

Kontakter

1 Översikt över kontaktområde

Tabellen visar vad respektive kontaktområde används för och dess huvudsakliga koppling till JNB.

Tabell 1 Kontaktområden

Kontaktområde	Används vid	Huvudsaklig koppling i JNB
Järnvägsnätsbeskrivningen	Frågor om JNB som dokument, samråd, publicering och övergripande innehåll.	Kapitel 1
Trafikverkets växel och företagsadress	Allmän kontakt med Trafikverket.	Kapitel 1
Myndigheter och övriga externa kontakter	Kontakt med exempelvis Transportstyrelsen och Regeringskansliet.	Kapitel 1 och 3
Support järnväg	Behörigheter, systemstöd, tillträde till anläggning, nödlägesplan, energimätare och SIM-kort.	Kapitel 3, 5, 6 och 7
Kapacitet och tjänster	Ansökan om kapacitet och tjänster, exempelvis tågläge, plattformar, lastplatser, rangerbangårdar, uppställning, tekniska anläggningar och el vid uppställning.	Kapitel 4, 5 och 7
Fordons- och elkraftsrelaterade uppgifter	Uppgifter om fordonstyp, strömavtagarmodell, elkraft och spårfordon kopplade till arbete i spår.	Kapitel 6 och bilaga 6 A
Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund	Operativa kontakter, A-skyddsfrågor, övriga ärenden och avtal för tågbildningstjänsten.	Kapitel 7
Specialtransporter och provkörning	Villkor och tillstånd för specialtransport samt villkor för provkörning av fordon.	Kapitel 5 och 7

Kontaktområde	Används vid	Huvudsaklig koppling i JNB
Skadeärenden, reklamationer och fakturafrågor	Sakskada, reklamationer, fakturafrågor och faktura för röjning.	Kapitel 8
Ekonomisk skada - regressrätt	Ansökan om ekonomisk skada för persontrafik och godstrafik.	Kapitel 8
Orsakskod	Förnyad bedömning av orsakskodning, inställelseorsakskodning och tvistlösning.	Kapitel 5
Internationell tågtrafik	ScanMed RFC, RNE, PCS och nationell One Stop Shop.	Kapitel 1 och 4

2 Information om järnvägsnätsbeskrivningen

Frågor om järnvägsnätsbeskrivningen, samråd, publicering och övergripande innehåll.

Tabell 2 Järnvägsnätsbeskrivningen

Kontaktområde	Mottagare och kontaktväg
Järnvägsnätsbeskrivningen	Trafikverket Avdelning Kund och marknad, enhet Tjänsteledning 781 89 Borlänge E-post: jnb@trafikverket.se Webbplats: https://www.trafikverket.se/jnb

3 Trafikverkets växel och företagsadress

För allmän kontakt med Trafikverket.

Tabell 3 Trafikverkets kontaktuppgifter

Kontaktområde	Mottagare och kontaktväg
Allmän kontakt med Trafikverket	Trafikverket 781 89 Borlänge Telefon: 0771-921 921 E-post: trafikverket@trafikverket.se Webbplats: http://www.trafikverket.se

4 Myndigheter och övriga externa kontakter

För kontakt med externa myndigheter och andra aktörer som berörs av järnvägsnätsbeskrivningen.

Tabell 4 Externa myndigheter och aktörer

Myndighet eller aktör	Mottagare och kontaktväg
Transportstyrelsen	Webbplats: https://www.transportstyrelsen.se/sv/jarnvag/ Telefon: 0771-503 503
Regeringskansliet	Landsbyggs- och infrastrukturdepartementet 103 33 Stockholm Webbplats: http://www.regeringen.se Telefon: 08-405 10 00
Myndigheten för civilt försvar (MCF)	Webbplats: https://www.mcf.se/ Telefon: 0771-240 240 E-post: registrator@mcf.se

5 Support järnväg

Frågor avseende behörigheter till Trafikverkets system, tillträde till bangårdar med nödlägesplan, tillträde till järnvägsanläggningen samt frågor om energimätare inklusive SIM-kort.

Tabell 5 Support järnväg

Kontaktområde	Mottagare och kontaktväg
Support järnväg	Trafikverket

Kontaktområde	Mottagare och kontaktväg
	Support järnväg Box 810 781 89 Borlänge E-post: support.jarnvag@trafikverket.se

6 Frågor om kapacitet och tjänster

Ansökan avser bland annat:

- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- stationer för resenärer
- godsterminaler
- rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter vid spår för uppställning
- andra tekniska anläggningar
- anslutning till el vid uppställning av järnvägsfordon

Inlämnande av annonseringsuppgifter för persontåg beskrivs i kapitel 5, avsnitt 5.3.4.2 samt tabell 6.

För frågor om ansökan om kapacitet och tjänster, se tabell 6.

Kontaktområdet relaterar främst till kapitel 4, 5 och 7.

Tabell 6 Kapacitet och tjänster

Ärende eller fråga	Mottagare och kontaktväg
Ansökan senast 2027-04-12 eller kompletterande ansökan	Trafikverket Avdelning Kapacitet järnväg, enhet Leveranssamordning 781 89 Borlänge E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Långtid Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10 Ange att frågan rör långtidsplanering eller kompletterande ansökan.

Ärende eller fråga	Mottagare och kontaktväg
Ansökan fram till kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod	Trafikverket Avdelning Kapacitet järnväg, enhet Leveranssamordning 781 89 Borlänge Telefon: 0771-921 921 Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Korttid Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10
Ansökan från kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod samt under driftperioden	Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Korttid Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10 E-post: operativaledaren.syd@trafikverket.se operativaledaren.vast@trafikverket.se operativaledaren.ost@trafikverket.se operativaledaren.nord@trafikverket.se
Annonsering för persontåg	Annonseringsinformation som inte kan ändras via Trafikverkets e-tjänst, enligt kapitel 5, avsnitt 5.3.4.2, samt underlag för övergripande trafikinformation om planerade händelser skickas till: trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se
Annan mottagare av ansökan om kapacitet än Trafikverket enligt avsnitt 4.2	Ansökan om kapacitet som någon annan svensk infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket skickas till: E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

7 Fordons- och elkraftsrelaterade uppgifter

För uppgifter om fordonstyp och strömvattningsmodell enligt bilaga 6 A samt frågor om elkraft och spårfordon kopplade till arbete i spår.

Tabell 7 Fordons- och elkraftsrelaterade uppgifter

Kontaktområde	Mottagare och kontaktväg
Fordons- och elkraftsrelaterade uppgifter	Trafikverket 781 89 Borlänge E-postadress för frågor om elkraft: elkraft@trafikverket.se

Kontaktområde	Mottagare och kontaktväg
	E-postadress för frågor om spårfordon kopplade till arbete i spår: trafiksakerhetjvg@trafikverket.se

8 Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund

För tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 7.3.4.6.

Tabell 8 Tågbildningstjänster i Hagalund

Ärende eller fråga	Mottagare och kontaktväg
Operativa kontakter	SJ AB, Depåproduktion Besöksadress: Råsta Strandväg 16 Operativa kontakter, klockan 05.00-23.00: Telefon: 010-127 39 02 Operativa kontakter övrig tid hänvisas till Trafikverkets trafikcentral Stockholm. E-post operativa ärenden: tagbildningsplanerare@sj.se E-post A-skyddsfrågor: askyddhgl@sj.se E-post övriga ärenden: tagbildningssamordnare@sj.se
Tecknande av avtal	Telefon: 070-762 51 02 E-post: magnus.alexandersson@sj.se
Övrig information	Övriga kontakter samt information om tågbildningstjänsten finns i anläggningsbeskrivningen för SJ AB, Tågbildningstjänst Hagalund, på https://bransch.trafikverket.se/anlaggningsbeskrivning

9 Specialtransporter och provkörning

För tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.2 - villkor och tillstånd för specialtransport samt extra tjänster - villkor för provkörning av fordon.

Tabell 9 Specialtransporter och provkörning

Ärende eller fråga	Mottagare och kontaktväg
Villkor och tillstånd för specialtransport	Trafikverket Avdelning Kapacitet Järnväg, enhet Leveranssamordning - Komplexa specialtransporter och villkorshandläggning 781 89 Borlänge Telefon - transportvillkor: 010-123 20 20 E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se Telefon - transporttillstånd: 010-123 20 20 E-post: specialtransporter.tillstand@trafikverket.se
Villkor för provkörning av fordon	Trafikverket Avdelning Kapacitet Järnväg, enhet Leveranssamordning - Komplexa specialtransporter och villkorshandläggning 781 89 Borlänge E-post: provkorning.jarnvag@trafikverket.se

10 Skadeärenden, reklamation av tjänster och fakturafrågor

För framställan av krav med anledning av sakskada, reklamation av tjänster, fakturafrågor samt fakturor för röjning och sakskada.

Tabell 10 Skadeärenden, reklamationer och fakturafrågor

Ärende eller fråga	Mottagare och kontaktväg
Sakskada enligt avsnitt 8.6	Trafikverket Eftermarknad, TRAV-skador 781 89 Borlänge E-post: TRAV-skador@trafikverket.se
Reklamation av tjänster samt fakturafrågor	Trafikverket Eftermarknad, Fakturering 781 89 Borlänge E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se
Faktura för röjning enligt avsnitt 8.5.7	Trafikverket Fakturahantering EF 1207 781 89 Borlänge

Ärende eller fråga	Mottagare och kontaktväg
Faktura som avser sakskada enligt bilaga 8 B, avsnitt 1.7.4	Trafikverket Fakturahantering EF 1207 781 89 Borlänge

11 Ekonomisk skada – regressrätt

För ansökan om ekonomisk skada - regressrätt för persontrafik och godstrafik.

Tabell 11 Ekonomisk skada – regressrätt

Trafiktyp	Mottagare och kontaktväg
Persontrafik	Trafikverket Avdelning Kund och marknad, enhet Ekonomisk reglering, Orsaksutredning och ekonomisk skada 781 89 Borlänge E-post: ekonomisk.skada.jarnvag.persontrafik@trafikverket.se För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats trafikverket.se/ekonomisk-skada-persontrafik/
Godstrafik	Trafikverket Avdelning Kund och marknad, enhet Ekonomisk reglering, Orsaksutredning och ekonomisk skada 781 89 Borlänge Telefon: 010-123 20 20 E-post: ekonomisk.skada.jarnvag.godstrafik@trafikverket.se För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats trafikverket.se/ekonomisk-skada-godstrafik/

12 Orsakskod

För förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning, förnyad bedömning av inställelseorsakskodning och tvistlösning orsakskod.

Tabell 12 Orsakskod

Ärende eller fråga	Mottagare och kontaktväg
Förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning	Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.1 (BONO respektive BONO+) E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se
Förnyad bedömning av Trafikverkets inställelseorsakskodning	Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets inställelseorsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.2 (BRIO) E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se
Twistlösning orsakskod	Begäran om twistlösning orsakskod enligt avsnitt 5.7.6.3 E-post: twistlosningorsakskod@trafikverket.se

13 Internationell tågtrafik

För information om internationell tågtrafik, ScanMed RFC, RNE, PCS och nationell One Stop Shop.

Tabell 13 Internationell tågtrafik

Kontaktområde	Mottagare och kontaktväg
ScanMed RFC och C-OSS enligt avsnitt 1.7.1.1	Information om ScanMed RFC och C-OSS-kontakt för förplanerade tåglägen: www.scanmedfreight.eu Se även avsnitt 4.2 och 4.5.
RNE och internationella tåglägen enligt avsnitt 1.7.2	Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner och kapacitet för internationella tåglägen OSS finns på: www.rne.eu/organisation/oss-c-oss Systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på: www.rne.eu/organisation/network-statements Se även avsnitt 4.2.
Nationell One Stop Shop enligt avsnitt 1.7.2.1	Trafikverket, the Swedish Transport Administration Box 366 SE - 20123 Malmö E-post: oss@trafikverket.se