

# Användarmanual

## Ofelia Analys

## Innehållsförteckning

<b>1. Bakgrund .....</b>	<b>2</b>
1.1 Vilka kan redigera i Ofelia? .....	3
1.2 Vad kan göras i Ofelia Analys? .....	3
1.3 Hur ser Ofelia ut? .....	3
1.4 Rapportflödet i OPAL och Ofelia. ....	4
1.5 Initial felanmälan .....	4
1.6 Säkerhetsfarligt fel .....	5
1.7 Åtgärdsrapportering.....	5
1.8 Uppbyggnad i Ofelia .....	6
<b>2. Kom igång - installation och login.....</b>	<b>7</b>
2.1 Installation .....	7
2.2 Logga in .....	7
<b>3. Startsidan för Analytiker .....</b>	<b>8</b>
3.1 Översikt .....	8
3.2 Sökfunktioner i Kontrollpanelen.....	9
<b>4. Enkel sökning med exportmöjlighet till Excel .....</b>	<b>10</b>
4.1 Översikt .....	10
4.2 Sökkriterier .....	11
4.3 Export till excel.....	12
<b>5. Sökning i felrapportformuläret.....</b>	<b>14</b>
5.1 Översikt .....	14
5.2 Behåll tidigare sökning .....	15
<b>6. Beskrivning av formulär i Ofelia .....</b>	<b>16</b>
6.1 Vad är formulär? .....	16
6.2 BV:Felrapport i sökläge (Search) .....	16
6.3 Skapa en statistikrapport .....	18
6.4 Fliken Felrapport.....	18
6.5 Fliken Verkligt fel .....	20
6.6 Fliken Dokument.....	22
6.7 Fliken Rälfel.....	22
6.8 Fliken Solkurva.....	23
<b>7. Hjälpknappar/menyraden/sökningar .....</b>	<b>24</b>
7.1 Hjälpknappar .....	24
7.2 Menyraden.....	24
7.3 Sökningar i fälten.....	27
7.4 Sökningar med hjälp av Advanced Search Bar.....	28
<b>8. Macron .....</b>	<b>34</b>
8.1 Översikt.....	34
8.2 Hur gör man ett macro? .....	35
8.3 Spela in ett macro med röd och grön knapp. ....	36

## 1. Bakgrund

Ofelia står för o fel i anläggningar.

Det finns två applikationer i Ofelia:

Ofelia Inrapportering – används för att åtgärdsrapportera fel (Avhjälpare)

Ofelia Analys – används för statistikuttag och rapporter (Analytiker)

### 1.1 Vilka kan redigera i Ofelia?

OPAL är ett IT-stöd hos trafikcentralerna som drifttekniker använder för att registrera uppkomna händelser på Trafikverkets infrastrukturanläggningar. OPAL är integrerat med Ofelia så att om en händelse gäller ett fel på järnvägsanläggningen så skapas även en s.k. infrafelsrapport i Ofelia som fortsättningsvis kallas för "felrapport". Rapportering av händelser som inte är fel på infrastrukturen eller "Människa i spår" och "Djur i spår" sker enbart i OPALs händelse.

När ett fel är avhjälpt ska felavhjälparen dokumentera i Ofelia med information om utförda åtgärder i felrapporten.

Spårentreprenören är den största direkta användaren av Ofelia i egenskap av åtgärdsrapportör och får tillgång till Ofelia via hemsidan för Trafikverket.

För mer bakgrund till felrapportering se föreskriften TDOK 2013:0143

[Underhåll järnväg felrapportering](#).

### 1.2 Vad kan göras i Ofelia Analys?

Ofelia Analys har all historisk data från år 2000 vad gäller felrapporter och vallistor.

Ofelia Inrapportering har endast avslutade felrapporter för 1 år bakåt samt alla öppna felrapporter oavsett när de skapades.

I Ofelia Analys finns funktionen "Enkel sökning med Export till Excel" som förenklar utsökning och export av information till excel för vidare bearbetning.

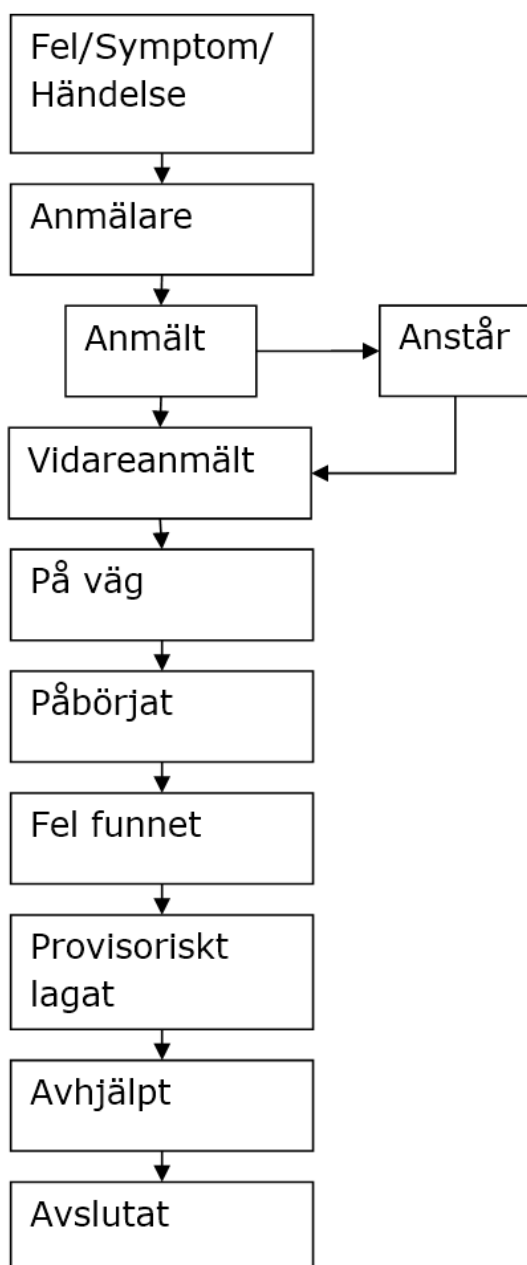
Det går också att söka direkt i formuläret BV:Felrapport och skapa egna rapporter med hjälp av funktionen "Report" eller med macron som gör att man kan spara sin sökning för återanvändning.

### 1.3 Hur ser Ofelia ut?

En felrapport består av två delar, **Symptom** och **Verkligt fel**. Dessa ligger på samma formulär under olika flikar (Felrapport och Verkligt fel).

Symptom är det som anmälaren sett eller upplevt, verkligt fel är det som felavhjälparen konstaterar är orsaken till symptomet.

## 1.4 Rapportflödet i OPAL och Ofelia



## 1.5 Initial felanmälan

Alla fel som uppkommer på Trafikverkets anläggningar ska anmälas till trafikcentralen som registrerar felet i OPAL. En felrapport skapas då automatiskt i Ofelia. Drifttekniker fyller i uppgifter kring det s.k. symptomet samt status mm kring felavhjälpningen fram t o m status Avhjälp. Denna information finns under fliken som kallas "Felrapport" i Ofelia som är dedikerad för redigering via OPAL och kan inte ändras i Ofelia.

Symptomet, initial felanmälan, är ibland inte knutet till samma anläggning som det verkliga felet finns på. Verkligt fel, Orsak och Åtgärd rapporteras av felavhjälparen på den anläggning som åtgärdats.

### Felrapport (Flik: Felrapport = symptomdelen som fylls i av drifttekniker)

**BV: Felrapport (New)**

Felrapport | Verkligt fel | Dokument | Rättel | Sökurva

Felrapport ID:  [Visa tågstationer](#)

**Anmälaren**

Namn:  Telefon:  Kategori:  Kundens ärendenr:  HRI-nummer:

**Symptom**

Symptom:  OBS! Läs läge Beskrivning:  Säkerhetsfel:

**Anläggning & läge**

Anläggningstyp:  Trafikplats från:  Trafikplats till:  Tplagn från:  Tplagn till:  Anläggningsägare:  Trafikverket

Anläggningsdel:  Anläggningsindiv:  Modell:  Bandel:  Km från:  Meter från:  Km till:  Meter till:  Kil-Stolpe:  Koordinat N:  Koordinat E:

**Datum**

Status:  OBS! Läs läge

Annat datum:  Vidareanmält datum:  På väg datum:  Påbörjat datum:  Fel funnet datum:  Provisoiriskt lagat datum:  Avhjälpt datum:  Avslutat datum:

Prognos Främre:  Prognos 1:  Prognos 2:  Beräknas klart:  Arbetslogg:

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Fyra samtal begärt ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

**Felavhjälpning**

Felavhjälpare Organisation:  Felavhjälpare Namn:  Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikern och/eller specialkompetens:


Telefon Org:  Telefon Felavh:  Mobiltelefon:  Teknikern:  Kompetensområde:  Hämta:  Namn Tjänsteman:

☐ Efterforsk ☐ Ej Efterforsk ☐ Annat beslut

**Geografisk indelning**

OBS! Läs läge

Underhållsområde:  TLO:  Stråk:  Bandelindelning:

 TRAFIKVERKET

### Felrapport (Flik: Verkligt fel = åtgärdsrapportering som fylls i av felavhjälparen)

**BV: Felrapport (New)**

Felrapport | Verkligt fel | Dokument | Rättel | Sökurva

Felrapport ID:  [Visa tågstationer](#)

**Åtgärdsrapportering**

Åtgärdsbeskrivning:  Orsak:  OBS! Läs läge

Åtgärd:  Verkligt fel:  Orsak:  Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikern och/eller specialkompetens:

☐ Försäkringspliktigt fordon har skadat anläggningen ☐ Ja ☐ Nej ☐ Utspärning ☐ Ja ☐ Nej

**Anläggning & läge**

Trafikplats från:  Trafikplats till:  Tplagn från:  Tplagn till:  Anläggningsindiv:

Bandel:  Km från:  Meter från:  Koordinat N:  Kil-Stolpe:  U/N/E-spå:  Km till:  Meter till:  Koordinat E:  RFID:

**Anläggningsstruktur**

Anläggningstyp:  Modell typ:  Anläggningsdel:  Modell del:  Komponent:  Modell lpt:  Enhet:  Modell enh:

**Datum**

Status:  OBS! Läs läge

Annat datum:  Vidareanmält datum:  På väg datum:  Påbörjat datum:  Fel funnet datum:  Provisoiriskt lagat datum:  Avhjälpt datum:  Avslutat datum:

Prognos Främre:  Prognos 1:  Prognos 2:  Beräknas klart:  Arbetslogg:

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Fyra samtal begärt ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

**Felavhjälpning**

Felavhjälpare Organisation:  Felavhjälpare Namn:  Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikern och/eller specialkompetens:


Telefon Org:  Telefon Felavh:  Mobiltelefon:  Teknikern:  Kompetensområde:  Hämta:  Namn Tjänsteman:

☐ Efterforsk ☐ Ej Efterforsk ☐ Annat beslut

**Geografisk indelning**

OBS! Läs läge

Underhållsområde:  TLO:  Stråk:  Bandelindelning:

 TRAFIKVERKET

## 1.6 Säkerhetsfarligt fel

Vid misstanke om att ett symptom är ett säkerhetsfarligt fel ska händelsen i OPAL kompletteras med en kod som beskriver det misstänkta säkerhetsfelet.

I Ofelia finns säkerhetsfarliga fel i en lista så att en enhetlig inrapportering sker. Observera att ett anmält säkerhetsfel inte är ett konstaterat säkerhetsfel.

## 1.7 Åtgärdsrapportering

När felet är avhjälpt så kompletterar spårentreprenören rapporten enligt gällande underhållsavtal. Kravet på när återrapporteringen ska vara gjord, varierar med avtalen.

I verkligt fel rapporteras information om drabbad anläggning med typ av fel, orsaken till felet, hur felet åtgärdades. Informationen i formuläret BV: Felrapport

är basen för statistikdelen. Med hjälp av anläggningsstrukturen beskriver felavhjälparen vilken anläggning felet varit på.

I Ofelia finns listor på tänkbara Verkliga fel, Orsak och Åtgärd angivna så att en enhetlig inrapportering blir möjlig.

### **Verkligt fel**

Det verkliga felet är det som reparatören ser när han är på plats och som leder till en åtgärd till exempel utbyte av en detalj. Platsen för det verkliga felet är den plats där felet åtgärdades på.

### **Orsak**

Orsaken till felet kan vara svår att fastställa, den blir ofta lite av en spekulation. Orsaken till felet materialbrott kan vara till exempel en oavsiktlig skada vid arbete, olämplig konstruktion eller bristfälligt underhåll.

### **Åtgärd**

När felavhjälpling är avslutad anger spårentreprenören vilken åtgärd som är gjord på anläggningen.

#### **Anläggningsstruktur**

Alla anläggningar finns i en beslutad anläggningsstruktur BVS 811 (TDOK 2018:0248 Anläggningsstruktur järnväg inom Trafikverket) som finns inlagd i Ofelia och hämtas av OPAL.

Denna anläggningsstruktur består av ett antal nivåer. Vanligtvis är nivåerna anläggningstyp, anläggningsdel, komponent och enhet. I anläggningsstrukturen finns benämningar på anläggningar så att en enhetlig inrapportering blir möjlig.

Vid behov av att följa upp på nya eller ändrade anläggningstyper med underliggande anläggningsstruktur ska BVS 811 uppdateras innan det införs i IT-stöden.

## **1.8 Uppbyggnad i Ofelia**

Alla felrapporter som driftledningen skapar i OPAL lagras i Ofelias produktionsserver och för att inte svarstider ska bli för långa så finns en analysserver som analytiker använder för att ta ut rapporter.

Du söker på "spår" och får fram alla felrapporter på spår, dvs. fel på sliper och befästning osv. i samma sökning.

Uppdatering av analysservern OfeliaAppAnalys sker momentant, dvs när något registreras eller ändras i OfeliaAppInrapp, så förs informationen omedelbart över.

## 2. Kom igång - installation och login

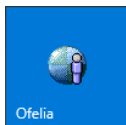
### 2.1 Installation

I Trafikverket kan du själv ansöka om att få läsbehörighet som "Ofelia Analytiker" i behörighetssystemet "Arthur". Ofelias klient (programvara), beställs i Butler (<https://butler.trafikverket.local/>) och att söka på "Ofelia". Välj sedan programvaran "BMC Remedy ARS Ofelia 7.5.00". Installation sker automatiskt när ansökan är godkänd och hanterad.

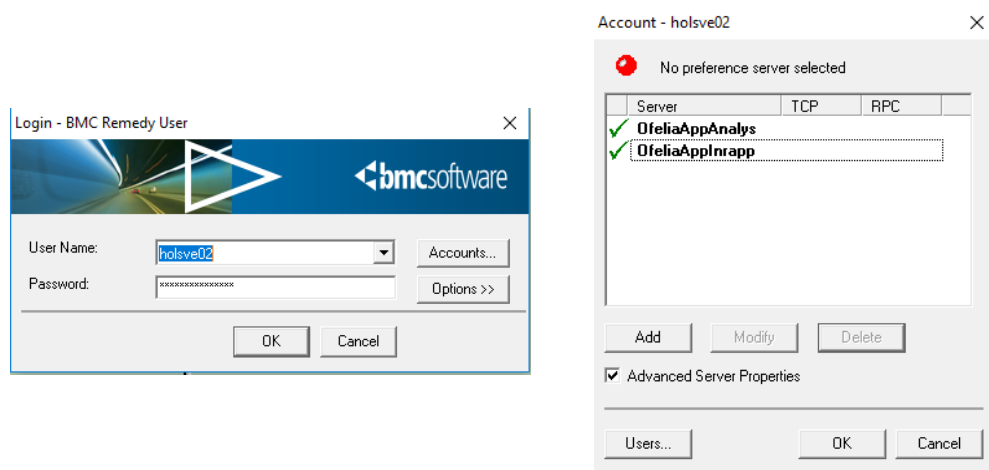
För externa användare, se informationen på trafikverkets webbplats: [www.trafikverket.se](http://www.trafikverket.se)

### 2.2 Logga in

När installationen är gjord kan du starta Ofelia Analys genom att dubbelklicka på ikonen.



På login - menyn använder man sitt vanliga användarnamn (User name) och lösenord (Password). Klicka på "Accounts..." så ser du vilka servrar du ska ha tillgång till. Som Analytiker ska du ha grön bock för OfeliaAppAnalys. Som Avhjälpare ska du ha grön bock för OfeliaAppInrapp och OfeliaAppAnalys. Står det ett rött kryss, klicka på kryssset så ändras det till en grön bock om du är behörig



### 3. Startsidan för Analytiker

#### 3.1 Översikt

När Ofelia startas kommer du till Kontrollpanelen (formuläret BV:Kontrollpanel) där ett antal sökfunktioner finns tillgängliga.

För att på ett enklare sätt kunna söka ut och exportera information används med fördel funktionen "Enkel sökning med exportmöjlighet till Excel" vilken kan ses i bilden nedan.

Genom att klicka på den blå knappen kan de som har behörighet till båda applikationerna växla mellan OfeliaAppInrapp och OfeliaAppAnalys. Nere till höger i bilden ser du vilken server du befinner dig på.

Det är bara på OfeliaAppInrapp som en avhjälpare kan skriva och spara uppgifter.

*Ofelia Kontrollpanel för analytiker (startsidan efter inloggning)*

**BV:Kontrollpanel (Search)**

**OFELIA - KONTROLLPANEL ANALYTIKER**

**Felrapporter**

Sök efter rapport med hjälp av ID-nummer. Skriv in ID och tryck på returtangenten. Felrapport ID +

Sök efter rapporter baserat på skapat datum och TC. Från datum  Till datum  TC  Eget urval

Skapa egna urval av bandelar   ☐ Visa endast egna menynval

Visa alla öppna felrapporter:

**Statistik och utsökningar**

Enkel sökning med export-möjlighet till excel:

Sök efter felrapporter (frisökning):

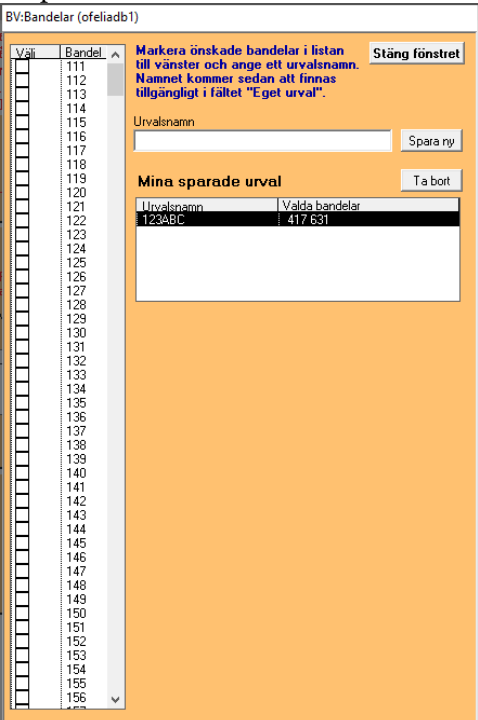
**OBS!**  
**Endast läsning av felrapporter kan ske i detta läge.**

För att kunna redigera (kräver skrivbehörighet Ofelia Avhjälpare):  
Tryck på den blå knappen Växla till skrivläge.

För att få hjälp/information inne i Ofelia, använd Explorerknappen i menyraden, den leder direkt till information på Trafikverkets webbplats.



## 3.2 Sökfunktioner i Kontrollpanelen

Sökfunktion	Beskrivning
Sök efter rapport med hjälp av ID-nummer (FelrapportID)	Skriv in önskat FelrapportID (med eller utan prefixet FR) och tryck på returtangenten så öppnas felrapporten.
Sök efter rapporter baserat på skapat datum och TC	Möjlighet att söka utifrån flera kriterier som skapat datum (från och till), TC (Trafikcentral) samt Eget urval där en eller flera bandelar kan anges, antingen manuellt eller via sparade val (se beskrivning av Eget urval längre ned)
Visa alla öppna felrapporter	Vid tryck på knappen "Visa" så listas alla öppna/pågående felrapporter (ej avslutade). För att avgränsa utsökningen kan en eller flera bandelar anges i fältet "Egna urval av bandelar". Bandelar kan anges manuellt eller via sparade urval (egna eller allmänna). Se hantering av "Eget urval" längre ned)
Enkel sökning med exportmöjlighet till Excel	Sökformulär med flera olika slags kriterier för att avgränsa utsökningar. Två flikar: - Sök alla avslutade felrapporter (vf). - Sök alla felrapporter (symptom)
Sök efter felrapporter	Felrapportformuläret öppnas i sökläge för frsökning. Se kapitlet "Sökning i felrapportformuläret".
Skapa egna urval av bandelar	Tryck på knappen "Hantera eget urval" och skapa eller ta bort urval med bandelar. 

## 4. Enkel sökning med exportmöjlighet till Excel

### 4.1 Översikt

Denna funktion är ett hjälpmedel för att ta fram statistik med möjlighet att exportera till Excel för vidare bearbetning och analys där. Två olika flikar finns.

#### ”Sök alla avslutade felrapporter (vf)”

Utsökning sker på uppgifterna från slutgiltig rapportering (Verkligt fel).

**STATISTIKSÖKNING MED EXCELEXPORT**

Sök alla avslutade felrapporter (vf) | Sök alla felrapporter (symptom)

**Tidpunkt**

Datum från och med: 2021-06-30 00:00:00 | Datum fram till: 2021-07-08 00:00:00

Mån Dag Mån | Mån Dag Mån

Skapa egna urval av bandelar  
Hantera eget urval

**Geografisk indelning**

Trafikplats från + | Trafikplats till

Underhållsområde | Stråk

Anläggningsområde | Bandel Eget urval

**Anläggning**

Anläggningstyp (vf) + | Modell typ

Anläggningsdel (vf) | Modell del

**Felrapporter**

Felrapport	Anmält d	Anlägg. typ (vf)	Anl. individ	Trafikpl från	Trafikpl till (vf)	Band	Lev.	Anläggningsområ	Strä	Teknikgren	Kompetensområ	Felavhjälpare	Org
------------	----------	------------------	--------------	---------------	--------------------	------	------	-----------------	------	------------	---------------	---------------	-----

Föregående 500 | Nästa 500

#### ”Sök alla felrapporter (symptom)”

Sökning på samtliga felrapporter dvs även öppna/pågående.

Utsökning sker på uppgifter från initial anmälan (Symptom).

**STATISTIKSÖKNING MED EXCELEXPORT**

Sök alla avslutade felrapporter (vf) | Sök alla felrapporter (symptom)

**Tidpunkt**

Datum från och med: 2021-06-30 00:00:00 | Datum fram till: 2021-07-08 00:00:00

Mån Dag Mån | Mån Dag Mån

Skapa egna urval av bandelar  
Hantera eget urval

**Geografisk indelning**

Trafikplats från + | Trafikplats till

Underhållsområde | Stråk

Anläggningsområde | Bandel Eget urval

**Anläggning**

Anläggningstyp (symptom)

Anläggningsdel (symptom)

Felavhjälpare Organisation | Möjligt att söka på flera organisationer samtidigt.

**Felrapporter (alla)**

Felrapport	Anmält	Inställelsetid	Anläggningstyp	Anläggningsin	Trafikplats från	Trafikplats till	Band	Lev.	Anläggningsområ	Strä	Teknikgren	Kompetensområ	Felavhjälpare	Org
------------	--------	----------------	----------------	---------------	------------------	------------------	------	------	-----------------	------	------------	---------------	---------------	-----


Föregående 500 | Nästa 500

## 4.2 Sökkriterier

Här kan olika kombinationer göras med Trafikplats från och Trafikplats till, Underhållsområde, Stråk, Anläggningsområde och Bandel eller lämna fälten tomma (förutom datumfälten som är obligatoriska).

Sökfält	Beskrivning
Datum från och till	Datum från och till är förifyllt med tidpunkt som söker ut felrapporter en vecka tillbaka. Du kan sedan ändra tidpunkt genom att: Trycka på kalenderknappen till höger om respektive datumfält och välja tidpunkt. Modifiera befintliga tidpunkter framåt eller bakåt med hjälp av knapparna under respektive datumfält. Observera att om du vill söka till 2019-06-12 så kan du fylla i det på två sätt. Antingen väljer du 2019-06-13, vilket betyder 2019-06-13 00:00:00 eller så fyller du i 2019-06-12 23:59:00. För att få med alla rapporter t o m ett önskat datum så ange dagen efter i fältet för "Datum fram till".
Trafikplats från och till	Vid utsökning med två olika trafikplatser på en sträcka (intelligande platser) söker systemet i båda riktningarna
Underhållsområde	ABAN, IBAB, Mitt, Nord, Skol, Syd, Väst, ÖSB, Öst, Övrig
Stråk	
Anläggningsområde	
Bandel	
Anläggningstyp	Val av typ enligt anläggningsstruktur
Modell Typ	Val av typmodell enligt anläggningsstruktur
Anläggningsdel	Val av del enligt anläggningsstruktur
Modell Del	Val av typmodell enligt anläggningsstruktur (endast i "Sök alla avslutade felrapporter (vf)")
Felavhjälpare Organisation	Möjlighet att söka på flera organisationer samtidigt (endast i "Sök alla felrapporter (symptom)")

Ange värden manuellt eller använd pilknappen  för att välja ur en vallista vid respektive sökfält.

Tryck på knappen  för att genomföra utsökningen.



Sökresultatet visas i en tabell nedtill med ett antal kolumner som en förhandsgranskning.

Det går även att öppna en specifik felrapport i tabellen genom att dubbelklicka på aktuell rad.

## 4.3 Export till excel

Möjlighet finns att exportera sökresultatet till excel med hjälp av en knapp.

Det finns två exportvarianter med olika antal fält:

1.  Exportera tabell till excel ”Exportera tabell till excel” där ett urval av fält tas med.
2.  Exportera alla fält på felrapporten ”Exportera alla fält till excel” där alla fält i felrapporten tas med.

1. Exportera tabell till excel	2. Exportera alla fält till excel
Felrapport Id	Felrapport Id
Status	Status
Bedöms kunna anstå	Bedöms kunna anstå
Anmält datum	Anmält datum
Vidareanmält datum	Vidareanmält datum
På väg datum	På väg datum
Påbörjat datum	Påbörjat datum
Funnet datum	Funnet datum
Prov. lagat datum	Prov. lagat datum
Avhjälp datum	Avhjälp datum
Avslutat datum	Avslutat datum
Inställelsetid (Påbörjat - Vidareanm)	Inställelsetid (Påbörjat - Vidareanm)
Leverans Driftsområde	Leverans driftområde
Anläggningsområde	Anläggningsområde
Stråk	Stråk
BandelIndelning	BandelIndelning
TLO	TLO
Trafikplats från (vf)	Trafikplats från (vf)
Trafikplats till (vf)	Trafikplats till (vf)
Tplsign från (vf)	Tplsign från (vf)
Tplsign till (vf)	Tplsign till (vf)
Symptom +	Symptom +
Beskrivning	Symptomkod +
Telefon Felavhj	Beskrivning
Teknikgren	Telefon Felavhj
Kompetensområde	Teknikgren
Anläggningstyp (vf)	Kompetensområde
Anläggningsindivid (vf)	Anläggningstyp (vf)
Modell typ	Anläggningsindivid (vf)
Anläggningsdel (vf)	Modell typ
Modell del	Anläggningsdel (vf)
Komponent+	Modell del
Modell kpt	Komponent+
Enhet+	Modell kpt

Modell enh	Enhet+
Verkligt fel +	Modell enh
Felbeskrivning	Verkligt fel +
Orsak +	Felbeskrivning
Orsaksbeskrivning	Orsak +
Åtgärd +	Orsaksbeskrivning
Åtgärdsbeskrivning	Åtgärd +
	Åtgärdsbeskrivning
	Namn
	Telenr
	Kategori
	Kundens ärendenr
	Säkerhetsfel
	Trafikplats från +
	Trafikplats till +
	Tplsign från
	Tplsign till
	Anläggningstyp +
	Anläggningsindivid +
	Modell
	Bandel
	Km från
	Meter från
	Anläggningsägare
	Arbetslogg
	Beräknas klart
	Prognos 1
	Prognos 2
	Felavhjälpare organisation +
	Felavhjälpare Namn +
	Telefon org
	Utryckning
	Mobiltelefon
	Banområde
	Bandel(vf)
	Km från(vf)
	Meter från(vf)
	U/N/E-spår
	Tillhör kapillära nätet
	Urspårning

## 5. Sökning i felrapportformuläret

### 5.1 Översikt

Möjlighet att göra fria sökningar i felrapportformuläret där du kan ange urval i de olika fälten,

För en sökning på t ex felrapporter i Leksand så får du fram resultatet liknande det i bilden nedan. Tips! Om du skriver "Lek" i fältet följt av "Return", visar Ofelia giltiga alternativ.

#### BV:Felrapport i sökläge

**BV:Felrapport (Search)**

Felrapport | Verkligt fel | Dokument | Rättel | Sökläge

Felrapport Id:

Visa tågstationer

**Anmälaren**

Namn:  Telenr:  Kategori:  Kundens ärendenr:  HR-nummer:

**Symptom** *OBS! Läsåge*

Symptom:  Beskrivning:  Sakerhetsfel:

**Anläggning & läge**

Hämta anläggningsindiv:

Anläggningstyp:  Trafikplats från:  Trafikplats till:  Tplsign från:  Tplsign till:  Anläggningsägare:

Anläggningsdel:  Anläggningsindiv:  Modell:  Bandel:  Km från:  Meter från:  Km till:  Meter till:  Kil:  Stolpe:  Koordinat N:  Koordinat E:

**Datum** *OBS!*

Status: ☐ Anmält ☐ Vidareanmält ☐ På väg ☐ På väg datum

Anmält datum:  Vidareanmält datum:  På väg datum:

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Prognos 1 ☐ Prognos 2 ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

☐ Fyra samtal begärt

**Felavhjälpning** *OBS! Läsåge*

Felavhjälpning:  Felavhjälpning:

#### BV:Felrapport i resultatläge

**BV:Felrapport - Matching**

Felrapport Id	Anmält datum	Trafikplats från	Trafikplats till	Status	Symptom	Anläggningstyp	Felavhjälpare Namn	Namn
FR01327749	2021-05-19 12:41:00	Leksand	Lsd	Avslutad	Dynamisk skilt	Dynamisk skilt	Thomas Liden	Thomas Liden
FR01328630	2021-05-24 05:36:00	Leksand	Leksand	Avslutad	Plankorrigering	Plankorrigering	Wiktoria Fredrik	Wiktoria Fredrik
FR01330159	2021-05-31 17:43:00	Leksand	Leksand	Avslutad	Signal	Signal	Lehman Joakim	Lehman Joakim
FR01331147	2021-06-04 16:59:00	Leksand	Leksand	Avslutad	Signal	Signal	Lehman Joakim	Lehman Joakim
FR01331396	2021-06-06 10:15:00	Leksand	Leksand	Avslutad	Signal	Signal	Lehman Joakim	Lehman Joakim

**BV:Felrapport FR01327749 (Modify)**

Felrapport | Verkligt fel | Dokument | Rättel | Sökläge

Felrapport Id:

Visa tågstationer

**Anmälaren**

Namn:  Telenr:  Kategori:  Kundens ärendenr:  HR-nummer:

**Symptom** *OBS! Läsåge*

Symptom:  Beskrivning:  Sakerhetsfel:

**Anläggning & läge**

Hämta anläggningsindiv:

Anläggningstyp:  Trafikplats från:  Trafikplats till:  Tplsign från:  Tplsign till:  Anläggningsägare:

Anläggningsdel:  Anläggningsindiv:  Modell:  Bandel:  Km från:  Meter från:  Km till:  Meter till:  Kil:  Stolpe:  Koordinat N:  Koordinat E:

**Datum** *OBS! Läsåge*

Status: ☐ Anmält ☐ Vidareanmält ☐ På väg ☐ På väg datum

Anmält datum:  Vidareanmält datum:  På väg datum:

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Prognos 1 ☐ Prognos 2 ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

☐ Fyra samtal begärt

**Felavhjälpning** *OBS! Läsåge*


Felavhjälpning:  Felavhjälpning:

**Geografisk indelning** *OBS! Läsåge*

Underhållsregion:  TLO:  Stråk:  Bandelindelning:

**TRAFIKVERKET**

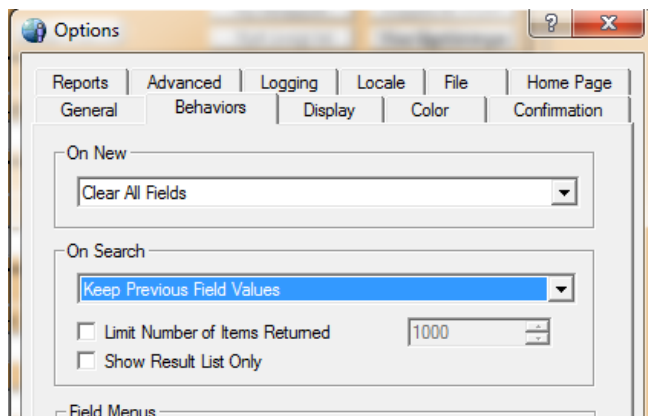
Längst ner på sidan i den grå listen (gulmarkerat) visas antalet felrapporter som uppfyllde ditt sökvillkor.

Om du sedan vill gå tillbaka och fylla på din nuvarande sökning med t ex datum så klickar du  (New Search) uppe i vänstra hörnet. Om du då inte ställt in "Behåll tidigare sökning" så kommer din gamla sökning med plankorsning och Leksand att försvinna och du måste fylla i dem igen.


## 5.2 Behåll tidigare sökning

Du kan göra en inställning i Ofelia för att successivt bygga på din sökning tills du är nöjd. Gör så här:

Du går in på "Tools", sedan "Options", välj fliken "Behaviors".




Där väljer du i rullisten "On Search", "Keep Previous Field Values" och klickar sedan på "OK" längst ner på sidan.

Nu gör vi om de första stegen. Du gör en sökning på felrapporter i Leksand och trycker  sedan på (New Search). Då kommer du märka att de fälten som du nyss gjorde din sökning på finns kvar och att du nu bara kan komplettera med urval i andra fält som du vill ha med i din sökning.

## 6. Beskrivning av formulär i Ofelia

### 6.1 Vad är formulär?

BMC Remedy är uppbyggt av olika formulär och i dessa formulär fyller man i data i olika fält. I vissa formulär är det bara systemförvaltningen som kan göra ändringar. Både Kontrollpanel och Felrapport är formulär. De formulär som du kan se finner du i knappen .

### Funktioner på formulär

Namn	Funktion
<b>New Request</b>	Används om du vill skapa en felrapport och har behörighet till det. Det är driftledningen som kan skapa felrapporter och gör det i OPAL.
<b>New Search</b>	Används om du vill söka efter någon information. Det finns möjlighet att söka på alla fält och även göra logiska urval med hjälp av funktionen "Advanced".

### Generella funktioner i alla formulär

	Funktion
<b>Rubriker med fet stil på fält</b>	Obligatoriska fält att fylla i när man ska spara en felrapport. Fälten är sökbara när man bara skriver i en del av namnet och trycker Enter. Då visas de olika namn som uppfyller det man fyllt i. Så väljer man det som man vill ha.
<b>Fält med ett +</b>	Det går att skriva hela namnet, en del av namnet eller förkortningen. Slå alltid Enter efter inmatningen då bekräftas att det är rätt namn och stavning. Resten fylls i av systemet.
<b>Fält med normal stil</b>	Skrivbart med skrivbehörighet, d.v.s. avhjälpare.

### 6.2 BV:Felrapport i sökläge (Search)

Det finns möjlighet att söka på alla fält i samtliga flikar.  
 OBS! Tänk på att varje fält som har fått ett sökvärde gäller tills det tas bort.  
 För att rensa alla fälten helt kan det göras enkelt via menyvalet Edit – Clear All alternativt CTRL + E.



*Sökning på Anmält datum senare än 1 januari 2019, stråk 31 Ådalsbanan.*

BMC Remedy User - [BV:Felrapport (Search)]

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Om Ofelia... Window Help

BV:Felrapport (Search) Search Advanced

Felrapport Verkligt fel Dokument Rättel Sökning

Visa tillgångar

**Anmälaren**

Namn \_\_\_\_\_ Telnr \_\_\_\_\_ Kategori + \_\_\_\_\_ Kundens ärenden \_\_\_\_\_ HR-nummer \_\_\_\_\_

**Symptom** OBS! Läslog

Symptom + \_\_\_\_\_ Beskrivning \_\_\_\_\_ Säkerhetsfel + \_\_\_\_\_

**Anläggning & läge**

Anläggningstyp + \_\_\_\_\_ Trafikplats från + \_\_\_\_\_ Trafikplats till + \_\_\_\_\_ Tidsign från \_\_\_\_\_ Tidsign till \_\_\_\_\_ Anläggningsslagare \_\_\_\_\_

Anläggningstid + \_\_\_\_\_ Anläggningstid + \_\_\_\_\_ Modell \_\_\_\_\_ Bandet \_\_\_\_\_ Km från \_\_\_\_\_ Meter från \_\_\_\_\_ Km till \_\_\_\_\_ Meter till \_\_\_\_\_ Km Slope \_\_\_\_\_ Koordinat N \_\_\_\_\_ Koordinat E \_\_\_\_\_

**Datum** OBS! Läslog

Status ☐ Anmält ☐ Vidareanmält ☐ På väg ☐ Påbörjat ☐ Fel funnet ☐ Provisoriskt lagat ☐ Avhjälpt ☐ Avslutat

Anmält datum \_\_\_\_\_ Vidareanmält datum \_\_\_\_\_ På väg datum \_\_\_\_\_ Påbörjat datum \_\_\_\_\_ Funnet datum \_\_\_\_\_ Prov. lagat datum \_\_\_\_\_ Avhjälpt datum \_\_\_\_\_ Avslutat datum \_\_\_\_\_

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Prognos Färdig ☐ Prognos 1 \_\_\_\_\_ ☐ Prognos 2 \_\_\_\_\_ ☐ Beaktas klart ☐ Arbetslogg \_\_\_\_\_

☐ Fyra samtal begärt ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

**Felavhjälpning** OBS! Läslog

Felavhjälpare Organisation + \_\_\_\_\_ Felavhjälpare Namn + \_\_\_\_\_ Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange tekniken och/eller specialkompetens:

Telefon Ög \_\_\_\_\_ Telefon Felavhjä \_\_\_\_\_ Mobiltelefon \_\_\_\_\_ Tekniken + \_\_\_\_\_ Kompetensområde + \_\_\_\_\_ Hämta \_\_\_\_\_ Namn Tjänsteman \_\_\_\_\_

☐ Effektiv ☐ Ej Effektiv ☐ Anmält beslut

**Geografisk indelning** OBS! Läslog

Underhållsområde \_\_\_\_\_ TLO \_\_\_\_\_ Ståk \_\_\_\_\_ Bandindelning \_\_\_\_\_

TRAFIKVERKET

Ready | holsve02 | OfeliaAppAnalysis

*Resultatet av sökningen.*

BMC Remedy User - [BV:Felrapport (Modify)]

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Om Ofelia... Window Help

BV:Felrapport - Matching

Felrapport Id	Anmält datum	Trafikplats från +	Trafikplats till +	Status	Symptom +	Anläggningstyp +	Felavhjälpare Na...	Namn
FR01299143	2021-01-05 00:33:00	Dynas	Västerasby	Avslutat	Naturhandelser	Öst i spår	Edlund Robert	
FR01299216	2021-01-05 09:29:00	Hänsöands central	Hänsöands central	Avslutat	Nöjdhalsystem	Plato	Blom Fredrik, Suc	
FR01299456	2021-01-06 17:33:00	Kvanfors	Fånos	Avslutat	Plankorsning	Plankorsning		
FR01299786	2021-01-08 08:11:00	Sundsvall c	Svarvik	På väg	Balagrupp	Balagrupp	Lundin Dennis	

BV:Felrapport FR01299486 (Modify)

Felrapport Verkligt fel Dokument Rättel Sökning

Visa tillgångar

**Anmälaren**

Namn \_\_\_\_\_ Telnr \_\_\_\_\_ Kategori + \_\_\_\_\_ Kundens ärenden \_\_\_\_\_ HR-nummer \_\_\_\_\_

**Symptom** OBS! Läslog

Symptom + \_\_\_\_\_ Beskrivning \_\_\_\_\_ Säkerhetsfel + \_\_\_\_\_

**Anläggning & läge**

Anläggningstyp + \_\_\_\_\_ Trafikplats från + \_\_\_\_\_ Trafikplats till + \_\_\_\_\_ Tidsign från \_\_\_\_\_ Tidsign till \_\_\_\_\_ Anläggningsslagare \_\_\_\_\_

Anläggningstid + \_\_\_\_\_ Anläggningstid + \_\_\_\_\_ Modell \_\_\_\_\_ Bandet \_\_\_\_\_ Km från \_\_\_\_\_ Meter från \_\_\_\_\_ Km till \_\_\_\_\_ Meter till \_\_\_\_\_ Km Slope \_\_\_\_\_ Koordinat N \_\_\_\_\_ Koordinat E \_\_\_\_\_

**Datum** OBS! Läslog

Status ☐ Anmält ☐ Vidareanmält ☐ På väg ☐ Påbörjat ☐ Fel funnet ☐ Provisoriskt lagat ☐ Avhjälpt ☐ Avslutat

Anmält datum \_\_\_\_\_ Vidareanmält datum \_\_\_\_\_ På väg datum \_\_\_\_\_ Påbörjat datum \_\_\_\_\_ Funnet datum \_\_\_\_\_ Prov. lagat datum \_\_\_\_\_ Avhjälpt datum \_\_\_\_\_ Avslutat datum \_\_\_\_\_

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Prognos Färdig ☐ Prognos 1 \_\_\_\_\_ ☐ Prognos 2 \_\_\_\_\_ ☐ Beaktas klart ☐ Arbetslogg \_\_\_\_\_

☐ Fyra samtal begärt ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

**Felavhjälpning** OBS! Läslog

Felavhjälpare Organisation + \_\_\_\_\_ Felavhjälpare Namn + \_\_\_\_\_ Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange tekniken och/eller specialkompetens:

Telefon Ög \_\_\_\_\_ Telefon Felavhjä \_\_\_\_\_ Mobiltelefon \_\_\_\_\_ Tekniken + \_\_\_\_\_ Kompetensområde + \_\_\_\_\_ Hämta \_\_\_\_\_ Namn Tjänsteman \_\_\_\_\_


☐ Effektiv ☐ Ej Effektiv ☐ Anmält beslut

**Geografisk indelning** OBS! Läslog



Underhållsområde \_\_\_\_\_ TLO \_\_\_\_\_ Ståk \_\_\_\_\_ Bandindelning \_\_\_\_\_

TRAFIKVERKET

1 Selected | Number 1414 of 1415 | holsve02 | OfeliaAppAnalysis

För att göra förändra utsökningen, klicka på kikaren  igen för att komma tillbaka till sökläget och fyll i ytterligare villkor och sök igen.

### 6.3 Skapa en statistikrapport

För att spara rapporten, kan du använda funktionen Report , dubbelklicka på <<New style>> så kan du välja vilka fält du vill se i din rapport. Välj genom att dubbelklicka på de fältnamn som du vill få ut i rapporten, för att spara klicka på diskett-ikonen .

För att exportera till Excel, klicka i Report-menyn och välj Export to/Application/OfeliaExcel för att få ut rapporten i Excel-format.

Fördelen med "Report" är att du bestämmer själv vilka fält som ska visas och att du vet att sökningen sker på samma sätt nästa gång du kör den.

Alternativt kan du spara som macro, se avsnittet om Macro.

## 6.4 Fliken Felrapport

Fliken ”Felrapport” visar initial information (symptom) som registreras vid anmälan av ett infrafel. Denna information registreras av drifttekniker i Opal och kan inte ändras i Ofelia.

BV-Felrapport (Search) Search Advanced

Felrapport Verkligt fel Dokument Rättel Sökurva

Felrapportid

Visa lågstörningar

### Anmälaren

Namn	Telenr	Kategori +	Kundens ärendens	HR-nummer
------	--------	------------	------------------	-----------

### Symptom

*OBS! Läsåge*

Symptom + Beskrivning Säkerhetsfel +

### Anläggning & läge

Hämta anläggningsindivid

Anläggningstyp + Trafikplats från + Trafikplats till + Tplagn från Tplagn till Anläggningsägare

Anläggningsdel + Anläggningsindiv + Modell Bandel Km från Meter från Km till Meter till Käll Stolpe Koordinat N Koordinat E

### Datum

*OBS! Läsåge*

Status

Armbild Vidareanmäla På väg På körjet På fel funnet Provotekist lagat Avhjält Avskutat

Armbild datum Vidareanmäla datum På väg datum På körjet datum Funnet datum Prov. lagat datum Avhjält datum Avskutat datum

Beröms kunna antä Prognos Framme Prognos 1 Prognos 2 Beräknaas klart Arbetslogg

På Fyra samtal begärt Prognos kan ej lämnas Prognos kan ej lämnas

### Felavhjälpning

*OBS! Läsåge*

Felavhjälpare Organisation + Felavhjälpare Namn + Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikergrn och/eller specialkompetens:

Telefon Örg Telefon Felavhj Mobiltelefon Teknikerngr + Kompetensområde + Hämta Namn Tjänsteman

Ettersick  
Ej Ettersick  
Anmärk beslut

### Geografisk indelning

*OBS! Läsåge*

Underhållsområde TLO Stråk Bandelindelning

TRAFIKVERKET

## Beskrivning av fält och knappar

Fältrubrik	Beskrivning
<b>Felrapport Id</b>	Visar felrapportens id som skapas av systemet när en felrapport skapas
<b>Visa tågstörningar</b>	Ej relevant knapp. Tågstörningsinformation lagras inte längre i Ofelia. Se systemet Opal.
<b>Anmälaren</b>	
<b>Namn</b>	Namn på felanmälararen
<b>Telenr</b>	Telefonnummer till felanmälararen
<b>Kategori</b>	Anger vilken kategori felanmälararen tillhör. Exempel Lokförare, privatperson, polis etc.
<b>Kundens ärendenr</b>	Kan användas för att ange ärendenr från anmälararen. Fältet kan även innehålla incidentnummer från Remedy ITSM.
<b>HR-nummer</b>	Ärendenummer hos polisen. Anges om felrapporten gäller djurpåkörning.
<b>Symptom</b>	
<b>Symptom +</b>	Beskriver hur felet visar sig
<b>Beskrivning</b>	Fält med fritext för mer noggrann beskrivning av felet
<b>Säkerhetsfel +</b>	Indikerar att det kan vara ett säkerhetsfel som har egna bestämda rutiner i Trafikverket.
<b>Anläggning &amp; läge</b>	
<b>Anläggningstyp</b>	Felsymptomet ska kopplas till en Anläggningstyp
<b>Anläggningsdel</b>	Nästa nivå i anläggningsstrukturen
<b>Trafikplats från +</b>	Anger på vilken trafikplats det anmälda felsymptomet finns.
<b>Trafikplats till +</b>	Anger på vilken trafikplats det anmälda felsymptomet finns.
<b>Tplsign från</b>	Signatur för Trafikplats från
<b>Tplsign till</b>	Signatur för Trafikplats till
<b>Anläggningsägare</b>	Ägare till anläggningen på plats där felet visas
<b>Anläggningsindivid</b>	Anläggningsindividuens ID
<b>Modell</b>	Anläggningens modellbeteckning
<b>Bandel</b>	Bandel där felet är anmält
<b>Km från</b>	Km från där felet är anmält
<b>Meter från</b>	Meter från där felet är anmält
<b>Km till</b>	Km till där felet är anmält
<b>Meter till</b>	Meter till där felet är anmält
<b>Ktl-Stolpe</b>	Kontaktledningsstolpe där felet är anmält
<b>Koordinat N</b>	Koordinat Northing där felet är anmält
<b>Koordinat E</b>	Koordinat Easting där felet är anmält
<b>Datum</b>	
<b>Status</b>	Visar vilket statusläge felrapporten står i just nu
<b>Anmält datum</b>	Visar vilken tid felet anmäldes
<b>Vidareanmält datum</b>	Visar vilken tid felet vidareanmäldes till en spårentreprenör
<b>På väg datum</b>	Visar vilken tid spårentreprenör uppgett att hen är "På väg"
<b>Påbörjat datum</b>	Visar vilken tid felavhjälpningen påbörjades i spår
<b>Fel funnet</b>	Visar vilken tid spårentreprenören funnit felet
<b>Provisoriskt lagat</b>	Visar vilken tid felet kan anses provisoriskt lagat
<b>Avhjälpt datum</b>	Visar vilken tid felet var avhjälpt i spår. Eventuella tider för efterarbeten finns inte med i Ofelia
<b>Bedöms kunna anstå</b>	Drifttekniker har bedömt att felet ej är akut om denna box är ifylld
<b>Fyra samtal begärt</b>	Drifttekniker vill att felavhjälpare kontaktar drifttekniker enligt rutin för "fyra samtal"
<b>Prognos framme</b>	Tidpunkt då felavhjälpare tros vara på plats vid felet
<b>Prognos 1</b>	Felavhjälparens första prognos för när felet kan vara avhjälpt
<b>Prognos kan ej lämnas</b>	Felavhjälpare kan inte lämna någon prognos för när felet kan vara avhjälpt
<b>Prognos 2</b>	Felavhjälparens första prognos för när felet kan vara avhjälpt

<b>Prognos kan ej lämnas</b>	Felavhjälpare kan inte lämna någon prognos för när felet kan vara avhjälpt
<b>Beräknas klart</b>	Finns det behov att informera andra t ex Tågtrafikledningen om när en felavhjälpning beräknas var klar kan detta fält fyllas i
<b>Arbetslogg</b>	Här visas vilken driftledare som jobbat med felrapporten, olika statuslägen, vilka felavhjälpare som driftledaren har använt sig av. Det kan även vara fritext som driftledaren skrivit in
<b>Felavhjälpning</b>	
<b>Felavhjälpare Organisation +</b>	Den organisation till vilken felavhjälpare tillhör
<b>Telefon Org</b>	Telefonnummer till den organisation till vilken felavhjälpare tillhör
<b>Felavhjälpare Namn +</b>	Namn på felavhjälpare
<b>Telefon felavhj</b>	Telefonnummer till felavhjälpare
<b>Mobiltelefon</b>	Telefonnummer till felavhjälpare
<b>Teknikgren</b>	Hjälpmedel för driftledaren att hitta telefonnummer till olika felavhjälpare med olika kompetenser
<b>Kompetensområde +</b>	Hjälpmedel för driftledaren att hitta telefonnummer till olika felavhjälpare med olika kompetenser
<b>Hämta</b>	Obsolete
<b>Namn Tjänsteman</b>	Namn på tjänsteman hos Polisen som tagit beslut om eftersök. Används enbart vid djurpåkörning
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Eftersök</b></li> <li><b>Ej eftersök</b></li> <li><b>Annat beslut</b></li> </ul>	Beslut fattat av tjänsteman hos Polisen
<b>Geografisk indelning</b>	
<b>Underhållsområde</b>	Underhållsområde på vilket felet registrerats
<b>TLO</b>	TLO för felet
<b>Stråk</b>	Stråk där felet inträffat
<b>Bandelindelning</b>	Bandel där felet inträffat

## 6.5 Fliken Verkligt fel

I fliken Verkligt fel registrerar felavhjälpare information om de åtgärder som vidtagits.

## Beskrivning av fält och knappar

Informationen under Datum, Felavhjälpning och Geografisk indelning delas mellan flikarna.

Fältrubrik	Beskrivning
<b>Felrapport Id</b>	Visar felrapportens id som skapas av systemet när en felrapport skapas
<b>Anläggning &amp; läge</b>	
<b>Trafikplats från (vf)</b>	Anger på vilken trafikplats det verkliga felet fanns
<b>Trafikplats till (vf)</b>	Anger på vilken trafikplats det verkliga felet fanns
<b>Anläggningsindivid (vf)</b>	Anger på vilken anläggningsindivid felet inträffade
<b>Tplsign från (vf)</b>	Signatur för Trafikplats från
<b>Tplsign till (vf)</b>	Signatur för Trafikplats till
<b>Hämta anläggningsindivid</b>	En hjälpknapp att fylla i fälten Anläggningsindivid, Modell, Bandel, Km, Meter etc.
<b>Bandel (vf)</b>	Anger på vilken bandel felet har avhjälppts
<b>Km från (vf)</b>	Anger på vilken Km från felet har avhjälppts
<b>Meter från (vf)</b>	Anger på vilken Meter från felet har avhjälppts
<b>Koordinat N (vf)</b>	Koordinat Northing där felet avhjälppts.
<b>Ktl-Stolpe (vf)</b>	Kontaktledningsstolpe där felet avhjälppts
<b>Km till (vf)</b>	Anger på vilken Km till felet har avhjälppts
<b>Meter till (vf)</b>	Anger på vilken Meter till felet har avhjälppts
<b>U/N/E-spår</b>	Uppgift om upp-, ner- eller enkelspår där felet avhjälppts
<b>Koordinat E (vf)</b>	Koordinat Easting där felet avhjälppts
<b>Anläggningsstruktur</b>	
<b>Anläggningstyp (vf)</b>	Anger på vilken anläggningstyp felet har inträffat. Felet ska alltid registreras på en anläggningstyp. Det är inte säkert att det är samma anläggningstyp som i felsymptomet.
<b>Modell typ</b>	Anläggningens modellbeteckning
<b>Anläggningsdel (vf)</b>	Nästa nivå i anläggningsstrukturen
<b>Modell del</b>	Anläggningens modellbeteckning
<b>Komponent+</b>	Nästa nivå i anläggningsstrukturen
<b>Modell kpt</b>	Anläggningens modellbeteckning
<b>Enhet+</b>	Nästa nivå i anläggningsstrukturen
<b>Modell enh</b>	Anläggningens modellbeteckning
<b>Verkligt fel</b>	
<b>Verkligt fel +</b>	Det verkliga felet. Definierad värdelista
<b>Felbeskrivning</b>	Utförlig beskrivning av det verkliga felet
<b>Orsak +</b>	Orsak till felet. Definierad värdelista
<b>Orsaksbeskrivning</b>	Utförlig beskrivning av orsak
<b>Åtgärd +</b>	Åtgärd vid felavhjälpning. Definierad värdelista
<b>Åtgärdsbeskrivning</b>	Utförlig beskrivning av utförd åtgärd
<b>Försäkringspliktigt fordon har skadat anläggningen</b>	Ger möjlighet att beskriva skadad anläggning på ett utförligt sätt.
<b>Ursparning</b>	Anger om ursparning skett på grund av felet

## 6.6 Fliken Dokument

I fliken "Dokument" finns plats för upp till 20 st filer (bilder, pdf, excel, word etc).

**BV-Felrapport (Search)**

Felrapport | Verkligt fel | **Dokument** | Rälfel | Sökuva

Felrapport id:

**OBS! Läs l**

Via lsgiförelägg

File Name	Max Size	Attach Label
Bifogad fil 1		
Bifogad fil 2		
Bifogad fil 3		
Bifogad fil 4		
Bifogad fil 5		
Bifogad fil 6		
Bifogad fil 7		
Bifogad fil 8		
Bifogad fil 9		
Bifogad fil 10		

**Datum**

**OBS! Läs l**

Status: ☐ Anmält ☐ Vidareanmält ☐ På väg ☐ Påbörjat ☐ Fel funnet ☐ Provisoriskt lagat ☐ Avhjälpt ☐ Avslutat

Anmält datum:  Vidareanmält datum:  På väg datum:  Påbörjat datum:  Funnet datum:  Prov. lagat datum:  Avhjälpt datum:  Avslutat datum:

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Prognos Framme ☐ Prognos 1 ☐ Prognos 2 ☐ Beräknas klart ☐ Arbetslogg

☐ Fyra samtal begärt ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

**Felahjälpling**

**OBS! Läs l**

Felahjälpare Organisation:  Felahjälpare Namn:

Hämta Felahjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikgren och/eller specialkompetens:

Telefon Org:  Telefon Felahj:  Mobiltelefon:  Teknikgren:  Kompetensområde:  Hämta

Namn Tjänsteman:  ☐ Eftersök ☐ Ej Eftersök ☐ Anmält beslut

**Geografisk indelning**

**OBS! Läs l**

Underhållsområde:  TLO:  Stråk:  Bandindelning:

**TRAFIKVERKET**

Demo ofeladb2

## 6.7 Fliken Rälfel

I fliken "Rälfel" finns utförlig information om skada på anläggningen som klassas som rälsbrott.

**BV-Felrapport (Search)**

Felrapport | Verkligt fel | Dokument | **Rälfel** | Sökuva

Felrapport id:

**Uttörlig fel-, orsak- och åtgärdsbeskrivning av rälsbrott/rälspricka ska göras i respektive fält under fliken Verkligt fel**

Brottoppning:  Tågspår: ☐ rnhsp ☐ ahsp ☐ asp

Valningsår rälf:  Rälf: ☐ Höger ☐ Vänster

Rälfprofil:  Bilder på skadad rälf bifogade i "Dokument": ☐ Ja ☐ Nej

Placering:  Ange varför:

Svetsstyp:  Annan typ:

Brottyp:

Bifoga rikligt med bilder på rälf i spel samt på brottfält.  
Höger och vänster utgår från längdmåtningsriktning.  
Ange placering av brott/pricka noggrant i fält "Verkligt fel" under "Anläggning & Läge" och "Anläggningsstruktur".  
Beskriv orsak till och åtgärd av rälsbrott/rälspricka noggrant i fält "Verkligt fel" under "Verkligt fel".  
Definition rälfel:  
- Brustna räler (rälsbrott) - Räler som antingen gått av i två eller flera delar eller från vilka brotthytten lossnat så att det i farbanan uppstått en lucka som är längre än 50 mm och djupare än 10 mm.  
- Räler med sprickor (rälspricka) - Räler som har en eller flera synliga eller osynliga sprickor, oavsett lokaliserings, riktning eller form i rälen, som kan växa till brott.

**Datum**

**OBS! Läs l**

Status: ☐ Anmält ☐ Vidareanmält ☐ På väg ☐ Påbörjat ☐ Fel funnet ☐ Provisoriskt lagat ☐ Avhjälpt ☐ Avslutat

Anmält datum:  Vidareanmält datum:  På väg datum:  Påbörjat datum:  Funnet datum:  Prov. lagat datum:  Avhjälpt datum:  Avslutat datum:

☐ Bedöms kunna anstå ☐ Prognos Framme ☐ Prognos 1 ☐ Prognos 2 ☐ Beräknas klart ☐ Arbetslogg

☐ Fyra samtal begärt ☐ Prognos kan ej lämnas ☐ Prognos kan ej lämnas

**Felahjälpling**

**OBS! Läs l**

Felahjälpare Organisation:  Felahjälpare Namn:

Hämta Felahjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikgren och/eller specialkompetens:

Telefon Org:  Telefon Felahj:  Mobiltelefon:  Teknikgren:  Kompetensområde:  Hämta

Namn Tjänsteman:  ☐ Eftersök ☐ Ej Eftersök ☐ Anmält beslut

**Geografisk indelning**

**OBS! Läs l**

Underhållsområde:  TLO:  Stråk:  Bandindelning:

**TRAFIKVERKET**

Demo ofeladb2

## 6.8 Fliken Solkurva

Fliken ”Solkurva” innehåller information om solkurvor. Informationen på denna flik motsvarar i princip ”Solkurverapport” som tidigare varit tvingande att bifoga till en felrapport. Fliken ”Solkurva” består i sin tur av nio flikar med detaljerad information om solkurvan.

BV-Felrapport (Search)

Felrapport / Fel | Dokument | Räfel | Solkurva

Felrapport / Fel

Visa lösningar

Basinformation | Uppmätningar | Ballast | Skador och biter | Skarvplår | Förändringar i spåret | Tidigare arbeten på platsen | Aterställande av utslaget | Slutats

Felavhjälparen ska ha med sig räls- och lufttermometer, 10 m-lina, tumstock och kamera.

Uppgittslämnare:  Telefonnummer:

Spår huvud/sido:  Befästningstyp:  Sliper:

Planprofil:  Rälprofil:  Spårtyp:

Spårnummer/spårbezeichnung:  Km+m (från):  Km+m (till):  Om km+m är oklart, gör noteringar nedan:

Datum

OBS! Läs läge

Status

Anmält datum:  Vidareanmält datum:  På väg datum:  Påbörjat datum:  Färdigt datum:  Provisorskt lagat datum:  Prov. lagat datum:  Avhjälpt datum:  Avslutat datum:

Bedöms kunna ansås: ☐ Prognos Framme:  Prognos 1:  Prognos 2:  Beräknas klart:  Arbetslogg:

Felavhjälpning

OBS! Läs läge

Felavhjälpare Organisation:  Felavhjälpare Namn:  Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange tekniken och/eller specialkompetens:

Telefon Dig:  Telefon Felavh:  Mobiltelefon:  Tekniken:  Kompetensområde:  Hämta:  Namn Tjänsteman:

Geografisk indelning

OBS! Läs läge

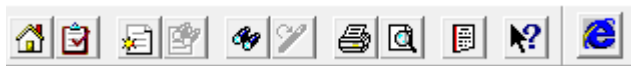
Underhållsområde:  TLO:  Stråk:  Bandelindelning:

TRAFIKVERKET

## 7. Hjälpknappar/menyraden/sökningar

### 7.1 Hjälpknappar

Det finns några knappar som förenklar arbetet en del. Alla funktioner på knapparna finns även i menyraden.



Knapp	Flik	Översättning	Funktion
(Home)			Öppnar startsidan BV:Kontrollpanel
(Open)		Öppna	Öppnar lista med formulär
	All	Alla	Visar alla formulär
	Find	Hitta	Sök formulär
	Favorites	Favoriter	Sparade favoritformulär
	Recent	Senaste	Senast öppnade formulär
(New Request)		Nytt ärende	Skapar nytt ärende
(New Search)		Ny sökning	Öppnar formuläret i sökläge
(Search)		Spara/Sök	<ul style="list-style-type: none"> <li>När pennan visas innebär det spara en felrapport.</li> <li>När kikaren visas innebär den sök.</li> </ul>
(Print)		Skriv ut	Skriver ut
(Print Preview)		Förhandsgranska	Visar hur utskriften kommer att se ut.
(Report)		Rapport	Efter att en sökning gjorts kan man skapa en egen statistikrapport.
(What's this?)		Vad är detta?	Kan användas när en beskrivning önskas av ett fält. Klicka först på knappen flytta sedan markören till det fält som ska beskrivas och klicka på detta.
(Användarinformation)			Öppnar informationssida på Trafikverkets webbplats.

### 7.2 Menyraden

**File** Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>File</b>	Arkiv	Alt+F	
<b>Open</b>	Öppna	Ctrl+O	Öppnar lista med formulär
<b>Close</b>	Stäng		Stänger aktuellt formulär
<b>Close All</b>	Stäng alla	Ctrl+W	Stänger alla öppna formulär
<b>Send...</b>	Skicka...		Skickar formulär till e-postmottagare eller PC. Mottagare måste ha Ofelia installerat samt att det endast är möjligt att skicka till mottagare med samma behörighet.
<b>Print Setup...</b>	Skrivarinställning		Ger möjlighet att ställa in skrivare.
<b>Print Preview</b>	Förhandsgranska		Visar hur utskriften kommer att se ut.
<b>Print...</b>		Ctrl+P	Skriver ut
<b>Recent New</b>	Tidigare nya		Öppnar nytt formulär



<b>Forms</b>	formulär		
<b>Recent Search Forms</b>	Tidigare sökformulär		Öppnar sökformulär
<b>Recent Requests</b>	Tidigare frågor		
<b>Recent Entry Points</b>	Tidigare startpunkter		
<b>Exit</b>	Avsluta		Avslutar Ofelia

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Edit</b>	Redigera	Alt+E	
<b>Cut</b>	Klipp ut	Ctrl+X	Klipper ut markerad text
<b>Copy</b>	Kopiera	Ctrl+C	Kopierar markerad text
<b>Paste</b>	Klistra in	Ctrl+V	Klistrar in kopierad text
<b>Clear</b>	Rensa	Del	Rensar fält
<b>Copy All</b>	Kopiera allt	Ctrl+A	Kopierar alla fält
<b>Paste All</b>	Klistra in allt		Klistrar in all text
<b>Clear All</b>	Rensa alla fält	Ctrl+E	Rensar alla fält
<b>Copy to New</b>	Kopiera till ny	Ctrl+T	Kopierar ifyllda fält till nytt formulär
<b>Set to Defaults</b>	Återställ till förvalda inställningar	Ctrl+U	Återställer till förvalda inställningar

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>View</b>	Visa	Alt+V	
<b>Toolbar</b>	Verktögsfält		Visa/dölj verktögsfält
<b>Status Bar</b>	Statusfält		Visa/dölj statusfält
<b>Macro Bar</b>	Macrofält		Visa/dölj macrofält
<b>Advanced Search Bar</b>	Avancerat sökfält		Visa/dölj avancerat sökfält
<b>Prompt Bar</b>	Hjälpfält		Visa/dölj hjälptext för markerat fält
<b>Pane Layout</b>	Fönsterutseende		Placerar innehållet i fönstret vertikalt eller horisontellt
<b>Details</b>	Detaljer		Visa/dölj detaljer
<b>Results</b>	Resultat		Visa/dölj resultat
<b>Status History</b>	Statushistorik		Visar statusförändringar på formuläret
<b>Auto Refresh</b>	Automatisk uppdatering		Möjlighet att ställa in automatisk uppdatering av sökning
<b>Refresh Search</b>	Uppdatera sökning	F5	Gör om sökning

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Tools</b>	Verktyg	Alt+T	
<b>Login</b>	Inloggning		Möjlighet att logga in som annan användare utan att stänga av systemet
<b>Account...</b>	Konto		Möjlighet att välja server
<b>Reporting...</b>	Rapporter		Visar tillgängliga rapporter
<b>View Alerts</b>	Larm		

<b>Customize View...</b>	Förändra vyer		Endast tillgängligt för administratör
<b>Customize Field Defaults..</b>	Förändra förinställd vy		Möjlighet att ändra vyns utseende t.ex. färg, typsnitt m.m.
<b>Run Macro</b>	Starta macro	Ctrl+I	Startar fördefinierat macro
<b>Record Macro</b>	Spela in macro	Ctrl+R	Spelar in nytt macro
<b>Save Macro</b>	Spara macro		Sparar nytt macro
<b>Manage</b>	Hantera		Möjlighet att byta namn och radera macro eller ta bort egna sökningar
<b>Options</b>	Inställningar		Allmänna inställningar, typsnitt, sidformat o.s.v.

File Edit View Tools **Actions** Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Actions</b>	Handlingar	Alt+A	
<b>Save</b>	Spara	Ctrl+Enter	Spara
<b>Search</b>	Sök	Ctrl+Enter	Söker efter poster inom angivna sökkriterier
<b>Save and Next</b>	Spara och gå till nästa	Ctrl+Y	Sparar och går vidare till nästa post
<b>New...</b>	Ny...	F2	Skapar nytt formulär
<b>Search</b>	Sök	F3	Sökning i ett formulär
<b>Save Search</b>	Spara sökning		Sparar sökning
<b>Defined Searches</b>	Definierad sökning		Endast tillgängligt för administratör
<b>My Searches</b>	Mina sökningar		Hämtar sparade sökningar
<b>Recent Searches</b>	Senaste sökningar		Visar senaste sökningar
<b>View Defined Searches</b>	Visa definierade sökningar		Visar fördefinierade sökningar
<b>View My Searches</b>	Visa mina sökningar		Visar mina sparade sökningar
<b>View Recent Searches</b>	Visa senaste sökningar		Visar senaste sökningar
<b>Sort Options</b>	Sorteringsalternativ		Möjlighet att ställa in egna villkor hur listor ska sorteras i visningsläge
<b>Next</b>	Nästa	Ctrl+Page Down	Bläddra i lista mellan nästa och föregående post
<b>Previous</b>	Föregående	Ctrl+Page Up	Bläddra i lista mellan nästa och föregående post
<b>Next Chunk</b>	Nästa samling		Bläddra i lista mellan nästa och föregående samling poster
<b>Previous Chunk</b>	Föregående samling		Bläddra i lista mellan nästa och föregående samling poster
<b>Modify All</b>	Redigera alla		Möjlighet att redigera flera poster på en gång
<b>Delete</b>	Radera	Ctrl+D	Endast tillgängligt för administratör

File Edit View Tools **Actions** **Öppna felrapporter** Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Öppna felrapporter</b>		Alt+Ö	
<b>Malmö,</b>			Visar öppna felrapporter inom

Göteborg, Gävle o.s.v.			vald trafikcentral
---------------------------	--	--	--------------------

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Felrapporter</b>		Alt+R	
<b>Sök felrapporter (TC)</b>			Begränsad sökning inom egen trafikcentral. Analytiker ser alltid hela landet.
<b>Sök felrapporter (Sverige)</b>			Sökning på felrapporter i hela Sverige

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Om ofelia...</b>			
<b>Användar-information</b>			Öppnar informationssida på Trafikverkets webbplats.

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Window</b>	Fönster	Alt+W	
<b>New Window</b>	Nytt fönster		Öppnar ny kopia av markerat fönster
<b>Cascade</b>	Kaskad		Visar alla öppna fönster med det senast besökta längst fram
<b>Tile Horisontally</b>	Lägg horisontellt		Visar öppna fönster i horisontell sortering.
<b>Tile Vertically</b>	Lägg vertikalt		Visar öppna fönster i vertikal sortering.
<b>Arrange Icons</b>	Sortera ikoner		Ordnar minimerade fönster
<b>BV:Kontrollpanel o.s.v.</b>			Visar alla öppna fönster, med markering för det aktuella.

File Edit View Tools Actions Öppna felrapporter Felrapporter Om Ofelia... Window Help

Namn	Översättning	Snabb-kommando	Funktion
<b>Help</b>	Hjälp	Alt+H	
<b>Content and Index</b>	Innehåll	F1	Sök på ett visst ord eller tecken
<b>What's This?</b>	Vad är detta?		Kan användas när en beskrivning önskas av ett fält. Klicka först på knappen flytta sedan markören till det fält som ska beskrivas och klicka på detta.
<b>BMC Software on the Web</b>	BMC på internet		Länkar till BMC webbplats
<b>About BMC Remedy User</b>	Om Remedyklienten		Visar information om programvaran

### 7.3 Sökningar i fälten

Genom att ange den information du vill söka på i aktuellt fält kan du lista alla felrapporter som innehåller angiven information.

Ex. Starta formuläret "BV:Felrapport" genom att klicka på ikonen "Open", välj BV Felrapport och sedan "Search". Du kan också öppna "BV:Felrapport" genom att klicka på knappen "Sök" vid "Sök efter felrapporter".

När alla sökkriterier är ifyllda klickar man på "Search". Då dyker resultatfönstret upp i form av en lista med alla felrapporter som stämde in på sökningen. Under listan visas den felrapport som är markerad.

I denna bild kan man sedan markera enstaka felrapporter som man vill titta närmare på genom att klicka på den. Därefter kan man bläddra mellan de markerade felrapporterna med hjälp av de två pilarna uppe till höger på felrapporten. Man kan också välja vilken information listan skall sorteras på, detta måste göras innan man får fram listan. I menyraden under "Actions" och "Sort options" kan man göra dessa inställningar.

Om man däremot vill söka på vad det verkliga felet d.v.s. de rapporter som blivit avhjälpna använder man fliken Verkligt fel.

### Stoppa sökning

Vid större sökningar som tar lång tid kommer en dialogruta upp där det är möjligt att avsluta sökningen.

## 7.4 Sökningar med hjälp av Advanced Search Bar

Med hjälp av Advanced Search Bar kan man ställa mer komplicerade frågor som:

- Söka på flera trafikplatser

- Söka på flera liknande geografiska områden
- Söka under ett tidsintervall
- Söka på flera olika anläggningstyper

Om inte Advanced Search Bar syns längst ner på skärmen måste den först aktiveras. Det kan göras på 2 sätt:

Klicka på "View" i menyraden och välj "Advanced Search Bar".

Klicka på knappen "Advanced" uppe i högra hörnet.

### Advanced Search Bar

## Vad de olika knapparna i Advanced Search Bar betyder

### Relationsoperatorer "Wild cards"

Tecken	Betydelse	Funktion	Exempel
>	Senare än	Används vid datum och tidsformat	Anmält datum > "2019-10-07"
<	Tidigare än	Används vid datum och tidsformat	Anmält datum < "2019-10-07"
!=	Skilt från	Används när en vill utesluta viss typ av information	'Anläggningstyp +' != "bro"
<=	Tidigare än eller lika med	Används vid datum och tidsformat	Anmält datum <= "2019-10-07"
>=	Senare än eller lika med	Används vid datum och tidsformat	Anmält datum >= "2019-10-07"
=	Lika med	Används för att söka något specifikt.	'Anläggningstyp +' = "bro"
"	Fnuttar	Alla värden i en utsökning som inte är numerisk måste föregås och eftergås av fnuttar.	"Trafikplats från +' = "Vansbro"
LIKE		Utför en sökning på text som innehåller ord eller tecken.	'Arbetslogg' LIKE "%hund%"
%		Utför en sökning på text som innehåller ord eller tecken.	'Arbetslogg' LIKE "%hund%"
[]		Matchar tecken inom en given följd	[a-f] matchar något av tecknen a, b, c, d, e eller f.
[^]		Matchar tecken som inte är inom följden.	[^abc] matchar alla tecken utom a, b och c.

### Operander

Tecken	Betydelse	Funktion	Exempel
AND	och	"A" AND "B"	Båda villkoren måste vara sanna.
OR	eller	"A" OR "B"	Antingen A eller B måste vara sant.
NOT	inte	NOT "A"	A får inte vara sant.
+	plus	Addition	
-	minus	Subtraktion	
*	multiplikation	multiplikation	

/	division	division	

### Fördefinierade variabler

Tecken	Betydelse	Funktion	Exempel
\$USER\$	användare	Användarnamn	\$USER\$ = "holsve02"
\$TIMESTAMP\$	tidstämpling	Datum och tid just nu	2019-10-07 15:27:35
\$DATE\$	datum	Dagens datum	2019-10-07
\$NULL\$	ingenting		Orsak != \$NULL\$ Sökning sker på alla felrapporter som har orsak angiven.

### Att skriva en fråga i Advanced Search Bar

Alla namn bredvid fälten s.k. fältnamn kan man klicka på för att kunna söka ut data. När man har klickat på ett fältnamn t.ex. "Anmält datum", så hamnar det automatiskt i Advanced Search Bar, se nedan.

Search Criteria: 'Anmält datum' Fields▼

Nästa steg blir att välja en relationsoperator genom att klicka på önskad knapp, i detta fall >=. Slutligen anger man ett värde t ex ett datum.

Search Criteria: 'Anmält datum' >= '2010-11-01 00:00:00' Fields▼

Numeriska värden behöver inte stå inom citationstecken. Övriga tecken/värden ska stå inom citationstecken, som i bilden ovan.

### Exempel på olika sökningar med Advanced Search Bar

Här nedan kommer några vanliga och praktiska sökningar att beskrivas.

Nedanstående exempel utförs i formuläret BV:Felrapport med hjälp av Advanced Search Bar. För att nå Advanced Search Bar, klicka på knappen "Advanced" i övre högra hörnet.

#### Ex. 1 Sökning under en viss tidsperiod

För att söka antalet anmälda felrapporter under tiden 2019-10-01 till 2019-10-07 skrivs nedanstående i "Search Criteria"-fältet i Advanced Search Bar:

Search Criteria: 'Anmält datum' >= '2019-10-01' AND 'Anmält datum' <= '2019-10-07' Fields▼

Som ger resultatet:

**BV:Felrapport - Matching**

Felrapport Id	Anmäl datum	Trafikplats från +	Trafikplats till +	Status	Symptom +	Anläggnings typ +	Felavhjälpare Na...	Namn
FR01217891	2019-10-01 00:03:00	Spåken	Spåken	Avslutat	Positioneringssystem	Positioneringssystem	Utelämnat	
FR01217892	2019-10-01 00:58:00	Örbyhus	Örbyhus	Avslutat	Positioneringssystem	Positioneringssystem	Skärström Patrik GA	
FR01217893	2019-10-01 00:58:00	Hallsbergs personbangård	Hallsbergs personbangård	Avslutat	Tågledningssystem - E...	Tågledningssystem - EBICOS	Söderstedt Roland...	SOC
FR01217894	2019-10-01 01:55:00	Hallsbergs rangerbangård	Hallsbergs rangerbangård	Avslutat	Stoppbock	Stoppbock	Touss Rashid	
FR01217895	2019-10-01 02:06:00	Loster	Hennan	Avslutat	Positioneringssystem	Positioneringssystem	Persson Christer	
FR01217896	2019-10-01 02:23:00	Sävenäs rangerbangård	Sävenäs rangerbangård	Avslutat	Spårsväxel	Spårsväxel	Falkenström William	
FR01217897	2019-10-01 02:45:00	Hyllie	Hyllie	Avslutat	Teletransmissionsanläg...	Teletransmissionsanläggning	Strandqvist Fredrik	Klas
FR01217898	2019-10-01 02:45:00	Emmaboda	Emmaboda	Avslutat	Signalanläggningar	Spår	Nilsson Johan	

**BV:Felrapport FR01217891 (Modify)**

Felrapport | Verkligt fel | Dokument | Rättel | Söklurva

Felrapport Id: FR01217891

Anmälar

Namn: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Kategori: \_\_\_\_\_ Kundens ärendens: \_\_\_\_\_ HR-nummer: \_\_\_\_\_

Visa tågströmmar

Varje nytt värde man anger måste föregås av ett fältnamn. När det gäller datum söker systemet från tiden 00:00 till 00:00, så för att få med den 12 juni måste man ange fram till den 13, eller ange tiden 23:59 den 12 juni. När man skrivit in hela frågan klickar man på "Search" under "Actions" för att få fram sökresultatet.

Antal felrapporter visas längst ner till vänster i sökresultatsfönstret.

Några tips för att underlätta skrivandet i Advanced Search Bar:

Istället för att skriva alla fältnamn för hand kan man ställa markören i Advanced Search Bar och klicka på namnet man söker i formuläret man står i. Fältnamnet dyker då upp i Advanced Search Bar.

För att enkelt göra en ny liknande sökning med till exempel nytt datum, använd knappen "New search". Den gamla sökningen finns kvar i Advanced Search Bar och kan lätt ändras.

### Ex. 2 Sökning på avhjälpta fel och flera underhållsområden

Man kan utöka sin sökning genom att söka på ett eller flera underhållsområden. Vi har här valt att söka antalet avslutade felrapporter under samma tidsperiod som i tidigare sökning, d.v.s. 2019-10-01 till 2019-10-07 i underhållsområdena Mitt och Nord. För att genomföra sökningen, skriv följande i Advanced Search Bar:

```
('Avhjälpt datum' >= "2019-10-01" AND 'Avhjälpt datum' <= "2019-10-07")
AND ('Underhållsområde' = "Mitt" OR 'Banområde' = "Nord") AND (Status = "Avslutat")
```

Parenteserna i detta exempel används för att gruppera sökkriteriet för de två underhållsområdena så att tidsintervallet gäller för båda underhållsområdena. Svaret blir nu 98 st. Om parenteserna inte används på detta sätt får man ett helt annat svar än det man ursprungligen sökt efter. Utelämnas de runt datumet sker sökningen på alla fel under den perioden oavsett underhållsområden. Om de däremot utelämnas runt underhållsområdena sker sökningen på alla fel som finns på aktuella underhållsområden oavsett datum.

### Ex. 3 Sökning på anmälda fel och flera underhållsområden.

För att söka antalet anmälda felrapporter inom underhållsområdena Syd och Öst under samma tidsintervall som i ex. 2, d.v.s. 1 oktober till 7 oktober, skriver man i Advanced Search Bar:

```
('Avhjälpt datum' >= "2019-10-01" AND 'Avhjälpt datum' <= "2019-10-07")
AND ('Underhållsområde' = "Syd" OR 'Banområde' = "Öst")
```

### Ex. 4 Sökning på flera signalanläggningstyper

Ett annat sätt att avgränsa sin sökning är att välja ut vilken anläggning man vill söka på. Vill man söka något på till exempel flera signalanläggningar måste man välja vilken anläggnings typ man vill söka på. För att söka på alla signalanläggningar måste man söka på alla anläggningstyper. Detta kan göras i en sökning.

För att söka antalet avslutade felrapporter mellan 2019-06-01 och 2019-06-24 på Signalanläggning med anläggningstyperna balisgrupp, plankorsning, plattformsovergång, positioneringssystem, signal, Signalställverk och linjeblockeringssystem, och tågledningssystem, skriv följande i Advanced Search Bar:

```
('Anmält datum' >= "2019-06-01" AND 'Anmält datum' <= "2019-06-24") AND ('Anläggningstyp (vf)' = "Balisgrupp" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Plankorsning" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Plattformsovergång" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Positioneringssystem" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Signal" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Signalställverk och linjeblockeringssystem" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Tågledningssystem") AND (Status = "Avslutat")
```

### Ex. 5 Sökning på flera elanläggningstyper

För att söka antalet avslutade felrapporter mellan 2019-06-01 och 2019-06-24 på Elanläggning med anläggningstyperna bangårdsbelysning, eldriftledningssystem, fördelningsstation, hjälpkraftledning, kontaktledning, kopplingscentral, matarledning, nätstation, omformarstation, sektioneringsstation, transformatorstation och lokprovningssanläggning, skriv följande i Advanced Search Bar:

```
('Anmält datum' >= "2019-06-01" AND 'Anmält datum' <= "2019-06-24") AND ('Anläggningstyp (vf)' = "Bangårdsbelysning" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Eldriftledningssystem" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Fördelningsstation" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Hjälpkraftledning" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Kontaktledning" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Kopplingscentral" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Matarledning" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Nätstation" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Omformarstation" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Sektioneringsstation" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Transformatorstation" OR 'Anläggningstyp (vf)' = "Lokprovningssanläggning") AND (Status = "Avslutat")
```

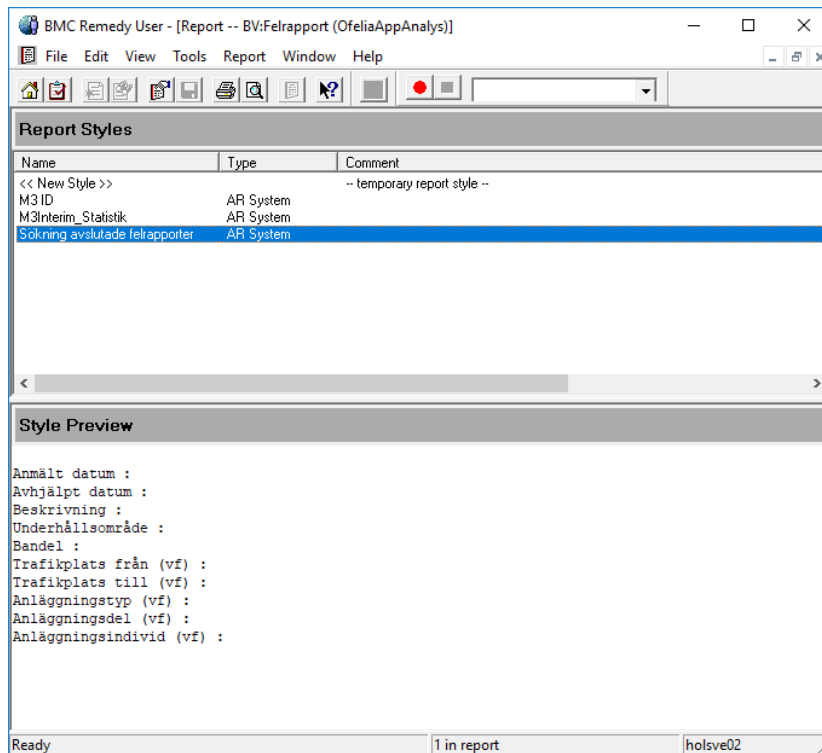
### Ex. 6

Ett tredje sätt att avgränsa sin sökning kan vara att använda sig av en särskild banregion. För att söka antalet anmälda felrapporter mellan 2019-05-05 och 2019-05-09 på underhållsområdet Öst på signalanläggning med balisgrupp, plankorsning, plattformsovergång, positioneringssystem, signal, Signalställverk och linjeblockeringssystem, och tågledningssystem, skriv följande i Advanced Search Bar:

```
('Anmält datum' >= "2019-05-05" AND 'Anmält datum' <= "2019-05-09") AND 'Underhållsområde' = "Öst" AND ('Anläggningstyp +' = "Balisgrupp" OR 'Anläggningstyp +' = "Plankorsning" OR 'Anläggningstyp +' = "Plattformsovergång" OR 'Anläggningstyp +' = "Positioneringssystem" OR 'Anläggningstyp +' = "Signal" OR 'Anläggningstyp +' = "Signalställverk och linjeblockeringssystem" OR 'Anläggningstyp +' = "Tågledningssystem")
```

Alla ovanstående exempel visar på att det går att kombinera olika sökvillkor på olika sätt och att man kan söka på flera olika anläggningar samtidigt. Alla sökningsvillkor kan sparas som ett macro, så att man slipper skriva hela sökorden varje gång.





För att använda dessa mallar måste man först genomföra en sökning. När sökningen är genomförd ställer man sig så att skärmen visar den felrapport man är intresserad av och klickar man på knappen "Report". Sedan väljer man i listan den mall man är intresserad av eller skapar en egen mall genom att klicka på "New Style" och sedan välja de uppgifter man är intresserad av.

## 8. Macron

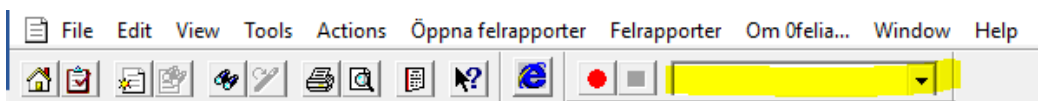
I Ofelia kan man när som helst och var som helst använda sig av färdiga macron d.v.s. förinspelade sökningar. Dessa macron är oftast uppbyggda av lite mer komplicerade sökningar än de sökningar som finns färdiga i vyn för analytiker.

### 8.1 Översikt

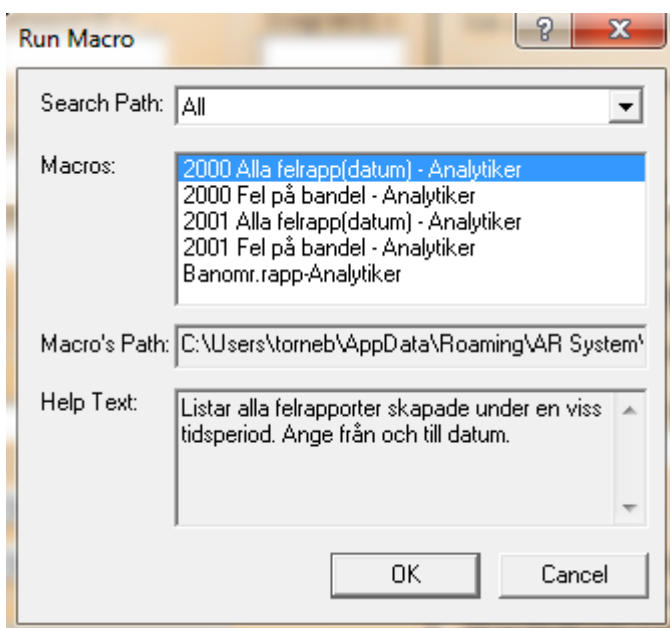
Macro bar hittar man under "View". Markera denna så visas ett vitt fält till höger där sparade macron syns.

Alla Analytiker kan skapa macron. Instruktioner återfinns lite längre fram.

För att kolla på ett macro: Välj önskat macro ur "Macro Bar".



Alternativt gå till Tools i menyn och välj "Run Macro..."(Ctrl I). En fördel med att välja detta alternativ är att det finns en text att läsa som beskriver vad varje macro innebär.



I rutan "Help text" ser du den text som visas om macrot.

Resultatet visas i första hand i "screen-läge"(upplisat på skärmen) i reportdelen tillsammans med en dialogruta för skrivarinställningar. Om man vill skriva ut direkt trycker man OK i dialogrutan och en utskrift liknande vad skärmen visar kommer att skrivas ut. Annars kan man välja Avbryt i dialogrutan och titta närmare på resultaten med följande alternativ:

Använd rullisten i det befintliga fönstret för att titta på ärenden längre ned i listan.

Stäng fönstret och titta på det underliggande så kallade Search List - fönstret där resultaten presenteras på samma sätt som när en vanlig sökning görs. Längst ned till vänster i detta fönster kan man se hur många felrapporter sökningen gav.

## 8.2 Hur gör man ett macro?

Använder du Ofelia väldigt mycket och kanske gör samma sökning väldigt ofta, då kan du spela in den sökningen som ett macro. För att börja spela in ett macro klickar man på "Tools" och "Record Macro", (Ctrl+R).

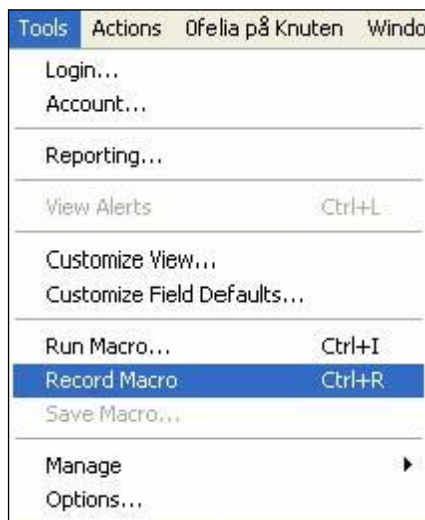


Bild ovan: för att skapa ett macro välj Record Macro.

Klicka på "Record macro" (börja spela in). Därefter gör du alla steg i sökningen som du vill ska ingå i macrot. När du är nöjd klickar du på "Tools" och "Save macro". Nästa steg blir att spara macrot med ett lämpligt namn och på lämplig plats, systemet föreslår en plats (C:\home\ARCmids) där man kan lagra macrot. Det går bra att ändra denna plats.

Ex. Varje dag vill jag ha reda på hur många spårväxelfel som har blivit anmälda på underhållsområde Väst föregående dag.

Utgå från kontrollpanelen.

Starta inspelningen av macrot under "Record Macro".

Välj lämpligt formulär BV:Felrapport.

I detta formulär väljer jag i fältet anläggningstyp, anläggningen "spårväxel".



I fältet för Underhållsområde väljer jag "Väst".

För att ange att sökningen hela tiden skall ske på gårdagens datum måste man skriva in följande textsträng i Advanced Search Bar.

(\$DATE\$ - 86400) betyder att sökningen skall ske på dagens datum – 1 dygn i sekunder för att söka på gårdagen.

Nu har vi angett "spårväxel", "Väst" samt textsträngen som visar felen för gårdagens datum. Nästa steg blir att klicka på search-knappen så att vi får fram sökresultatet.

Det sista vi gör är att avsluta inspelningen av macro och spara det med ett lämpligt namn. Det är också väldigt bra att lägga till en hjälptext i rutan "Help text", så att andra användare kan se vad macro innebär.

Efter vi sparat macro kan det hittas där alla andra macron visas.

### 8.3 Spela in ett macro med röd och grön knapp.

Ex. Varje dag vill jag ha reda på hur många spårväxelfel som har blivit anmälda på underhållsområde Väst föregående dag.

Utgå från kontrollpanelen.

Öppna "BV Felrapport"

Sedan fyller du i "Anläggningstyp", spårväxel och "Underhållsområde", Väst.

Sedan fyller du i "Search Criteria" på samma sätt som tidigare. För att få fram nyckelord, t ex \$DATE\$ så kan man klicka på "Fields" och sedan på "Keywords". Då visas en lista med vanliga "Keywords".

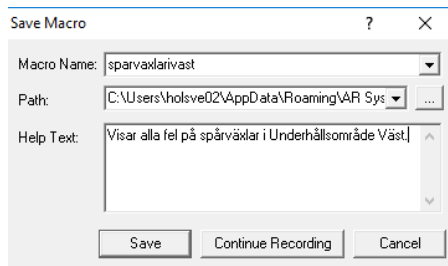
När detta är gjort klickar du på "Search" knappen . Då får du fram dina resultat på sökningen.

Då klickar du på "New Search" knappen och du ser då att dina gamla sökval finns kvar.

Om de inte finns kvar, läs under "behåll tidigare sökning" vilket du hittar under Inställningar.

Nu klickar du på "Record Macro" knappen och trycker sedan på "Search" igen.

När du nu fått fram din sökning igen klickar du på "Save Macro" och väljer sedan ett namn på ditt macro. Det kan vara bra att skriva en liten text i "Help text" fältet så att du kommer ihåg vad macro gör.



Sedan trycker du Save. Nu har du sparat ditt Macro och det återfinns i din "Macrobar" där dina övriga macron finns.

Nu skall macrot synas i macrobaren. (Om den inte syns, välj View och Macro Bar)

