

Svar på remiss från Postfinansieringsutredningen

Vad handlar det om?

Det här är det samlade svaret från Trafikverket, inklusive resultatenheter, på remissen från Postfinansieringsutredningen, dir 2020:101, diarienummer TRV 2021/145137.

Föredragande, samråd och sakgranskning

Föredragande:	Maria Widstrand	Planering, Kundservice och Diarium
Handläggare:	Maria Widstrand	Planering, Kundservice och Diarium
Sakgranskning:	David Goldberg	Planering, Verksamhetsstyrning
	Karin Östman	Planering, Kund och informationshantering
	Jennica Sjöstedt	Planering, Kund och informationshantering
Samråd:	<i>Flertalet referenser och källor från Trafikverkets nedanstående områden har samverkat till framtaget remissvar.</i>	
	Centrala funktioner:	HR, Ekonomi och styrning, Inköp och logistik, Juridik och Planprovning
	Verksamhetsområden:	Planering, Underhåll, Investering, Stora projekt, Information- och kommunikationsteknik
	Nya stambanor	
	Resultatenheter:	Förarprov, Trafikverksskolan, Färjerederiet, Fordonsresurser

Ärendet

Remissen utreder myndighetens förutsättningar kring fysisk post och övergång till digitaliserad posthantering, med utgångsläge från dagens situation och framtida utvecklingsområden. Svaren kommer utgöra ett underlag för regeringens beslut rörande vilka posttjänster och vilka servicenivåer som ska ingå i den framtida samhällsomfattande posttjänsten som Trafikverket kommer vara en del av.

Motiv till ställningstagande/förslag till remissvar, rapport, beslut

Trafikverket är en myndighet som består av Trafikverket samt fyra resultatenheter; Färjerederiet, Fordonsresurser, Förarprov och Trafikverksskolan. Sammantaget innebär detta att Trafikverkets verksamhet har en mycket stor bredd i sitt uppdrag och leveranser som är knutna till viktiga samhällsfunktioner och landets samhällsutveckling. Förändringar i posttjänsten kommer innebära konsekvenser för flera delar av Trafikverkets organisation.

Trafikverket lyder under lagkrav* som förutsätter skriftlig kommunikation och analog förutsättning (fysiska försändelser). Dessa lagar gör att myndigheten är fortsatt beroende av en hög servicenivå när det kommer till postförsändelser tills en lagändring blivit aktuell. Det är utifrån dessa förutsättningar som Trafikverket baserar sitt svar.

Övriga upplysningar

Trafikverket och de fyra resultatenhetererna har ambitionsnivån att digitalisera myndighetens arbete där det finns nytta att tjäna och där verksamheten inte styrs av lagkrav. Identifierade områden har för avsikt att effektivisera och höja kvalitén på det dagliga arbetet och funktioner med både interna och externa kontakter. Mer information om detta finns i bilaga 1.

Förslag till beslut

Trafikverket är beroende av att posttjänsten fortsätter på en hög servicenivå, och önskar att den dagliga utdelningen av post kvarstår i så stor mån som möjligt.

Konsekvenser, risker och effekter av beslutet

Effekten av Trafikverkets förslag till beslut är att myndigheten kan fortsätta utföra sitt uppdrag enligt bästa förmåga. Risken av beslutet kan bli att digitaliseringsarbetet inte blir prioriterat då man fortsätter förlita sig på vanlig postgång. Konsekvensen av fortsatt användning av fysiska brev och försenad digitalisering kan vara att Trafikverket uppfattas som en föråldrad myndighet som är svår att kontakta och få svar ifrån.

*Lagkrav presenteras i bilaga 1 under frågeställning:

Vilka hinder (tex. Lagkrav eller praktiska svårigheter) finns det för er att ersätta fysiska brev med digitala alternativ?

Svar på remiss från Postfinansieringsutredningen