**Förklaringar till Motivering i anspråk med beslut Delvis bifall eller Avslag**

**Ansökt belopp saknas/orimligt** Det ansökta beloppet är 0 kronor eller saknas.

*eller*

Det ansökta beloppet är orimligt i förhållande till anspråket.

**Dubblett**

Ärendet eller anspråket har inkommit till Trafikverket med samma uppgifter som Trafikverket redan lämnat besked om eller beslutat om.

**Ej inkommit i tid**

Ärendet eller anspråket har inkommit till Trafikverket efter det att ansökningstiden har gått ut.

**Förseningsminuter orsakade av Trafikverket understiger rätt**

**till ersättning**

Enligt lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter ska det finnas en försening på minst 20 minuter som Trafikverket ansvarar för.

*eller*

Enligt tågpassagerarförordningen (1371/2007) ska det finnas en försening på minst 60 minuter som Trafikverket ansvarar för.

**Grund för anspråk saknas/felaktigt**

Tåget saknar störning i den omfattning som ger rätt till ekonomisk skada enligt lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter eller tågpassagerarförordningen (1371/2007). Det finns därför ingen grund för anspråket.

**Grund för krav – sträcka saknas/felaktig**

Grunden för krav i anspråket hänvisar inte till rätt lagrum för tågets hela planerade sträcka, kortare än 150 km – enligt lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

*eller*

Grunden för krav i anspråket hänvisar inte till rätt lagrum för tågets hela planerade sträcka, längre än 150 km – enligt tågpassagerarförordningen (1371/2007).

**Grundbelopp saknas/orimligt**

Biljettpriset/grundbeloppet är 0 kronor eller saknas vid ansökan om

försenad resenär.

*eller*

Biljettpriset/grundbeloppet är orimligt i förhållande till anspråket.

**Redogörelse saknas/otillräcklig/felaktig**

I anspråkets redogörelse saknas det information som behövs för att

handlägga ärendet.

*eller*

Redogörelsens innehåll motsäger den information som är angiven i andra blankettfält.

**Stickprovsunderlag ej inkommit i tid**

De underlag som Trafikverket har begärt in från den sökande har inte inkommit.

**Stickprovsunderlag styrker delvis begärd ersättning**

De underlag som Trafikverket har begärt in från den sökande styrker endast en del av det ansökta beloppet.

Underlagen ska styrka utbetald summa och utbetalningsdatum samt vara tydligt kopplade till det anspråk Trafikverket begärt verifierade underlag för.

**Stickprovsunderlag styrker inte anspråket**

De underlag som Trafikverket har begärt in från den sökande styrker inte anspråket.

Underlagen ska styrka utbetald summa och utbetalningsdatum samt vara tydligt kopplade till det anspråk Trafikverket begärt verifierade underlag för.

**Sträckans tågnummer, driftplatser och/eller datum är felaktigt/saknas**

Den kombination av uppgifter som angetts i planerad trafik stämmer inte överens med uppgifterna i Trafikverkets system.

Exempel på felaktigheter:

* Tågnumret finns inte på angivet datum.
* Driftplatserna stämmer inte överens med tågnumret eller datumet.

**Sökandes utredning otillräcklig**

Den sökandes utredning av samverkande skadeorsaker visar inte Trafikverkets delansvar.

**Taxiresa kortväga tåg ersätts med upp till 1/40 av prisbasbeloppet**

Det ansökta beloppet överstiger den ersättning som resenären har rätt till enligt lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Trafikverket ersätter upp till 1/40 av prisbasbeloppet.

**Trafikverket är ansvarigt för upp till 25 % av beloppet**

Det ansökta beloppet överstiger den del som Trafikverket ersätter enligt tågpassagerarförordningen (1371/2007).

**Trafikverket är ansvarigt för upp till 50 % av beloppet**

Det ansökta beloppet överstiger den del som Trafikverket ersätter enligt lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter eller tågpassagerarförordningen (1371/2007).

**Trafikverket är ansvarigt för upp till 75 % av beloppet**

Det ansökta beloppet överstiger den del som Trafikverket ersätter enligt lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

**Trafikverket är inte ansvarigt för försening/inställelse**

Tåget har störts av orsaker som Trafikverket inte ansvarar för.

**Typ av ersättning saknas/felaktig**

Det framgår inte vilken typ av ersättning ansökan gäller.

*eller*

Innehållet i ansökan motsäger det som är angivet i andra blankettfält.

**Tåg ej inställt**

Tågföring saknas och tåget saknar registrerad inställelse i Trafikverkets system.

**Utländsk/annans infrastruktur/driftplats**

Den planerade trafiken innehåller driftplatser som ligger utanför Trafikverkets ansvarsområde som infrastrukturförvaltare.

**Övrig anledning**

Det finns en kompletterande text angiven i anspråkssammanställningen under ”Extern motivering” som förklarar omständigheterna för beslutet i anspråket.