

Om komplexitet

(Eller: att skilja på
komplext och komplicerat
kommer underlätta ditt liv)

Bisse Frid, 18 augusti 2023

KOMPLEXITET I ARBETET

Mindre komplext arbete

- Liten ovisshet
Möjligt att identifiera och beskriva ingående komponenter och sambanden mellan dem, samt beräkna eller på annat sätt förutsäga troligt utfall och konsekvenser. Statiskt.
- Kort tidsperspektiv
- Konkreta uppgifter
- Få intressenter
- Beslutsfattandet baseras främst på detaljerade kunskaper och erfarenheter
- Det går att veta om rätt beslut togs

Mer komplext arbete

- Stor ovisshet
Inte möjligt att identifiera alla ingående komponenter och/eller möjliga samband mellan dem. Svårt att veta troligt utfall och bedöma sannolikheten för hur, var och när konsekvenser inträffar. Dynamiskt.
- Långt tidsperspektiv
- Abstrakta uppgifter
- Många olika intressenter
- Beslutsfattande baseras främst på förståelse, bedömningar och insikter
- Det är svårt att veta om rätt beslut togs



KOMPLICERAT ARBETE

Mindre komplicerat arbete

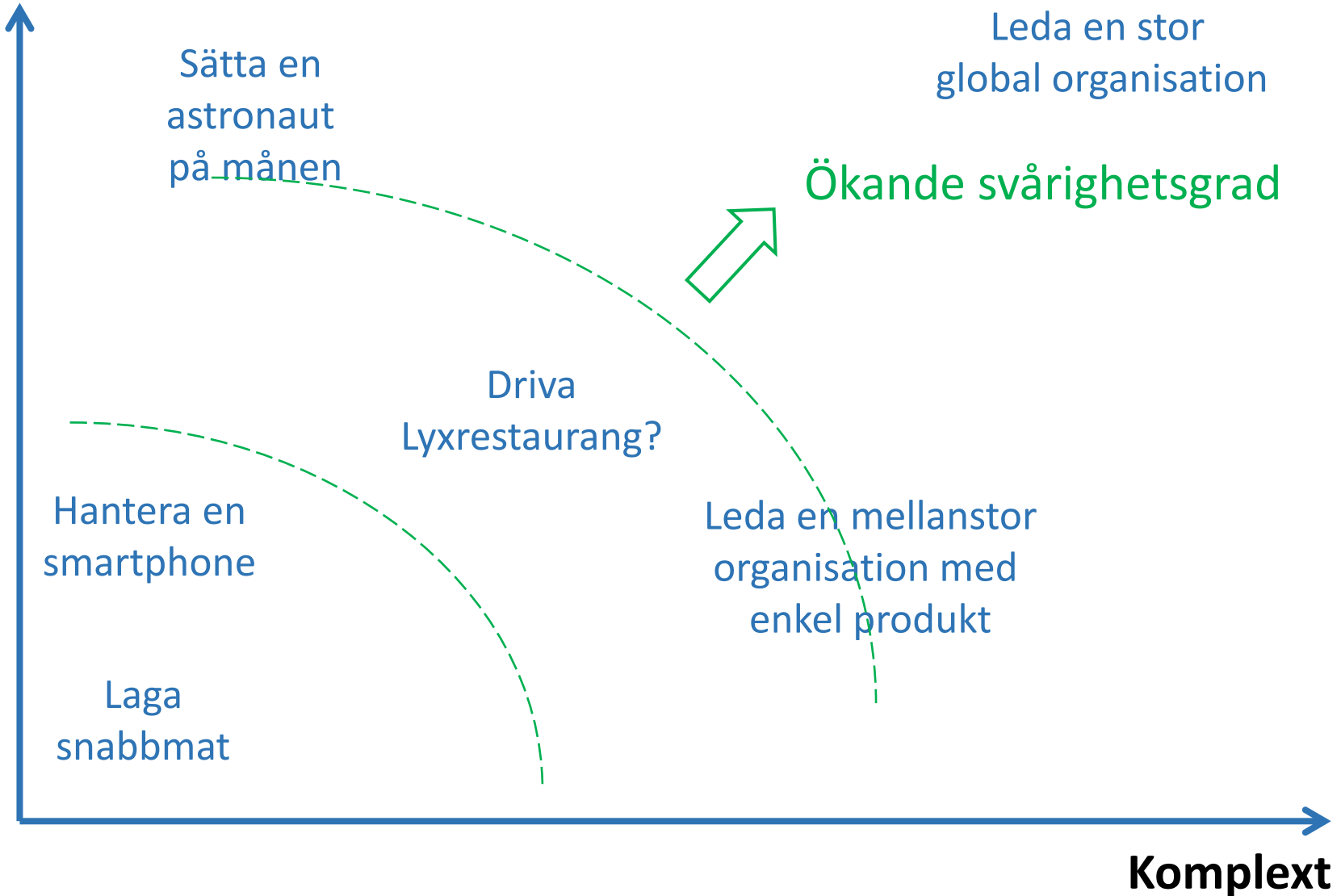
- Få variabler och/eller input
- Liten mängd information
- Lätt att lära
- Lätt att beräkna eller på annat sätt förutse resultatet

Mer komplicerat arbete

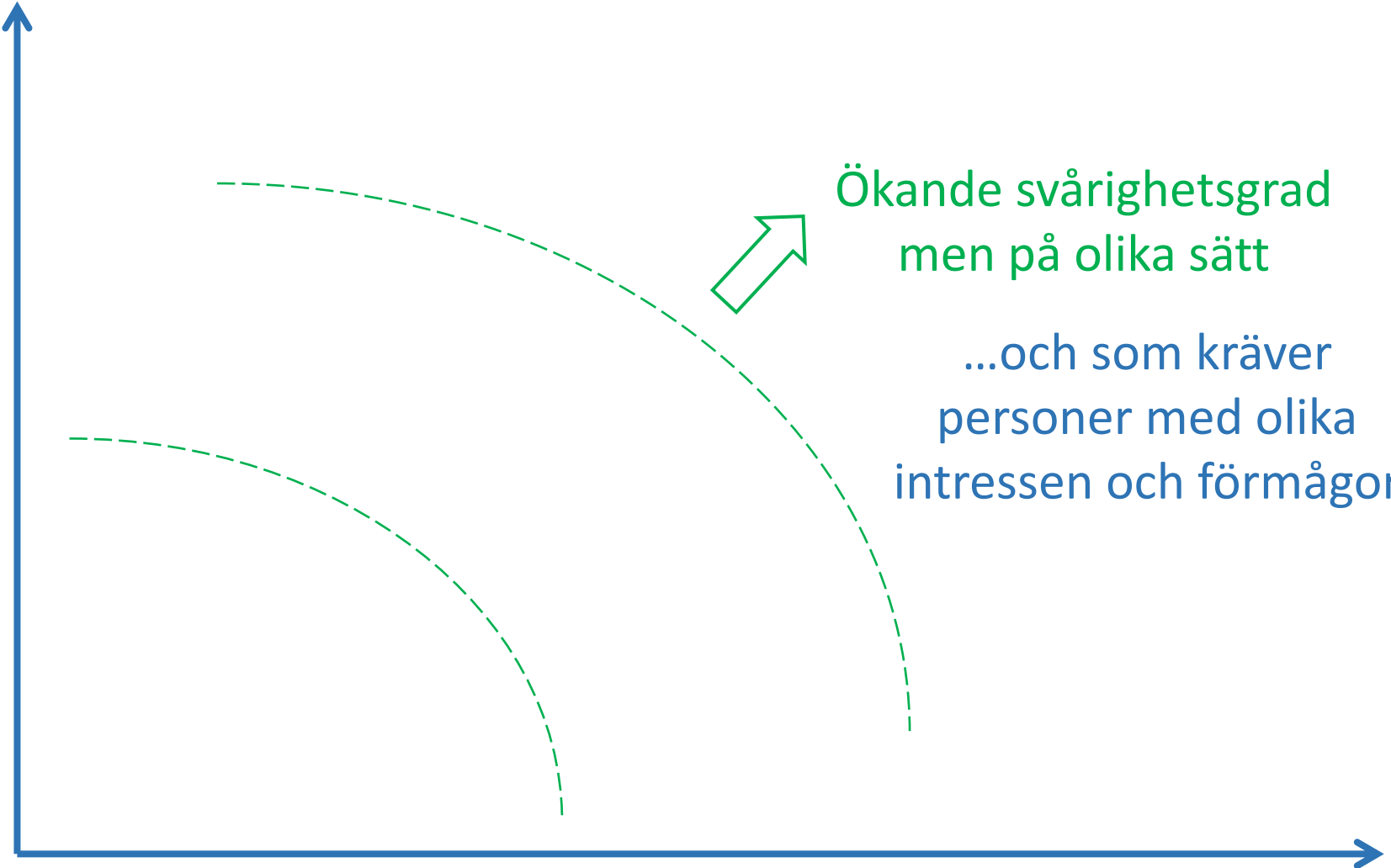
- Många variabler och/eller input
- Stor mängd information
- Svårt att lära
- Svårt att beräkna eller på annat sätt förutse resultatet (men om det inte dessutom är komplext så är det möjligt!)



Komplicerat



Komplicerat



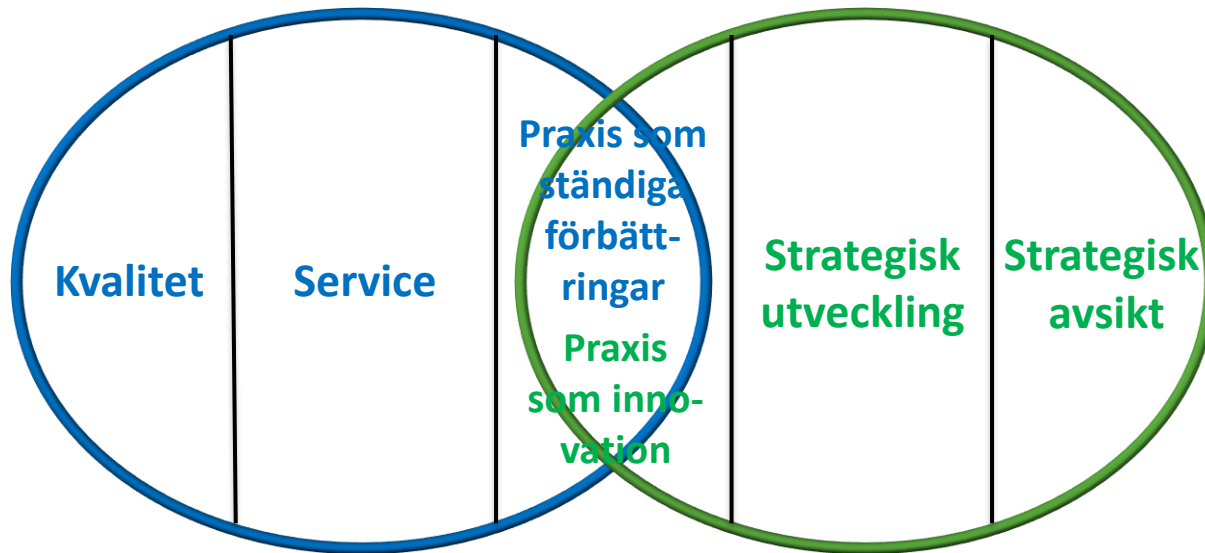
Ökande svårighetsgrad
men på olika sätt

...och som kräver
personer med olika
intressen och förmågor

Komplext

OLIKA FOKUS OCH PERSPEKTIV I ARBETET

Fokusering Effektivitet Strategi Samhälle/Globalt



1 dag

Tillföra värde
i nuet

Tillföra värde
för framtiden

→ 10+ år

ATT VARA ”I FLOW”

Flow i stunden

- En perfekt matchning mellan svårighet och förmåga
- Fokus och koncentration – tiden försvinner – ett flöde av positiv energi – lycklig
- Svårigheten behöver öka när förmågan förbättras
- Spela musik, idrotta, köra bil, betrakta konst

Mihály Csíkszentmihályi

”Flow – The psychology of optimal experience”, 1990

Men man kan också ha den upplevelsen för hela jobbet och livet.

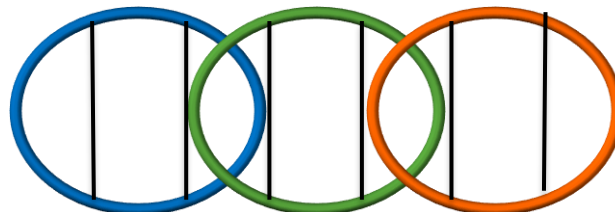
- Vilken grad av komplexitet jag får mest flow av att arbeta med beror av vilken tankemodell jag har – och den ändras under livet, olika snabbt för olika personer
- Min tankemodell innebär att jag har en preferens av att arbeta med viss grad av komplexitet – och vill helst utföra arbetet så

MATCHA ARBETET MED HUR INDIVIDER FÖRHÅLLER SIG TILL KOMPLEXITET

Grad av komplexitet i arbetet

Tankemodell hos individen

Kvalitet	↔	Känna och ta på (Touch and feel)
Service	↔	Ackumulerande
Praxis	↔	Sammankopplande
Strategisk utveckling	↔	Modellerande
Strategisk avsikt	↔	Vävande
Samhälleligt medborgarskap	↔	Avtäckande
Samhällelig framsynthet	↔	Förutseende

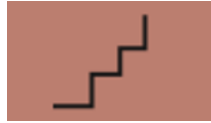


OLIKA FOKUS I FÖRBÄTTRINGSARBETET



Säkra
kvalitet

Finslipa



Ständiga
förbättringar

Förbättra
en process/
metod

Förebygga
vanliga fel



Effektivisera
organisation

Förbättra ett
system

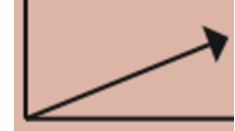
Nya sätt att
utföra
arbete på



Identifiera
nya
produkter,
processer,
marknader

Diskonti-
nuitet

Innovation



Organisa-
tionens
framtida mål
och mening

Nya visioner

Fördelning
av tillgångar

Fokusering

Effektivitet

Strategi

Samhälle/Globalt

May the flow be with you!



Lär mer här:

Bioss International – www.bioss.com

Robert Keegan – Stages in adult development

Susan Cook-Greuter – Leadership Maturity Framework

www.flowabc.se, bisse.frid@flowabc.se