

Kontakter

1 Information om järnvägsnätsbeskrivningen

För mer detaljerad information om innehållet i järnvägsnätsbeskrivningen hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket
Avdelning Trafikplanering, Enhet Affärsregler och modeller
781 89 Borlänge
E-post: networkstatement@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se/jnb>

2 Telefonnummer till Trafikverkets växel och företagsadress

Trafikverket
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
E-post: trafikverket@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

3 Övriga kontakter

Transportstyrelsen
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet
Infrastrukturdepartementet
103 33 Stockholm
Telefon: 08-405 10 00
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

4 Support järnväg

Behörigheter till Trafikverkets system, ID06, nyckelhantering, annonseringsinformation samt frågor av generell karaktär.

Trafikverket
Support järnväg
781 89 Borlänge
Telefon: 010-123 20 20
E-post: support.jarnvag@trafikverket.se

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

5 Ansökan om kapacitet och tjänster

Ansökan avser

- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- annonsering för persontåg
- stationer för resenärer
- godsterminaler
- rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter
- uppställning på sidospår
- andra tekniska anläggningar
- tågbildningstjänster¹
- anslutning till el vid uppställning av järnvägsfordon.

5.1 Ansökan senast 2021-04-12

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet för Produktionsplanering järnväg
781 89 Borlänge
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)
E-post: Support.jarnvag@trafikverket.se

Anmälan om annonsering för persontåg görs via Trafikverkets it-stöd för annonseringsinformation (Planno), där ska tilldelat tågläge uppdateras med annonseringsinformation vid ett tillfälle som kommer att meddelas senare.

¹ De sökande ska lämna kompletterande information om vem som de avser ska utföra tågbildningstjänsten enligt avsnitt 7.3.4.6 Informationen lämnas via e-post till enhet för Produktionsplanering järnväg.

5.2 Ansökan fram till kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

För annonseringsinformation gäller kl. 16.00 som sluttid.

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet för Produktionsplanering järnväg
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)
E-post: Support.jarnvag@trafikverket.se
Anmälan om annonsering för persontåg görs via Trafikverkets
it-stöd för annonseringsinformation (Planno)

5.3 Ansökan från kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod samt under driftperioden.

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

För annonseringsinformation gäller kl. 16.00 som sluttid.

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet för Produktionsplanering järnväg 781 89
Borlänge
E-post: Support.jarnvag@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se

5.4 Uppgifter om fordonstyp och strömavtagarmodell enligt bilaga 6 A

Trafikverket
781 89 Borlänge
E-postadress för frågor om elkraft: elkraft@trafikverket.se
E-postadress för frågor om bana, så som hjul-räl-kontakt,
infrastrukturprofiler sparsystem@trafikverket.se
E-postadress för frågor om spårfordon kopplade till arbete i spår
Uhtt.trafiksakerhetjvg@trafikverket.se gäller även för tunga
spårgående arbetsredskap.

5.5 Förhandskontakt om spår för långtidsuppställning enligt avsnitt 7.3.5

Skriftlig beskrivning sänds till Trafikverket:

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet, enhet för Produktionsplanering järnväg
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

5.6 Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 7.3.4.6

ISS Facility Services AB

Kontaktperson: Jeanette Pettersson

ISS Facility Services AB
Årstaängsvägen 11, Box 47636
117 94 Stockholm
Mobil: +46 734 365 668 Växel: 020-155 155
E-post: jeanette.pettersson@se.issworld.com

5.7 Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.2

Avser frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Transporttjänster – Support järnväg
781 89 Borlänge

Telefon – Transportvillkor: 010-123 20 20
E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se

Telefon – Transporttillstånd: 010-124 20 20
E-post: specialtransporter.tillstand@trafikverket.se

5.8 Annan mottagare av ansökan om kapacitet än Trafikverket enligt avsnitt 4.2

Ansökan om kapacitet som någon annan svensk infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

6 Extra tjänster

6.1 Ansökan avser andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket
Avdelning Teknik och miljö, enhet Övervakning och fordon
781 89 Borlänge
E-post: provkorning.jarnvag@trafikverket.se

7 Skadeärenden, reklamation av tjänster och fakturafrågor

7.1 Framställan av krav med anledning av sakskada enligt avsnitt 8.6

Trafikverket
TRAV-skador
781 89 Borlänge
E-post: TRAV-skador@trafikverket.se

7.2 Reklamation av tjänster och fakturafrågor

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Transporttjänster - Eftermarknad
781 89 Borlänge
E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

7.3 Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 5.7.6

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

7.4 Faktura för röjning enligt avsnitt 8.5.7

Trafikverket
FE 851, EF 1207
838 26 Frösön

7.5 Faktura som avser sakskada enligt bilaga 8 B – rutiner vid skadereglering, avsnitt 1.7.4

Trafikverket
FE 851, EF 1207
838 26 Frösön

7.6 Ansökan om ekonomisk skada – regressrätt

Trafikverket
Avdelning trafik, enhet Transporttjänster – Eftermarknad
781 89 Borlänge
Telefon: 010-123 20 20
Epost: ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se

För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverket s webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

8 Internationell tågtrafik

8.1 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.1.1

Information om ScanMed RFC och C-OSS kontakt för förplanerade tåglägen.
www.scanmedfreight.eu (se även avsnitt 4.2 och 4.5)

8.2 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.2

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tåglägen OSS www.rne.eu/organisation/oss-c-oss, systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida www.rne.eu/organisation/network-statements: (se även avsnitt 4.2)

8.3 Nationell One-Stop Shop enligt avsnitt 1.7.2.1

Trafikverket Swedish Transport Administration
Box 366
SE - 20123 Malmö
E-post: oss@trafikverket.se