

Kontakter

1 Information om järnvägsnätsbeskrivningen

Frågor om järnvägsnätsbeskrivningen.

Trafikverket

Avdelning Kund och marknad, enhet Tjänsteledning
781 89 Borlänge

E-post: jnb@trafikverket.se

Webbplats: <https://www.trafikverket.se/jnb>

2 Telefonnummer till Trafikverkets växel samt företagsadress

Trafikverket

781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921

E-post: trafikverket@trafikverket.se

Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

3 Övriga kontakter

Transportstyrelsen

Webbplats: <https://www.transportstyrelsen.se/sv/jarnvag/>

Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet

Landsbygds- och infrastrukturdepartementet
103 33 Stockholm

Webbplats: <http://www.regeringen.se>

Telefon: 08-405 10 00

4 Support järnväg

Behörigheter till Trafikverkets system, tillträde till bangårdar med nödlägesplan, tillträde till järnvägsanläggningen, energimätare inklusive SIM-kort och frågor om annonseringsinformation.

Trafikverket
Support järnväg
Box 810
781 89 Borlänge

E-post: support.jarnvag@trafikverket.se

5 Frågor om kapacitet och tjänster

Ansökan avser

- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- stationer för resenärer
- godsterminaler
- rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter
- spår för uppställning
- andra tekniska anläggningar
- anslutning till el vid uppställning av järnvägsfordon.

Inlämnande av annonseringsuppgifter för persontåg, se kapitel 5 avsnitt 5.3.4.2 samt avsnitt 5.4 nedan.

5.1 Frågor om ansökan senast 2026-04-13 eller kompletterande ansökan

Trafikverket
Avdelning Kapacitet järnväg, enhet Leveranssamordning
781 89 Borlänge

E-post: trafikverket.jarnvag@trafikverket.se

Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Långtid
Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10
Ange att frågan rör långtidsplanering eller kompletterande ansökan.

5.2 Frågor om ansökan fram till kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod

Trafikverket
Avdelning Kapacitet järnväg, enhet Leveranssamordning
781 89 Borlänge

Telefon: 0771-921 921

Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Korttid
Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10

5.3 Frågor om ansökan från kl. 15.00 vardagar före kommande driftperiod samt under driftperioden

Via Trafikverkets e-tjänst, MPK Korttid
Telefon - Användarstöd IT: 010-125 10 10

E-post:

operativaledaren.syd@trafikverket.se
operativaledaren.vast@trafikverket.se
operativaledaren.ost@trafikverket.se
operativaledaren.nord@trafikverket.se

5.4 Annonsering för persontåg

Annonseringsinformation som inte kan ändras via Trafikverkets e-tjänst (enligt kapitel 5, avsnitt 5.3.4.2) samt underlag för övergripande trafikinformation om planerade händelser skickas till:

trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se
trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se
trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se
trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se

5.5 Uppgifter om fordonstyp och strömvtagarmodell enligt bilaga 6 A

Trafikverket
781 89 Borlänge

E-postadress för frågor om elkraft: elkraft@trafikverket.se

E-postadress för frågor om spårfordon kopplade till arbete i spår:
trafiksakerhetjvg@trafikverket.se

5.6 Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 7.3.4.6

SJ AB, Depåproduktion
Besöksadress: Råsta Strandväg 16

Operativa kontakter, Klockan 05:00-23:00:
Telefon: 010-127 39 02

Operativa kontakter övrig tid hänvisas till Trafikverkets trafikcentral Stockholm

E-post operativa ärenden: tagbildningsplanerare@sj.se

E-post A-skyddsfrågor: askyddhgl@sj.se

E-post övriga ärenden: tagbildningssamordnare@sj.se

Tecknande av avtal för tågbildningstjänsten:

Telefon: 070 – 762 51 02

E-post: magnus.alexandersson@sj.se

Övriga kontakter samt information om tågbildningstjänsten, se
anläggningsbeskrivning för SJ AB, Tågbildningstjänst Hagalund på
<https://bransch.trafikverket.se/anlaggningsbeskrivning>

5.7 Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.2

Frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket
Avdelning Kapacitet Järnväg, enhet leveranssamordning – Komplexa
specialtransporter och villkorshandläggning
781 89 Borlänge

Telefon – Transportvillkor: 010-123 20 20

E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se

Telefon – Transporttillstånd: 010-123 20 20

E-post: specialtransporter.tillstand@trafikverket.se

5.8 Annan mottagare av ansökan om kapacitet än Trafikverket enligt avsnitt 4.2

Ansökan om kapacitet som någon annan svensk infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

6 Extra tjänster

6.1 Ansökan avser andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket

Avdelning Kapacitet Järnväg, enhet Leveranssamordning – Komplexa specialtransporter och villkorshandläggning
781 89 Borlänge

E-post: provkorning.jarnvag@trafikverket.se

7 Skadeärenden, reklamation av tjänster och fakturafrågor

7.1 Framställan av krav med anledning av sakskada enligt avsnitt 8.6

Trafikverket

Eftermarknad, TRAV-skador
781 89 Borlänge

E-post: TRAV-skador@trafikverket.se

7.2 Reklamation av tjänster samt fakturafrågor

Trafikverket

Eftermarknad, Fakturering

781 89 Borlänge

E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

7.3 Faktura för röjning enligt avsnitt 8.5.7

Trafikverket

Fakturahantering

EF 1207

781 89 Borlänge

7.4 Faktura som avser sakskada enligt bilaga 8 B – rutiner vid skadereglering, avsnitt 1.7.4

Trafikverket

Fakturahantering

EF 1207

781 89 Borlänge

7.5 Ansökan om ekonomisk skada – regressrätt persontrafik

Trafikverket

Avdelning Kund och marknad, enhet Ekonomisk reglering,

Orsaksutredning och ekonomisk skada

781 89 Borlänge

E-post: ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se

För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats trafikverket.se/ekonomisk-skada-persontrafik/

7.6 Ansökan om ekonomisk skada – regressrätt godstrafik

Trafikverket

Avdelning Kund och marknad, enhet Ekonomisk reglering,

Orsaksutredning och ekonomisk skada

781 89 Borlänge

Telefon: 010-123 20 20

E-post: ekonomisk.skada.jarnvag@trafikverket.se

För mer information om kontaktvägar och blankett för ansökan om ekonomisk skada i kapitel 8.11, se Trafikverkets webbplats

trafikverket.se/ekonomisk-skada-godstrafik/

8 Orsakskod

8.1 Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.1 (BONO respektive BONO+)

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

8.2 Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets inställelseorsakskodning enligt avsnitt 5.7.6.2 (BRIO)

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

8.3 Begäran om tvistlösning orsakskod enligt avsnitt 5.7.6.3

E-post: tvistlosningorsakskod@trafikverket.se

9 Internationell tågtrafik

9.1 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.1.1

Information om ScanMed RFC och C-OSS kontakt för förplanerade tåglägen:

www.scanmedfreight.eu (se även avsnitt 4.2 och 4.5)

9.2 Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.7.2

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tåglägen OSS: www.rne.eu/organisation/oss-c-oss. Systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida www.rne.eu/organisation/network-statements, (se även avsnitt 4.2)

9.3 Nationell One Stop Shop enligt avsnitt 1.7.2.1

Trafikverket, the Swedish Transport Administration

Box 366

SE - 20123 Malmö

E-post: oss@trafikverket.se