

Kontakter

Information om järnvägsnätsbeskrivningen

För mer detaljerad information om innehållet i järnvägsnätsbeskrivningen hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Affärsutveckling
781 89 Borlänge
E-post: networkstatement@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se/jnb>

Information om övriga frågor som rör Trafikverket

Trafikverket
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
E-post: trafikverket@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Övriga kontakter

Transportstyrelsen
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm
Telefon: 08-405 10 00
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

Kundtjänst

Ansökan om behörighet till Trafikverkets system och verktyg samt frågor av generell karaktär.

Trafikverket
Kundtjänst
781 89 Borlänge
Telefon: 010-123 20 20
E-post: kundservice.jarnvag@trafikverket.se

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.9.1

Information om ScanMed RFC och C-OSS kontakt för förplanerade tågglägen.

www.scanmedfreight.eu (se även avsnitt 4.3)

Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.10.1

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tågglägen OSS, systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida:

www.rne.eu (se även avsnitt 4.3)

Tilldelningsprocess enligt avsnitt 4.3

Ansökan om kapacitet som någon utländsk infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket förmedlas enligt JNB 4.2.1.

Ansökan om kapacitet som någon annan svensk infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Information som avser

- 1.9.1, Corridor One-Stop Shop, ansökan om kapacitet inom ScanMed RFC
- 1.10.1, One-Stop Shop, ansökan om kapacitet inom RNE
- 4.2.1, tillgång till Path Coordination System (PCS).

E-post: oss@trafikverket.se

Ansökan om kapacitet och tjänster enligt avsnitt 4.3, 5.2, 5.3 och 5.4

Ansökan avser

- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- 5.2, minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- 5.2.1*, annonsering för persontåg
- 5.3.1.1, stationer för resenärer, inklusive byggnader och plattformar
- 5.3.1.2, godsterminaler
- 5.3.1.3, rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter
- 5.3.1.4, sidospår för uppställning
- 5.3.1.6, andra tekniska anläggningar
- 5.3.2.1, tågbildningstjänster ¹⁾
- 5.4.2.1, anslutning till el.

* En särskild hantering gäller för denna punkt, se * sid. 3-4.

¹⁾ De sökande ska lämna kompletterande information om vem som de avser ska utföra tågbildningstjänsten enligt avsnitt 5.3.2.1. Informationen lämnas via e-post till Trafikverkets trafikplanering.

Ansökan senast 2017-04-10

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)
* Via Trafikverkets it-stöd (Planno), senast 2017-11-26

Ansökan fram till kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
Via Trafikverkets e-tjänst (Vid ansökan om kapacitet)
* Via Trafikverkets it-stöd (För annonseringsinformatin)
eller för uppdatering av poster som den sökande inte har tillgång till:
via e-post: trafikplanering.forvaltning@trafikverket.se

Ansökan från kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod samt under driftperioden.

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Syd

Trafikverket
Trafikledningsområde Syd
Box 51
201 20 Malmö
E-post: tagledaren.syd@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Väst

Trafikverket
Trafikledningsområde Väst
Kruthusgatan 9
411 04 Göteborg
E-post: tagledaren.vast@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Öst

Trafikverket
Trafikledningsområde Öst
Kungsbron 30
111 22 Stockholm
E-post: tagledaren.ost@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Nord

Trafikverket
Trafikledningsområde Nord
Box 854
801 31 Gävle
E-post: tagledaren.nord@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se

Uppgifter om fordonstyp och strömvagnsmodell enligt bilaga 2 A

Trafikverket
Avdelning Trafik
781 89 Borlänge
E-post: fordon@trafikverket.se

Förhandskontakt om behovet av långtidsuppställning enligt avsnitt 5.3.1.4

Skriftlig beskrivning sänds till Trafikverket:

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Tåg bildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 5.3.2.1

ISS Facility Services AB
Kontaktperson: Jari Rousu, driftchef Nord – Segment Transport

ISS Facility Services AB
Årstaängsvägen 11, Box 47636
117 94 Stockholm
Mobil: +46 734 365 160 Fax: +46 8 681 63 80
E-post: jari.rousu@se.issworld.com

Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.3

Avser frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
Telefon – Transportvillkor: 010-123 16 00
Telefon – Transporttillstånd: 010-124 05 10
E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se

Extra tjänster enligt avsnitt 5.5

Ansökan avser:

- 5.5.6 Andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
E-post: provkoring.jarnvag@trafikverket.se

Mätvärden för bullermätning av fordon

E-post: sparsystem@trafikverket.se

Framställan av krav med anledning av sakskada enligt avsnitt 7.6

Trafikverket
TRAV-skador
781 89 Borlänge
E-post: TRAV-skador@trafikverket.se

Reklamation av tjänster och fakturafrågor

Trafikverket
Avdelning Trafik, enhet Affärsutveckling
781 89 Borlänge
E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 6.5.6

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

Faktura för röjning enligt avsnitt 7.5.9

Trafikverket
FE 851, EF 1207
838 26 Frösön

Faktura som avser sakskada enligt bilaga 7 C – Rutiner vid
skadereglering, avsnitt 1.7.4

Trafikverket
FE 851, EF 1207
838 26 Frösön