

Kända fel och tips SEB-IT 211018

- Den länk som finns med i notifieringsmejlet fungerar inte för de som arbetar via en extern inloggning till SEB-IT.
- Bilder som läggs in i SEB kan ibland se förvrängda ut vid PDF.
- Skärmstorlek kan i vissa fall göra så att möjliga val skymms.
- Vid import av gammal SEB (1.17) och vid import av kalkylresultat ska eventuella fel visas genom ett popup-fönster. I vissa fall görs inte detta. Det resulterar i att det ser ut som om importen har hakat upp sig när den i själva verket har avbrutits. Kontakta seb@trafikverket.se för hjälp med importen.
- Ibland fungerar inte import av gammal SEB (1.17). Man måste sätta en rubrik på alla effekter. Säkerställ också att alla siffror har formatet tal. Om det ändå inte fungerar så mejla seb@trafikverket.se.

TIPS:

- Det är viktigt att använda Spara-knappen innan man lämnar en sida eller flik. Annars försvinner den information som man har fyllt i.
- Ibland kan det ta en stund att markera godkänd/underkänd. Ha tålamod.
- Om man i Filter har flera kriterier så behöver alla kriterier vara uppfyllda för att SEB:en ska visas i listan. Sökningen använder funktionen ”och” mellan de kriterier som väljs.
- Punkterna till vänster i listan Hantera-SEB kan hoppa snett så att de inte stämmer med raden. Tips: Klicka på en av rubrikerna i listan så sorteras listan och punkterna stämmer med raderna
- Den sorteringsordning som kan göras genom att klicka på en kolumnrubrik i listan Hantera-SEB, fungerar bara på de SEB:ar som visas i listan. Tips: Välj att visa alla SEB:ar per sida om sortering ska göras.
- När man har valt ett värde i ett fält som har en vallista och sedan trycker på pilen för att visa vallistan igen, ser man bara det värde man fyllt i. Tips: Om man raderar det man tidigare skrivit in kommer listan fram.
- Sannolikt löst: Vid import av resultat från EVA kan ibland effekterna i SEB-IT bli noll. Tips: Före import, justera EVA:s resultatrapport, flik 2 *Samhällsekonomisk analys* så att celler med siffror visas som tal. Se även instruktionsfilm.
- Vid import av en gammal SEB med en äldre prisnivå visas den gamla prisnivån i rubriker. Tips: Använd funktionen *Beräkna* i fliken åtgärdskostnad så justeras även rubrikerna till ny prisnivå.