



TRAFIKVERKET

Resenärens behov av stöd för beslut om sin resa

Ulrica Sörman, tjänsteledare
trafikinformation och resenärsinformation på järnväg

Ulrica Sörman

- Tjänsteledare för tjänsterna Trafikinformation och Resenärsinformation på järnväg
- Leder UBTR, Utvecklingsgruppen för en bättre trafik- och resenärsinformation, under JBS

Ulrica.sorman@trafikverket.se

Verksamhetsbrevlåda: Trafikinformation järnväg tjänster





Spår 2S
16:35 Klost Tågnr 8109
Örebro Hälsberg
lokst. Storvik Avesta Kr.
16:20 Mölndal ändrad till spår 3.

16:16 Diåtro Tågnr 576
Uppsala Stockholm C
agnsordning 1, 2, 3, 4
Nästa: 16:20Höjby T8819J
Spår 3S



Utgång

60

Synskadade behöver mycket stöd

Pratorer - Högtalare - Ledstråk - Ledsagning

Några kommentarer om pratorer:

- Var är den?
 - De är inte logiskt placerade; i annan byggnad från där tågen går. Skulle vara i tågbyggnad och/eller på perrongen.
 - Ger informationen i "fel" ordning, bör vara avgångstid och spår först. Man vet inte alltid tågnummer; vilket kommer först.
 - Ledsagare och kundtjänst på stationerna vet inte vad det är
 - Bra med ledstråk eller ljud att orientera sig på; att de klickar etc.
- Om jag är ny på en station, hur ska jag veta var Tågpratorn är och hur ska jag veta var spåren finns?*



Stundtals motstridiga behov

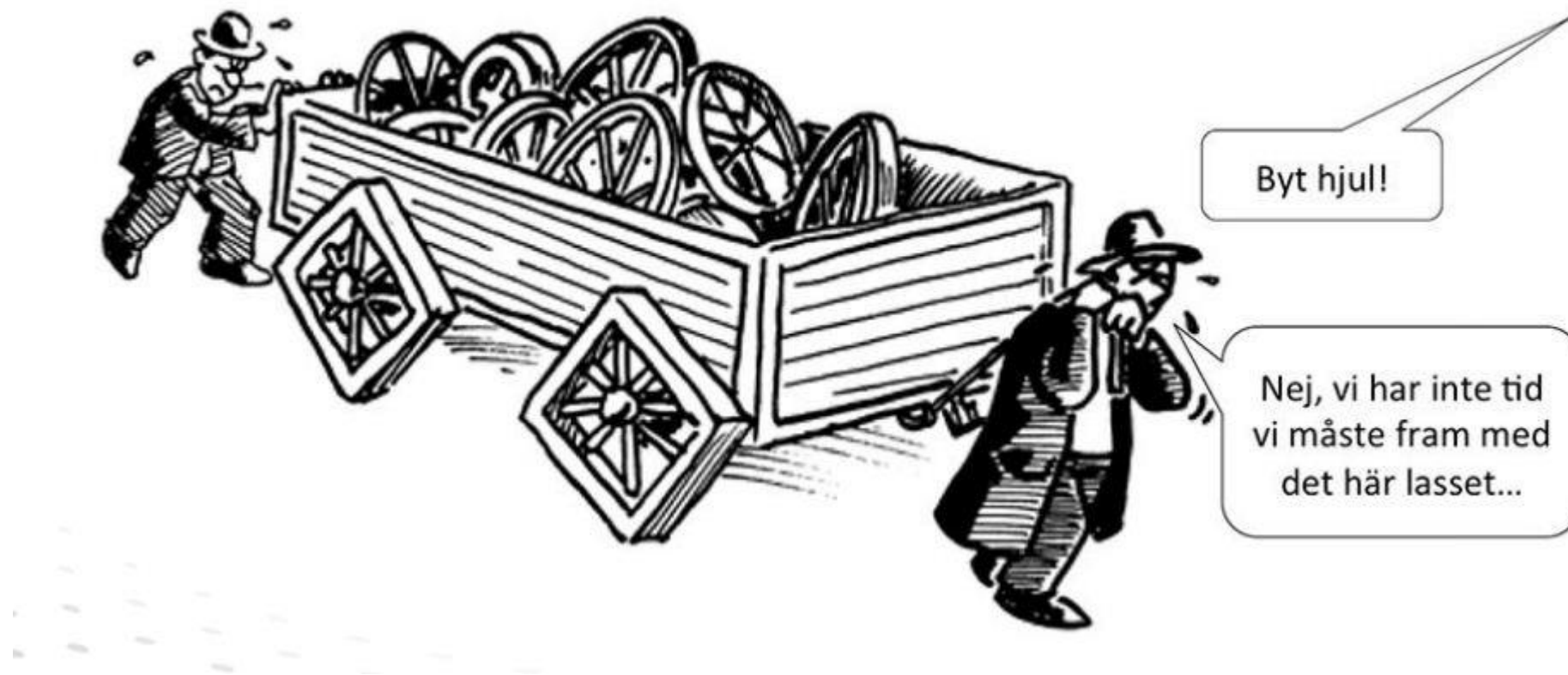
Högtalarutrop för ankommande tåg / Engelska och mer fokus på störningar

Anpassningar för relativt få / Alla ska kunna använda transportsystemet

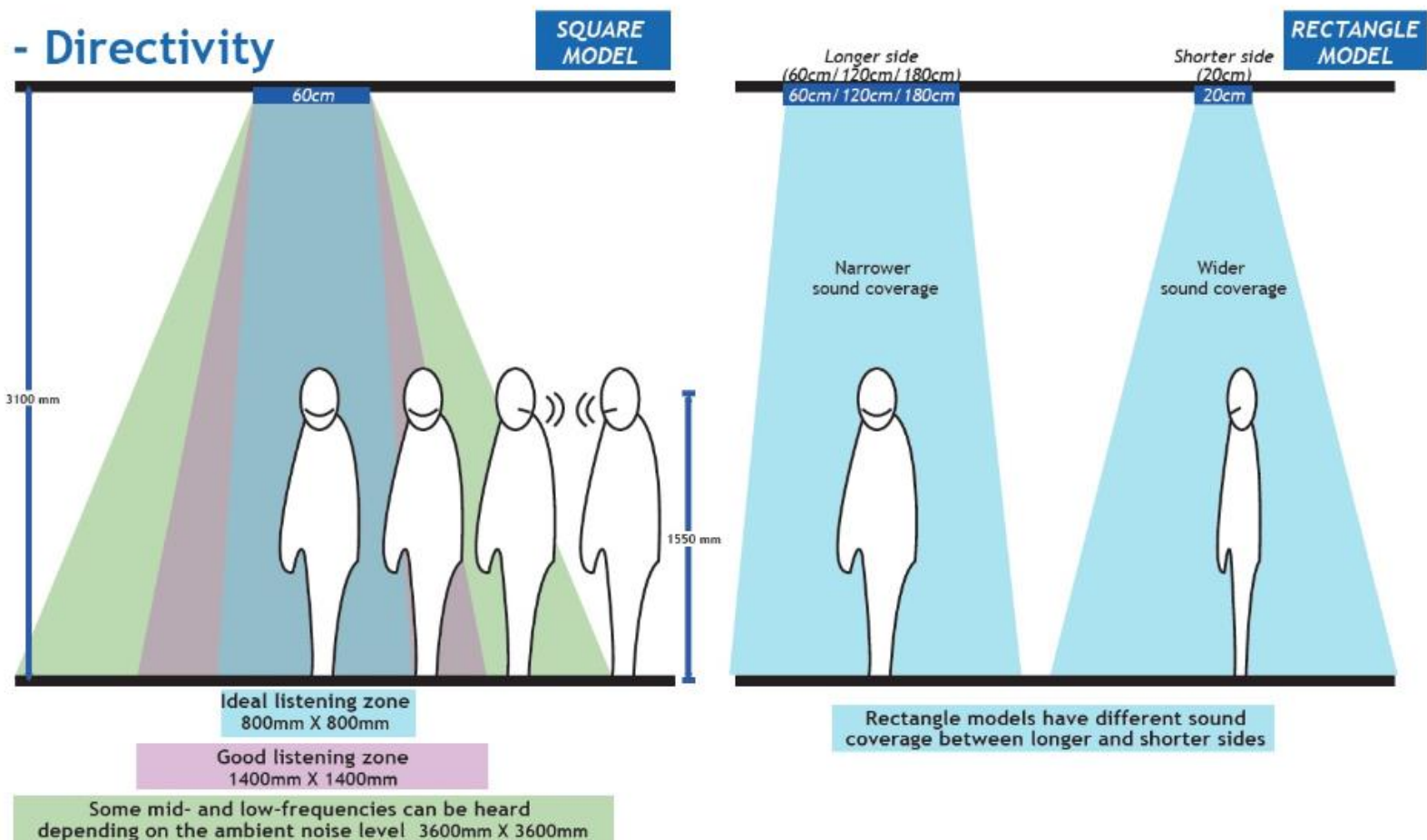
Lägg mer information i t ex mobiler / Alla är inte teknikvana

Bekräftelse på allt som händer / För mycket information

Alla har samma behov men olika förutsättningar



Testa nytt

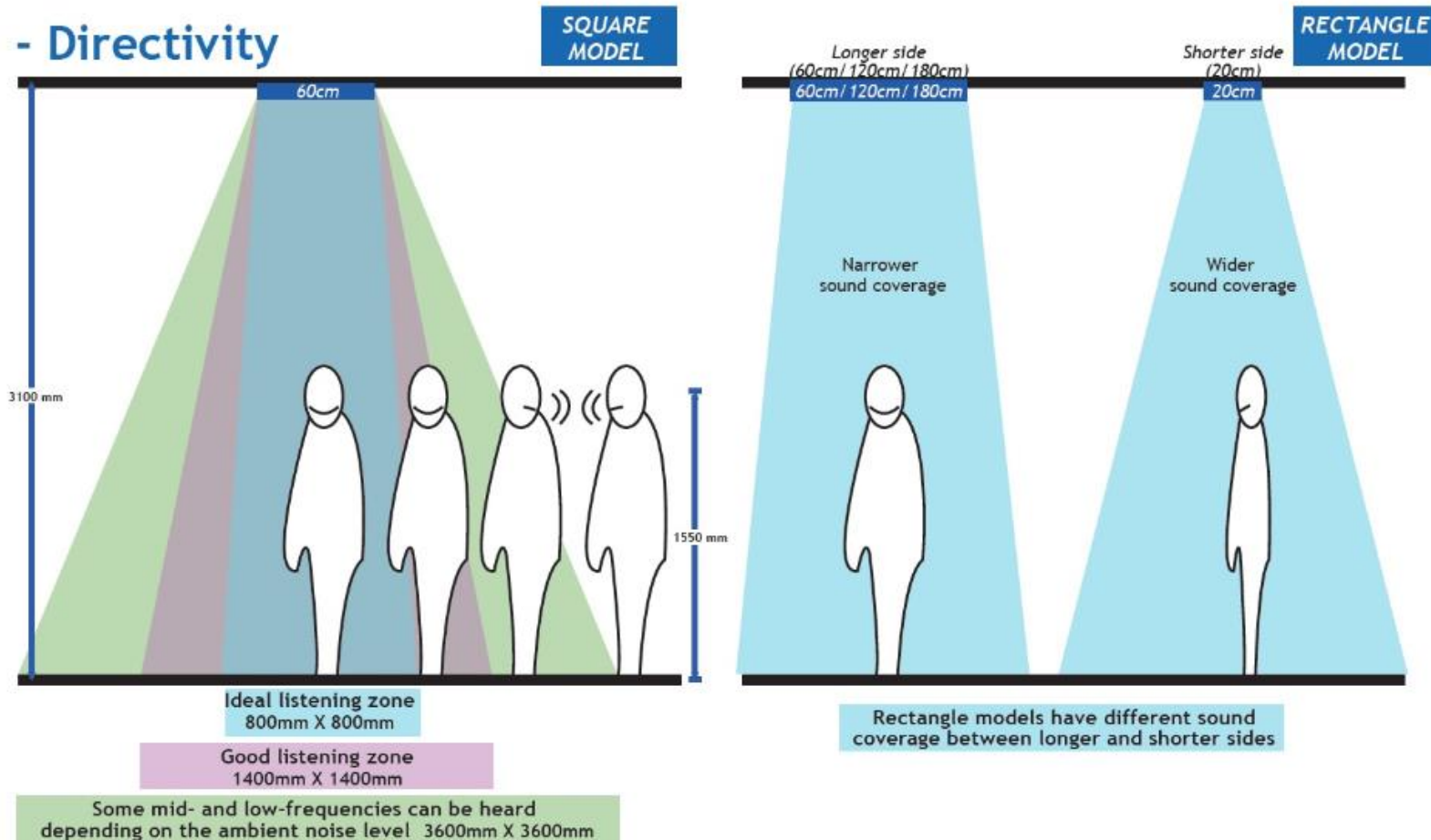


Finns ny teknik att testa?

- Ljudduschar
- Digital ledsagning
- Info i telefon utifrån placering
-

Gör vi bra saker för den här gruppen gör vi bra saker även för många andra. Äldre. Ovana. Dyslektiker. Afatiker....

Testa nytt



- Tillsammans med användarna
- Synskadades riksförbund är redo.



CENTRALSTAD