

Underlag för att styrka sin ekonomiska skada

Sektion ekonomisk skada persontrafik, behöver information hur ni som transportör hanterar och kontrollerar resenärers/godstransportköparens ursprungliga kostnad för såld biljett/tjänst innan ni betalar ut ersättning.

Detta för att Trafikverket ska kunna se att de som ansöker om ekonomisk skada hos oss har gjort de kontroller som krävs när resenär/avtalspart ansöker om ersättning hos er.

Det som sedan ska verifieras till Trafikverket vid stickprovskontroller, är utdrag från ert ekonomisystem som styrker er ekonomiska skada, dvs. utdrag som visar när och att er betalning till er kund reglerats.

Detta innefattar belopp, driftplatser, radnummer, datum och tågnummer så att det är tydligt kopplat till varje enskilt anspråk. Vid ansökan om ekonomisk skada är det möjligt att bifoga verifierade underlag tillsammans med ansökningsblanketten.

Om verifierade underlag inkommer samtidigt som blanketten, förkortas handläggningsprocessen. Finns inte verifierade underlag med i ärendet, kommer Trafikverket att begära in underlag. När underlag inkommit fortsätter processen i ert ärende.

Eventuella frågor ställs till: Dylan Ameen, samordnare

Mailadress: dylan.ameen@trafikverket.se