

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad

[Kopia till]

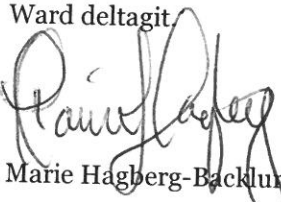
Remiss om föreskrifter om information till kollektivtrafikresenärer (2019/801)

Trafikverket ställer sig positivt till föreskrifter om information till kollektivtrafikresenärer i syfte att komplettera lagen om kollektivtrafikresenärs rättigheter och underlätta för transportörer att lämna rätt information till resenärer samt underlätta en effektiv tillsyn inom området.

Trafikverket anser dock att följande aspekter bör beaktas:

- Det kan vara svårt för transportören att tillhandahålla aktuell information om service och funktioner som man inte har ansvar för, exempelvis service på stationer.
- Olika personer har olika typer av behov och informationen bör därför vara lättförståelig och fokusera på funktion. Fordon, stationer och hållplatser är i regel utformade efter vedertagna råd och riktlinjer och informationen bör därför fokusera på avvikelser från dessa.
- Det pågår ett arbete med att utveckla en nationell åtkomstpunkt för rese- och trafikdata för att möjliggöra utveckling av multimodala reseinformationstjänster.

Beslut i detta ärende har fattats av Avdelningschef Marie Hagberg-Backlund. Föredragande har varit utredare Cecilia Palm. Samråd har skett med Einar Tufvesson Strategisk utveckling och sakkunniga inom VO Planering och VO Trafik. I den slutliga handläggningen har enhetschef Ulrika Wennergren och senior utredningsledare Anna Ward deltagit.



Marie Hagberg-Backlund
Avdelningschef