

# Användarmanual

## Ofelia Avhjälpare



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

## Innehåll

1 Syfte .....	2
2 Omfattning .....	2
3 Behörigheter .....	2
4 Inloggning i Ofelia .....	2
5 Åtgärdsrapportering .....	4
5.1 Utsökning av felrapporter för åtgärdsrapportering .....	4
5.2 Registrering av uppgifter i felrapporten .....	5
5.2.1 Solkurva .....	8
5.2.2 Rälfel .....	9
5.2.3 Skadad anläggning .....	10
5.2.4 Djurpåkörning .....	10
5.3 Bifoga filer .....	11
6 Hjälpmedel .....	12
7 Referenser .....	13

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	Dokumentdatum	Ev. ärendenummer
Berger Johan, UHjv	2020-06-15	
		Version 6
Dokumenttitel		
<b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

## 1 Syfte

Användarmanualen är ett stöd för felavhjälparen att i IT-stödet Ofelia dokumentera utförda åtgärder i järnvägsanläggningen efter felavhjälpning.

## 2 Omfattning

Dokumentet beskriver hur man använder IT-stödet Ofelia vid åtgärdsrapportering.

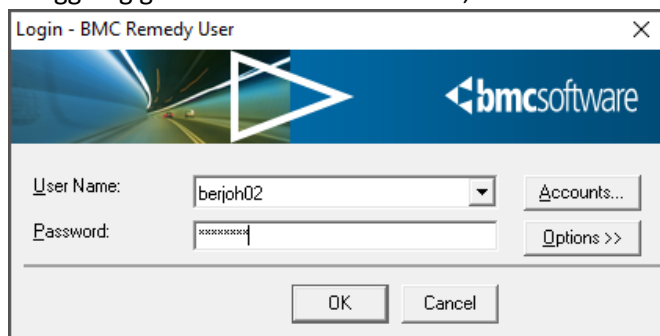
## 3 Behörigheter

För att kunna åtgärdsrapportera och avsluta en felrapport i Ofelia krävs skrivbehörighet "Ofelia Avhjälpare". Information om hur behörighetsansökan går till finns på sidan:

<https://www.trafikverket.se/tjanster/ansok-om/ansok-om-behorighet-till-tjanster-och-system/>

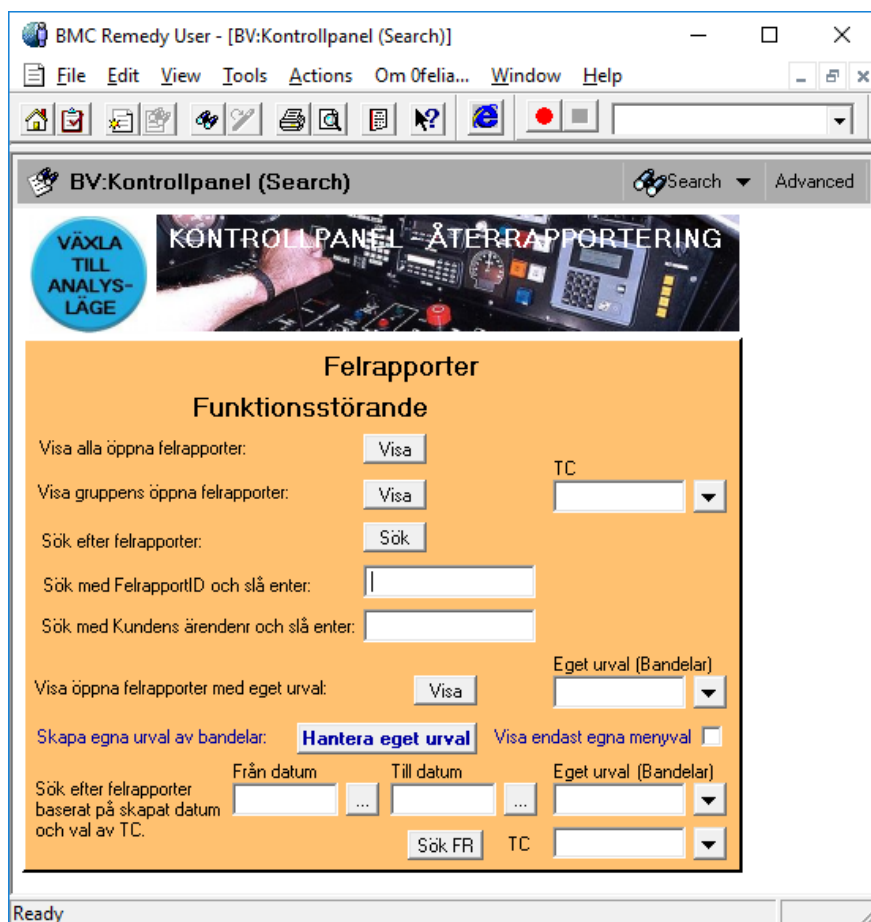
## 4 Inloggning i Ofelia

Inloggning görs med trafikverkskontot, användarnamn och lösenord, se nedanstående bild.

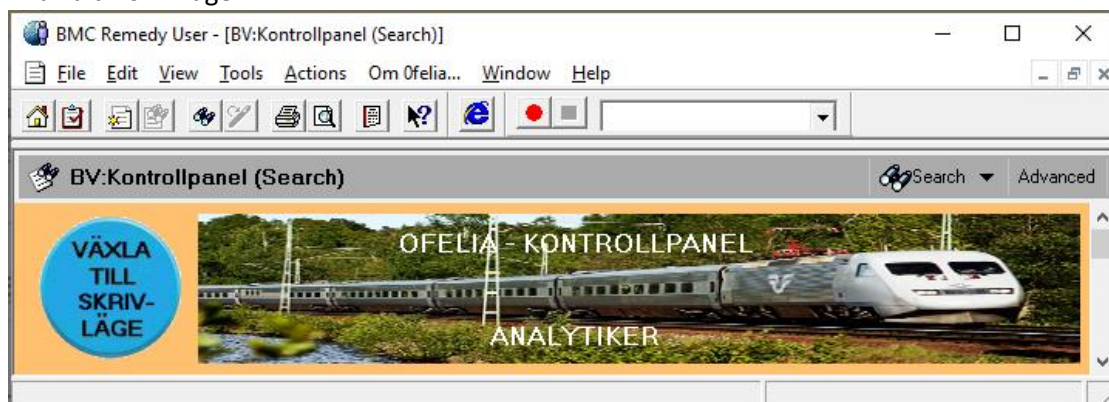


Efter inloggning öppnas startsidan. Kontrollera att startsidan för återrapporering visas (*se bild nedan*):

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		



Om startsidan för Ofelia Analys visas (endast läsläge) så tryck på den blå knappen upptill som heter "Växla till skrivläge".



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

## 5 Åtgärdsrapportering

Det finns en blankett som ger ett bra stöd för att se vilka uppgifter som ska fyllas i. Denna kan skrivas ut och tas med vid felavhjälpning. Blanketten finns på Trafikverkets Ofelia-sida,

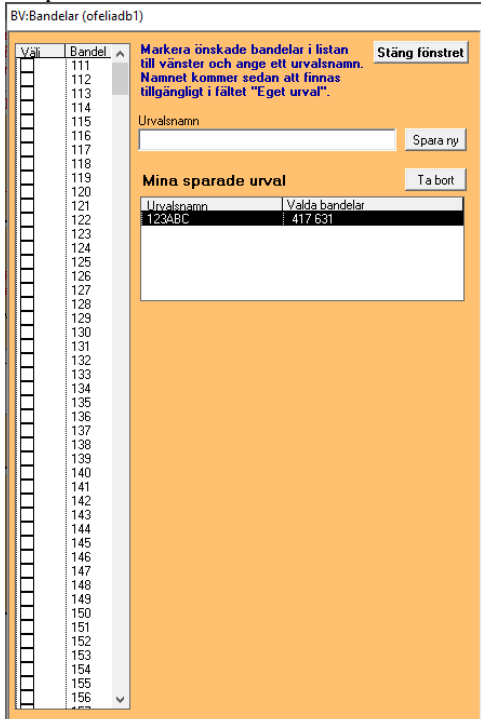
<https://www.trafikverket.se/ofelia>.

### 5.1 Utsökning av felrapporter för åtgärdsrapportering

Det finns flera sätt att söka ut felrapporter med hjälp av flera olika sökfunktioner på startsidan:

Visa alla öppna felrapporter	Söker ut hela landets oavslutade felrapporter för alla bandelar
Visa gruppens öppna felrapporter	välj TC för att söka ut felrapporter per driftledningområde
Sök efter felrapporter	felrapporten öppnas i sökläge för frisökning
Sök med FelrapportID och slå enter	skriv in önskat "FelrapportID" med eller utan prefixet FR och tryck på returtangenten
Sök med Kundens ärendenr och slå enter	skriv in önskat "Kundens ärendenr" och tryck på returtangenten
Visa öppna felrapporter med eget urval	"Eget urval" kan användas för att visa t ex bandelar per kontrakt. Markera "Visa endast egna urval" för att se ditt personliga urval, annars visas allas egna urval.

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

Skapa egna urval av bandelar	<p>Tryck på knappen ”Hantera eget urval” och skapa eller ta bort urval med bandelar</p> 
Sök efter felrapporter baserat på skapat datum och val av TC	sök ut felrapporter med datum, Eget urval och TC

## 5.2 Registrering av uppgifter i felrapporten

Beskrivning av fälten under fliken 'Verkligt fel' i felrapporten.

**Fetstilta** fältnamn innebär att det är obligatoriskt att fylla i men beroende på val kan även andra fält bli det. Om inte obligatoriska fält fylls i så kommer ett felmeddelande om detta senast vid tryck på knappen ”Avsluta”.

T ex gör nedanstående 6 st anläggningstyper fältet ”Anläggningsindivid” obligatoriskt vilket innebär att det bara går att välja ur listan som visas vid tryck på knappen ”Hämta anläggningsindivid”:

- Bro
- Plankorsning
- Omformarstation
- Signalställverk, RBC och linjeblockeringssystem
- Spårväxel
- Teknikbyggnad



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

För övriga anläggningstyper är det även möjligt att skriva in med fritext om inte rätt individ finns valbar i listan.

Välj ur menyer (pilknapp till höger om fältet) eller skriv någon/några bokstäver och tryck på returtangenten så kommer en vallista upp med värden som börjar med dessa bokstäver.

Anläggningsstruktur kan anges för åtgärdad anläggning ned till nivå 4 (Enhet) med respektive nivå Modell beroende på anläggningstypens nedbrytning.

Anläggningstypen "Teknikbyggnad" är ett specialfall där det är obligatoriskt att välja så långt ned i strukturen som det finns möjliga val. Vid klick på menyknappen till vänster om respektive fält så visas valbara alternativ.

Bifoga filer (bilder, dokument etc) under fliken 'Dokument'

När felrapporten är klar med ifyllda obligatoriska fält så kan den avslutas genom att trycka på knappen "Avsluta" som finns ovanför "Avslutat datum". Datumet sätts med dagens datum/tid om inte något annat skrivits in manuellt. Efter att felrapporten avslutats så blir den låst och kan inte längre redigeras. Ett undantag är att det går att bifoga filer under fliken "Dokument" även efter avslut/låsning.

### Exempel på ifylld felrapport

BV: Felrapport FR01309927 (Modify)

Felrapport Verkligt fel Dokument Rättel Söklurva

Felrapport id  
FR01309927 Spara

**Åtgärdsrapportering**

Åtgärdsbeskrivning Växel återställdes  
Felbeskrivning Uppkörd på vänster sida  
Orsaksbeskrivning Lokförare observerade felet men hann inte stanna  
Försäkringspliktigt fordon har skadat anläggningen  
Ja Nej  
Ursprung Ja Nej

Återställning Defomerering Tågfordon

**Anläggning & Läge**

Trafikplats från Trafikplats till  
Ljusdal Ljusdal  
Tiplagn från Tiplagn till  
Is Is 40/28a  
Hämta från symfom Hämta anläggningsindivid  
Bandel(vf) Km från(vf) Meter från(vf) Koordinat N (vf) Km-Stolpe (vf)  
217 379 861  
U/N/E-spå Km till (vf) Meter till (vf) Koordinat E (vf) RFID  
379 878

**Anläggningsstruktur**

Anläggningstyp (vf) Spårväxel Modell typ EVR  
Anläggningsdel (vf) Omlägningsanordning Modell del  
Komponent+ Länk Modell kpt  
Enhet+ Modell enh

**Datum**

Status  
Anmält Vidareanmält På väg Påbörjat Fel funnet Provisoriskt lagat Avhjälpt Avslutat Avsluta  
Anmält datum Vidareanmält datum På väg datum Påbörjat datum Funnet datum Prov. lagat datum Avhjälpt datum Avslutat datum  
2021-02-12 14:12:00 2021-02-12 14:14:00 2021-02-12 14:45:00 2021-02-12 15:50:00 2021-02-12 17:16:00  
Prognos Framme Prognos 1 Prognos 2 Beräknas klart Arbetslogg  
2021-02-12 15:45:00  
Bedöms kunna anstå Fyra samtal begärt Prognos kan ej lämnas Prognos kan ej lämnas

**Felavhjälpning**

Felavhjälpare Organisation + Felavhjälpare Namn +  
Infraord Bolnäs Persson Stefan  
Telefon Org Telefon Felavhj Mobiltelefon Visa/Ändra  
0101212324 0101216831  
Hämta Felavhjälpare med rätt kompetens genom att ange teknikgren och/eller specialkompetens:  
Teknikgren + Kompetensområde + Namn Tjänsteman  
DPA Hämta  
Eftersök Ej Eftersök Annat beslut

**Geografisk indelning**

Underhållsområde TLO Stråk Bandellindelning  
Mitt Gä 08 217

TRAFIKVERKET



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

<i>Fältnamn</i>	<i>Beskrivning</i>
FelrapportID	rapportnumrering med prefixet "FR" som sätts automatiskt av systemet
Trafikplats från och till	ange felets position på en plats eller sträcka
Tplsign från och till	sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
Anläggningsindivid	ange det felande anläggningsobjektet (BIS)
Hämta anläggningsindivid	knapp för att välja ur en lista med BIS-objekt utifrån vald Anläggningstyp
Hämta från symptom	knapp som hämtar 'Trafikplats från', 'Anläggningstyp' och i förekommande fall uppgifter om Anläggningsindivid från symptom-delen
Anläggningstyp	ange den felande anläggningstypen (gäller endast Teknikbyggnad, för övriga typer sätts detta utifrån valet i Åtgärd)
Modell typ	välj den felande anläggningstypens modell
Anläggningsdel	välj den felande anläggningsdelen
Modell del	välj den felande anläggningsdelens modell
Komponent	välj den felande komponenten
Modell kpt	välj den felande komponentens modell
Enhet	välj den felande enheten
Modell enh	välj den felande enhetens modell
Bandel	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
Km från och till	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
Meter från och till	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
U/N/E-spår	sätts automatiskt vid val av med knappen 'Hämta anläggningsindivid'
Koordinat N och E	möjlighet att positionera felet med koordinater (Northing, Easting)
Ktl-Stolpe	möjlighet att positionera felet utifrån kontaktledningsstolpar
RFID	möjlighet att ange felande anläggningsobjekt med ett tillhörande RFID
Verkligt fel	välj typ av fel
Felbeskrivning	möjlighet att i fritext ange en mer utförlig beskrivning av felet
Orsak	välj orsaken till felet
Orsakbeskrivning	möjlighet att i fritext ange en mer utförlig beskrivning av orsaken
Åtgärd	välj berörd anläggningstyp och den åtgärd som gjorts för att avhjälpa felet
Åtgärdsbeskrivning	möjlighet att i fritext ange en mer utförlig beskrivning av åtgärden
Skadad anläggning	möjlighet att ange mer utförlig information om "Ja" har angivits





Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

Urspårning	ange information om felet orsakat urspårning eller inte
Status	status "Avslutat" sätts med Avsluta-knappen efter sluddokumentation
Avslutat datum	sätts automatiskt vid tryck på Avsluta-knappen
Arbetslogg	möjlighet att ange mer information om felavhjälpningen
Felavhjälpare Namn	ange vilken felavhjälpare som är utkallad
Telefon felavhj	ange felavhjälparens telefonnr
Mobiltelefon	ange felavhjälparens mobilnr
Felavhjälpare Organisation	anges initialt av TC vid utkallande av kontrakterad felavhjälpare
Underhållsområde	UH-distrikt sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
TLO	Trafikcentral sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
Stråk	sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser
Bandellindelning	sätts automatiskt av systemet utifrån valda trafikplatser

### 5.2.1 Solkurva

För solkurvor gäller särskilda regler för hur felrapporten ska avslutas. Se mer detaljerad information om denna särskilda rapportering på Trafikverkets sida <https://www.trafikverket.se/solkurvor>.

När "Solkurva" registrerats i 'Säkerhetsfel' eller valts i fältet 'Verkligt fel' måste alla obligatoriska värden under fliken Solkurva vara angivna för att felrapporten ska kunna avslutas.

### Säkerhetsfel

BV: Felrapport FR00852671 (Modify)

Felrapport Verkligt fel Dokument Rällfel Solkurva

Felrapport Id  
FR00852671 Spara

Anmälaren

Namn Telenr Kategori + Kundens ärendenr HR-nummer

Tåg% Tågklarare

Symptom

Symptom + Beskrivning

Spår Misstänkt solkurva vid Skansen Lejonet, mellan signalerna 370 och 489, ca 20 till 30 meter ...

Säkerhetsfel +  
Solkurva

Anläggning & läge Jämför felrapporter

Anläggningstyp + Trafikplats från + Trafikplats till + Tplsign från Tplsign till Anläggningsägare

Spår Göteborgs central Göteborgs central G G Trafikverket

Anläggningsdel + Anläggningsindiv + Modell Bandel Km från Meter från Km till Meter till Kit-Stolpe Koordinat N Koordinat E

601 0 0



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

### Verkligt fel

### Fliken Solkurva

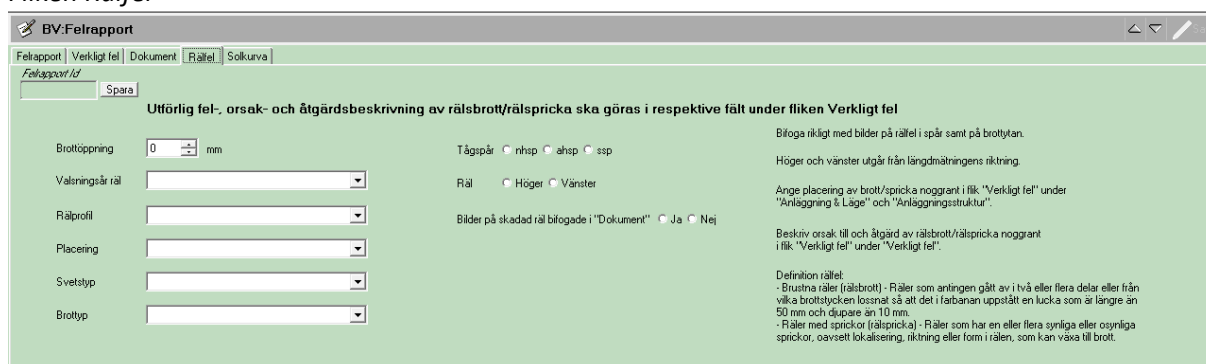
### 5.2.2 Rälfel

För rälfel gäller särskilda regler för hur dokumentation ska ske innan felrapporten kan avslutas. Se mer detaljerad information om denna särskilda rapportering på Trafikverkets sida <https://www.trafikverket.se/for-dig-i-branschen/jarnvag/Banarbeten/Ralsbrott/>.

När fältet "Verkligt fel" har värdet "Rälsbrott" eller "Rälspricka" ska särskild information för detta fyllas i under fliken Rälfel innan felrapporten avslutas.

Skrat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

### Fliken Rälfel



**BV: Felrapport**

Felrapport | Verkligt fel | Dokument | Räl-fel | Solkurva

Felrapport id: [ ] Spara

Utförlig fel-, orsak- och åtgärdsbeskrivning av rälsbrott/rälspricka ska göras i respektive fält under fliken Verkligt fel

Brottöppning: [0] mm

Valningsräl: [ ]

Rälprofil: [ ]

Placering: [ ]

Svetstyp: [ ]

Brottyp: [ ]

Tågspar: ☐ nhsp ☐ ahsp ☐ esp

Räl: ☐ Höger ☐ Vänster

Bilder på skadad räl bifogade i "Dokument": ☐ Ja ☐ Nej

Bifoga rikligt med bilder på räil i spår samt på brotlytan.

Höger och vänster utgår från längdmåtnings riktning.

Ange placering av brott/spricka noggrant i flik "Verkligt fel" under "Anläggning & Lage" och "Anläggningsstruktur".

Beskriv orsak till och åtgärd av rälsbrott/rälspricka noggrant i flik "Verkligt fel" under "Verkligt fel".

Definition räl-fel:

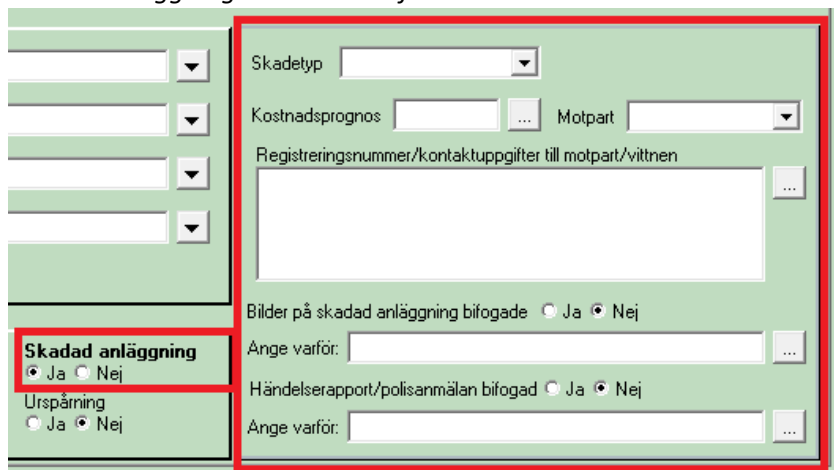
- Brutna räler (rälsbrott) - Räler som antingen gått av i två eller flera delar eller från vilka brotstycken lossnat så att det i farbanan uppstått en lucka som är längre än 50 mm och djupare än 10 mm.
- Räler med sprickor (rälspricka) - Räler som har en eller flera synliga eller osynliga sprickor, oavsett lokalisering, riktning eller form i rälen, som kan växa till brott.

### 5.2.3 Skadad anläggning

"Skada" i detta val innebär att ett försäkringspliktigt fordon har skadat Trafikverkets anläggning.

Om värdet "Ja" väljs så öppnas en ny ruta med fält som behöver fyllas i innan felrapporten avslutas. Se beskrivning av vilka fält som tillkommer nedan.

### Skadad anläggning – tillhörande fält



Skadetyt: [ ]

Kostnadsprognos: [ ] ... Motpart: [ ]

Registreringsnummer/kontaktuppgifter till motpart/vitnen: [ ] ...

Bilder på skadad anläggning bifogade: ☐ Ja ☒ Nej

Ange varför: [ ] ...

Händelserapport/polisanmälan bifogad: ☐ Ja ☒ Nej

Ange varför: [ ] ...

**Skadad anläggning**

☒ Ja ☐ Nej

Urspåring

☐ Ja ☒ Nej

### 5.2.4 Djurpåkörning

Vid djurpåkörning ska anläggningstypen "Djur i spår" anges och tillhörande fält fyllas i.

Ange *Djurart*, *Årsunge*, *Kön*, *Omhändertagande*, *Antal påkörda djur*, *Antal oskadda tamdjur* och tryck därefter på knappen 'Lägg till' så läggs en djurpost till i listan nedanför fälten.

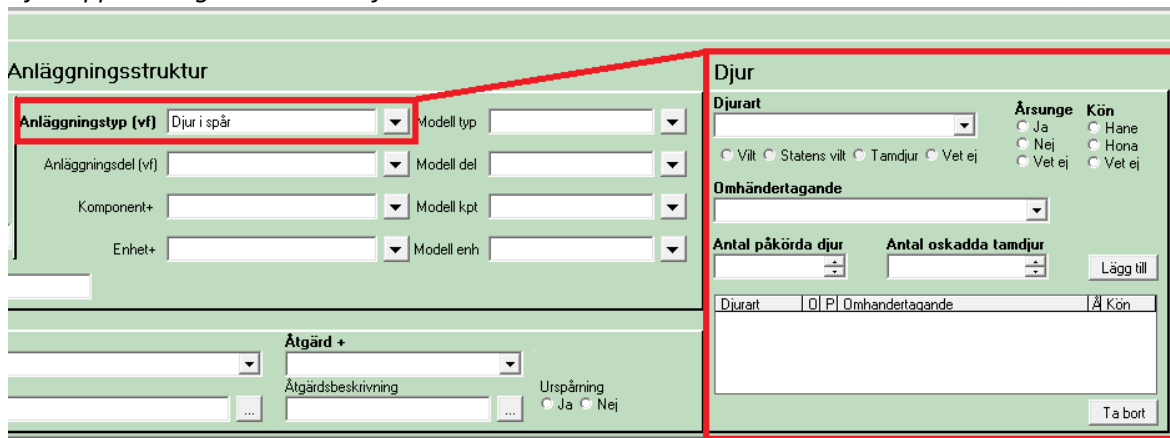
Flera poster med skadade eller döda djur kan läggas till i listan.

Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

Knappen 'Ta bort' möjliggör att ångra en tillagd post vid t ex felregistrering.

Tryck på 'Ta bort' och markera därefter önskad rad i listan och sedan trycka på 'Ta bort' igen så raderas posten från listan.

### Djurrapportering – tillhörande fält



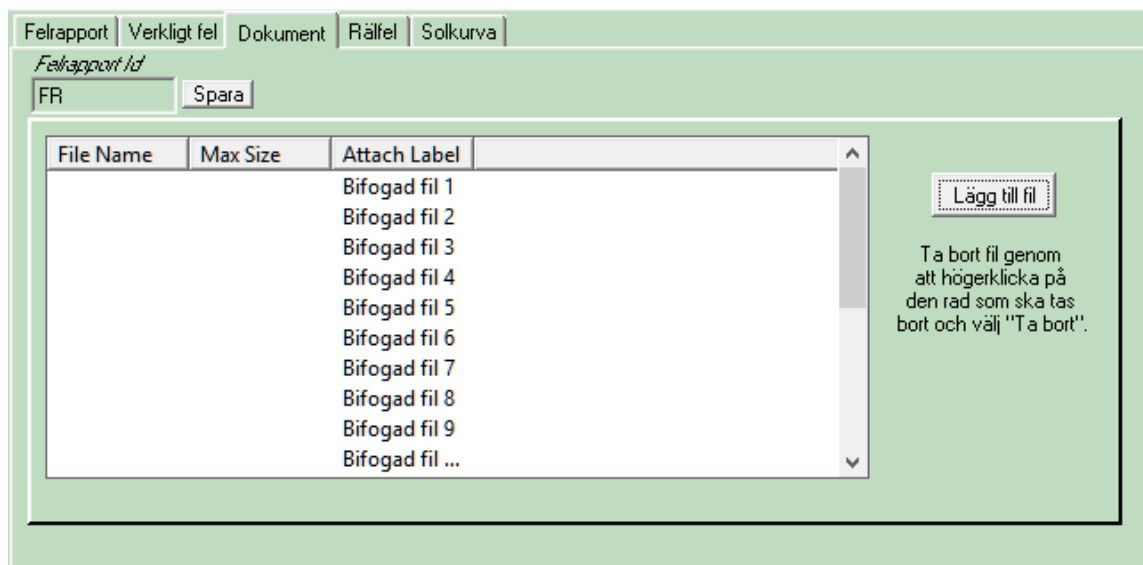
### 5.3 Bifoga filer

Under fliken 'Dokument' finns det möjlighet att bifoga dokument, bilder etc.

OBS! Detta kan göras även efter att felrapporten avslutats.

För att kunna bifoga filer behöver du vara inloggad i Sharefile, se instruktion [Rutin: att bifoga dokument från skrivbordet med Sharefile](#).

### Fliken Dokument



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org)	Dokumentdatum	Ev. ärendenummer
Berger Johan, UHjv	2020-06-15	
		Version 6
Dokumenttitel		
<b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

## 6 Hjälpmedel

Blankett för åtgärdsrapportering av fel finns att ladda ned på <https://www.trafikverket.se/ofelia>.

Denna blankett ska motsvara felrapportens fält i Ofelia under fliken "Verkligt fel" och kan skrivas ut som stöd vid dokumentation ute i fält.

Synpunkter på blanketten kan skickas till: [underhallsdata.jarnvag@trafikverket.se](mailto:underhallsdata.jarnvag@trafikverket.se)

### Blankettens utseende

OFFELA Åtterapporteringsblankett			Avslutad felavhjälpning ska rapporteras in Ofelia av UH-entreprenören.		
Gäller från 2021-03-01 Version 8					
Utgivare: Trafikverket Underhåll järnväg					
<input type="checkbox"/> Skadad anläggning	<input type="checkbox"/> Utryckning	<input type="checkbox"/> Säkerhetsfel (beskriv i Åtgärdsbeskrivning)	<input type="checkbox"/> Ursprung		
<b>Åtgärd – Vad har behövts göras? T.ex: Bytte ut X och Y, samt kontrollerade Z</b> Åtgärdsbeskrivning(fritext):					
<input type="checkbox"/> Balisproving <input type="checkbox"/> Ballastbyte <input type="checkbox"/> Ballastrensning <input type="checkbox"/> Byte <input type="checkbox"/> Enligt notering <input type="checkbox"/> Erstatning <input type="checkbox"/> Fastställning <input type="checkbox"/> Flötsning <input type="checkbox"/> Förstärkning <input type="checkbox"/> Hastighetsnedsättning <input type="checkbox"/> Hyvling <input type="checkbox"/> Infettning <input type="checkbox"/> Innen åtgärd <input type="checkbox"/> Inmätning	<input type="checkbox"/> Justering <input type="checkbox"/> Kontroll <input type="checkbox"/> Klamring <input type="checkbox"/> Klottersanering <input type="checkbox"/> Komplettering <input type="checkbox"/> Lyftning <input type="checkbox"/> Läsning <input type="checkbox"/> Lödsning <input type="checkbox"/> Montering <input type="checkbox"/> Målning <input type="checkbox"/> Märkning <input type="checkbox"/> Nedgrävning <input type="checkbox"/> Okulärbesiktning <input type="checkbox"/> Omhändertagande(djur)	<input type="checkbox"/> Omstart <input type="checkbox"/> Omplacering <input type="checkbox"/> <b>Omplanering</b> <input type="checkbox"/> Pannlöslning <input type="checkbox"/> Planering <input type="checkbox"/> Plombering <input type="checkbox"/> Programvaruinstallation/ <input type="checkbox"/> Qmtest <input type="checkbox"/> Provisorisk reparation <input type="checkbox"/> Provkörning <input type="checkbox"/> Påfyllning <input type="checkbox"/> Påvetsning <input type="checkbox"/> Rengöring <input type="checkbox"/> Renovering	<input type="checkbox"/> Rensning <input type="checkbox"/> Reparation <input type="checkbox"/> Riktning <input type="checkbox"/> Rådgrävning <input type="checkbox"/> Rättning <input type="checkbox"/> Rejning <input type="checkbox"/> Sanering <input type="checkbox"/> Skarvsejering <input type="checkbox"/> Skrotning <input type="checkbox"/> Slipning <input type="checkbox"/> Smörjning <input type="checkbox"/> Snöröjning <input type="checkbox"/> Sopning <input type="checkbox"/> Spårriktning	<input type="checkbox"/> Stoppning <input type="checkbox"/> Stådnig <input type="checkbox"/> Stängning <input type="checkbox"/> Stängning <input type="checkbox"/> Stängning <input type="checkbox"/> Tagen ur bruk <input type="checkbox"/> Tåning <input type="checkbox"/> Tömning <input type="checkbox"/> Uppdatering <input type="checkbox"/> Utbyte av enhet <input type="checkbox"/> Vegetationsrejning <input type="checkbox"/> Ådragning <input type="checkbox"/> Återställning <input type="checkbox"/> Ändring <input type="checkbox"/> Öppning	
<b>Verkligt fel – Varför behövde det göras? T.ex: X och Y var trasig/ur kontroll osv</b> Felbeskrivning (fritext):					
<input type="checkbox"/> Avbrott <input type="checkbox"/> Avvikande temperatur <input type="checkbox"/> Brand <input type="checkbox"/> Deformering <input type="checkbox"/> Djur <input type="checkbox"/> Dölig kontakt	<input type="checkbox"/> Dåligt spåräge <input type="checkbox"/> Ej möjligt att definiera <input type="checkbox"/> Felmanöver <input type="checkbox"/> Inget fel <input type="checkbox"/> Isolationsfel	<input type="checkbox"/> Isol - Flaga <input type="checkbox"/> Isol - Kortslutning övriga föremål <input type="checkbox"/> Isol - Överledning isol - <b>rälskada</b> <input type="checkbox"/> Kortslutning <input type="checkbox"/> <b>Lampfel</b> <input type="checkbox"/> Materialbrott	<input type="checkbox"/> Rost <input type="checkbox"/> Rålsbrott <input type="checkbox"/> Rålskada <input type="checkbox"/> Rålspricka <input type="checkbox"/> Sårstuge/Stöld <input type="checkbox"/> Skarvjärnsbrott	<input type="checkbox"/> Slitage <input type="checkbox"/> Solkurva <input type="checkbox"/> Styrtmekniskt fel <input type="checkbox"/> Trassig komponent <input type="checkbox"/> Väderrelaterat <input type="checkbox"/> Ursprung? Ja / Nej	
<b>Orsak – Varför gick det sönder? T.ex: X brann upp vid ett åsknedslag</b> Orsaksbeskrivning (fritext):					
<b>Yttre omständigheter:</b>					
<input type="checkbox"/> Brand <input type="checkbox"/> Djur <input type="checkbox"/> Frammande föremål <input type="checkbox"/> Geoteknik <input type="checkbox"/> Kraftavbrott eller varor <input type="checkbox"/> Kraftig blåst Storm <input type="checkbox"/> Nödstopp eller <b>utslam</b> aktivert <input type="checkbox"/> Onormal temperatur <input type="checkbox"/> Påkörd människa <input type="checkbox"/> Rålsvandring <input type="checkbox"/> Sabotage	<input type="checkbox"/> Snö eller is <input type="checkbox"/> Spårhalka <input type="checkbox"/> Strömavbrott (fastighet) <input type="checkbox"/> Stöld annat <input type="checkbox"/> Stöld koppar <input type="checkbox"/> Träd <input type="checkbox"/> Vagnfordon <input type="checkbox"/> Åska <b>Arbeten:</b> <input type="checkbox"/> Arbetsmaskiner <input type="checkbox"/> Bristfälligt underhåll	<input type="checkbox"/> Felmanöver <input type="checkbox"/> Olämplig montering <input type="checkbox"/> Fel installation <input type="checkbox"/> Pågående arbete <b>Material:</b> <input type="checkbox"/> Givarefel <input type="checkbox"/> Ingen känd orsak <input type="checkbox"/> Komponent saknas <input type="checkbox"/> Komponent trasig <input type="checkbox"/> Lossad detalj <input type="checkbox"/> Läsning i elektronik <input type="checkbox"/> Materialutmattning/Äldre	<input type="checkbox"/> Olämplig konstruktion <input type="checkbox"/> Opåräknad elektrisk påkänning <input type="checkbox"/> Opåräknad mekanisk påkänning <input type="checkbox"/> Rost/Ärgning <input type="checkbox"/> Överledning <b>isol</b>	<b>Trafikutövare:</b> <input type="checkbox"/> Last <input type="checkbox"/> Slag i hjul <input type="checkbox"/> Strömvtagarfel <input type="checkbox"/> Tågfordon	
<b>Vad har du bytt/kontrollerat? Om fel ej kvarstår – Vad blev du utkallad till?</b> Anläggningsindivd (benämning t.ex. <b>vaxel 7a</b> ):					
Trafikplats från:		Trafikplats till:			
Bandel:	U/N/E-spår:	Spårnummer:	Km från:	Meter från:	Meter till:
					Kil-stolpe:
<b>Anläggningsstruktur (Angå detaljerat som långt ner som möjligt i strukturen. OBS! "Djur i spår" ska anges för djur)</b>					
Anläggningsstyp:		Modell:			
Anläggningsdel:		Modell:			
Komponent:		Modell:			
Enhet:		Modell:			
Vidareanmält/Mottaget (Datum/Tid):				Åg nummer:	
På väg (Datum/Tid):					
Påbörjad (Datum/Tid):				Felrapport nr:	
Fel funnet (Datum/Tid):					
Provisoriskt lagat (Datum/Tid):				Felavhjälpare Organisation:	
Avhjälp (Datum/Tid):					
Djur i spår	<input type="checkbox"/> Jäv	<input type="checkbox"/> Råddjur	Årsunge (Ja/Nej/Vet ej):		Omhändertagande:
<input type="checkbox"/> Björn	<input type="checkbox"/> Hons	<input type="checkbox"/> Uter			<input type="checkbox"/> Behov av eftersök utanför spårområde
<input type="checkbox"/> Dorybjört	<input type="checkbox"/> Katt	<input type="checkbox"/> Varg	Kön (Hane/Hona/Vet ej):		<input type="checkbox"/> Drivut djur som hamnat innanför stängsel
<input type="checkbox"/> Får	<input type="checkbox"/> Kronhjort	<input type="checkbox"/> Vildsvin			<input type="checkbox"/> Kontroll
<input type="checkbox"/> Get	<input type="checkbox"/> Lo	<input type="checkbox"/> Älg	Antal påkörd:		<input type="checkbox"/> Lämnat till förbränningsanläggning
<input type="checkbox"/> Gris	<input type="checkbox"/> Muflon/ulv	<input type="checkbox"/> Orm			<input type="checkbox"/> Omhändertaget av djurgårde
<input type="checkbox"/> Hund	<input type="checkbox"/> Nötköpa	<input type="checkbox"/> Övriga djur	Antal oskadda tamdjur:		<input type="checkbox"/> Stens vilt lämnat till polis
<input type="checkbox"/> Häst	<input type="checkbox"/> Ren	<input type="checkbox"/> Vet ej			<input type="checkbox"/> Utlagt i naturen
Felavhjälpare namn			Telefonnummer		



Skapat av (Efternamn, Förnamn, org) Berger Johan, UHjv	Dokumentdatum 2020-06-15	Ev. ärendenummer
		Version 6
Dokumenttitel <b>Användarmanual Ofelia Avhjälpare</b>		

## 7 Referenser

TDOK 2013:0143 Underhåll järnväg felrapportering