



Kända fel och tips SEB

Fel

- Den länk som finns med i notifieringsmejlet fungerar inte för de som arbetar via en extern inloggning till SEB.
- Skärmstorlek kan i vissa fall göra så att möjliga val skymms.
- Vid import av SK-fil från Sampers/Samkalk behöver filen sparas innan den importeras till SEB. Om man försöker importera utan att spara fås ett meddelande.



Tips

- Alla användare får samma behörigheter i SEB-verktyget när de går in första gången. Interna användare behöver därför kontakta SEB@trafikverket.se för att få rätt behörigheter.
- Det är viktigt att använda Spara-knappen innan man lämnar en sida eller flik. Annars försvinner den information som har fyllts i.
- Ibland kan det ta en stund att markera godkänd/underkänd. Ha tålamod.
- Om man i Filter har flera kriterier så behöver alla kriterier vara uppfyllda för att SEB:en ska visas i listan. Sökningen använder funktionen "och" mellan de kriterier som väljs.
- Punkterna till vänster i listan *Hantera SEB:ar* kan hoppa snett så att de inte stämmer med raden. Tips: Uppdatera sidan eller klicka på en av rubrikerna i listan så sorteras listan och punkterna stämmer med raderna
- Den sorteringsordning som kan göras genom att klicka på en kolumnrubrik i listan Hantera-SEB, fungerar bara på de SEB:ar som visas i listan. Tips: Välj att visa alla SEB:ar om sortering ska göras.
- När man har valt ett värde i ett fält som har en vallista och sedan trycker på pilen för att visa vallistan igen, ser man bara det värde man fyllt i. Tips: Om man raderar det man tidigare skrivit in kommer listan fram.