

Kontakter

Information om järnvägsnätsbeskrivningen

För mer detaljerad information om innehållet i järnvägsnätsbeskrivningen hänvisas till nedanstående adress, om inget annat anges. Hit sänds även uppgifter om felaktigheter i texten.

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Affärsutveckling
781 89 Borlänge
E-post: networkstatement@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se/jnb>

Information om övriga frågor som rör Trafikverket

Trafikverket
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
E-post: trafikverket@trafikverket.se
Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Övriga kontakter

Transportstyrelsen
Webbplats: <http://www.transportstyrelsen.se>
Telefon: 0771-503 503

Regeringskansliet
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm
Telefon: 08-405 10 00
Telefax 08-411 36 16
Webbplats: <http://www.regeringen.se>

Kundtjänst

Via kundtjänst får du hjälp med generella frågor och ärenden.

Trafikverket
Kundtjänst
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
E-post: kundservice.jarnvag@trafikverket.se

För information om kontaktvägar för ansökan om tjänster i kapitel 5, se kontaktuppgifter nedan eller Trafikverkets webbplats (<http://www.trafikverket.se>).

Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.9.1

Information om ScanMed RFC och C-OSS kontakt för förplanerade tåglägen.

www.scanmedfreight.eu (se även avsnitt 4.3)

Internationell tågtrafik enligt avsnitt 1.10.1

Information om RNE (RailNetEurope), kontaktpersoner, kapacitet för internationella tåglägen OSS, systemet Path Coordination System (PCS) och gemensamma definitioner inom RNE presenteras på RNE:s hemsida:

www.rne.eu (se även avsnitt 4.3)

Framställan av krav med anledning av sakskada enligt
Trafikverkets allmänna avtalsvillkor avsnitt 7.6 i
järnvägsnätsbeskrivningen

Trafikverket
TRAV-skador
781 89 Borlänge
E-post: TRAV-skador@trafikverket.se

Tilldelningsprocess enligt avsnitt 4.3

Ansökan om kapacitet som någon annan infrastrukturförvaltare ska vidarebefordra till Trafikverket:

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Ansökan avser

- 1.9.1 Corridor One-Stop Shop, ansökan om kapacitet inom ScanMed RFC
- 1.10.1, One-Stop Shop, ansökan om kapacitet inom RNE
- 4.2.1, tillgång till Path Coordination System (PCS)

E-post: oss@trafikverket.se

Ansökan om kapacitet enligt avsnitt 4.3, 5.2, 5.3 och 5.4

Ansökan avser

- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågläge)
- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för internationell trafik
- 5.2 - minimipaket av tillträdestjänster (tågläge) för specialtransport
- 5.2.1* - annonsering för persontåg
- 5.3.1.1 - stationer för resenärer, inklusive byggnader och plattformar
- 5.3.1.2 - godsterminaler
- 5.3.1.3 - rangerbangårdar och tågbildningsmöjligheter
- 5.3.1.4 - sidospår för uppställning
- 5.3.1.6 - andra tekniska anläggningar
- 5.3.2.1 - tågbildningstjänster ¹⁾
- 5.4.2.1 - anslutning till el

* En särskild hantering gäller för dessa punkter, se sid. 3–4.

¹⁾ Den sökande ska lämna kompletterande information om vem som de avser ska utföra tågbildningstjänsten enligt avsnitt 5.3.2.1. Informationen lämnas via e-post till Trafikverkets trafikplanering.

Ansökan senast 2016-04-11

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)
* Via Trafikverkets it-stöd (Planno), senast 2016-11-27

Ansökan fram till kl. 15.00 vardagar innan kommande driftperiod
Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921
Via Trafikverkets e-tjänst (Ansökan om kapacitet)
* Via Trafikverkets it-stöd (Planno)
eller för uppdatering av poster som den sökande inte har tillgång till:
via e-post: trafikinformation.jarnvag.ktp@trafikverket.se

Ansökan från kl. 15.00 vardagar innan kommande driftperiod
samt under driftperioden.

Driftperiod är i normalfallet efterföljande dygn (kl. 00.00–24.00) utom för dag före lördagar, aftnar och helgdagar då driftsperioden är fram till nästkommande helgfri vardag kl. 24.00.

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Syd

Trafikverket
Trafikledningsområde Syd
Box 51
201 20 Malmö
Telefax: 040-680 35 49
E-post: tagledaren.syd@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.syd@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Väst

Trafikverket
Trafikledningsområde Väst
Kruthusgatan 9
411 04 Göteborg
Telefax: 031-792 43 59
E-post: tagledaren.vast@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.vast@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Öst

Trafikverket
Trafikledningsområde Öst
Box 70 302
107 23 Stockholm
Telefax: 08-762 23 55
E-post: tagledaren.ost@trafikverket.se

Om anpassningen/tågläget ska användas under innevarande dygn är
telefaxnumret i stället 08-762 27 68.

*E-post: trafikinformationsledaren.ost@trafikverket.se

Ansökan avser tjänst inom trafikledningsområde Nord

Trafikverket
Trafikledningsområde Nord
Box 854
801 31 Gävle
Telefax: 026-64 43 49
E-post: tagledaren.nord@trafikverket.se
*E-post: trafikinformationsledaren.nord@trafikverket.se

Förhandskontakt om behovet av långtidsuppställning enligt
avsnitt 5.3.1.4

Skriftlig beskrivning sänds till Trafikverket:

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
E-post: trafikplanering.jarnvag@trafikverket.se

Tågbildningstjänster på trafikplats Hagalund enligt avsnitt 5.3.2.1

ISS Facility Services AB
Kontaktperson: Jari Rousu, driftchef Nord – Segment Transport

ISS Facility Services AB
Årstaängsvägen 11, Box 47636
117 94 STOCKHOLM
Mobil: +46 734 365 160 Fax: +46 8 681 63 80
E-post: jari.rousu@se.issworld.com

Tilläggstjänster enligt avsnitt 5.4.3

Avser frågor om villkor och tillstånd för specialtransport:

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
Telefon – Transportvillkor: 010-123 16 00
Telefon – Transporttillstånd: 010-124 05 10
E-post: specialtransporter.jarnvag@trafikverket.se

Extra tjänster enligt avsnitt 5.5

Ansökan avser:

- 5.5.2 Tillhandahållande av extra trafikinformation

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
Telefon: 0771-921 921

- 5.5.2 Prenumeration på trafikinformation till sökande
- 5.5.6 Andra extratjänster:

Villkor för provkörning av fordon

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Trafikplanering
781 89 Borlänge
E-post: provkorning.jarnvag@trafikverket.se

Mätvärden för bullermätning av fordon

E-post: sparsystem@trafikverket.se

Reklamation av tjänster och fakturafrågor

Trafikverket
Avdelning Trafik, Enhet Affärsutveckling
781 89 Borlänge
E-post: fakturering.jarnvag@trafikverket.se

Begäran om förnyad bedömning av Trafikverkets orsakskodning enligt avsnitt 6.5.6

E-post: begaranomnyorsakskod@trafikverket.se

Uppgifter om fordonstyp och strömvtagarmodell enligt bilaga 2.A

Trafikverket
Avdelning Trafik
781 89 Borlänge
E-post: fordon@trafikverket.se

Faktura för röjning enligt kapitel 7 – Trafikverkets allmänna avtalsvillkor, avsnitt 7.5.9

Trafikverket
FE 851, EF 1207
838 26 FRÖSÖN

Faktura som avser sakskada enligt bilaga 7.C – Rutiner vid skadereglering, avsnitt 1.7.4

Trafikverket
FE 851, EF 1207
838 26 FRÖSÖN