till vänster finns 5 kapitel). För varje kapitel du har fel i så får du även en närmare beskrivning av vilka områden du behöver läsa på om för att klara provet nästa gång. **Röd ram** innebär att kapitlet är underkänt, **Grön ram** att kapitlet är godkänt med alla rätt och **Gul ram** att kapitlet är godkänt men att du hade något fel i just detta kapitel.

Klarar du provet registreras detta automatiskt i ID06 kompetensdatabas och kompetensen/certifieringen finns därigenom registrerat på dina ID06 kort. Grattis! Du är härmed certifierad att arbeta med de uppgifter som certifieringsprovet handlade om i de

uppdrag där Trafikverket är beställare.

KONTROLLERA UTBILDNINGAR PÅ DITT ID06-KORT Länk till ID06 kompetensdatabas

1) För att kontrollera kompetensen så klickar du på "VISA MINA UTBILDNINGAR".

2) Därefter väljer du att logga in med antingen BankID eller Mobilt BankID och följer de instruktionerna.

3) Under rubriken Kompetens ska du nu kunna se det certifieringsprov som du skrivit godkänt resultat på.

Om du träffar någon av Trafikverkets kontrollanter för Arbete på väg så är det dessa godkända provresultat som



Instruktion när något inte fungerar som det ska

5. Enkel felsökning om något inte fungerar

HÄR HITTAR DU INFORMATION OM KÄNDA PROBLEM OCH FEL SAMT HUR DU SJÄLV KAN LÖSA DEM.

 A) Fel när jag försöker registrera mitt ID-06-kort hos Trafikverket. Åtgärd:
1) Kontrollera hos ID06 att ditt kort är aktiverat – Du gör detta genom länken här: Kontroll av ID06-kort.

2) Om det inte är aktivt, aktivera det, vänta ett dygn och försök igen.

3) Om ditt kort är aktivt men du ändå inte kan registrera det hos Trafikverket – Kontakta <u>ID06-support</u> och beskriv ditt problem för dem tillsammans med Namn, Personnummer, ID06 nr, Telefonnummer samt e-post.

4) Om ID06-svarar att de inte hittar några fel på ditt kort – Maila beskrivningen av ditt problem samt övriga uppgifter till <u>kompetenskrav_vag@trafikverket.se</u>.

B) När jag försöker boka prov får jag meddelandet att "Dina förutsättningar tillåter inte bokning av den här behörigheten". Åtgärd:

 Kontrollera att ditt ID06-kort är registrerat i <u>Trafikverkets registreringsklient</u> och att det registrerade kortet är i version 2. Annars registrerar du ditt kort där.
Om det trots detta inte kan boka prov så vill vi att du avregistrerar och omregistrerar ditt ID06-kort i <u>Trafikverkets registreringsklient</u>. Vi vet inte riktigt vad som går fel men flera gånger har detta löst problemet.

3) Om du trots omregisrering inte kan boka certifieringsprov Kontakta <u>ID06-</u> support och beskriv ditt problem för dem tillsammans med Namn,

Personnummer, ID06 nr, Telefonnummer samt e-post.

4) Om ID06-svarar att de inte hittar några fel på ditt kort – Maila beskrivningen av ditt problem, en bild eller skärmdump som visar din ditt registrerade kort i registreringsklienten samt kontaktuppgifter till <u>kompetenskrav_vag@trafikverket.se</u>.

C) Jag får inget mail om provresultat och mitt godkända prov finns inte registrerat på mitt ID06-kort. Åtgärd:

1) Om du skrivit godkänt prov hos Trafikverket Förarprov men det inte registrerats på ditt ID06-kort (<u>Länk till ID06 kompetensdatabas</u>) så är ditt problem känt av Trafikverket som också påbörjat lösning av det. Avvakta ca 1 veckan så ska du fått ditt mail och provet ska vara registrerat hos ID06.

Om ditt problem inte finns med här ovan försök först ta hjälp av någon du känner som bokat och genomfört provet utan problem. Om det inte fungerar maila beskrivningen av ditt problem samt övriga uppgifter till:

Registera Detta IDA6-kortnummer är inaktivt saknas eller är registrerat nå annan person. Vänlige	ALL CALLER STATES STATES AND	B	Drea burdestimuger titlier nie boleing ar den hie boleingeleen. Kondekta kundigesten Föraprov för mer information.
		vad vill du boha? APV - Arbete på våg 🗸	Dina Bind

Ange ID06-kortnr

kompetenskrav_vag@trafikverket.se	