



För publicering på trafikverket.se

Kopia till:

Diariet

Sammanfattning av inkomna samrådssvar

Bakgrund

Samrådssvaren avser en ny ansökningsblankett avseende ansökan om ersättning för ekonomisk skada.

Föredragande, samråd och sakgranskning

Samråd med branschen pågick 16-30 maj 2019. Information om samråd samt förslag på den nya blanketten skickades ut till samtliga TRAV-ägare avseende persontrafik samt publicerades på trafikverket.se. Det inkom svar från 4 TRAV-ägare, Jönköpings Länstrafik, Transdev, SJAB samt Västtrafik. Dessa svar har sammanställts av styrgruppen på sektion Eftermarknad.

Ärendet

Syftet är att förbättra ansökningsförfarandet samt handläggningsprocessen.

Remissvar samt Trafikverkets kommentarer

- En del av kommentarerna visade att det upplevs som oklart vilken information Trafikverket efterfrågar i ansökningsblanketten. Trafikverket har förtydligat instruktionen till ansökningsblanketten för att det ska bli enklare att veta vilka kolumner som ska fyllas i beroende på vad man ansöker om. Exempelfliken i ansökningsblanketten ger en bra vägledning till vilka kolumner som ska fyllas i beroende på vad man ansöker om i B-kolumnen, t.ex. biljett-Id behövs inte uppges vid ersättningstrafik betald av transportör. Ytterligare instruktioner och användbar information kommer publiceras på trafikverket.se under hösten 2019.
- Önskemål att ta bort kolumn J (Orsakskod Ja eller Nej) och Trafikverket tar bort denna kolumn.
- Önskemål att ta bort kolumn D (Bilaga som styrker ekonomisk skada) och Trafikverket tar bort denna. Detta behövs inte uppges vid ansökan men bilagorna som styrker transportörens kostnad kommer att begäras in vid stickprovskontroll från Trafikverket. Detta framgår också i instruktionen på blanketten.
- Önskemål att kolumn P tas bort (Antal förseningsminuter) och Trafikverket tar bort denna kolumn.



- Trafikverket begär inte in personuppgifter vid något tillfälle och om det finns sådan information på det som Trafikverket begär in måste det sekretess prövas av den som lämnar ut uppgiften. Trafikverket hanterar GDPR och har en gallringsplan på inkomna uppgifter.
- Trafikverket har startat ett projekt Ekonomisk skada som ser över en framtida lösning för att på ett mer automatiserat sätt kunna ansöka. I detta kommer ett samarbete med branschen att ske.
- I den nya blanketten ska sökande avtalspart uppge bankgiro eller plusgiro till den som är TRAV-ägare, samt betalningsreferens redan vid ansökan, för att göra processen smidigare vid eventuella utbetalningar.
- Synpunkt avseende om det är tekniskt respektive annonserat tågnummer som ska uppges vid ansökan har inkommit och Trafikverket arbetar på att finna en teknisk lösning på detta.

Övriga upplysningar

Fullständiga inkomna samrådssvar kan begäras från Trafikverket.

En reviderad blankett för ansökan om ersättning för ekonomisk skada avseende godstrafik publiceras efter samråd under senhösten/vintern 2019. Till dess kan ordinarie blankett användas.

Beslut

Trafikverket publicerar en ny blankett för ansökan om ersättning för ekonomisk skada på trafikverket.se den 1 juli 2019.

Stockholm 2019-07-01

Johnny Tilgrim

Chef Eftermarknad

010-123 18 82

johnny.tilgrim@trafikverket.se