

Användarmanual

Ofelia Avhjälpare



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Innehåll

1 Syfte	2
2 Omfattning	2
3 Behörigheter	2
4 Inloggning i Ofelia	2
5 Åtgärdsrapportering	4
5.1 Utsökning av felrapporter för åtgärdsrapportering	4
5.2 Registrering av uppgifter i felrapporten	5
5.2.1 Solkurva	8
5.2.2 Rälfel	10
5.2.3 Skadad anläggning	14
5.2.4 Djurpåkörning	15
5.3 Bifoga filer	16
6 Hjälpmedel	16
7 Referenser	17
8 Ändringslogg	18



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	Dokumentdatum	Ev. ärendenummer
Berger Johan, UHves	2025-01-27	
		Version 6.2
Dokumenttitel		
Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

1 Syfte

Användarmanualen är ett stöd för felavhjälparen att i IT-stödet Ofelia dokumentera utförda åtgärder i järnvägsanläggningen efter felavhjälpning.

2 Omfattning

Dokumentet beskriver hur man använder IT-stödet Ofelia vid åtgärdsrapportering.

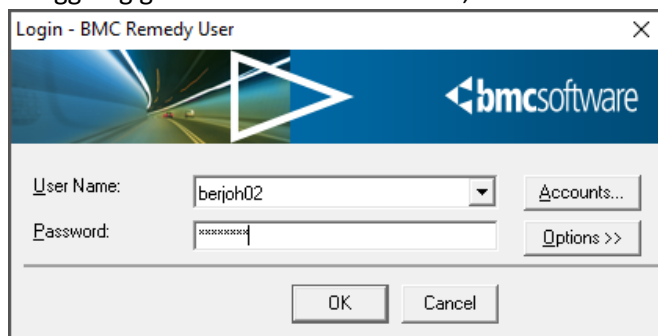
3 Behörigheter

För att kunna åtgärdsrapportera och avsluta en felrapport i Ofelia krävs skrivbehörighet "Ofelia Avhjälpare". Information om hur behörighetsansökan går till finns på sidan:

<https://www.trafikverket.se/tjanster/ansok-om/ansok-om-behorighet-till-tjanster-och-system/>

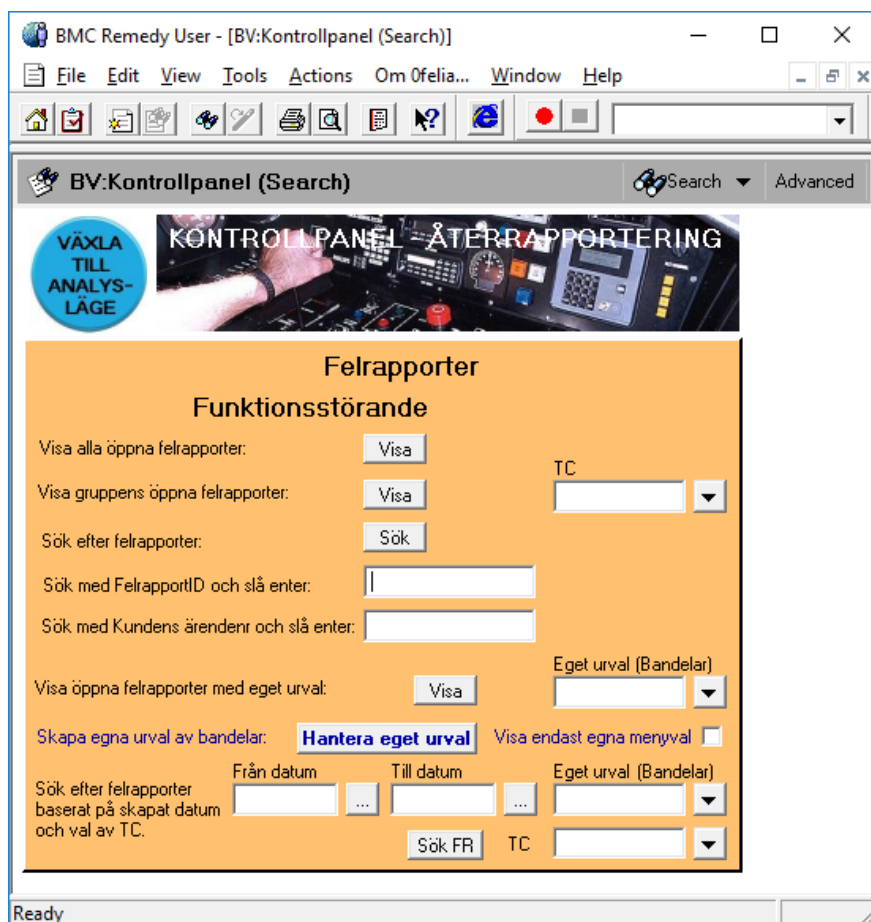
4 Inloggning i Ofelia

Inloggning görs med trafikverkskontot, användarnamn och lösenord, se nedanstående bild.

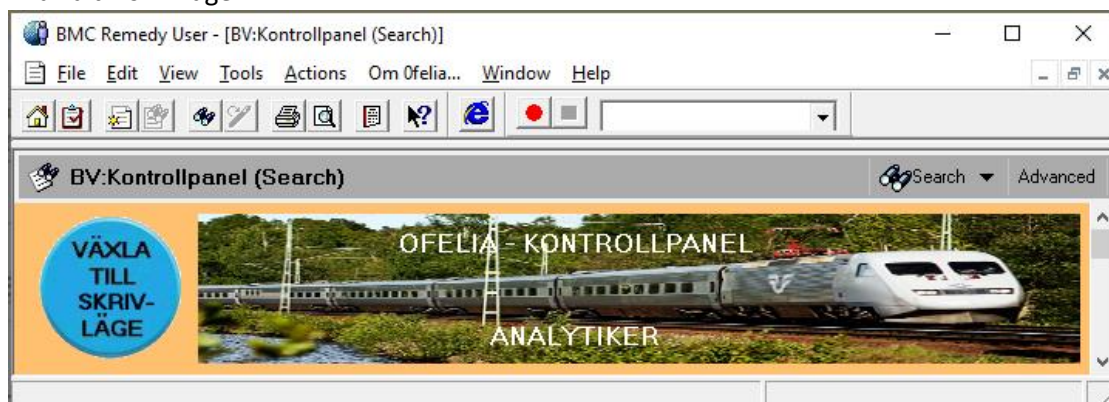


Efter inloggning öppnas startsidan. Kontrollera att startsidan för återrapportering visas (*se bild nedan*):

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		



Om startsidan för Ofelia Analys visas (endast läsläge) så tryck på den blå knappen upptill som heter "Växla till skrivläge".





Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

5 Åtgärdsrapportering

Det finns en blankett som ger ett bra stöd för att se vilka uppgifter som ska fyllas i. Denna kan skrivas ut och tas med vid felavhjälpning. Blanketten finns på Trafikverkets Ofelia-sida, <https://www.trafikverket.se/ofelia>.

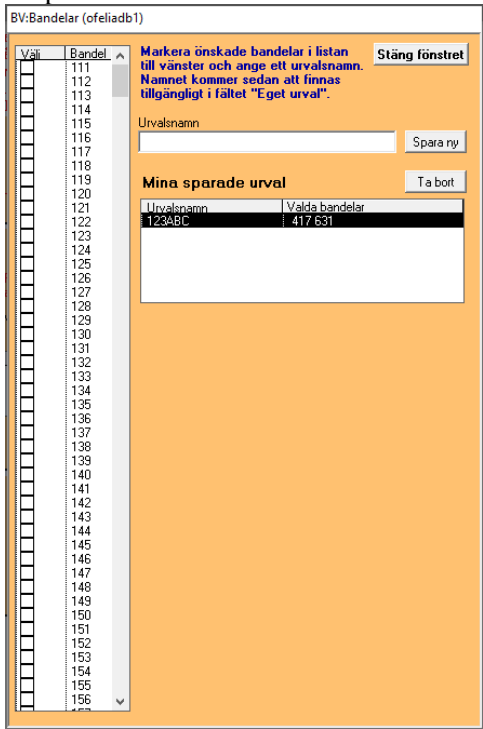
5.1 Utsökning av felrapporter för åtgärdsrapportering

Det finns flera sätt att söka ut felrapporter med hjälp av flera olika sökfunktioner på startsidan:

Visa alla öppna felrapporter	Söker ut hela landets oavslutade felrapporter för alla bandelar
Visa gruppens öppna felrapporter	välj TC för att söka ut felrapporter per driftledningområde
Sök efter felrapporter	felrapporten öppnas i sökläge för frisökning
Sök med FelrapportID och slå enter	skriv in önskat "FelrapportID" med eller utan prefixet FR och tryck på returtangenten
Sök med Kundens ärendenr och slå enter	skriv in önskat "Kundens ärendenr" och tryck på returtangenten
Visa öppna felrapporter med eget urval	"Eget urval" kan användas för att visa t ex bandelar per kontrakt. Markera "Visa endast egna urval" för att se ditt personliga urval, annars visas allas egna urval.



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Skapa egna urval av bandelar	Tryck på knappen ”Hantera eget urval” och skapa eller ta bort urval med bandelar 
Sök efter felrapporter baserat på skapat datum och val av TC	sök ut felrapporter med datum, Eget urval och TC

5.2 Registrering av uppgifter i felrapporten

Beskrivning av fälten under fliken 'Verkligt fel' i felrapporten.

Fetstilta fältnamn innebär att det är obligatoriskt att fylla i men beroende på val kan även andra fält bli det. Om inte obligatoriska fält fylls i så kommer ett felmeddelande om detta senast vid tryck på knappen ”Avsluta”.

T ex gör nedanstående 6 st anläggningstyper fältet ”Anläggningsindivid” obligatoriskt vilket innebär att det bara går att välja ur listan som visas vid tryck på knappen ”Hämta anläggningsindivid”:

- Bro
- Plankorsning
- Omformarstation
- Signalställverk, RBC och linjeblockeringssystem
- Spårväxel
- Teknikbyggnad



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

För övriga anläggningstyper är det även möjligt att skriva in med fritext om inte rätt individ finns valbar i listan.

Välj ur menyer (pilknapp till höger om fältet) eller skriv någon/några bokstäver och tryck på returtangenten så kommer en vallista upp med värden som börjar med dessa bokstäver.

Anläggningsstruktur kan anges för åtgärdad anläggning ned till nivå 4 (Enhet) med respektive nivå Modell beroende på anläggningstypens nedbrytning.

Anläggningstypen "Teknikbyggnad" är ett specialfall där det är obligatoriskt att välja så långt ned i strukturen som det finns möjliga val. Vid klick på menyknappen till vänster om respektive fält så visas valbara alternativ.

Bifoga filer (bilder, dokument etc) under fliken 'Dokument'

När felrapporten är klar med ifyllda obligatoriska fält så kan den avslutas genom att trycka på knappen "Avsluta" som finns ovanför "Avslutat datum". Datumet sätts med dagens datum/tid om inte något annat skrivits in manuellt. Efter att felrapporten avslutats så blir den låst och kan inte längre redigeras. Ett undantag är att det går att bifoga filer under fliken "Dokument" även efter avslut/låsning.

Exempel på ifylld felrapport

BV: Felrapport FR01309927 (Modify)

Felrapport Verkligt fel Dokument Rättel Sökurva

Felrapport id
FR01309927 Spara

Åtgärdsrapportering

Åtgärdsbeskrivning Växel återställdes Åtgärd + Återställning Felbeskrivning Uppkörd på vänster sida Verkligt fel + Defomering Orsaksbeskrivning Lokförare observerade felet men hann inte stanna Orsak + Tågfordon Försäkringspliktigt fordon har skadat anläggningen Ja Nej Ursprung Ja Nej

Anläggning & Läge

Trafikplats från (vf) Ljusdal Trafikplats till (vf) Ljusdal
Tpsign från (vf) Tpsign till (vf) Anläggningsindivid (vf) Is 40/28a
Hämta från symfom Hämta anläggningsindivid
Bandel(vf) Km från(vf) Meter från(vf) Koordinat N (vf) Km-Stolpe (vf)
217 379 861
U/N/E-spå Km till (vf) Meter till (vf) Koordinat E (vf) RFID
379 878

Anläggningsstruktur

Anläggningstyp (vf) Spårväxel Modell typ EVR
Anläggningsdel (vf) Omlägningsanordning Modell del
Komponent+ Länk Modell kpt
Enhet+ Modell enh

Datum

Status
Anmält Vidareanmält På väg Påbörjat Fel funnet Provisoriskt lagat Avhjälpt Avslutat Avsluta
Anmält datum 2021-02-12 14:12:00 Vidareanmält datum 2021-02-12 14:14:00 På väg datum 2021-02-12 14:45:00 Påbörjat datum 2021-02-12 15:50:00 Funnet datum Provis lagat datum 2021-02-12 17:16:00 Avhjälpt datum Avslutat datum
Prognos Framme 2021-02-12 15:45:00 Prognos 1 Prognos 2 Beräknas klart Arbetslogg
Bedöms kunna anstå Fyra samtal begärt Prognos kan ej lämnas Prognos kan ej lämnas

Felavhjälpning

Felavhjälpare Organisation + Infranord Bollnäs Felavhjälpare Namn + Persson Stefan Visa/Ändra Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikgren och/eller specialkompetens:
Telefon Org 0101212324 Telefon Felavhj Mobiltelefon 0101216831 Lägga till ny Teknikgren + DPA Kompetensområde + Hämta Namn Tjänsteman Eftersök Ej Eftersök Annat beslut

Geografisk indelning

Underhållsområde Mitt TLO Gä Stråk 08 Bandellindelning 217

TRAFIKVERKET

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

<i>Fältnamn</i>	<i>Beskrivning</i>
FelrapportID	rapportnumrering med prefixet "FR" som sätts automatiskt av systemet
Trafikplats från och till	ange felets position på en plats eller sträcka
Tplsign från och till	sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
Anläggningsindivid	ange det felande anläggningsobjektet (BIS)
Hämta anläggningsindivid	knapp för att välja ur en lista med BIS-objekt utifrån vald Anläggningstyp
Hämta från symptom	knapp som hämtar 'Trafikplats från', 'Anläggningstyp' och i förekommande fall uppgifter om Anläggningsindivid från symptom-delen
Anläggningstyp	ange den felande anläggningstypen (gäller endast Teknikbyggnad, för övriga typer sätts detta utifrån valet i Åtgärd)
Modell typ	välj den felande anläggningstypens modell
Anläggningsdel	välj den felande anläggningsdelen
Modell del	välj den felande anläggningsdelens modell
Komponent	välj den felande komponenten
Modell kpt	välj den felande komponentens modell
Enhet	välj den felande enheten
Modell enh	välj den felande enhetens modell
Bandel	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
Km från och till	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
Meter från och till	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
U/N/E-spår	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
Koordinat N och E	möjlighet att positionera felet med koordinater (Northing, Easting)
Ktl-Stolpe	möjlighet att positionera felet utifrån kontaktledningsstolpar
RFID	möjlighet att ange felande anläggningsobjekt med ett tillhörande RFID
Verkligt fel	välj typ av fel
Felbeskrivning	möjlighet att i fritext ange en mer utförlig beskrivning av felet
Orsak	välj orsaken till felet
Orsakbeskrivning	möjlighet att i fritext ange en mer utförlig beskrivning av orsaken
Åtgärd	välj berörd anläggningstyp och den åtgärd som gjorts för att avhjälpa felet
Åtgärdsbeskrivning	möjlighet att i fritext ange en mer utförlig beskrivning av åtgärden
Skadad anläggning	möjlighet att ange mer utförlig information om "Ja" har angivits



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Urspårning	ange information om felet orsakat urspårning eller inte
Status	status "Avslutat" sätts med Avsluta-knappen efter sluddokumentation
Avslutat datum	sätts automatiskt vid tryck på Avsluta-knappen
Arbetslogg	möjlighet att ange mer information om felavhjälpningen
Felavhjälpare Namn	ange vilken felavhjälpare som är utkallad
Telefon felavhj	ange felavhjälparens telefonnr
Mobiltelefon	ange felavhjälparens mobilnr
Felavhjälpare Organisation	anges initialt av TC vid utkallande av kontrakterad felavhjälpare
Underhållsområde	UH-distrikt sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
TLO	Trafikcentral sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
Stråk	sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
Bandellindelning	sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser

5.2.1 Solkurva

För solkurvor gäller särskilda regler för hur felrapporten ska avslutas. Se mer detaljerad information om denna särskilda rapportering på Trafikverkets sida <https://www.trafikverket.se/solkurvor>.

När "Solkurva" registrerats i 'Säkerhetsfel' eller valts i fältet 'Verkligt fel' måste alla obligatoriska värden under fliken Solkurva vara angivna för att felrapporten ska kunna avslutas.

Säkerhetsfel

BV: Felrapport FR00852671 (Modify)

Felrapport Verkligt fel Dokument Rällfel Solkurva

Felrapport id
FR00852671 Spara

Anmälaren

Namn Telenr Kategori + Kundens ärendenr HR-nummer
Tåg% Tågklarare

Symptom

Symptom + Beskrivning
Spår Missstänkt solkurva vid Skansen Lejonet, mellan signalerna 370 och 489, ca 20 till 30 meter ... Säkerhetsfel +
Solkurva

Anläggning & läge Jämför felrapporter

Anläggningstyp + Trafikplats från + Trafikplats till + Tplsign från Tplsign till Anläggningsägare
Spår Göteborgs central Göteborgs central G G Trafikverket

Anläggningsdel + Anläggningsindiv + Modell Bandell Km från Meter från Km till Meter till Kit-Stolpe Koordinat N Koordinat E
601 0 0



Skrat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Verkligt fel

Felrapport Verkligt fel Dokument Rällfel Solkurva

Felrapport id
FR01310636 Spara

Åtgärdsrapportering

Åtgärdsbeskrivning Felbeskrivning Orsaksbeskrivning

Åtgärd + Verkligt fel + Orsak +

Solkurva

Försäkringspliktigt fordon har skadat anläggningen
☐ Ja ☐ Nej
Ursprung ☐ Ja ☐ Nej

Anläggning & Läge

Trafikplats från (vf) Trafikplats till (vf)

Tp1sign från (vf) Tp1sign till (vf) Anläggningsindiv (vf)

Hämta från symptom Hämta anläggningsindiv

Bandell(vf) Km från(vf) Meter från(vf) Koordinat N (vf) Kf-Stolpe (vf)

U/N/E-spåKm till (vf) Meter till (vf) Koordinat E (vf) RFID

Anläggningsstruktur

Anläggningstyp (vf) Modell typ

Anläggningsdel (vf) Modell del

Komponent+ Modell kpt

Enhet+ Modell enh

Fliken Solkurva

BY:Felrapport (New)

Felrapport Verkligt fel Dokument Rällfel Solkurva

Felrapport id
FR Spara

Basinformation Uppmätningar Ballast Skador och brister Skarvspår Förändringar i spåret Tidigare arbeten på platsen Återställande av utslaget Slutats

Felavhjälparen ska ha med sig räls- och lufttermometer, 10 m-lina, tumstock och kamera.

Uppgiftslämnare: Telefonnummer: Aktuell STH: Ange koordinater

Spår huvud/sido: Befästningstyp: Sliper: Koordinater ska anges som Longitud/Latitud i fälten Koordinat E (vf) och Koordinat N (vf).

Planprofil: Rälprofil: Spårtyp: Koordinater kan inhämtas från ex hitla.se (karta/aktuell plats) eller från geotaggad bild från platsen.

Spårnummer/spårbeteckning Km+m (från) Km+m (till) Om km+m är oklart, gör noteringar nedan



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

5.2.2 Rälfel

För rapportering av rälfel gäller TDOK 2013:0143 Underhåll järnväg felrapportering.

Det är viktigt att den rapporterade felinformationen är konsekvent i rapportens olika fält.

Felbeskrivning, Verkligt fel och eventuell orsaksbeskrivning bör avse samma typ av rälfel och inte innehålla motstridiga uppgifter.

Hjälpmiddel för att kunna rapportera rälfel korrekt är:

- Digitalkamera/mobilkamera
- GPS
- Linjal

Definition rälfel

Rälfel: samlingsnamn för rälsbrott, skadad räl och sprucken räl

Rälsbrott: räl som gått av i två eller fler delar, eller räl från vilken brottstycke lossnat så att det i farbanan uppstått en lucka längre än 50 mm och djupare än 10 mm.

Skadad räl: räl som varken är sprucken eller brusten men har annan defekt, i regel i rälytan.

Sprucken räl: räl som har en eller flera synliga eller osynliga sprickor, oavsett lokalisering, riktning eller form i rälen, vilka kan växa till brott.

När fältet "Verkligt fel" har värdet "Rälsbrott" eller "Rälspricka" ska särskild information för detta fyllas i under fliken Rälfel innan felrapporten avslutas.

Brustna räl eller växelkomponenter ska sparas till dess beställaren beslutat om de ska analyseras eller skrotas.

Flik "Verkligt fel"

Det är viktigt att tydligt beskriva felet under "Felbeskrivning".

Skriv in rälens temperatur °C i fliken "felbeskrivning" under fliken "Verkligt fel" när rälskadan upptäckts.

Nedanstående rader *måste* vara ifyllda:

- Trafikplats, bandel, km från (vf) meter från (vf) där rälfellet *finns eller inträffat*
- Anläggningsindivid
- Möjliga eller konstaterade orsaker under "Orsaksbeskrivning" och "Orsak+"
- Vilken åtgärd som krävts under "Åtgärdsbeskrivning" och "Åtgärd+"



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Tänk på att andra ska förstå, försök beskriva felet så mycket och tydligt som möjligt, speciellt vart felet finns/inträffat (km+m och placering).

Fyll i alternativt bekräfta att det som står i rutan under "Anläggning & Läge" och "Anläggningsstruktur" är ifyllt och stämmer.

De verkliga fel som används vid rälfel är "Rälsbrott", "Rälspricka" och "Rälskada".

Fyll i fälten Orsak+ och Åtgärd+ inklusive eventuella beskrivningar samt eventuell ytterligare felbeskrivning.

Verkligt fel "Skarvjärnsbrott" används vid både dubbla och enkla skarvjärnsbrott.

Verkligt fel "Materialbrott", "Rost", "Slitage", "Avbrott", "Deformering" eller något annat ska inte användas då det konstaterats ett rälfel.

The screenshot shows the 'Ofelia Avhjälpare' interface with several tabs: 'Felrapport', 'Verkligt fel', 'Dokument', 'Rälfel', and 'Solkurva'. The 'Verkligt fel' tab is active. The form is divided into sections: 'Åtgärdsrapportering' with fields for 'Åtgärdsbeskrivning', 'Felbeskrivning', 'Orsaksbeskrivning', 'Åtgärd +', 'Verkligt fel +', and 'Orsak +'; a 'Försäkringspliktigt fordon har skadat anläggningen' section with 'Ja' and 'Nej' radio buttons; 'Anläggning & Läge' with fields for 'Trafikplats från (vf)', 'Trafikplats till (vf)', 'Tpsign från (vf)', 'Tpsign till (vf)', 'Anläggningsindivid (vf)', 'Bandell(vf)', 'Km från(vf)', 'Meter från(vf)', 'Koordinat N (vf)', 'Kil-Stolpe (vf)', 'U/N/E-spå Km till (vf)', 'Meter till (vf)', 'Koordinat E (vf)', and 'RFID'; and 'Anläggningsstruktur' with fields for 'Anläggningstyp (vf)', 'Modell typ', 'Anläggningsdel (vf)', 'Modell del', 'Komponent+', 'Modell kpt', 'Enhet+', and 'Modell enh'.

Om Rälsbrott eller Rälspricka anges som verkligt fel öppnas flik "Rälfel" automatiskt.

Flik "Dokument"

I flik "Dokument" **måste** bilder om det går bifogas på rälfleet. **Om det inte går att bifoga bilder i Ofelia, måste bilderna mejlas till sparsystem@trafikverket.se och till respektive underhållsingenjör på aktuellt kontrakt/projekt. Skriv "Rälsbrott" och Ofelianummer i mejlets rubrik.**

Tänk på att ta bilder på:

- Brusten/sprucken räl i spår
- Brottytan
- Övriga bilder för att tydliggöra brottets placering och utseende
- Eventuellt nummer och tillverkningsår (finns invalsad i rälslivet) på rälen eller rälskomponenten



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Felrapport Verkligt fel Dokument Räl fel Solkurva

Felrapport Id

File Name	Max Size	Attach Label
		Bifogad fil 1
		Bifogad fil 2
		Bifogad fil 3
		Bifogad fil 4
		Bifogad fil 5
		Bifogad fil 6
		Bifogad fil 7
		Bifogad fil 8
		Bifogad fil 9
		Bifogad fil ...

Flik "Räl fel"

Översikt

BV:Felrapport

Felrapport Verkligt fel Dokument Räl fel Solkurva

Felrapport Id

Spara

Utförlig fel-, orsak- och åtgärdsbeskrivning av rälsbrott/rälspricka ska göras i respektive fält under fliken Verkligt fel

Brottöppning 0 mm

Valningsår räl

Rälprofil

Placering

Svets typ

Brott typ

Tågspår ☐ nhsp ☐ ehsp ☐ esp

Räl ☐ Höger ☐ Vänster

Bilder på skadad räl bifogade i "Dokument" ☐ Ja ☐ Nej

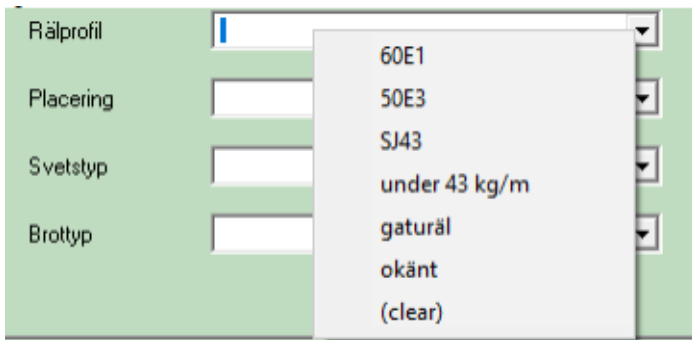
Bifoga rikligt med bilder på rället i spår samt på brottytan. Höger och vänster utgår från längdmåträngens riktning. Ange placering av brott/spicka noggrant i flik "Verkligt fel" under "Anläggning & Lage" och "Anläggningsstruktur". Beskriv orsak till och åtgärd av rälsbrott/rälspricka noggrant i flik "Verkligt fel" under "Verkligt fel".

Definition räl fel:
- Brustna räl (rälsbrott) - Räl som antingen gått av i två eller flera delar eller från vilka brottstycken lossnat så att del i farbanan uppstått en lucka som är längre än 50 mm och djupare än 10 mm.
- Räl med sprickor (rälspricka) - Räl som har en eller flera synliga eller osynliga sprickor, oavsett lokalisering, riktning eller form i räl, som kan växa till brott.

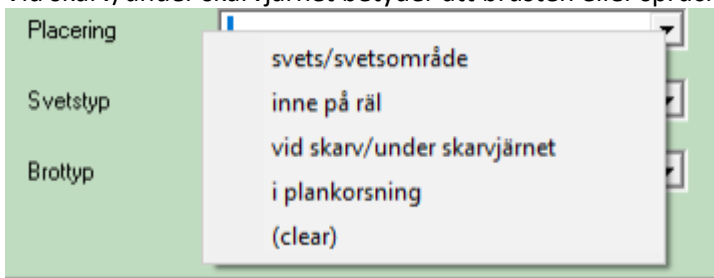
Följande *måste* fyllas i under flik "Räl fel":

- Brottöppning. Värdefält, tryck pil upp/ner eller skriv i ett värde i millimeter (mm). Används endast vid brusten räl för ska visa storleken på farbana som saknas.
- Valningsår räl. Vallista, tryck på pilen till höger i fältet för att få upp valen. Välj det år som är rälens är tillverkad. Tillverkningsår finns att avläsa i rälliv alternativt BIS.
- Rälprofil. Vallista, tryck på pilen till höger i fältet för att få upp valen. Välj den rälprofil som stämmer med räl eller rälkomponent med brusten eller sprucken räl.

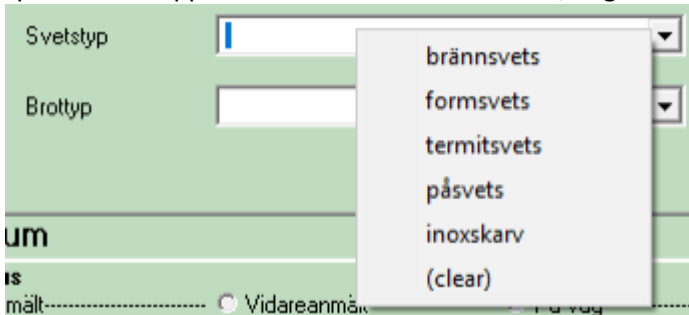
Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		



- Placering. Vallista, tryck på pilen till höger i fältet för att få upp valen. Välj den placering som stämmer med brusten eller sprucken räl. Vid skarv/under skarvjärnet betyder att brusten eller sprucken räl finns i rälände.

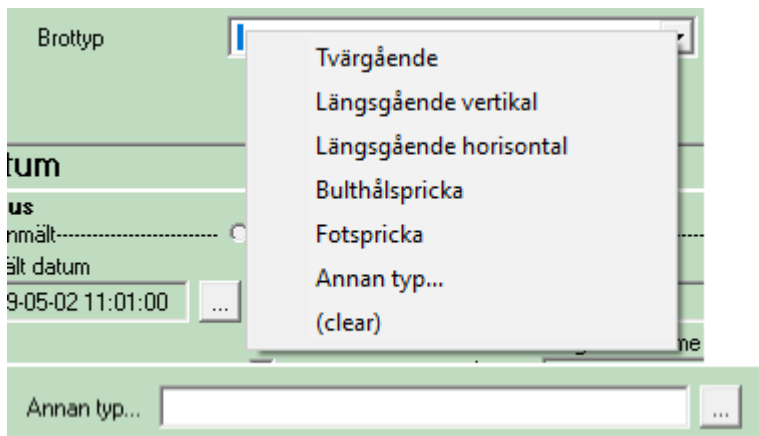


- Svetstyp. Vallista, tryck på pilen till höger i fältet för att få upp valen. Om brusten eller sprucken räl uppstått i svets eller svetsområde, anges svetstyp här.

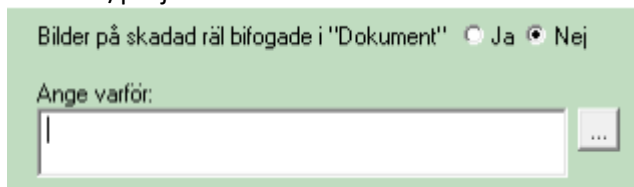


- Brotttyp. Vallista, tryck på pilen till höger i fältet för att få upp valen. Ange riktning eller typ av brusten eller sprucken räl. Om "Annan typ..." väljs kommer ett textfält upp för att kunna fylla i beskrivning av brott/spricka.

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		



- Tågspår. En-valslista. Välj ett av nhsp, ahsp eller ssp, beroende på om brusten eller sprucken räl inträffat i normalhuvudspår, avvikande huvudspår eller sidospår.
- Räl. En-valslista. Höger eller vänster räl. Ange om brusten eller sprucken räl uppkommit i höger eller vänster räl mätt i längdmättningsriktningen.
- Bilder på brusten eller sprucken räl bifogade i "Dokument". En-valslista. Klicka "Ja" om bilder finns bifogade. Om "Nej" klickas i kommer ett textfält upp för att kunna fylla i orsak till varför det inte finns bilder bifogade och skriv om bilderna istället har mejlats till sparsystem@trafikverket.se och till respektive underhållsingenjör på aktuellt kontrakt/projekt. Skriv "Rälsbrott" och Ofelianummer i mejlets rubrik.



5.2.3 Skadad anläggning

"Skada" i detta val innebär att ett försäkringspliktigt fordon har skadat Trafikverkets anläggning.

Om värdet "Ja" väljs så öppnas en ny ruta med fält som behöver fyllas i innan felrapporten avslutas. Se beskrivning av vilka fält som tillkommer nedan.



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Skadad anläggning – tillhörande fält

Skadad anläggning

☒ Ja ☐ Nej

Urspåring

☐ Ja ☒ Nej

Skadetyper

Kostnadsprognos

Motpart

Registreringsnummer/kontaktuppgifter till motpart/vittnen

Bilder på skadad anläggning bifogade ☐ Ja ☒ Nej

Ange varför:

Händelserapport/polisanmälan bifogad ☐ Ja ☒ Nej

Ange varför:

5.2.4 Djurpåkörning

Vid djurpåkörning ska anläggningstypen "Djur i spår" anges och tillhörande fält fyllas i.

Ange *Djurart*, *Årsunge*, *Kön*, *Omhändertagande*, *Antal påkörda djur*, *Antal oskadda tamdjur* och tryck därefter på knappen 'Lägg till' så läggs en djurpost till i listan nedanför fälten.

Flera poster med skadade eller döda djur kan läggas till i listan.

Knappen 'Ta bort' möjliggör att ångra en tillagd post vid t ex felregistrering.

Tryck på 'Ta bort' och markera därefter önskad rad i listan och sedan trycka på 'Ta bort' igen så raderas posten från listan.

Djurrapportering – tillhörande fält

Anläggningsstruktur

Anläggningstyp (vf) Modell typ

Anläggningsdel (vf) Modell del

Komponent+ Modell kpt

Enhet+ Modell enh

Åtgärd +

Åtgärdsbeskrivning

Urspåring

☐ Ja ☒ Nej

Djur

Djurart

Årsunge

Kön

☐ Vilt ☐ Statens vilt ☐ Tamdjur ☐ Vet ej

☐ Ja ☐ Hane

☐ Nej ☐ Hona

☐ Vet ej ☐ Vet ej

Omhändertagande

Antal påkörda djur

Antal oskadda tamdjur

Lägg till

Djurart	P	I	Omhändertagande	Kön

Ta bort

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

5.3 Bifoga filer

Under fliken 'Dokument' finns det möjlighet att bifoga dokument, bilder etc.

OBS! Detta kan göras även efter att felrapporten avslutats.

För att kunna bifoga filer behöver du vara inloggad i Sharefile, se instruktion [Rutin: att bifoga dokument från skrivbordet med Sharefile](#).

Fliken Dokument

6 Hjälpmedel

Blankett för åtgärdsrapportering av fel finns att ladda ned på <https://www.trafikverket.se/ofelia>.

Denna blankett ska motsvara felrapportens fält i Ofelia under fliken "Verkligt fel" och kan skrivas ut som stöd vid dokumentation ute i fält.

Synpunkter på blanketten kan skickas till: underhallsdata.jarnvag@trafikverket.se



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

Blankettens utseende

OFELIA Återrapporteringsblankett		Avslutad felavhjälpning ska rapporteras i Ofelia av UH-entreprenören.	
Gäller från 2021-03-01 version 8		Utgivare: Trafikverket Underhåll järnväg	
☐ Skadad anläggning	☐ Utryckning	☐ Säkerhetsfel (beskriv i Åtgärdsbeskrivning)	☐ Urspårning
Åtgärd – Vad har behövts göras? T.ex: Bytte ut X och Y-, samt kontrollerade Z			
Åtgärdsbeskrivning(fritext):			
☐ Ballisproyning	☐ Justering	☐ Omstart	☐ Renansing
☐ Ballastbyte	☐ Kontroll	☐ Omplacering	☐ Reparation
☐ Ballastrensning	☐ Klamring	☐ Omspikning	☐ Riktning
☐ Byte	☐ Klottersanering	☐ Pinnlödning	☐ Rådgivning
☐ Enligt notering	☐ Komplettering	☐ Planering	☐ Rätning
☐ Ersättning	☐ Lyftning	☐ Plombering	☐ Röjning
☐ Fastsättning	☐ Låsning	☐ Programvaruinstallation/	☐ Sanering
☐ Fyttvins	☐ Lådning	☐ Ompros	☐ Skarvreglering
☐ Förstärkning	☐ Montering	☐ Provisoriskt reparerat	☐ Skrotning
☐ Hastighetsnedsättning	☐ Målning	☐ Provkörning	☐ Slipning
☐ Hyvlning	☐ Märkning	☐ Påfyllning	☐ Smörjning
☐ Infettning	☐ Nedgrävning	☐ Påsvetsning	☐ Snöröjning
☐ Ingen åtgärd	☐ Okulärbesiktning	☐ Rensöring	☐ Sopning
☐ Inmätning	☐ Omhändertagande(djur)	☐ Renovering	☐ Spårriktning
☐ Stoppning			☐ Stängning
☐ Städnings			☐ Svetning
☐ Tagen ur bruk			☐ Tömning
☐ Tättning			☐ Uppdatering
☐ Utbyte av enhet			☐ Vegetationsröjning
☐ Åtdragning			☐ Återställning
☐ Ändring			☐ Öppning
Verkligt fel – Varför behövde det göras? T.ex: X och Y var trasig/ur kontroll osv			
Felbeskrivning (fritext):			
☐ Avbrott	☐ Dåligt spårsläp	☐ Isol - Flaga	☐ Rost
☐ Avvikande temperatur	☐ Ej möjligt att definiera	☐ Isol - Kortslutning övriga föremål	☐ Rälsbrott
☐ Brand	☐ Felmanöver	☐ Isol - Överledning isol-rälskada	☐ Rälskada
☐ Deformering	☐ Inget fel	☐ Kortslutning	☐ Rälspricka
☐ Djur	☐ Isolationssfel	☐ Lampfel	☐ Sabotage/stöld
☐ Dålig kontakt		☐ Materialbrott	☐ Skarvjämsbrott
☐ Ursprung? Ja / Nej			
Orsak – Varför gick det sönder? T.ex: X brann upp vid ett åsknedslag			
Orsaksbeskrivning (fritext):			
Yttre omständigheter:			
☐ Brand	☐ Snö eller is	☐ Felmanöver	☐ Olämplig konstruktion
☐ Djur	☐ Spårhalka	☐ Olämplig montering	☐ Opärlämnad elektrisk påkänning
☐ Främmande föremål	☐ Strömavbrott (fastighet)	☐ Fel installation	☐ Opärlämnad mekanisk påkänning
☐ Geotekniska	☐ Stöld annat	☐ Pågående arbete	☐ Rost/Ärgning
☐ Kraftavbrott eller leverantör	☐ Stöld koppar	Material:	☐ Överledning, isol
☐ Kraftig blåst/storm	☐ Träd	☐ Givarfel	
☐ Nödstopp eller nödalarm	☐ Värdfordon	☐ Ingen känd orsak	Trafikutövare:
☐ aktiverad	☐ Åska	☐ Komponent saknas	☐ Last
☐ Onormal temperatur		☐ Komponent trasig	☐ Slag i hjul
☐ Påkörd människa	Arbeten:	☐ Lossad detalj	☐ Strömvagnar/fel
☐ Rälsvandring	☐ Arbetsmaskiner	☐ Låsning i elektronik	☐ Tågfordon
☐ Sabotage	☐ Bristfälligt underhåll	☐ Materialutmattning/Åldrande	
Vad har du bytt/kontrollerat? Om fel ej kvarstår – Vad blev du utkallad till?			
Anläggningsindivid (benämning t.ex. Växel nr 7a):			
Trafikplats från:		Trafikplats till:	
Bandel:	U/N/E-spår:	Spårnummer:	Km från:
			Meter från:
			Km till:
			Meter till:
			Kil-stolpe:
Anläggningsstruktur (Ange så detaljerat som möjligt i strukturen. OBS! "Djur i spår" ska anges för djur)			
Anläggningsstyp:		Modell:	
Anläggningsdel:		Modell:	
Komponent:		Modell:	
Enhet:		Modell:	
Vidareanmält/Mottaget (Datum/Tid):		Åo nummer:	
På väg (Datum/Tid):			
Påbörjad (Datum/Tid):		Felrapport nr:	
Fel funnet (Datum/Tid):			
Provisoriskt lagat (Datum/Tid):		Felavhjälpare Organisation:	
Avhjälpt (Datum/Tid):			
Djur i spår		Årsunge (Ja/Nej/Vet ej):	
☐ Björn	☐ Järv	☐ Rådjur	☐ Omhändertagande:
☐ Dövhjort	☐ Katt	☐ Utter	☐ Behov av eftersök utanför spårsträcka
☐ Får	☐ Kronhjort	☐ Varg	☐ Drivut djur som hamnat innanför stängsel
☐ Get	☐ Lo	☐ Vildsvin	☐ Kontroll
☐ Gris	☐ Mufflonfår	☐ Älg	☐ Lämnat till förbränningsanläggning
☐ Hund	☐ Nötboskap	☐ Örn	☐ Omhändertaget av djurägare
☐ Häst	☐ Ren	☐ Övriga djur	☐ Statens villt lämnat till polis
		☐ Vet ej	☐ Utlagt i naturen
Felavhjälpare namn		Telefonnummer	

7 Referenser

TDOK 2013:0143 Underhåll järnväg felrapportering



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHves	Dokumentdatum 2025-01-27	Ev. ärendenummer
		Version 6.2
Dokumenttitel Användarmanual Ofelia Avhjälpare		

8 Ändringslogg

Version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
6.2	2025-01-27	Uppdaterade krav på rapportering av Räl-fel	Johan Berger UHves