

RAPPORT

Attitydundersökning Lommabanan 2014

Trafikverket

Projektnummer: TRV 2013/45076



Trafikverket

Postadress: Trafikverket, 781 89 Borlänge

E-post: trafikverket@trafikverket.se

Telefon: 0771-921 921

Dokumenttitel: Attitydundersökning Lommabanan 2014

Författare: Anders Holmquist, Markör Marknad & kommunikation AB

Dokumentdatum: 2014-10-17

Ärendenummer: TRV 2013/45076

Version: 1

Kontaktperson: Sofie Henriksson

Sammanfattning

Under flera år har Trafikverket utrett möjligheterna till utbyggnad av Lommabanan. Syftet är att kunna införa persontågstrafik (Pågatåg) på sträckan med bibehållen kapacitet för godstrafiken.

Syftet med denna undersökning är att i planeringsskedet undersöka hur boendes kännedom och attityder är till projektet samt även ta reda på vilken information man anser som viktig och önskar ta del.

Datainsamlingen har skett genom telefonintervjuer med boende i Lomma, Arlöv, Furulund och Flädie.

Sammantaget har 1300 intervjuer genomförts enligt följande fördelning:

Målgrupper	Mål – antal intervjuer	Antal intervjuer
Lomma	400	426
Arlöv	400	352
Furulund	400	417
Flädie	100	105
Totalt	1300	1300

Undersökningens resultat visar att en stor andel av de boende i de undersökta orterna känner till att Lommabanan planeras att byggas ut för att Pågatåg ska börja gå på sträckan Kävlinge-Arlöv. Överlag är informanterna positivt inställda till att Lommabanan planeras att byggas ut för att det kommer underlätta pendling samt att det är bra att satsa på utvecklad kollektivtrafik.

När det gäller inställningen till hur planeringen av utbyggnaden av Lommabanan sköts svarar över hälften att de inte vet. Av de som svarat på frågan är det fler som är negativt inställda än positivt. Anledningen är att planeringen tar lång tid samt att det är för dåligt med information.

Information om projektet har de intervjuade främst fått genom media. Information som efterfrågas av informanterna är övergripande information om projektet samt information om tidsplanen.

Boende i Flädie och Lomma känner även viss oro för att tågtrafiken planeras att utökas i respektive ort. Därför bör Trafikverket tillhandahålla informationen som minskar Flädie- och Lommabornas oro. Den informationen bör gå via utskick direkt hem i brevlådan eftersom den kanalen upplevs som bäst för att uppmärksamma information.

Utskicket bör även innehålla information om hur berörda kan skaffa sig mer information samt vart de kan vända sig om de har frågor eller är oroliga för något som de vill få svar kring.

Innehåll

SYFTE, METOD OCH UPPLÄGG	6
Bakgrund och syfte	6
Metod och urval.	6
Fördelning av intervjuer.	7
Enkät	8
Resultatdisposition	8
RESULTAT	9
De intervjuade	9
Kännedom	13
Inställning till Lommabanan	14
Kontakt	19
Information	21
Trafikverkets arbete med Lommabanan	25
Övergripande frågor om Trafikverket	26
MÅLGRUPPSANALYS	28
De positiva	28
De negativa	28
De neutrala	29
De likgiltiga	30
SLUTSATSER & ANALYS	31
Övrigt	31

Syfte, metod och upplägg

Bakgrund och syfte

Under flera år har Trafikverket utrett möjligheterna till utbyggnad av Lommabanan. Syftet är att kunna införa persontågstrafik på sträckan med bibehållen kapacitet för godstrafiken.

I en första etapp handlar det om att bygga nya stationer i Furulund och Lomma för att ge möjlighet till persontåg i timmestrafik. Eftersom Lommabanan är ett enkelspår behöver Trafikverket också bygga ett nytt mötesspår söder om Furulund (Stävie) för att de nya persontågen ska få plats. Samordnat med utbyggnaden av Lommabanan görs även motsvarande åtgärder på Söderåsbanan (Teckomatorp-Åstorp) för att tågen ska kunna fortsätta till Åstorp, via nya stationer i Svalöv, Kågeröd och Billesholm. Lommabanan är en del av Godsstråket genom Skåne.

Åtgärderna som planeras innebär bland annat:

- ett nytt långt mötesspår i Stävie,
- ny planskild korsning mellan väg 913 och järnvägen söder om Flädie,
- ny gång- och cykelförbindelse under järnvägen i Furulund och
- ny planskild korsning för bil, buss, gång och cykel på Vinstorpsvägen i Lomma.
- nya plattformar för persontrafik i Lomma och Furulund samt tillhörande gång- och cykelförbindelser under järnvägen. Vid plattformarna ska kommunerna bygga parkeringsplatser, bilangöringar, anslutande gång- och cykelvägar mm.

Trafikverket bedömer att de föreslagna åtgärderna innebär förbättrade pendlingsmöjligheter i västra Skåne, avlastning av det nationella och regionala vägnätet, ökad attraktivitet för orter med nya stationer och förutsättningar för ett mer miljöanpassat transportsystem.

Planläggning och projektering bedöms kunna påbörjas 2015. Ambitionen är byggstart 2019 och att öppning för trafik kan ske i december 2020. I det fortsatta planläggningsarbetet ska Trafikverket särskilt studera placeringen av mötesspåret i Stävie och bullersituationen längs Lommabanan.

Syftet med denna undersökning är att i planeringsskedet undersöka hur boendes kännedom och attityder är till projektet samt även ta reda på vilken information man anser som viktig och önskar ta del.

Metod och urval.

Undersökningen har genomförts i form av telefonintervjuer mellan vecka 39 till och med vecka 40 2014.

Urvalet för telefonintervjuerna bestod av boende i de orter som berörs av bygget på Lommabanan.

Orterna som urvalet baseras på är:

- Lomma
- Arlöv
- Furulund
- Flädie

Fördelning av intervjuer.

I Flädie bestod urvalet av ett totalurval i kommunen. I övriga orter bestod urvalet av ett ersättningsurval som grundade sig på följande fördelning:

- Kvinnor 18 – 29 år.
- Män 18 – 29 år.
- Kvinnor 30 – 44 år.
- Män 30 – 44 år.
- Kvinnor 45 – 64 år.
- Män 45 – 64 år.
- Kvinnor 65 – 84 år.
- Män 65 – 84 år.

Sammantaget har 1300 intervjuer genomförts enligt följande fördelning:

Målgrupper	Mål – antal intervjuer	Antal intervjuer
Lomma	400	426
Arlöv	400	352
Furulund	400	417
Flädie	100	105
Totalt	1300	1300

Det var störst problem att få personer att ställa upp på en intervju i Arlöv. För att kunna hålla tidsplanen för denna undersökning har därför fler personer på de övriga orterna sökts.

Enkät

Enkäten i undersökningen togs fram av Trafikverket och remissades sedan med Markör. Den slutliga enkäten återfinns som bilaga till rapporten.

Resultatdisposition

Denna rapport redovisar resultatet för undersökningen uppdelat på målgrupperna; Lomma, Arlöv, Furulund och Flädie.

Majoriteten av frågorna i enkäten har varit påstående som respondenten tagit ställning till. Faktorerna har bedömts enligt en femgradig skala där 5 = mycket nöjd/positiv/stämmer väl och 1 = mycket missnöjd/negativ/stämmer inte alls. Diagrammen visar hur betygen fördelat sig enligt denna skala. Maskinella avrundningar förekommer.

För de frågor där intervjupersonen gavs möjlighet att lämna öppna svar redovisas ett mindre antal i denna rapport. Dessa utgör ett urval och ska därför inte ses som representativa för alla de öppna svar som lämnats. För samtliga svar hänvisas till den bilaga som bifogas rapporten. Som bilagor till rapporten medföljer enkäten, öppna svar samt tabeller.

Bilagor:

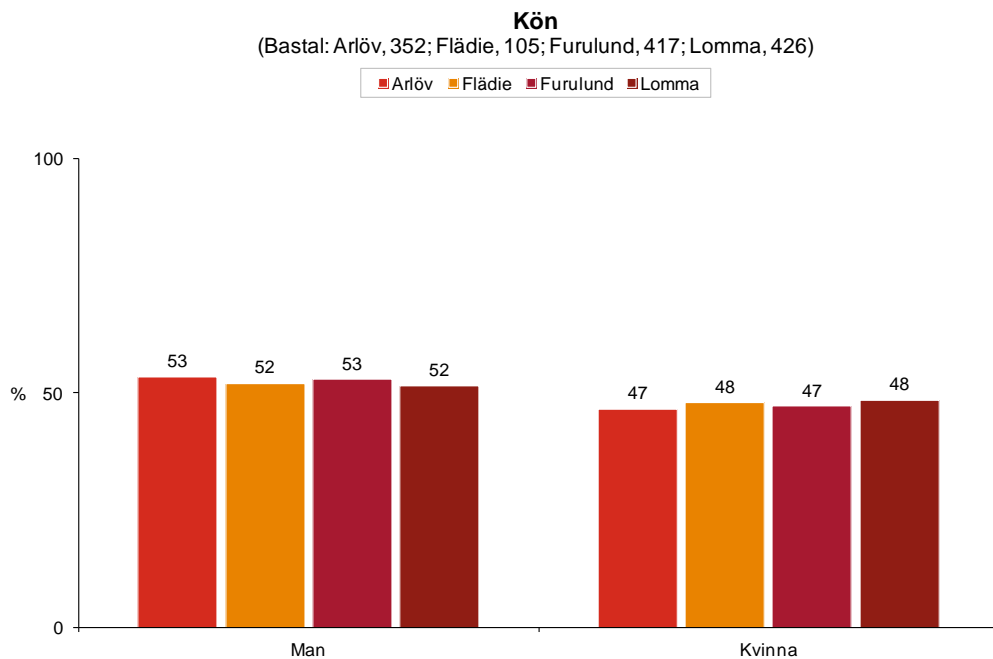
- Bilaga 1: Enkäten.
- Bilaga 2: Öppna svar.
- Bilaga 3: Tabeller.
- Bilaga 4: PowerPoint-presentation.

Resultat

I följande kapitel presenteras resultaten från undersökningen. Alla diagram är uppdelade efter var informanterna bor; Arlöv, Flädie, Furulund och Lomma. Bastalen beskriver hur många informanter som besvarat frågan.

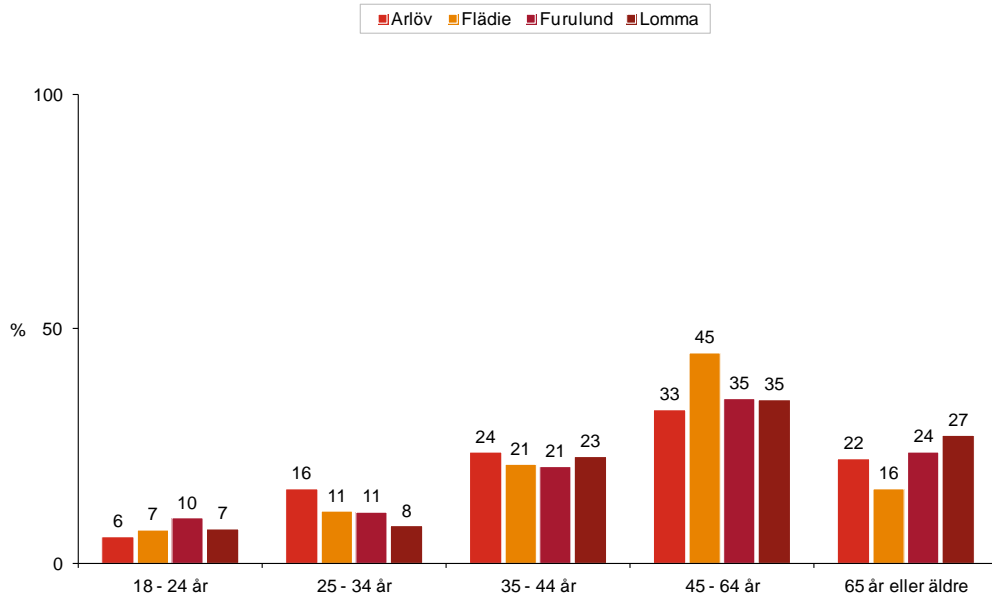
De intervjuade

Nedan följer diagram som beskriver informanterna som deltagit i undersökningen. Informanterna representerar befolkningen utifrån kön och ålder i respektive ort.



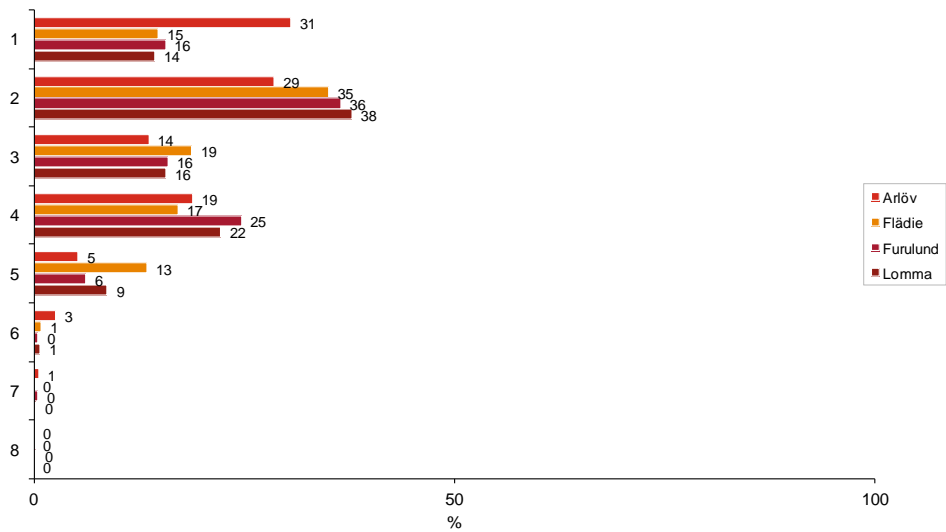
Ålder

(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)

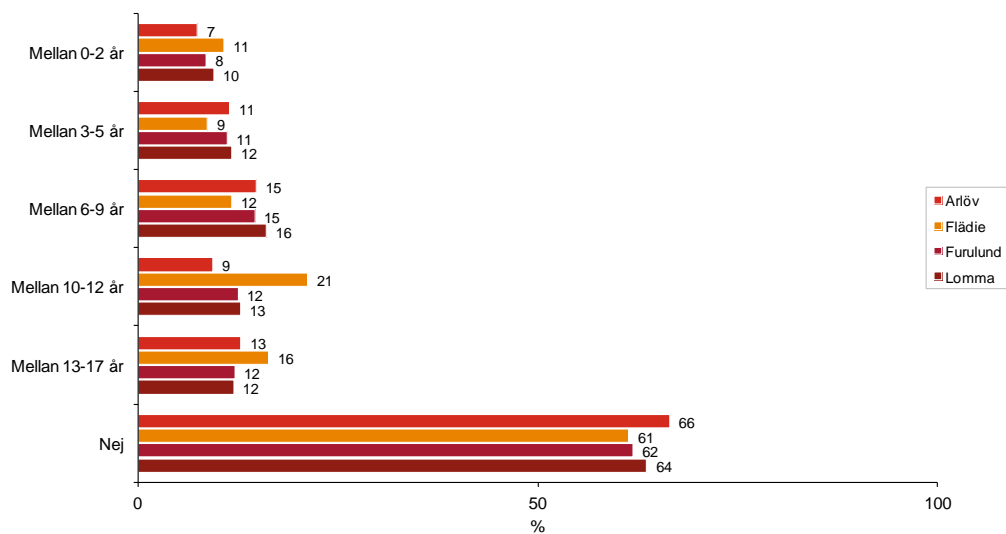


Hur många är ni i hushållet?

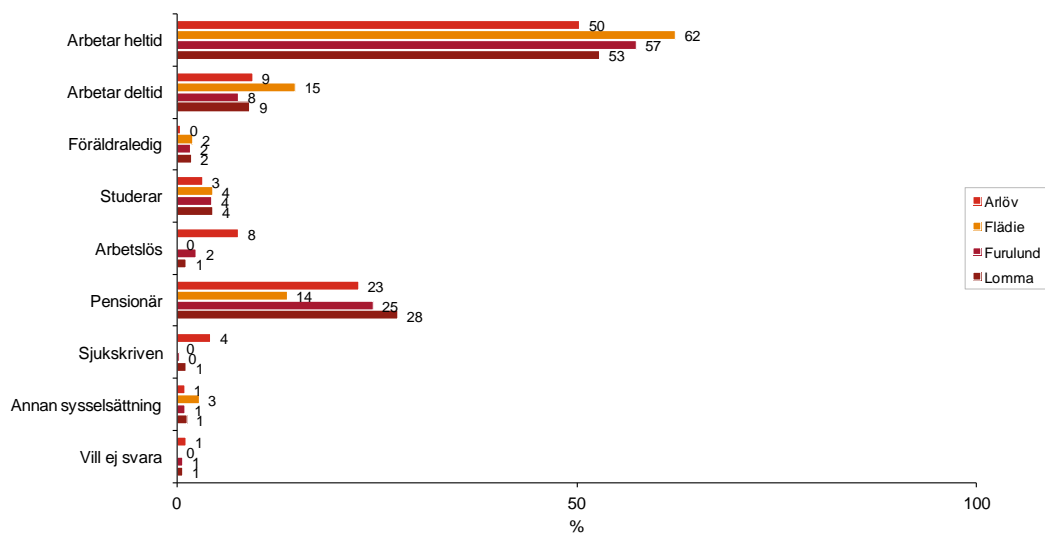
(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



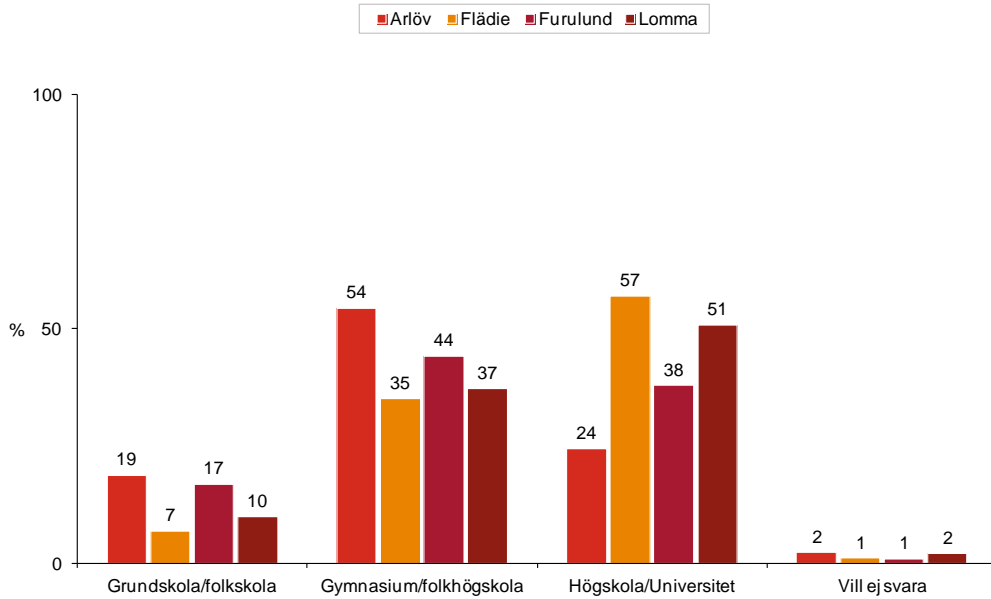
Har du hemmavarande barn?
 (Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



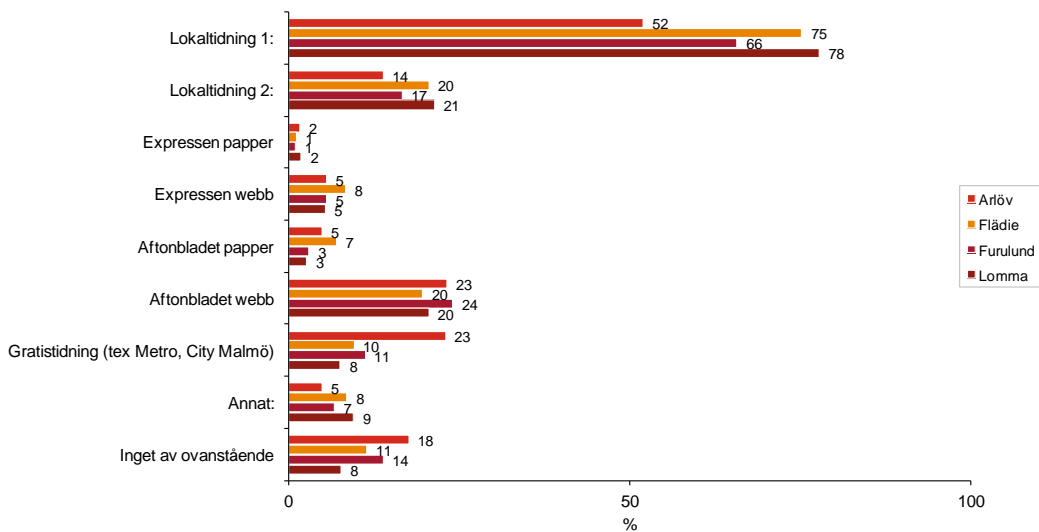
Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?
 (Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



Vilken är din högst avslutade utbildning?
(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



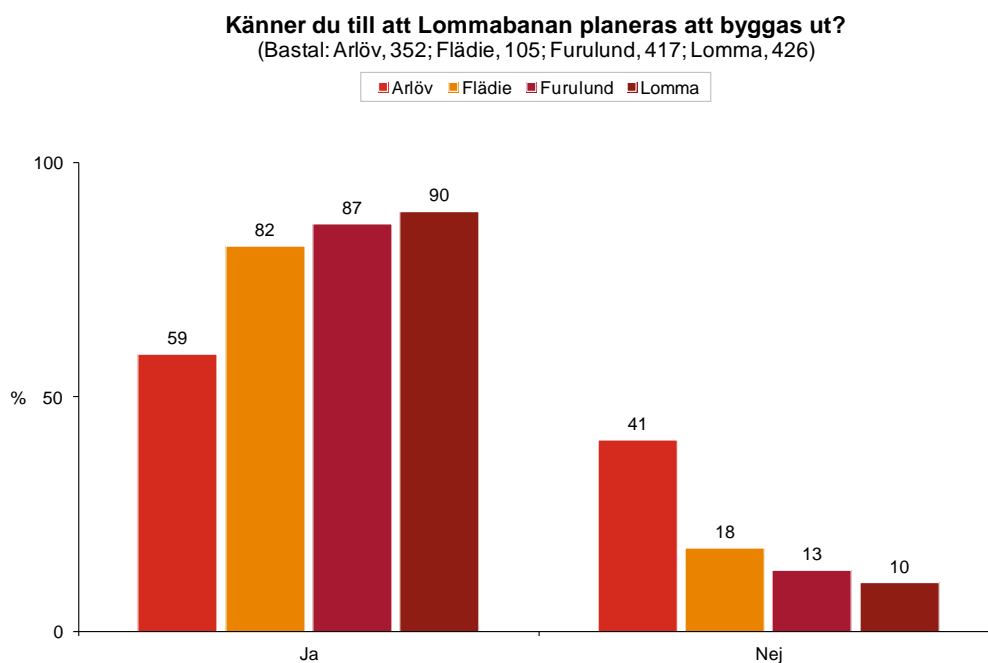
Vilka dags-/kvällstidningar läser du vanligen?
(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



I Arlöv läser informanterna främst lokaltidningarna Sydsvenskan, Skånska dagbladet och Kvällsposten. I Flädie läser de främst Sydsvenskan. I Furulund är de vanligaste lokala tidningarna Sydsvenskan, Skånska Dagbladet och Sydsvenskans webb. I Lomma läses Sydsvenskan i störst utsträckning av informanterna.

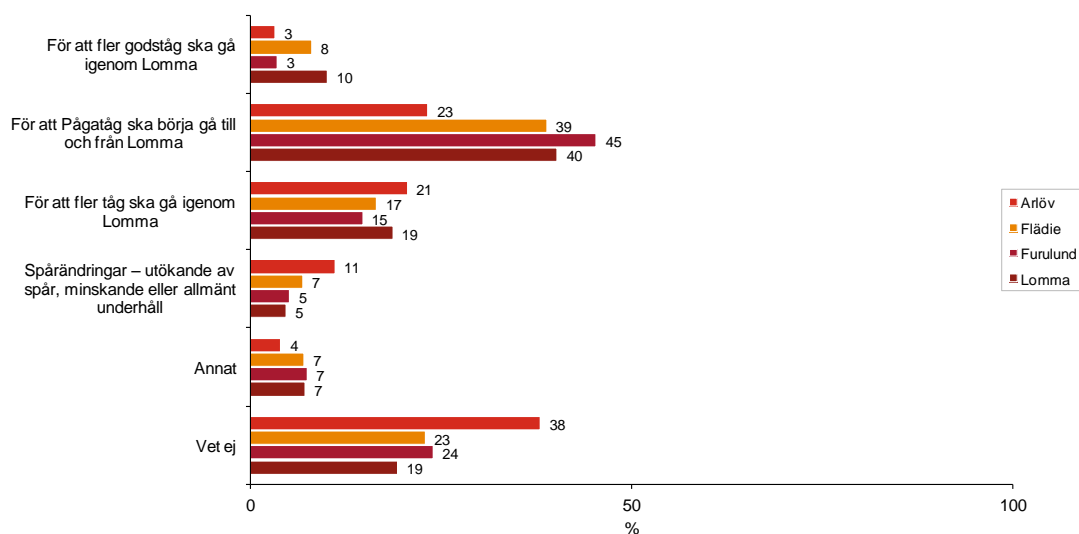
Kännedom

I intervjuerna har respondenterna fått svara på om de känner till att Lommabanan planeras att byggas ut. De som känner till detta faktum har sedan fått besvara frågan om varför de tror att Lommabanan planeras att byggas ut.



Majoriteten i samtliga orter känner till att Lommabanan planeras att byggas ut. I Lomma känner nio av tio till att Lommabanan planeras att byggas ut och i Arlöv är det sex av tio som har kännedom om planerna på utbyggnaden.

Vet du varför Lommabanan planeras att byggas ut? (Bastal: Arlööv, 216; Flädie, 86; Furulund, 364; Lomma, 382)



Boende i Flädie, Furulund och Lomma svarar framförallt att anledningen till att Lommabanan planeras att byggas ut är för att Pågatåg ska börja gå till och från Lomma, d.v.s. trafikera sträckan Kävlinge-Arlöv. Samtidigt svarar 38 procent av informanterna i Arlööv att de inte vet varför Lommabanan planeras att byggas ut.

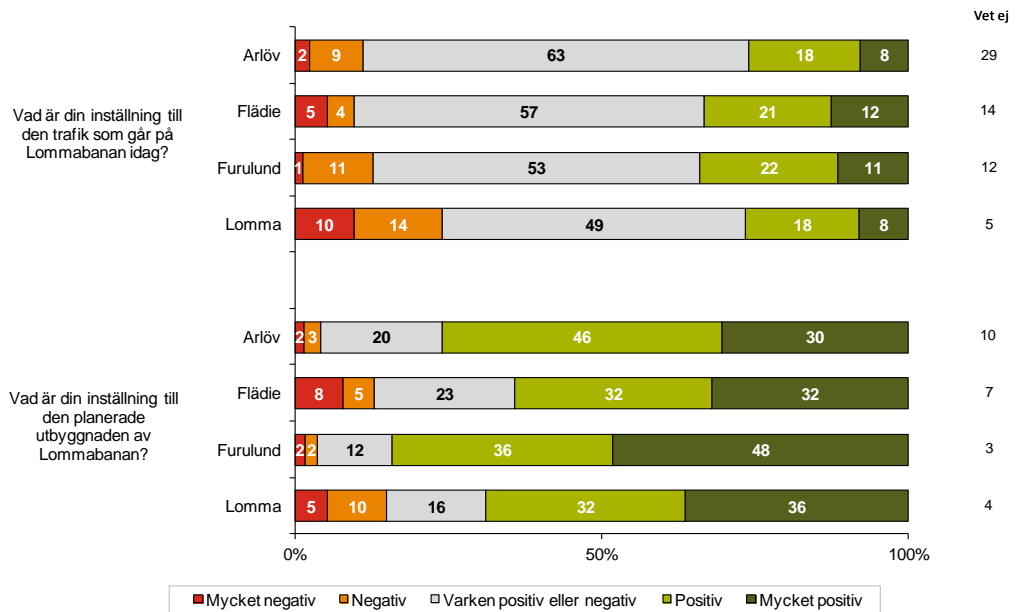
Exempel på svar som nämns av de som svarat ”Annat” är:

- Stärka kollektivtrafikens konkurrenskraft. (Arlöv)
- Temporär lösning, under byggnation av andra järnvägar. (Arlöv)
- För att avlasta Lund-Malmöspåret. (Flädie)
- För att få bort farligt gods från samhället. (Flädie)
- Öka persontrafiken. (Furulund)
- Av miljöskäl. (Furulund och Lomma)
- För att få bättre kommunikationer (Lomma)

Inställning till Lommabanan

Respondenterna har även svarat på vilken inställning de har till Lommabanan. De har både fått svara på vilken inställning de har till den trafik som går på Lommabanan idag samt även vilken inställning de har till den planerade utbyggnaden av Lommabanan.

Inställning till Lommabanan
(Bastal: Arlööv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



Ungefär en fjärdedel av informanterna i Lomma är negativa eller mycket negativa till den trafik som går på Lommabanan idag. Lika stor andel är positiva eller mycket positiva till till den trafik som går på Lommabanan idag. I Arlööv är elva procent negativa eller mycket negativa och 24 procent positiva eller mycket positiva. I Flädie är nio procent negativa eller mycket negativa och 33 procent är positiva eller mycket positiva. I Furulund är tolv procent negativa eller mycket negativa och 33 procent är positiva eller mycket positiva.

Informanterna har även fått svara på om vad deras inställning är till den planerade utbyggnaden av Lommabanan. De informanter som svarat att de är positiva eller mycket positiva till den planerade utbyggnaden av Lommabanan har fått motivera sitt svar.

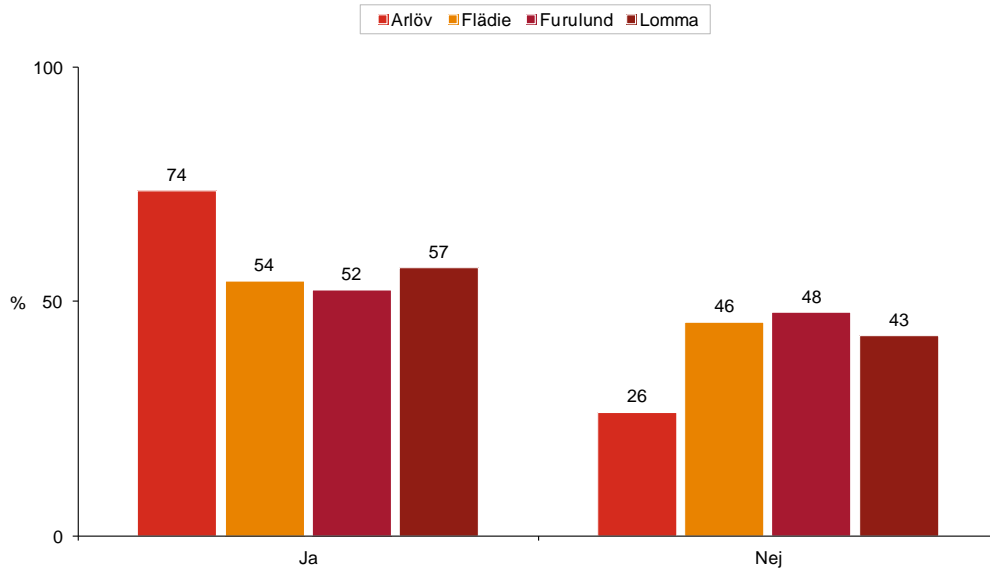
Boende i Arlööv har bland annat svarat att de är positiva för att det blir lättare att pendla, för att det är bra med bättre möjligheter för persontrafik samt att det är bra att det satsas på kollektivtrafik. Informanterna boendes i Flädie svarar att de är positivt inställda för att de behövs bättre kollektivtrafik, för att det blir bättre möjligheter att pendla och för att en utveckling av persontrafiken är nödvändig. De informanter som bor i Furulund säger att de är positiva för att det blir bättre pendlingsmöjligheter, för att det blir lättare att ta sig till Malmö samt för att det är bra med utbyggd persontrafik. Lommaborna som deltagit i undersökningen svarar att de är positiva eftersom det är bra med fler möjligheter att åka persontåg, för att det blir lättare att pendla och för att det blir lättare att ta sig till Malmö.

Även de informanter som svarat att deras inställning är negativ eller mycket negativ till den planerade utbyggnaden Lommabanan har fått motivera varför. De negativt inställda i Arlööv svarar att det beror på att utbyggnaden kommer vara störande för deras närområde, att spåren dras för nära bebyggelse samt att det är onödigt med mer tågtrafik eftersom det finns bussar. De negativa informanterna i Flädie svarar att de är negativa på grund av mer godståg kommer innebära med oljud och att de inte utnyttjar tågtrafiken vilket gör

utbyggnaden onödig. De boende i Furulund som är negativt inställda säger att det beror på att det kommer öka bullernivån där de bor och att de tycker att det är onödigt eftersom de inte åker tåg så ofta. Informanterna boendes i Lomma som är negativt inställda svarar att de tycker att det känns dumt att godståg ska gå genom ett tätbebyggt område, att det kommer bli mer buller samt svårare att ta sig fram på grund av bommar vid järnvägs korsningar.

Du är negativt inställd till projektet, kan du trots det acceptera att det genomförs?

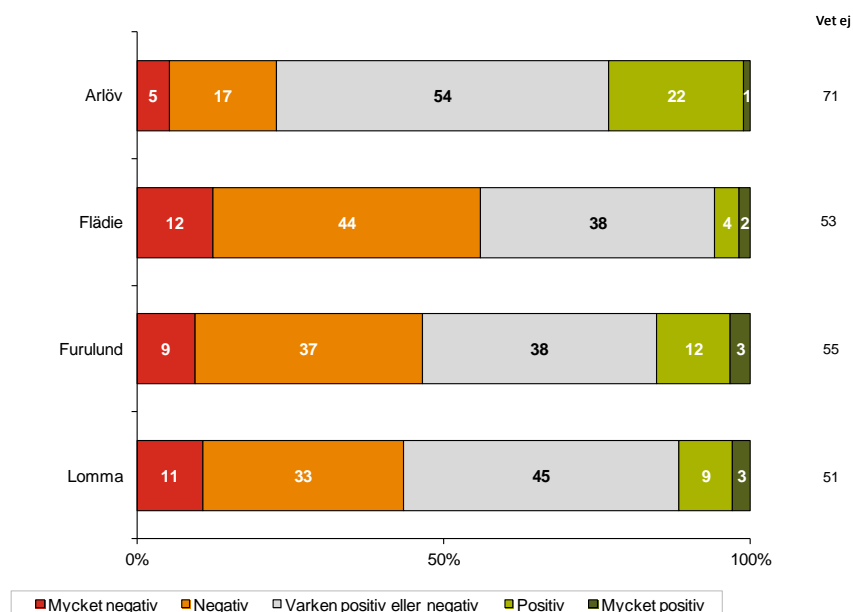
(Bastal: Arlöv, 13; Flädie, 13; Furulund, 15; Lomma, 62)



Observera att det är få svarande som fått frågan om de kan acceptera projektet trots att de är negativt inställda. .

Av de informanter som är negativt inställda i Arlöv, Flädie, Furulund och Lomma så svarar över hälften att de ändå kan acceptera projektet att bygga ut Lommabanan.

Vad är ditt intryck av hur planeringen med att bygga ut Lommabanan sköts
(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



När det gäller respondenternas intryck av hur planeringen med att bygga ut Lommabanan sköts svarar mellan 22 – 66 procent av informanterna att de har negativa eller mycket negativa intryck av planeringen och mellan 6 – 23 procent att de har positiva eller mycket positiva intryck. Arlöv är orten med minst andel negativt inställda och störst andel positivt inställda och i Flädie bor de som i störst utsträckning är negativt inställda och således minst andel positivt inställda. Dock ska framhållas att för samtliga orter svarar över hälften av informanterna att det inte vet vad de ska svara på frågan. I Arlöv svarar 71 procent av informanterna ”Vet ej”.

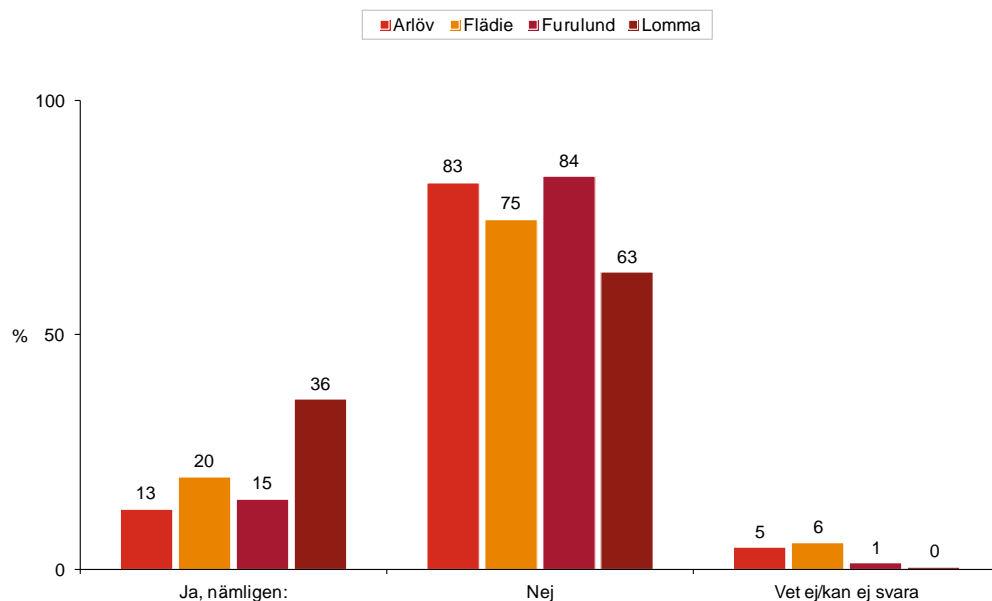
De informanter som svarat att de har positiva eller mycket positiva intryck har fått motivera sitt svar.

De informanter som bor i Arlöv har bland annat svarat att de har positiva intryck för att de tycker informationen varit bra och för att utbyggnaden kommer innebära fler arbetstillfällen. Informanterna boendes i Flädie säger att de har positiva intryck för att informationen varit bra samt att det är bra med fler pendeltåg. De boende i Furulund som svarat att de har positiva intryck säger att det beror på att politikerna har fört fram en positiv bild av projektet samt att det varit tydlig information till närboende. Informanterna boendes i Lomma och som har positiva intryck av planeringen säger att de fått bra information om projektet samt att de litar på Trafikverket.

Även de respondenter som har negativa eller mycket negativa intryck har fått motivera vad deras intryck beror av. De informanter som har negativa intryck svarar att planeringen tar lång tid och att det är dåligt med information.

Känner du någon oro inför en utbyggnad av Lommabanan?

(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



13 – 36 procent av informanterna känner någon oro inför en utbyggnad av Lommabanan. Arlöv är den ort där det finns minst andel informanter som känner någon oro och Lomma är den ort där störst andel informanter känner någon oro inför en utbyggnad av Lommabanan.

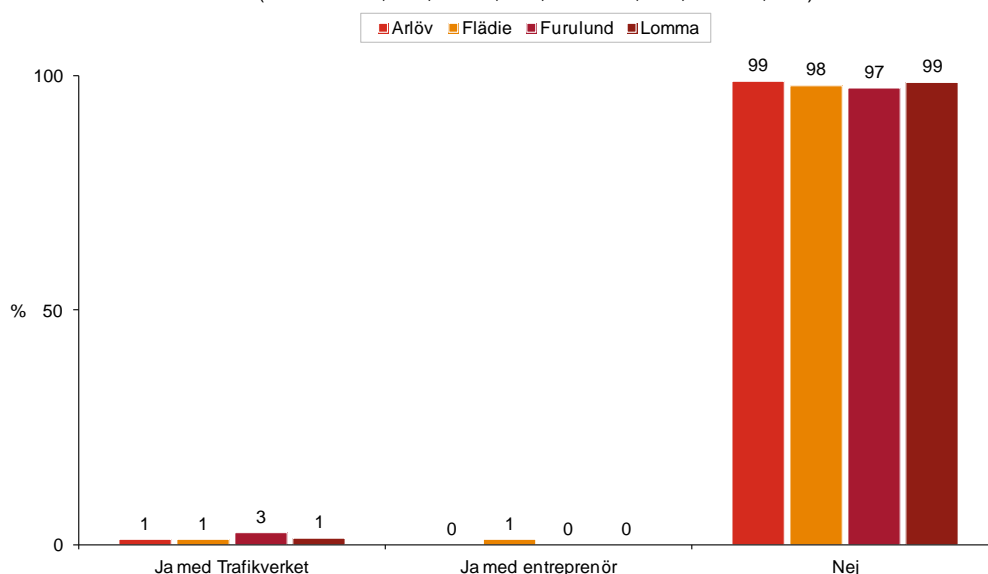
De informanter som sagt att de känner någon oro inför en utbyggnad av Lommabanan har fått specificera vad de känner oro inför och de vanligaste svaren är:

- Bullernivån (Arlöv, Flädie, Furulund och Lomma)
- Störningar i närområdet (Arlöv)
- Ökad olycksrisk (Flädie, Furulund)
- Mer farliga och miljöfarliga transporter i närområdet (Flädie och Lomma)
- Mer godstrafik (Furulund och Lomma)
- Att det tar lång tid (Furulund)
- Att utbyggnaden inte ska bli av (Furulund)

Kontakt

Har du haft någon direktkontakt med Trafikverket eller projektet kring Lommabanan?

(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



Enbart en procent av informanterna boendes i Arlöv, Flädie och Lomma har haft någon direktkontakt med Trafikverket eller projektet kring Lommabanan. Bland de boende i Furulund har tre procent haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Lommabana.

		ORT									
		Arlöv		Flädie		Furulund		Lomma		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Vad gällde kontakten?	Samråd	1	21	0	0	3	27	4	66	8	39
	Markförhandling/fastighetsfrågor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Miljöfrågor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Klagomål/störningar	0	0	0	0	1	9	0	0	1	5
	Bullerskyddsåtgärder	1	36	0	0	1	9	0	0	2	9
	Trafikfrågor järnväg/väg	1	21	0	0	1	9	0	0	2	7
	Nyfikenhet/allmän information	1	21	1	49	4	36	0	0	6	22
	Annat:	0	0	1	51	1	9	2	34	4	18
	Total	4	100	2	100	11	100	6	100	23	100

Observera att det är få svarande som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Lommabanan och som fått frågan om vad kontakten gällde.

De informanter som svarat alternativet ”Annat” har sagt:

- Förslag på hur det skulle se ut, stationer, hur vi i området kommer påverkas. (Flädie)
- Dålig entreprenad (Furulund)
- Tidsplanen (Lomma)

		ORT									
		Arlöv		Flädie		Furulund		Lomma		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
På vilket sätt sökte du kontakt?	Sökt medarbetare i projektet, personligen	1	21	1	49	0	0	0	0	2	4
	Gått på allmänt informationsmöte	1	21	0	0	4	36	4	65	9	44
	Skickat e-post	0	0	0	0	1	9	1	17	2	11
	Kontaktat Trafikverkets kundtjänst	0	0	0	0	5	45	0	0	5	23
	Annat:	2	57	1	51	1	9	1	17	5	19
	Total	4	100	2	100	11	100	6	100	23	100

Observera att det är få svarande som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Lommabanan och som fått frågan om på vilket sätt de sökte kontakt.

De respondenterna som svarat alternativet ”Annat” har sagt:

- Jag blev uppsökt av Trafikverket för att jag bor nära rälsen. (Arlöv)
- Via Lomma alternativspårförening. (Arlöv)
- Hemsida och telefon. (Flädie)
- Jag blev inbjuden till ett möte. (Furulund)
- Min fru har mailat, men det tar lång tid att få svar. (Lomma)

		ORT									
		Arlöv		Flädie		Furulund		Lomma		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Hur upplevde du kontakten utifrån lyhörddhet?	Mycket missnöjd	1	21	0	0	2	18	1	17	4	17
	Ganska missnöjd	1	21	1	49	3	27	1	17	6	24
	Varken eller	0	0	0	0	3	27	4	66	7	37
	Ganska nöjd	0	0	0	0	2	18	0	0	2	9
	Mycket nöjd	2	57	1	51	0	0	0	0	3	8
	Vet ej	0	0	0	0	1	9	0	0	1	5
	Total	4	100	2	100	11	100	6	100	23	100
Hur upplevde du kontakten utifrån lätt att nå?	Mycket missnöjd	0	0	0	0	0	0	1	17	1	6
	Ganska missnöjd	1	21	0	0	1	9	1	17	3	13
	Varken eller	0	0	1	49	3	28	1	16	5	21
	Ganska nöjd	0	0	0	0	3	27	1	17	4	20
	Mycket nöjd	1	21	1	51	0	0	0	0	2	4
	Vet ej	2	57	0	0	4	36	2	32	8	36
	Total	4	100	2	100	11	100	6	100	23	100
Hur upplevde du kontakten utifrån Möjlighet att påverka?	Mycket missnöjd	1	21	0	0	6	55	3	49	10	47
	Ganska missnöjd	1	21	0	0	1	9	1	17	3	13
	Varken eller	0	0	1	49	1	9	2	34	4	18
	Ganska nöjd	0	0	0	0	1	9	0	0	1	5
	Mycket nöjd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vet ej	2	57	1	51	2	18	0	0	5	17
	Total	4	100	2	100	11	100	6	100	23	100

Observera att det är få svarande som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Lommabanan och som fått frågan om hur de upplevde kontakten.

Utifrån de kontakter som informanterna haft med Trafikverket eller projektet så är de mest missnöjda med möjligheten att påverka. Informanterna är mest nöjda med lyhörddheten och att Trafikverket eller projektet kring Lommabanan är lätta att nå.

		ORT									
		Arlöv		Flädie		Furulund		Lomma		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Har du fått någon återkoppling/svar från Trafikverket?	Ja, inom 5 arbetsdagar	1	21	0	0	2	18	0	0	3	12
	Ja, men det tog mer än 5 arbetsdagar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nej, men det är idag mindre än 5 arbetsdagar sedan jag tog kontakt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nej, det har gått mer än 5 arbetsdagar sedan jag tog kontakt	0	0	0	0	2	18	0	0	2	9
	Inte aktuellt (jag förväntar mig ingen återkoppling/svar)	3	79	2	100	7	64	6	100	18	79
	Total	4	100	2	100	11	100	6	100	23	100

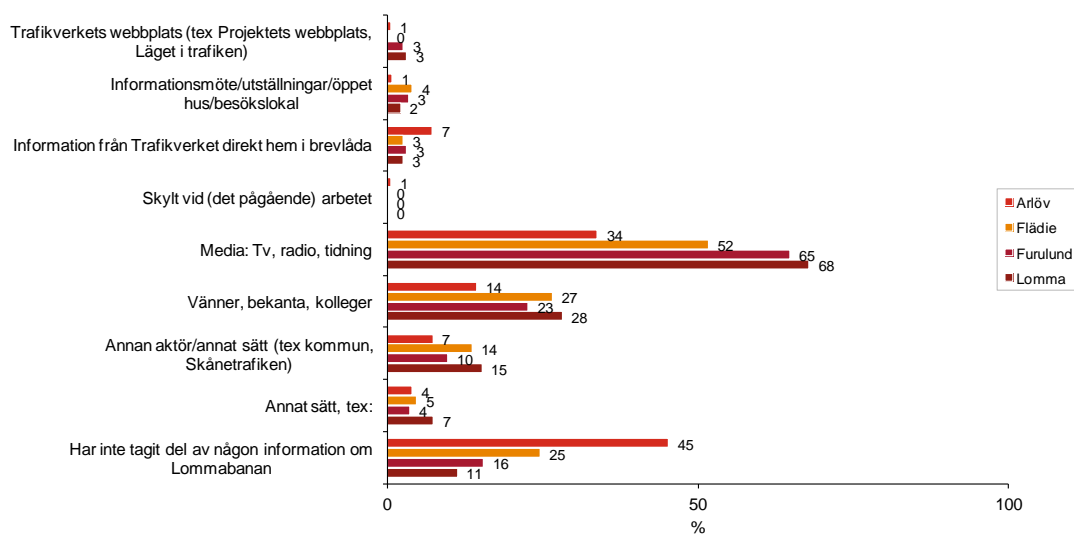
Observera att det är få svarande som svarat på frågan om de fått någon återkoppling/svar från Trafikverket.

De flesta informanter som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Lommabanan har inte förväntat sig någon form av återkoppling.

Information

Har du tagit del av (sett, hört) någon information om Lommabanan?

(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



För de boende i Flädie, Furulund och Lomma är det framförallt genom media som de fått till sig information. 45 procent av de boende i Arlöv säger att de inte tagit del av någon information om Lommabanan och 34 procent säger att de sett information om Lommabanan genom media.

Exempel på svar bland de som svarat "Annat sätt" är:

- Via barnens skola (Arlöv)

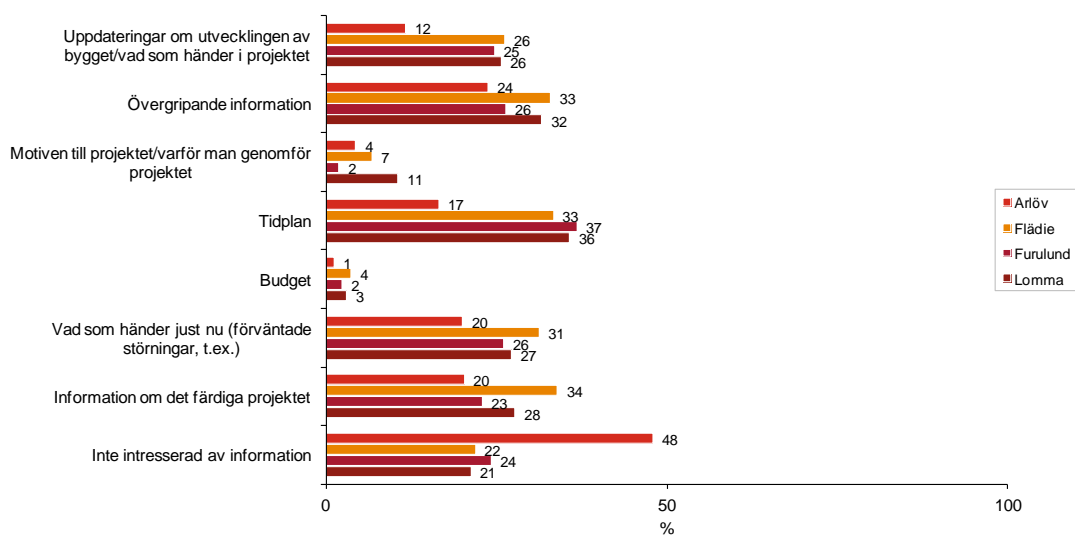
- Kommunens hemsida (Arlöv)
- Googlat information/från Internet (Flädie, Furulund och Lomma)
- Valinformation från politiska partier (Flädie och Furulund)
- Facebook (Furulund och Lomma)
- Lommabladet (Lomma)

Värdering av Trafikverkets information om Lommabanan utifrån:		ORT									
		Arlöv		Flädie		Furulund		Lomma		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Trovärdig	Mycket missnöjd	0	0	1	15	1	3	2	7	4	4
	Ganska missnöjd	1	3	0	0	0	0	2	7	3	3
	Varken eller	4	13	1	15	7	20	7	23	19	20
	Ganska nöjd	12	37	1	13	10	29	6	21	29	27
	Mycket nöjd	11	35	1	15	14	42	8	26	34	33
	Vet ej	3	13	3	41	2	6	5	16	13	12
Total		31	100	7	100	34	100	30	100	102	100
Kommer i rätt tid för dig	Mycket missnöjd	1	3	0	0	0	0	3	10	4	5
	Ganska missnöjd	1	3	2	30	3	9	4	14	10	10
	Varken eller	2	6	1	15	7	20	5	17	15	16
	Ganska nöjd	11	34	1	13	6	17	7	23	25	23
	Mycket nöjd	13	43	1	15	13	39	3	10	30	27
	Vet ej	3	11	2	26	5	15	8	27	18	19
Total		31	100	7	100	34	100	30	100	102	100
Begriplig (lätt att förstå)	Mycket missnöjd	0	0	0	0	0	0	2	7	2	3
	Ganska missnöjd	0	0	2	30	1	3	2	7	5	5
	Varken eller	4	12	0	0	2	6	6	20	12	13
	Ganska nöjd	10	33	3	41	13	38	9	30	35	34
	Mycket nöjd	15	47	1	15	17	50	7	23	40	38
	Vet ej	2	8	1	13	1	3	4	13	8	8
Total		31	100	7	100	34	100	30	100	102	100
Sättet du får informationen på (texbrev, webb, skylt längs väg)	Mycket missnöjd	0	0	1	15	0	0	2	7	3	3
	Ganska missnöjd	0	0	1	15	1	3	3	10	5	6
	Varken eller	3	9	0	0	6	18	6	20	15	16
	Ganska nöjd	11	36	2	26	10	29	6	20	29	27
	Mycket nöjd	16	52	2	31	16	47	11	37	45	43
	Vet ej	1	3	1	13	1	3	2	6	5	4
Total		31	100	7	100	34	100	30	100	102	100
Användbart (har haft nytta av informationen)	Mycket missnöjd	2	6	0	0	0	0	2	7	4	4
	Ganska missnöjd	2	6	1	15	3	9	1	3	7	6
	Varken eller	8	26	3	41	7	20	9	30	27	26
	Ganska nöjd	5	16	1	15	10	29	10	34	26	28
	Mycket nöjd	11	35	1	15	13	39	5	17	30	28
	Vet ej	3	11	1	13	1	3	3	10	8	8
Total		31	100	7	100	34	100	30	100	102	100
Tillräcklig (jag känner mig tillräckligt informerad)	Mycket missnöjd	0	0	1	15	2	6	4	14	7	8
	Ganska missnöjd	0	0	2	28	6	18	5	17	13	14
	Varken eller	5	16	0	0	4	12	5	16	14	14
	Ganska nöjd	9	29	2	28	10	29	8	26	29	28
	Mycket nöjd	16	52	1	15	11	33	6	20	34	31
	Vet ej	1	3	1	13	1	3	2	7	5	5
Total		31	100	7	100	34	100	30	100	102	100
Lätt att hitta (endast till de som svarat "Trafikverkets webbplats")	Mycket missnöjd	0	0	0	0	0	0	1	8	1	5
	Ganska missnöjd	0	0	0	0	1	9	2	16	3	12
	Varken eller	1	53	0	0	2	18	2	16	5	18
	Ganska nöjd	0	0	0	0	3	27	1	7	4	15
	Mycket nöjd	1	47	0	0	5	45	5	39	11	42
	Vet ej	0	0	0	0	0	0	2	14	2	8
Total		2	100	0	0	11	100	13	100	26	100

Observera att frågan om information är "Lätt att hitta" enbart ställs till de som tagit del av information från Trafikverkets hemsida, därav har denna fråga ett annat basal.

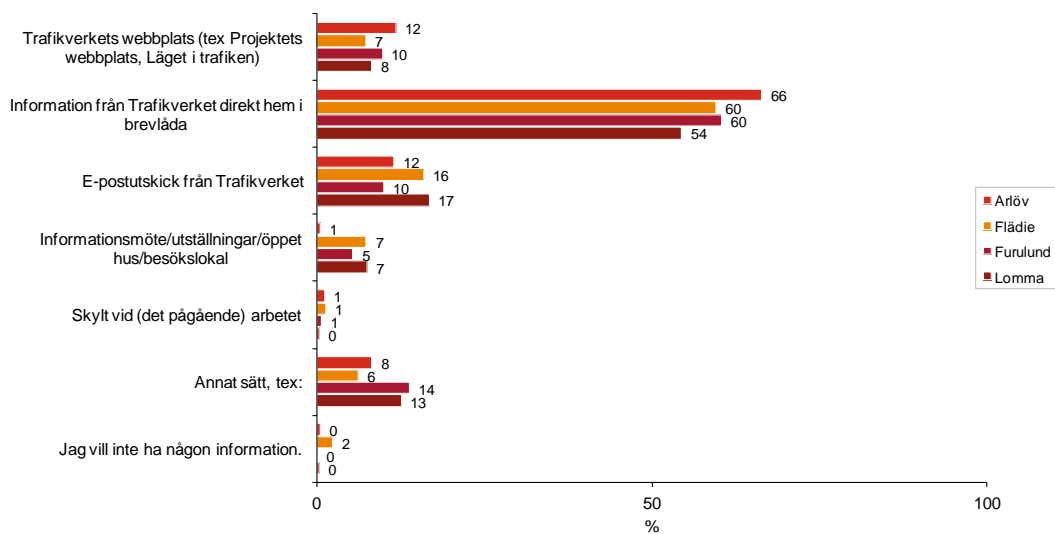
Informanterna är överlag nöjda med informationen från Trafikverket. I Flädie finns den största andelen informanter som är missnöjda med Trafikverkets information. Framförallt är de missnöjda med trovärdigheten, att de inte känner sig tillräckligt informerade samt sättet de får informationen på.

Vilken information skulle vara intressant för dig att få?
 (Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



Närmare hälften av de boende i Arlöv är inte intresserad av information. I övriga orter är det mellan 21 – 24 procent som inte är intresserade av information. De informanter som bor i Arlöv som vill få information säger störst andel att de vill få information om vad som händer just nu samt information om det färdiga projektet. Informanterna i Flädie vill framförallt få information om det färdiga projektet, tidsplanen och övergripande information. Informanterna i Furulund och Lomma vill främst få information om tidsplanen.

Hur föredrar du att få information om Lommabanan? (Bastal: Arlööv, 180; Flädie, 82; Furulund, 317; Lomma, 334)

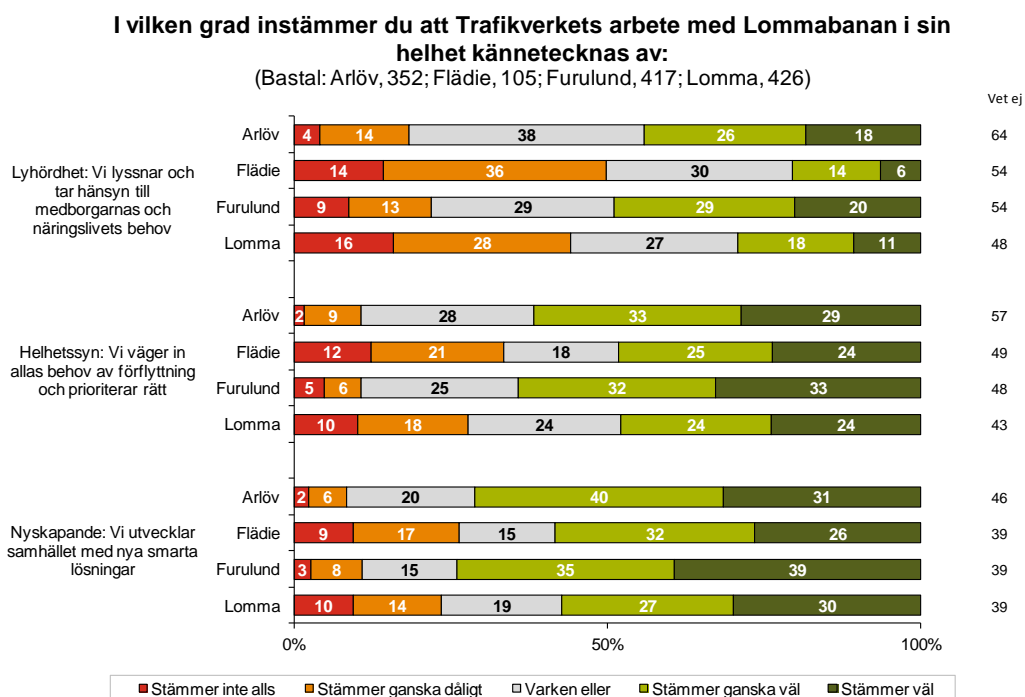


Informanterna vill helst få information direkt hem i brevlådan.

Exempel på svar från de informanter som svarat "Annat sätt":

- Genom media och då framförallt genom tidningar. (Arlöv, Flädie, Furulund och Lomma)
- Facebook. (Flädie, Furulund)
- Kommunens hemsida. (Lomma)

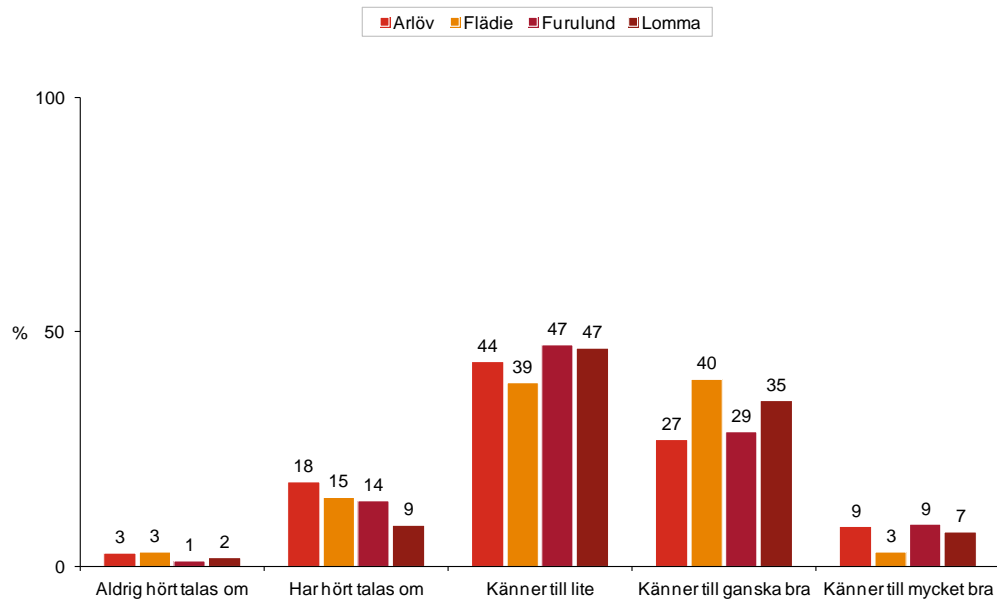
Trafikverkets arbete med Lommabanan



Mellan 57 och 74 procent av informanterna upplever att Trafikverkets arbete Lommabanan kännetecknas av nyskapande. Störst andel som instämmer i det påståendet är de boende i Furulund. Dock svarar drygt fyra av tio i samtliga orter att de inte vet. När det gäller om Trafikverket har helhetssyn i arbetet med Lommabanan svarar mellan 48 och 65 procent av informanterna att de instämmer. Även när det gäller helhetssyn är det i Furulund störst andel instämmer i påståendet. Bland informanterna boende i Flädie svarar en tredjedel att de inte håller med om att Trafikverkets arbete kännetecknas av helhetssyn. Drygt hälften av informanterna i samtliga orter svarar att det inte vet. När det gäller om Trafikverkets arbete med Lommabanan kännetecknas av lyhörddhet svarar hälften av de boende i Flädie att det inte stämmer alls eller stämmer ganska dåligt. I Lomma är den siffran 44 procent. Dock så svarar mellan 48 och 64 procent av informanterna att de inte vet.

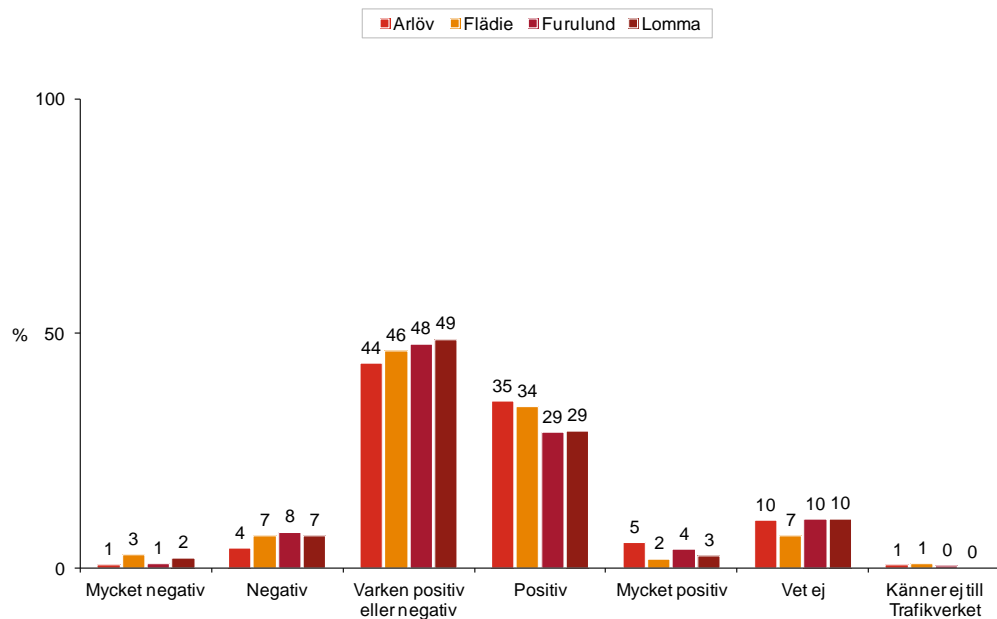
Övergripande frågor om Trafikverket

Hur väl känner du till Trafikverket?
(Bastal: Arlöv, 352; Flädie, 105; Furulund, 417; Lomma, 426)



Mer än åtta av tio informanter i Arlöv, Flädie, Furulund samt Lomma uppger att de känner till Trafikverket. I Lomma svarar nästan nio av tio att de känner till Trafikverket.

Vad är din uppfattning i stort om Trafikverket?
(Bastal: Arlöv, 342; Flädie, 102; Furulund, 412; Lomma, 418)



De flesta av informanterna är varken positivt eller negativt inställda till Trafikverket. I Arlöv uppger fyra av tio att de är positivt eller mycket positivt inställda till Trafikverket. I Flädie är den siffran 36 procent, i Furulund 33 procent och i Lomma 32 procent.

Målgruppsanalys

Målgruppsanalysen är gjord utifrån informanternas inställning till den planerade utbyggnaden av Lommabanan. Analysen bygger på de som är positivt inställda, de som är negativt inställda, de neutrala (d.v.s. varken positiva eller negativa) och de likgiltiga (d.v.s. de som inte tagit ställning i frågan).

De positiva

- Bor framförallt i Arlöv och Furulund.
- Är oftare en man än en kvinna, över 45 år, utan hemmavarande barn under 18 år.
- Känner i hög utsträckning till att Lommabanan planeras att byggas ut.
- Kan inte ta ställning till hur planeringen av Lommabanan sköts. De som tagit ställning i frågan kring hur planeringen av Lommabanan sköts är främst negativa.
- Känner ingen oro inför utbyggnaden av Lommabana.
- Vill få information om tidsplanen och övergripande information.
- Vill ha informationen från Trafikverket direkt hem i brevlådan.
- Har man tagit del av information tycker man att den är begriplig och trovärdig.
- Anser att Trafikverkets arbete med Lommabanan kännetecknas av nyskapande och till viss del att Trafikverket haft en helhetssyn i projektet.
- Känner relativt väl till Trafikverket, men är i mångt och mycket varken positiv eller negativt inställd till Trafikverket i stort.

De negativa

- Bor framförallt i Flädie och Lomma.
- Är i något större utsträckning en man än en kvinna, är 45 år eller äldre.
- Småbarnsfamiljerna (föräldrar till barn under 13 år) finns i större utsträckning representerade bland de negativt inställda än bland de positivt eller neutral inställda eller bland de likgiltiga.
- Känner i hög utsträckning till att Lommabanan planeras att byggas ut.
- Något fler än hälften kan ändå accepteras att utbyggnaden kommer genomföras.
- Har ett negativt intryck av hur planeringen av Lommabanan sköts.

- Känner oro inför utbyggnaden av Lommabana.
- Vill få övergripande information, information om vad som händer i projektet just nu samt uppdateringar om utvecklingen av bygget.
- Vill ha informationen från Trafikverket direkt hem i brevlådan.
- Få har tagit till sig information om Lommabanan.
- Har man tagit del av information tycker man att man har fått till sig den på ett bra sätt och att den är begriplig. Mindre positiv är man till nytta med informationen och om den kom i rätt tid.
- Anser att Trafikverkets arbete med Lommabanan inte kännetecknas av lyhördhet och nyskapande. Dessutom tycker man inte att Trafikverket haft en helhetssyn i projektet.
- Känner till Trafikverket, men är i mångt och mycket varken positiv eller negativt inställd till Trafikverket i stort.

De neutrala

- Bor framförallt i Flädie och Arlöv.
- Är i stor utsträckning en kvinna i alla åldrar. Har inte hemmavarande barn under 18 år.
- Känner till att Lommabanan planeras att byggas ut.
- Har svårt att ta ställning till hur planeringen av Lommabanan sköts. De som kan ta ställning är varken positiva eller negativa.
- Känner i stort ingen oro för att Lommabanan byggs ut.
- Är inte så intresserade av att få information om projektet. De som vill få information vill få information om vad som händer just nu eller information om det färdiga projektet.
- Kommer information från Trafikverket vill man absolut ha den direkt hem i brevlådan.
- De få som tagit till sig av information tycker främst att den varit användbar och att de fått till sig informationen på ett bra sätt.
- Har svårt att ta ställning till om Trafikverkets arbete med Lommabanan kännetecknas av lyhördhet, nyskapande och om Trafikverket haft en helhetssyn.

- De neutrala är den grupp med störst andel personer som inte hört talas om eller som bara känner till Trafikverket i liten utsträckning.
- De som känner till Trafikverket är varken positiva eller negativa till Trafikverkets arbete i stort.

De likgiltiga

- Bor främst i Arlöv.
- Är oftare en kvinna än en man. Något större andel är över 45 år än under. Har inga hemmavarande barn under 18 år.
- Nästan lika stor andel känner ej till att Lommabanan planeras att byggas ut som känner till att den planeras att byggas ut.
- Så gott som ingen kan ta ställning till hur planeringen av Lommabanan sköts.
- Känner i stort ingen oro inför utbyggnaden av Lommabanan.
- Är i stor utsträckning inte intresserad av någon information om utbygganden av Lommabanan.
- De som vill få information om Lommabanan vill främst ha övergripande information och den informationen ska komma direkt hem i deras brevlåda.
- Mycket få har tagit till sig information om Lommabanan.
- Få kan ta ställning till om arbetet med Lommabanan kännetecknas av lyhördhet, nyskapande och om Trafikverket haft en helhetssyn i projektet.
- Har bara hört talas om Trafikverket eller känner till Trafikverket i liten utsträckning.
- De som känner till Trafikverket är varken positiva eller negativa till Trafikverkets arbete i stort.

Slutsatser & analys

Det finns bland informanterna en positiv inställning till den planerade utbyggnaden av Lommabanan, dock har de inte lika positivt intryck av hur planeringen med att bygga ut Lommabanan sköts. De upplever att Trafikverket aldrig sätter igång med utbyggnaden. Vidare är flera informanter oroliga och behöver mer information. De tycker att informationen de hittills fått inte varit tillräckligt och det är tydligt att de vill veta mer hur utbyggnaden av Lommabanan kommer att påverka dem, både på kort och på lång sikt. Boende i Arlov, Flädie, Furulund och Lomma vill få till sig bred information om projektet. De vill få information om tidsplan, om vad som sker i projektet just nu samt övergripande information om projektet.

Information om motivet till projektet har informanterna tagit till sig och de känner i mångt och mycket till varför Lommabanan planeras att byggas ut. Dock tycker informanterna att de inte haft möjlighet att tycka till om den planerade utbyggnaden, speciellt inte de boende i Flädie och Lomma. De tycker att Trafikverkets projekt med Lommabanan är nyskapande och att de utvecklar samhället med nya smarta lösningar. Men de boende i Flädie och Lomma håller inte med om att Trafikverket varit lyhörda angående medborgarnas behov eller att Trafikverket vägt in allas behov och prioriterat rätt. Det är också i Flädie och Lomma där störst andel informanter säger att de känner oro inför utbyggnaden av Lommabanan. I Lomma är det fler än en tredjedel som uppger att de känner oro inför utbyggnaden. Det de är oroliga för är hur samhället kommer påverkas, framförallt utifrån att det kommer bli mer buller och ur ett säkerhetsperspektiv i och med att det kommer bli mer tågtrafik.

Sett till informationsinsatser från Trafikverket bör främst information om tidsplanen samt vad som sker i olika faser i projektet komma de boende i de aktuella orterna tillhanda. De boende i, framförallt, Flädie och Lomma bör också få information om hur tågtrafiken kommer att påverka deras samhällen. Den informationen bör innehålla vilka åtgärder Trafikverket genomför dels för att göra utbyggnaden av Lommabanan säker och dels för att det ska vara säkert för Flädie- och Lommaborna när väl tågtrafiken kommer öka till och från orterna. Informationen bör alltså vara mer inriktad på att minska personers oro än att framhålla fördelarna med utökad tågtrafik, eftersom det är de redan positivt inställda till.

Kanalen för att tillhandahålla informationen ut till berörda personer bör gå via utskick direkt hem i brevlådan. Det är den kanal de boende uppger som den bästa kanalen att få till sig information på och på det viset kan Trafikverket nå samtliga berörda av utbyggnaden. Utskicket bör dock även innehålla information om hur boende i de olika orterna kan skaffa sig mer information samt vart de kan vända sig om de har frågor eller är oroliga för något som de vill få svar kring.

Övrigt

Observera att flera frågor, speciellt frågorna kring kontakter med Trafikverket har få svarande vilket gör att det finns en osäkerhet i resultaten.



TRAFIKVERKET

Trafikverket, XXX XX Ort. Besöksadress: Gata XX.
Telefon: 0771-921 921, Texttelefon: 0243- 750 90

www.trafikverket.se