

Ärendenummer  
N/A  
Ert ärendenummer  
N/A  
Sidor  
1(1)

## BESLUT

Beslutat av  
Johnny Tilgrim, chef  
Eftermarknad  
Dokumentdatum  
~~2015-10-23~~



TRAFIKVERKET

2019-10-23

Manuellt justerat.

Medarbetare på sektion Eftermarknad  
Projekt Ekonomisk skada

## Orsakskoder som Trafikverket är ansvarigt för, hantering av ärenden inom Ekonomisk skada

### Beslut

Vid hantering av anspråk om ersättning av ekonomisk skada ska de händelser som gett upphov till anspråk om ersättning för ekonomisk skada och orsakskodats på så sätt att Trafikverket är ansvarigt inte utredas närmare.

### Bakgrund

De händelser som gett upphov till merförseade tåg och/eller inställda tåg där orsakskoden visar på att Trafikverket är ansvarigt har i ett tidigare skede blivit granskade av såväl Trafikverket som av extern part i viss mån. Här får det då rimligen antas att konsensus råder kring satt orsakskod. Mot denna bakgrund behöver dessa händelser inte utredas närmare vid handläggning av anspråk på ersättning för ekonomisk skada.

### Samråd och sakgranskning

Sakgranskning har skett av Marlene Nilsson, samordnare Ekonomisk skada

### Riskhantering

Trafikverket kan riskera att ta ett utökat ekonomiskt ansvar för händelser där Trafikverket inte egentligen bör ha tagit ansvar. Denna risk får anses behandlas på så sätt att en skarp kvalitetskontroll av föregående processer ska vidtas.

### Konsekvensbeskrivning

Se *riskhantering*. För handläggning av anspråk inom Ekonomisk skada kommer detta beslut att ge en snabbare hantering och ligger även till grund för utveckling av eSkada inom ramen för Projekt Ekonomisk skada.

### Kommunikation och implementering

Beslutet kommuniceras inom sektion Eftermarknad samt till projekt Ekonomisk skada via sektionschef. Implementering sker av samordnare ekonomisk skada för berörda handläggare samt inom projekt Ekonomisk skada av projektledare.

### Uppföljning

Uppföljning av handläggningen sker löpande genom de kvalitetskontroller som görs inom ramen för handläggning. Inom projekt Ekonomisk skada sker uppföljning vid behov och innan systemlösningen går live.

Johnny Tilgrim, chef Eftermarknad