

Dokumentdatum
2022-04-19

Förklaringar till Motivering i anspråk med beslut Delvis bifall eller Avslag

Ansökt belopp saknas/orimligt

Det ansökta beloppet är 0 kronor eller saknas.

eller

Det ansökta beloppet är orimligt i förhållande till anspråket.

Biljettpris saknas/orimligt

Biljettpriset är 0 kronor eller saknas vid ansökan om försenad resenär.

eller

Biljettpriset är orimligt i förhållande till anspråket.

Dubblätt

Ärendet eller anspråket har inkommit till Trafikverket med samma uppgifter som Trafikverket redan lämnat besked om eller beslutat om.

Ej inkommit i tid

Ärendet eller anspråket har inkommit till Trafikverket efter det att ansökningstiden har gått ut.

Förseningsminuter orsakade av Trafikverket understiger rätten till ersättning

Enligt lagen om kollektivtrafikresenärens rättigheter (2015:953) ska det finnas en försening på minst 20 minuter som Trafikverket ansvarar för.

eller

Enligt tågpassagerarförordningen (1371/2007) ska det finnas en försening på minst 60 minuter som Trafikverket ansvarar för.

Grund för anspråk saknas/felaktig

Tåget saknar störning i den omfattning som ger rätt till ekonomisk skada enligt lagen om kollektivtrafikresenärens rättigheter (2015:953) eller tågpassagerarförordningen (1371/2007). Det finns därför ingen grund för anspråket.

Grund för krav – sträcka saknas/felaktig

Grunden för krav i anspråket hänvisar inte till rätt lagrum för tågets hela planerade sträcka, kortare än 150 km – enligt lagen om kollektivtrafikresenärens rättigheter (2015:953).

eller

Grunden för krav i anspråket hänvisar inte till rätt lagrum för tågets hela planerade sträcka, längre än 150 km – enligt tågpassagerarförordningen (1371/2007).

Dokumentdatum
2022-04-19

Redogörelse saknas/otillräcklig/felaktig

I anspråkets redogörelse saknas den information som behövs för att handlägga ärendet.

eller

Redogörelsens innehåll motsäger den information som är angiven i andra blankettfält.

Begärda underlag har inte inkommit/styrker inte anspråket

De underlag som Trafikverket har begärt har inte inkommit.

eller

Underlagen styrker inte det ansökta beloppet för anspråket.

Utdragen ska styrka utbetald summa och utbetalningsdatum samt vara tydligt kopplade till det anspråk Trafikverket begärt verifierade underlag för.

Stickprovsunderlag ej inkommit i tid

De underlag som Trafikverket har begärt in från den sökande har inte inkommit.

Stickprovsunderlag styrker delvis begärd ersättning

De underlag som Trafikverket har begärt in från den sökande styrker endast en del av det ansökta beloppet.

Underlagen ska styrka utbetald summa och utbetalningsdatum samt vara tydligt kopplade till det anspråk Trafikverket begärt verifierade underlag för.

Stickprovsunderlag styrker inte anspråket

De underlag som Trafikverket har begärt in från den sökande styrker inte anspråket.

Underlagen ska styrka utbetald summa och utbetalningsdatum samt vara tydligt kopplade till det anspråk Trafikverket begärt verifierade underlag för.

Sträckans tågnummer, driftplatser och/eller datum är felaktigt/saknas

Den kombination av uppgifter som angetts i planerad trafik stämmer inte överens med uppgifterna i Trafikverkets system.

Exempel på felaktigheter:

- Tågnumret finns inte på angivet datum.
- Driftplatserna stämmer inte överens med tågnumret eller datumet.

Den sökandes utredning är otillräcklig

Den sökandes utredning av samverkande skadeorsaker visar inte Trafikverkets delansvar.

Taxiresa kortväga tåg ersätts med upp till 1/40 av prisbasbeloppet

Det ansökta beloppet överstiger den ersättning som resenären har rätt till enligt lagen om kollektivtrafikresenärens rättigheter (2015:953). Trafikverket ersätter upp till 1/40 av prisbasbeloppet.

Dokumentdatum
2022-04-19

Trafikverket ansvarar för upp till 25 % av beloppet

Det ansökta beloppet överstiger den del som Trafikverket ersätter enligt tågpassagerarförordningen (1371/2007).

Trafikverket ansvarar för upp till 50 % av beloppet

Det ansökta beloppet överstiger den del som Trafikverket ersätter enligt kollektivtrafikresenärens rättigheter (2015:953) eller tågpassagerarförordningen (1371/2007).

Trafikverket ansvarar för upp till 75 % av beloppet

Det ansökta beloppet överstiger den del som Trafikverket ersätter enligt kollektivtrafikresenärens rättigheter (2015:953).

Trafikverket ansvarar inte för försening/inställelse

Tåget har störts av orsaker som Trafikverket inte ansvarar för.

Typ av ersättning saknas eller är felaktig

Det framgår inte vilken typ av ersättning ansökan gäller.

eller

Innehållet i ansökan motsäger det som är angivet i andra blankettfält.

Tåg ej inställt

Tågföring saknas och tåget saknar registrerad inställelse i Trafikverkets system.

Utländsk/annan infrastruktur/driftp plats

Den planerade trafiken innehåller driftplatser som ligger utanför Trafikverkets ansvarsområde som infrastrukturförvaltare.

Övriga anledningar

Det finns en kompletterande text angiven i anspråkssammanställningen under "Extern motivering" som förklarar omständigheterna för beslutet i anspråket.