

Ärendenummer
2019/117640
Ert ärendenummer
[Motpartens ärendeID NY]

Sidor
1(2)

BESLUT

Beslutat av
Johnny Tilgrim, chef
Eftermarknad
Dokumentdatum
2019-10-25



Medarbetare på Sektion Eftermarknad
Projekt Ekonomisk skada
Kundansvariga
Sökande Ekonomisk skada persontrafik samt gods

Hantering av verifierade underlag för att styrka ekonomisk skada, persontrafik samt godstrafik

Beslut

Vid de stickprovskontroller som görs vid hanteringen av ekonomisk skada ska sökande part uppvisa underlag som styrker deras kostnad. Detta genom exempelvis utdrag från ekonomisystem som påvisar att och när den faktiska kostnaden reglerats. Sökande ska även vid första ansökningstillfället i en kortare, sammanfattad text, beskriva hur de hanterar och kontrollerar resenärers/godstransportköparens ursprungliga kostnad för såld biljett/tjänst innan transportören betalar ut ersättning. Eventuella förändringar i tidigare nämnd process måste meddelas Trafikverket omgående.

Bakgrund

Trafikverket har ansvar att närmare kontrollera underlag som visar att sökande lidit den ekonomiska skadan de ansökt om. Detta ska styrkas med underlag från sökande när Trafikverket efterfrågar detta i samband med stickprov. Utöver detta tillkommer riktade kontroller som sker efter särskilt beslut.

Samråd och sakgranskning

Sakgranskning har skett av Liselotte Fahlerantz och Mikael Alriksson CE Trafikverket.

Riskhantering

Den administrativa processen för kontroller måste hållas rimlig för både sökande och Trafikverket. Utförda kontroller ligger till grund för om Trafikverket kan tillämpa stickprov eller om allt måste verifieras. Detta måste följas upp om en Transportör ändrar sin hantering.

Ärendenummer
2019/117640
Ert ärendenummer
[Motpartens ärendelD NY]

Sidor
2(2)

BESLUT

Beslutat av
Johnny Tilgrim, chef
Eftermarknad
Dokumentdatum
2019-10-25



Konsekvensbeskrivning

Trafikverkets ansvar sträcker sig till att kontrollera utbetald ersättning hos de som ansöker om ekonomisk skada.

Kommunikation och implementering

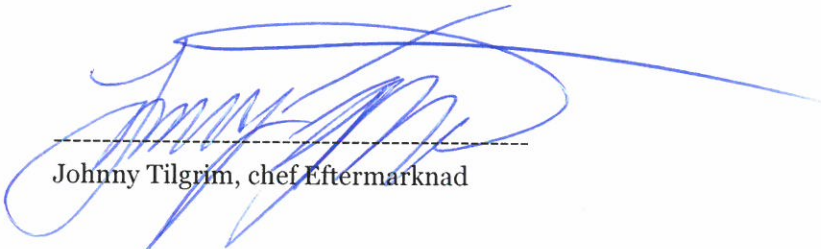
Beslutet kommuniceras inom sektion Eftermarknad, till Projekt Ekonomisk skada via sektionschef samt kundansvariga. Implementeringen sker av samordnare för berörda handläggare samt inom Projekt Ekonomisk skada av projektledare. Transportörer/sökande meddelas genom ordinarie informationskanaler.

Uppföljning

Uppföljning av handläggningen sker löpande genom redan satta kvalitetskontroller.

Inom Projekt Ekonomisk skada sker uppföljning vid behov samt innan systemlösningen går live.

Uppföljning utförd av Trafikverket på extern part hanteras enligt gängse rutin.



Johnny Tilgrim, chef Eftermarknad