

Skapat av  
Holm Alexandra, TRvetij  
Ärendenummer  
[Ärendenummer]

Dokumentdatum  
2023-11-20

Konfidentialitetsnivå  
2 Intern

## Vägledning - Annonseringstexter

### 1 Dokumentinformation

<b>Dokumenthandläggare</b>	Holm Alexandra, TRvetij
<b>Förvaltas av</b>	FO Trafikinformera järnväg
<b>Gäller från och med</b>	2023-11-20
<b>Gäller till och med</b>	2024-11-19
<b>Dokumentbeteckning</b>	VL/TR/2022:0188
<b>Dokumenttyp</b>	Vägledning
<b>Version</b>	4.0
<b>Fastställt av</b>	Gustafsson Tomas, TRvetij

## Innehållsförteckning

1	Dokumentinformation.....	1
2	Syfte.....	3
3	Omfattning .....	3
4	Definitioner och förkortningar .....	3
5	Ansvar .....	3
6	Produktinformation.....	4
7	Service .....	7
8	Bokning.....	7
9	Övrigt-texter .....	9
9.1	Tågsammansättning .....	18
10	Vägledning – Avvikelsestexter .....	21
10.1	Preliminär tid.....	21
10.2	Invänta tid.....	21
10.3	Avgår tidigast.....	21
10.4	Förseningsorsak.....	22
10.5	Spårändrat och Invänta spår .....	22
10.6	Buss eller taxi.....	22
10.6.1	När tåget ersätts av både buss och taxi .....	23
10.6.2	Extrabuss .....	23
10.7	Extra uppehåll.....	24
10.8	Återinsatt.....	24
10.9	Tabell över Avvikelsestexter .....	25
11	Validering av annonseringstexter.....	53
12	Översättningstabell från orsakskoder för händelser och tåglägesrapportering till avvikelser i Anno/Planno/Dua/Duwa .....	57
13	Hjälpmedel och referenser.....	62
14	Versionslogg .....	63

## 2 Syfte

Dokumentet beskriver arbetssättet för hur olika annonseringstexter ska tillämpas.

## 3 Omfattning

Dokumentet är en vägledning för personal som hanterar annonseringstexter i Anno, Planno, DUA/DUWA.

## 4 Definitioner och förkortningar

TDOK 2016:0182 Annonsering Trafikinformation Järnväg.

## 5 Ansvar

Samtliga roller som hanterar trafikinformation ut till resenär.

## 6 Produktinformation

Respektive järnvägsföretag kommer endast åt sin egen produktinformation. Operativt används detta vanligtvis endast när produktinformationen saknas eller är felaktigt inlagd i Planno. Produktinformationen byts inte om tåget har ändrad tågtyp. Använd istället "Ändrad tågtyp" under informationskategorin Avvikelse. Nedan presenteras hela registret.

Anger man två Produktnamn, t.ex. "Pågatågen" och "Skånetrafiken", så ropas endast det som står först.

<b>Produktinformation 43 tecken</b>	<b>Utrop blir kompletterande med produktnamn enligt följande</b>
40	Linjenummer ropas ej
40X	Linjenummer ropas ej
41	Linjenummer ropas ej
41X	Linjenummer ropas ej
42X	Linjenummer ropas ej
43	Linjenummer ropas ej
43X	Linjenummer ropas ej
44	Linjenummer ropas ej
48	Linjenummer ropas ej
Abonnerat tåg	"Abonnerat tåg"
Arlanda Express	"Arlanda Express"
BJs	"Bergslagernas järnvägssällskaps tåg"
Blekingetrafiken	"Blekingetrafikens tåg"
Blå tåget	"Blå tåget"
Chartertåg	"Chartertåg"
Direkttåg	"Direkttåg"
DSB	"DSB tåg"
DVVJ	"DVVJ tåg"
Fjälltåget	"Fjälltåget"
FlixTrain	"FlixTrain"

<b>Produktinformation 43 tecken</b>	<b>Utrop blir kompletterande med produktnamn enligt följande</b>
FSVJ	"FSVJ tåg"
Gröna tåget	"Gröna tåget"
Hallandstrafiken	"Hallandstrafikens tåg"
Inlandsbanan	"Inlandsbanans tåg"
Invigningståg	"Invigningståg"
Järnvägmuseet	"Järnvägmuseets tåg"
Jönköpings länstrafik	"Jönköpings länstrafiks tåg"
Kalmar länstrafik	"Kalmar länstrafiks tåg"
Kalmar Veterantåg	"Kalmar Veterantåg"
Kinnekulletåg	"Kinnekulletåg"
Krösatågen	"Krösatåg"
Kustpilen	"Kustpilen"
Länstrafiken Kronoberg	"Länstrafiken Kronobergs tåg"
MTRX Snabbtåg	"MTR X Snabbtåg"
Museitåg	"Museitåg"
Mälartåg	"Mälartåg"
Natttåg	"Natttåg"
Norrtåg	"Norrtåg"
Nässjö Järnvägmuseum	"Nässjö Järnvägmuseums tåg"
Pendeltåg	"Pendeltåg"
Pågatågen	"Pågatåg"
Pågatågen Express	"Pågatåg express"
Region Express	"Region Express"
Rälsbuss	"Rälsbuss"
Saga Rail	"Saga Rails tåg"
SJ	"SJ tåg"
SJ Charter	"SJ Charter"
SJ EuroNight	"SJ Euronight tåg"
SJ Intercity	"SJ Intercitytåg"

<b>Produktinformation 43 tecken</b>	<b>Utrop blir kompletterande med produktnamn enligt följande</b>
SJ Nattåg	"SJ Nattåg"
SJ Regional	"SJ Regionaltåg"
SJ Snabbtåg	"SJ Snabbtåg"
SJ Åretåget	"SJ Åretåg"
SKÅJ	"SKÅJ tåg"
Skånetrafiken	"Skånetrafikens tåg"
SL Pendeltåg	"SL Pendeltåg"
Smalspåret	"Smalspårets tåg"
SMoK	"Svenska Motorvagns-klubbens tåg"
Snälltåget	"Snälltåget"
Snötåget	"Snötåget"
SSJF	"SSJFs tåg"
TiB/SJ	"Tåg i Bergslagen"
TJF	"Tjustbygdens Järnvägsförenings tåg"
Trafikverket	"Trafikverkets tåg"
Tågab	"Tågab"
Tågab/SJ	"Tågab och SJ tåg"
Upptåget	"Upptåget"
Utflyktståget	"Utflyktståget"
VTAB	"Värmlandstrafiks tåg"
Vy	"Vy tåg"
Vy Charter	"Vy Charter"
Västtågen (pendel)	"Västtåg"
Västtågen (regional)	"Västtåg"
X-tåget	"X-tåget"
Ångtåg	"Ångtåg"
Öresundståg	"Öresundståg"
Östgötapendeln	"Östgötapendel"

## 7 Service

Vid avvikelser från den normala servicen används ska istället avvikelsekoder användas.

OBS! Informationstexter om service ropas ej.

Service 43 tecken
Bistro
Café
Kiosk
Krog
Liggvagn
Restaurang
Servering
Sov- och liggvagnar
Sovvagn

## 8 Bokning

OBS! Informationstexter om bokning ropas ej.

Bokning 43 tecken	Användning och exempel
1:a klass saknas	Om man vill informera om att tåget ej har 1:a klass
Bakre vagnen obokad	Om man vill informera om att bakre vagnen är obokad
Bokade vagn/ar	Om man vill informera om vilka vagnar som har bokade platser (Fyll i vagnsnummer t.ex. "A, B, C" eller "1,2,3" eller "1B, 3". Antingen med kommaseparering eller bindestreck mellan vagnsbeteckningarna.)
Fri sittning i respektive klass	Om man vill informera om att det är "fri sittning"
Hela tåget är obokat	Om man vill informera om att tåget ej har bokade platser
Obligatorisk platsreservering	Om man vill informera om att platsbokning krävs
Obokade platser i {vagn/klass}	Exempel: "Obokade platser i klass 2."
Obokade platser i vagn (1)	Exempel: "Plats 1-13 i vagn 1 obokade."
Obokade platser i vagn (2)	Exempel: "Plats 20 -55 i vagn 2 obokade."



<b>Bokning 43 tecken</b>	<b>Användning och exempel</b>
Plats {platsnummer} bokningsbara	Exempel: "Plats 1-14 bokningsbara."
Platsbiljetter krävs	Om man vill informera om att platsbiljett krävs
Obokade vagn/ar	Om man vill informera om vilka vagnar som ej har bokade platser (Fyll i vagnsnummer t.ex. "A, B, C" eller "1,2,3" eller "1B, 3". Antingen med kommaseparering eller bindestreck mellan vagnsbeteckningarna.)



## 9 Övrigt-texter

Övrigt-texter är användbara för att ge extra information om sådant som inte går att informera om genom exempelvis Produktnamn, Tillstationer och avvikelser. Det kan vara om ett tåg går en annan väg än vanligt och man då vill informera om att det innebär byte för att resa till några av stationerna som tåget normalt går till: ”Byte i {station1} för resa till {stationer}” men också sådan information om att tåget är förstärkt med buss: ”Tåget förstärks med buss till {stationer} eller att en viss biljettyp gäller: ”{Biljettyp} gäller”.

Vissa av texterna genererar ett utrop, andra läggs till som komplement i utrop om det av annan anledning skapas ett utrop för denna avgång. Sedan finns det några som inte har utropstext. Detta framgår av kolumnen längst till höger i tabellen.

I tabellen nedan är texterna sorterade som de ser ut i Anno och Planno, d.v.s. texter som inleds med klammer ” {x} ”kommer först och därefter i bokstavsordning. I DUWA ligger istället de som inleds med en klammer sist i rullisten.

### **Samtliga övrigt-och tågsammansättningstexter utom fritext är tillgängliga för järnvägsföretag.**

Inom klammern ”{stationer}” kan man ange en eller flera stationer. Inom {station}, {station1}, och {station2}, kan man bara ange en station.

### **Nyttillkomna Övrigt-texter och andra förändringar är skrivna med grön text.**

<b>Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken</b>	<b>Användning och Exempel</b>	<b>Utrop som skapas eller blir kompletterade</b>
<b>{Biljettyp} gäller.</b>	Exempel: "UL-biljetter gäller."	Ropas ej.
<b>{Biljettyp} gäller ej.</b>	Exempel: "UL-biljetter gäller ej."	Ropas ej.
<b>{Del av tåg}: slutstation {station}</b>	Kan användas för tåg som delas på en station under tågets färd. T.ex. <i>Främre delen slutstation: Karlstad.</i>	Ropas ej.

Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken	Användning och Exempel	Utrop som skapas eller blir kompletterade
<b>{Hänvisning} för resa t. {station1}-{station2}.</b>	Används på sista stationen före en omlednings-sträcka för att informera resenärer till stationer som inte tåget längre kommer att trafikera. Exempel: <b>Invänta information</b> för resa till <b>Eslöv-Höör</b> .	Skapar utrop med informationen: ”För resa till stationerna {station1}, t.o.m. {station2}, {Hänvisning}.” Exempel: ”För resa till stationerna Höör, t.o.m. Hässleholm, nästa avgång/invänta information/ se information.”
<b>{Hänvisning} för resa till {stationer}.</b>	Används på sista stationen före en omlednings-sträcka för att informera resenärer till stationer som inte tåget längre kommer att trafikera. <b>Invänta information</b> för resa till <b>Eslöv, Höör</b> .	Skapar utrop med informationen: ”För resa till {stationer}, {Hänvisning}.” Exempel: ”För resa till Eslöv, Höör, invänta information”.
<b>{Station}: ej avst. från {Del av tåg}.</b>	Beskrivning: Används på stationer före en station där man inte kan stiga av från samtliga av tågets vagnar, t.ex. för att plattformen är för kort. D.v.s. exempel: <b>Märsta:</b> ej avst. från <b>de 3 bakre vagnarna</b> . <i>Eller: Märsta:</i> ej avst. från <b>de tre bakre vagnarna</b> , <b>Djurås:</b> ej avst. från <b>vagn 14 – 16</b> . <i>Eller: Djurås:</i> ej avst. från vagn 1,2,4. <i>Eller: Djurås:</i> ej avst. från vagn 14, 15.	Ropas ej
<b>{Trafikslag} för resa t. {station1}-{station2}.</b>	Används bl.a. på sista stationen före en omlednings-sträcka för att informera resenärer att exempelvis resenärer till de stationer som inte tåget längre kommer att trafikera måste åka buss istället. Exempel: <b>Buss</b> för resa till <b>Vagnhärad-Kolmården</b> .	Skapar utrop med informationen: ”Resenärer till stationerna, {station1}, t.o.m. {station2}, hänvisas till {Trafikslag}.” <i>Exempel: Resenärer till stationerna, Vagnhärad, t.o.m. Kolmården, hänvisas till Buss.</i>

Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken	Användning och Exempel	Utrop som skapas eller blir kompletterade
<b>{Trafikslag} för resa till {stationer}.</b>	Används bl.a. på sista stationen före en omlednings-sträcka för att informera resenärer att det t.ex. blir buss till de stationer som inte tåget längre kommer att trafikera. Exempel: <b>Buss</b> för resa till <b>Eslöv</b>	Skapar utrop med information om att tågbyte kommer att ske vid brytpunkten. ”Resenärer till {stationer}, hänvisas till {Trafikslag}.” Exempel ”Resenärer till Eslöv, hänvisas till Buss.”
<b>Buss ers. mellan {station1} och {station2}.</b>	Vid bussersättning på delsträcka för tåget läggs denna information på stationerna före den station där byte till buss sker. Exempel: Buss ers. mellan <b>Östersund</b> och <b>Åre</b>	Skapar utrop med information om att buss ersätter mellan station1, och station2. ”Buss ersätter mellan {station1}, och {station2}.”
<b>Byte i {station} för resa till {station1} - {station2}.</b>	Kan användas på stationer innan bytesstationen när det innebär byte för att komma till den normala slutdestinationen för tåget. Även lämplig vid omledningar, för att informera på stationer före den sista stationen innan omledningen. Exempel: "Byte i <b>Lund</b> för resa till <b>Stångby-Höör</b> ".	Skapar utrop med information om att byte sker på en station längre fram för resa till stationer på en delsträcka. ”För resa till stationerna {station1}, t.o.m. {station2}, blir det byte i {station}.” Exempel: " För resa till stationerna <b>Stångby</b> , t.o.m. <b>Höör</b> , blir det byte i <b>Lund</b> ."
<b>Byte i {station1} för resa till {stationer}.</b>	Kan t.ex. användas på stationer innan bytesstationen när det innebär byte för att komma till den normala slutdestinationen för tåget. Även lämplig vid omledningar, för att informera på stationer före sista den stationen innan omledningen, att till vissa av stationerna som tåget normalt går till måste man nu byta. Exempel: "Byte i <b>Öxnered</b> för resa till <b>Vänernborg</b> ".	Skapar utrop med information om att byte sker på en station längre fram för att resa till en eller ett par stationer. ”För resa till {stationer}, blir det byte i {station}.” Exempel: ”För resa till <b>Vänernborg</b> , blir det byte i <b>Öxnered</b> .”

Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken	Användning och Exempel	Utrop som skapas eller blir kompletterade
<b>Byte till {trafikslag} vid {station}.</b>	Denna information kan läggas på stationerna före den station där byte sker till annat trafikslag. Lämplig att använda när man vet till vilket trafikslag det blir byte. Används endast om det inte normalt sker byte. Exempel: "Byte till <b>Buss</b> vid <b>Älvängen</b> ".	Utrop om andra trafikförändringar samt annonseringsutrop kompletteras med informationen om vid vilken station byte sker till annat trafikslag. (Övrigt-texten skapar dock inte ett utrop i sig självt.) <i>"Byte till {trafikslag}, sker vid {station}."</i> Exempel: <i>Byte till Buss, sker vid Älvängen.</i>
<b>Checka in före ombordstigning.</b>	Kan användas om för att informera om att resenärer skall checka in före ombordstigning.	Ropas ej
<b>Direkt från {station1} till {station2}</b>	Denna information kan läggas på stationerna före den sträcka där tåget inte stannar.	Utrop om t.ex. förseningar samt annonseringsutrop kompletteras med informationen. (Övrigt-texten skapar dock inte ett utrop i sig självt.) <i>"Tåget går direkt mellan {station1} och {station2}."</i>
<b>Direkt till {station}</b>	Denna information kan läggas på den sista stationen innan sträckan där tåget kör utan uppehåll.	Utrop om t.ex. förseningar samt annonseringsutrop kompletteras med informationen. (Övrigt-texten skapar dock inte ett utrop i sig självt.) <i>"Tåget går direkt mellan {station1} och {station2}."</i> <i>"Tåget går direkt till {station}."</i>
<b>Endast {billettyp} gäller</b>	Exempel: "Endast <b>UL-biljetter</b> gäller."	Ropas ej

Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken	Användning och Exempel	Utrop som skapas eller blir kompletterade
<b>Fritext</b>	Endast tillgänglig för Trafikverket	Ropas ej
<b>Fortsätter mot {station}</b>	Informationen kan användas om ett tåg fortsätter vidare från den station som man valt att använda som Till-station. T.ex. om ett tåg är valt att annonseras till Malmö C men vill visa att tåget fortsätter till Hyllie. Exempel: Fortsätter mot <i>Hyllie</i>	Ropas ej
<b>Första uppehåll vid {station}</b>	Denna information kan läggas på den sista stationen innan sträckan där tåget kör utan uppehåll.	Utrop om andra trafikförändringar samt annonseringsutrop kompletteras med informationen om att tåget först stannar vid den angivna stationen. (Övrigt-texten skapar dock inte ett utrop i sig självt.) <i>"Tåget gör sitt första uppehåll, vid {station}."</i>
<b>Hänvisning till nästa {produkt}</b>	Informationen är lämplig för inställda tåg, när man ska hänvisa resenärerna till andra tåg av en särskild produkttyp. (Produkttyp är de produktinformations-texter som finns tillgängliga i DUA/Anno/Planno.) Exempel: <i>"Hänvisning till nästa Krösatågen."</i> (Kombinera inte denna text med avvikelsen Nästa avg.)	Skapar utrop som hänvisar till nästa tåg av med angivet tågslag. <i>"Resenärer hänvisas till nästa: {Produkt}."</i>
<b>Hänvisning till: {busslinje mm}.</b>	Denna information läggs på stationer där tåget är inställt och man vill hänvisa till annan ordinarie trafik, Exempel: Hänvisning till <i>busslinje 140</i> eller Hänvisning till <i>spårvagn mot Göteborg C</i> eller Hänvisning till <i>busslinje 430 via Sjöbo</i> I denna finns möjlighet till fritext även i DUA innanför "måsvingarna".	Skapar utrop som hänvisar till den angivna ordinarie trafiken. <i>"Resenärer hänvisas till {busslinje mm}."</i>

Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken	Användning och Exempel	Utrop som skapas eller blir kompletterade
<b>Ingen påstigning,</b>	Kan användas på tågs slutstation eller för tåg som endast stannar för påstigande.	Ropas ej
<b>Ingen påstigning, tåget tas ur trafik</b>	För ankommande tåg som tas ur trafik.	Ropas ej
<b>Kort tåg, gå mot mitten av plattformen.</b>	Kan användas som information för korta tåg på stationer där dessa tåg stannar vid mitten av plattformen. Lämplig på stationer med långa plattformar som inte är indelade i a- och b-lägen.	Ropas ej
<b>Påstigning kan ske från {klockslag}.</b>	Kan användas som information för tåg som står inne vid plattform och påstigning först kan ske vid ett visst klockslag. <b>Klockslag anges på formen (hh.mm).</b>	Ropas ej
<b>Slutstation {station}.</b>	Kan användas om tåget fortsätter från den station som annonserats som Till-station. Exempel: "Slutstation <b>Helsingör</b> ."	Ropas ej
<b>Spårvagn ers. mellan {station1} och {station2}.</b>	Vid ersättningstrafik med spårvagn på delsträcka för tåget läggs denna information på stationerna före den station där byte till buss sker.	Ropas ej
<b>Stannar ej vid {stationer}.</b>	Denna information kan läggas på stationer före den eller de stationer där tåget inte stannar. Se även "Stannar endast vid {stationer}". (Lämpligt är att välja den variant som kräver minst antal uppräknade stationer)	Eventuella annonseringsutrop blir kompletterade med information om att tåget inte stannar vid {stationer}. "Observera att tåget inte stannar, vid {stationer}."
<b>Stannar endast vid {stationer}.</b>	Denna information kan läggas på stationer före den eller de stationer där tåget inte stannar. Se även "Stannar ej vid {stationer}". Lämpligt är att använda den variant som genererar minst antal uppräknade stationer för att underlätta för den som ska läsa budskapet.	Ropas ej

Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken	Användning och Exempel	Utrop som skapas eller blir kompletterade
<b>Stannar även vid {stationer}.</b>	Denna information kan t.ex. läggas på stationerna före den station där tåget gör extra uppehåll.	Skapar utrop med information om att tåget även stannar vid station. <i>"Observera, att tåget även stannar vid {station}."</i>
<b>Taxi ers. mellan {station1} och {station2}.</b>	Vid taxiersättning på delsträcka för tåget läggs denna information på stationerna före den station där byte till taxi sker.	Skapar utrop med information om att taxi ersätter mellan station1, och station2} <i>"Taxi ersätter mellan {station1}, och {station2}."</i>
<b>Till {stationer} hänvisas till {hänvisning}.</b>	Används när man vill hänvisa resenärer till vissa stationer (t.ex. på sista stationen innan en omledning) att utnyttja ett senare tåg eller att de skall invänta information. T.ex.: Till <b>Vagnhärad, Nyköping, Kolmården</b> hänvisas till <b>Nästa avgång /...Invänta information.</b> Observera att Nästa avgång, Invänta information (eller annan hänvisning) endast går att ange med stor bokstav i början av ordet för att det skall fungera även i DUA/DUWA.	Utrop om trafikförändring samt annonseringsutrop kompletteras med informationen. <i>Resenärer till Vagnhärad, Nyköping, Kolmården hänvisas till nästa avgång / .</i>
<b>Till {stationer} hänvisas till {trafikslag}.</b>	Används när man vill hänvisa resenärer till vissa stationer (t.ex. på sista stationen innan en omledning) att utnyttja ett senare tåg eller annat trafikslag. T.ex.: Till <b>Vagnhärad, Nyköping, Kolmården</b> hänvisas till <b>annat tåg /... Buss/lokalbuss.</b>	Utrop om trafikförändring samt annonseringsutrop kompletteras med informationen <i>Resenärer till Vagnhärad, Nyköping, Kolmården hänvisas till annat tåg / ...buss.</i>
<b>Tågbyte vid {brytpunkt}.</b>	Vid tågsättsbyte läggs denna information på stationerna före den station där tågsättsbytet sker. Som brytpunkt anger man stationsnamnet på stationen där byte kommer att ske. (Används inte vid ordinarie tågbyte.)	Skapar annonseringsutrop med information om att tågbyte kommer att ske vid brytpunkten.

Övrigt-texter A - Ö max 120 tecken	Användning och Exempel	Utrop som skapas eller blir kompletterade
	Exempel: Tågbyte vid <b>Ystad</b> .	”Observera att tågbyte sker vid {brytpunkt}.” Exempel Observera att tågbyte sker vid <b>Ystad</b> .
<b>Tåget delas, främre delen avgår först</b>	Kan användas när den främre delen av tåget avgår först. Resten av tåget blir kvar på stationen och avgår senare.	Ropas ej
<b>Tåget förstärks med buss till {stationer}.</b>	Används som information om tåget är förstärkt med t.ex. en buss till en eller ett par stationer. Exempel: Tåget är förstärkt med buss till <b>Lund</b> .	Skapar utrop med information om att tåget är förstärkt med buss ”Tåget är förstärkt med buss till {stationer}.”
<b>Tåget förstärks med buss till {station1}-{station2}.</b>	Används som information om tåget är förstärkt med t.ex. en buss till vissa stationer. Exempel: Tåget är förstärkt med buss till <b>Lund-Höör</b> .	Skapar utrop med information om att tåget är förstärkt med buss ”Tåget är förstärkt med buss till stationerna {station1}, t.o.m. {station2}.”
<b>Tåget går endast till {brytpunkt}.</b>	Denna information läggs på stationerna före den delsträcka där tåget är inställt. (Brytpunkt = tågets nya slutstation på den första delsträckan. Är tåget ersatt med buss vidare kan man istället använda Buss ers. mellan {station1} och {station2}.) Exempel: Tåget går endast till <b>Ludvika</b> .	Skapar utrop med information om att tåget endast går till brytpunkten. Exempel: ”Observera, att tåget endast går till <b>Ludvika</b> .”
<b>Tåget gör uppehåll vid plattformens mitt.</b>	Kan användas där plattformen är mycket lång och korta tåg stannar vid mitten. Lämplig på stationer med långa plattformar som inte är indelade i a- och b-lägen.	Ropas ej
<b>Uppehåll vid {stationer}.</b>	Kan användas för att ange fler stationer, utöver de som är angivna i via-till stationer. Exempel: "Uppehåll vid <b>Åkarp, Burlöv</b> ."	Ropas ej
<b>Visa pass och bilj. för ombordstigning.</b>	För att informera om att resenärer måste visa biljett och pass före ombordstigning.	Ropas ej



**Övrigttexter endast för SL-skyltar (Stockholms pendeltåg) (Ropas ej)**

SL-skylt: Resa förbi Arlanda C kräver både UL- och SL- biljett.

SL-skylt: Resa förbi Märsta kräver både UL- och SL- biljett.

SL-skylt: Stannar ej vid Jordbro, Vega, Skogås, Trångsund.

SL-skylt: Stannar ej vid Stockholm Odenplan, Stockholms södra, Årstaber

SL-skylt: Stannar ej vid Stockholms södra, Årstaber

SL-skylt: Stannar ej vid Trångsund, Skogås, Vega, Jordbro.

SL-skylt: Stannar ej vid Årstaber, Stockholms södra, Stockholm Odenplan.

SL-skylt: Anslutning till linje 48 mot Gnesta i Södertälje hamn.

SL-skylt: Anslutning till linje 48 mot Järna i Södertälje hamn.

SL-skylt: Via Solna/Friends arena.

SL-skylt: Via Älvsjö/Stockholmsmässan.

SL-skylt: Anslutning mot Gnesta i Södertälje hamn.

SL-skylt: Anslutning mot Järna i Södertälje hamn.

## 9.1 Tågsammansättning

Vissa av texterna genererar ett utrop, andra texter läggs till som komplement i utrop om det av annan anledning skapas ett utrop för denna avgång. Sedan finns det några som inte har utropstext. Detta framgår av kolumnen längst till höger i tabellen.

Tågsammansättningstexter 120 tecken	Användning	Utrop som skapas eller blir kompletterade
{Del av tåg} går först i tåget.	Informationen kan t.ex. användas om man vill informera om var vissa vagnar i tåget går. Speciellt lämplig om det avviker från det normala. Exempel ” <b>1 klass-vagnen</b> går först i tåget”	Ropas ej
{Del av tåg} går låst.	Exempel: ” <b>Främre delen</b> går låst.” Eller: ” <b>Första vagnen</b> går låst”. Eller: ” <b>Vagn 12</b> går låst”	Ropas ej
{Del av tåg} går sist i tåget.	Denna information kan t.ex. läggas för tåg där inte alla vagnarna går till samma slutdestination och man vill ange vilka vagnar som finns sist i tåget. Exempel: ” <b>1 klass-vagnen</b> går sist i tåget.”	Ropas ej
{Del av tåg} går som vagn {nummer}.	Exempel: ” <b>1 klass-vagnen</b> går som vagn <b>14</b> .”	Ropas ej

Tågsammansättningstexter 120 tecken	Användning	Utrop som skapas eller blir kompletterade
<b>{Del av tåg} går till {station}. (1)</b>	Information som kan läggas för tåg där inte alla vagnarna går till samma slutdestination och vill ange vilka vagnar som går vart. Exempel: " <b>De 2 bakre vagnarna</b> går till <b>Karlskrona</b> ." (Går även att skriva "två" istället för "2"). Kan t.ex. kombineras med texten "Del av tåg går till station. (2)" om man vill ange även vart den andra delen av tåget går.	Eventuella annonseringsutrop för tåg blir kompletterade med informationen att en viss del av tåget går till ... "{Del av tåg}, går, till {station}."
<b>{Del av tåg} går till {station}. (2)</b>	Denna information kan läggas för tåg där inte alla vagnarna går till samma slutdestination och man vill ange vilka vagnar som går vart. Exempel: " <b>De tre första vagnarna</b> går till <b>Kristianstad</b> ." Eller " <b>Vagn 8, 9</b> går till <b>Karlstad</b> ".	Eventuella annonseringsutrop för tåg blir kompletterade med informationen att en viss del av tåget går till ... "{Del av tåg}, går, till {station}."
<b>{Del av tåg} är öppen.</b>	Exempel: " <b>Bakre delen</b> är öppen"	Ropas ej
<b>{Service} i vagn {Vagnar}</b>	Om man vill speciellt ange var en typ av service finns i tåget. T.ex. <b>Bistro</b> i vagn <b>5</b> .	Ropas ej
<b>Dubbeltåg</b>	Kan användas som information då man kör med multipelkopplade tågsätt utan genomgång mellan tågsätten.	Ropas ej
<b>Långt tåg</b>	Om man specifikt vill ange att ett tåg är långt.	Ropas ej
<b>Vagnsordning</b>	Här anges vagnarna i nummerordning med främsta vagnen först med antingen komma- eller bindestreckseparering. OBS! Om man anger ex Lok måste man även komma/bindestreckseparera mellan Lok och vagnsnummer.	Ropas ej

Tågsammansättningstexter 120 tecken	Användning	Utrop som skapas eller blir kompletterade
Ändrad tågtyp	Kan användas som information då man kör med annan fordonstyp än normalt	Ropas ej

## 10 Vägledning – Avvikelsestexter

Avvikelsekoder används för att informera om förändringar i trafiken eller annan viktig information. Det kan vara en upplysning, en inställelse, en hänvisning till ersättningstrafik eller en orsak om varför tåget är försenat. För att resultatet av annonseringsförändringen ska bli korrekt är det viktigt att använda de olika typerna av avvikelsekoder på rätt sätt och vid rätt tillfälle. Många av koderna skapar dessutom högtalarutrop.

I slutet av dokumentet finns en tabell med samtliga avvikelsekoder och exempel på användning. Tabellen finns även tillgänglig för JF.

Trafikverket och JF ansvarar för uppdateringen av olika avvikelsekoder. För detaljerad information om ansvarsfördelningen, läs *Annonsering på järnväg JF - manual*. Dessa hittas på trafikverket.se under fliken Tjänster.

### 10.1 Preliminär tid

Avvikelsekoden Preliminär tid kan användas om förseningen bedöms som osäker och kan förmodas att bli större än 10 minuter. Exempel på tillfällen när avvikelsen kan användas är vid stillastående tåg, nedsatt hastighet, tåγκö och spårbrist. Se *Vägledning - Förseningsannonsering VL/TR/2021:0173* för mer information preliminär tid.

### 10.2 Invänta tid

Vid vissa förseningar och trafikstörningar kan det, speciellt inledningsvis, vara svårt att uppskatta hur stor förseningen kommer att bli. När förseningstiden är mycket osäker kan det istället vara lämpligt att använda avvikelsen *Invänta tid*. Funktionen ger möjlighet att informera resenärerna om en försening, utan att ange en beräknad tid.

För mer information om Invänta tid se *Vägledning - Invänta tid VL/TR/2021:0129*.

### 10.3 Avgår tidigast

Vid vissa trafikhändelser kan det, speciellt inledningsvis, vara svårt att uppskatta hur stor förseningen kommer att bli. Men efter en stund kan man ofta konstatera att tåget, på stationer längre fram på sträckan, inte kan avgå tidigare än en viss tidpunkt. Detta beroende på förseningens storlek och tågets gångtid.

När det är konstaterat att ett tåg inte kan avgå tidigare än en viss tidpunkt bör resenären få den informationen för att kunna disponera sin tid bättre. Vid dessa tillfällen kan avvikelsen Avgår tidigast (*Avg. tidigast, 008*) användas.

För mer information om Avgår tidigast se dokument *Avgår tidigast VL/TR/2021:0172*.

## 10.4 Förseningsorsak

En förseningsorsak ska anges vid förseningar på 10 minuter eller mer och så snart orsaken blir känd. Ti annonserar förseningsorsaken i samband med förseningsberäkningen, om orsaken är känd. Om det finns ett EM om händelsen behöver man inte lägga till förseningsorsaken på varje ankomst- och avgångsannonsering.

Syftet med att ange orsaken är att är att upplysa resenären om vad som hänt. Är orsaken okänd, eller att det inte finns någon passande, är det bättre att utelämna den. Efterfråga orsak och utelämna den tillsvidare, komplettera om den senare blir känd.

Tänk på att en orsak som vänder sig till resenär kan skilja sig från den orsak som anges för tåget i Tåglägesrapporteringen. I slutet av detta dokument finns översättningar av ett flertal orsaker från tåglägesrapportering till annonsering.

Finns det flera orsaker till förseningen för ett och samma tåg, bör den förseningsorsak som orsakat störst försening användas. Det innebär att man kan behöva byta förseningsorsak under tågets färdväg om en senare orsak skapar en påtagligt större försening än den ursprungliga. Om inte flera förseningsorsaker finns så bör man se till att man arbetar enhetligt och använder samma orsak längs tågets hela sträcka.

Vid en större händelse kan en orsak behöva kompletteras med ett EM. I alla externa kanaler ska samma orsak användas.

Tåg som är sena från utlandet eller från depå anges med den egentliga förseningsorsaken om den är känd, även om den har uppstått i annat land eller vid depå.

Det är flera parametrar som påverkar vilken orsakskod man ska välja. För mer information om respektive orsakskod, se tabellen under Kapitel 11.

## 10.5 Spårändrat och Invänta spår

Avvikelsen **Spårändrat** ska uppmärksamma en förändring av spårvalet. *Spårändrat* annonseras automatiskt vid spårändringar när det är 60 minuter eller mindre kvar till tågets ankomst/avgång.

Vissa avvikelsekoder påverkar automatiskt uppgifterna i fältet för spår. Vid tillfällen då spåruppgifter inte ska visas så kan man använda avvikelsekoden *Invänta spår*, som automatiskt ger ett – (streck) i fältet för spår.

## 10.6 Buss eller taxi

När buss eller taxi ersätter ett tåg annonseras det operativt normalt med Buss ers eller Taxi ers . Detta ligger oftast under JFs ansvar utom vid omledningar då Ti annonserar enligt de initialt kända uppgifterna. Men om det behöver läggas upp en speciell annonsering för en buss som inte går att applicera på en viss tågavgång så kan Ti behöva skapa en särskild annonsering för bussen. För mer information om ansvarsfördelning mellan JF och TRV se *Annonsering på järnväg JF – manual*.

Avvikelsen **Buss** används främst i planerat läge, men kan ibland även behövas för annonsering operativt: när bussens tider inte motsvarar ett enskilt tågs tidtabell.

missar från planerat läge.

Om behov uppstår, skapa en ny annonsering genom att fylla i aktuella annonseringsuppgifter. Ange ett annonserat nummer (finns ett passande annonserat tågnummer, ange det), trafiktyp och avvikelsen *Buss*.

Samma produktnamn som för tåget bör användas. Spårvalet ska vara "x".

Nedanstående uppgifter ska anges i annonseringen av bussen:

- I de fall resenären måste åka med den här bussen för att komma vidare till slutstationen ska bussen annonseras med tågets slutstation, även om bussen inte går hela vägen.
- Om det är känt att bussen går från annat hållplatsläge än normalt bör det anges med en avvikelse för hållplatsläge, t ex Hpl C.

Motsvarande annonsering gäller för avvikelsen **Taxi**.

### 10.6.1 När tåget ersätts av både buss och taxi

Om tåget är inställt och ersatt av både buss och taxi på en eller flera stationer så behöver man justera den befintliga tågannonseringen samt skapa en helt ny annonsering. JF ansvarar för att hantera bussersättningen och annonserar tåget med avvikelsen *Buss ersätter*.

Ti ansvarar för att publicera den nya annonseringen för taxin. Detta kräver att JF kommer med informationsunderlag som beskriver hur situationen ska hanteras.

Ti behöver göra följande:

- Skapa en ny annonsering på de stationer taxin kommer att trafikera. En avgångsannonsering vid avgångsstation, ankomst- och avgångsannonsering på eventuella mellanstationer och en ankomstannonsering på taxins slutstation. Detta görs genom att välja *Kopiera till nytt tåguppehåll*. För mer information om hur du gör detta, se *Trafikhjälp Järnväg – Annonseringsändringar – Annonseringsfunktioner från aktiviteter – Nytt – Skapa ny ankomst/avgång*.
- Förklara i ett EM vilket färdmedel resenären ska välja beroende på deras slutdestination. Använd och utgå från mallen "ÖVRIGT - Tåg ers med både buss och taxi". Stationsanpassa meddelandet om det läggs ut på flera stationer.
- Komplettera tågannonseringen med avvikelsen *Se info!* när ett EM är skapat.

### 10.6.2 Extrabuss

Avvikelsen används när JF förstärker/kompletterat tåget med buss. Ti ansvarar för den nya annonseringen och kompletteringen av den förtydligande informationen i samband med att den nya annonseringen skapas.

Annonsering med avvikelsen **Extrabuss** bygger på det aktuella tåget som körs parallellt med bussen. Avvikelsen ska **endast** användas på annonseringen av bussen, eftersom den skapar ett specifikt utrop.

Annonsering skapas genom att kopiera tågets annonsering.

Ange endast ett annonserat nummer, ändra trafiktyp till *Buss* och ange *Extrabuss* som avvikelse. Om det är känt att bussen stannar vid ett annat hållplatsläge än normalt bör en avvikelse med hållplatsläget anges.

I befintlig tågannonsering anges avvikelsen *Även buss* som förtydligar att tåget kompletteras med en buss, men denna avvikelse ger inget utrop.

## 10.7 Extra uppehåll

Avvikelsen **Extra uppehåll** anges på den station där tåget gör det extra uppehållet för på-/avstigande. Ti annonserar detta samtidigt som det nya uppehållet skapas.

Om tåget endast stannar för avstigande eller för både på- och avstigande anger man en övrigt-text på stationer innan uppehållet, ”*Stannar även vid {station}*”. Denna text blir synlig på plattformsskylden.

Om tåget endast stannar för påstigande görs annonsering endast på den station där tåget gör det extra uppehållet. Ingen upplysning lämnas på stationerna innan.

Tåget ska annonseras på trafikplatsen för resandeutbytet, även om tåget endast ska göra uppehåll för avstigande. Om inte tåget annonseras är risken stor att nästkommande tåg istället visas på plattformsskylden, vilket kan leda till att resenärerna stiger på fel tåg.

## 10.8 Återinsatt

Avvikelsen **Återinsatt** används när ett tåg blir återanordnat efter att tidigare ha annonserats som inställt.

Om JF har annonserat tåget som inställt, men senare behöver återanordna tåget, kommer Ti att få en beställning om detta. Ti annonserar då tåget med avvikelsen **Återinsatt** och väljer spår (i samråd med TKL).

Utöver att ange avvikelsen och välja spår ska man även anpassa annonseringen till samtliga nu kända förändringar för det återanordnade tåget. Detta kan exempelvis vara att ta bort/lägga till övrigt-texter, ändra via stationer etc. När detta är åtgärdat så återgår ansvaret till JF för att hantera sina delar enligt ansvarsfördelningen.

För mer information om hur ett tåg återanordnas, gå till *Trafikhjälp Järnväg* och läs avsnittet *Återanordnat*.



## 10.9 Tabell över Avvikelsestexter

Alla uppdateringar i denna version är skrivna med grön text.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
8	Nej/Nej	<b>Avgång tidigast</b>	Avg. tidigast	Avg. tidigast	Ja	Ja	När man säkert kan ange att ett tåg är försenat utan att kunna göra en säker beräkning men kan avgöra att tåget inte kan avgå tidigare än den angivna tiden (t.ex. p.g.a. gångtiden från där tåget är just nu.)		Utrop skapas som lämnar information om tåget tidigast kan avgå vid det angivna klockslaget.
2	Ja/Ja	<b>Bakre tåg</b>	Bakre tåg	Bakre tåg	Ja	Ja	När det är påstigning endast i de bakre vagnarna/tågsättet.		Utrop skapas om att påstigning sker endast i den bakre delen av tåget.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
3	Ja/Ja	<b>Banarbete</b>	Banarbete	Banarbete	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b>	Banarbete	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett banarbete.
23	Ja/Ja	<b>Bomfel</b>	Bomfel	Bomfel	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b>	Bomfel	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett bomfel.
80	Ja/Ja	<b>Brand</b>	Brand	Brand	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Används vid olika slags brand som orsakar tågförseningar (tex gräsbrand).	Förklarande text om var branden är.	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en brand.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
4	Ja/Ja	<b>Brofel</b>	Brofel	Brofel	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b>	Brofel	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett brofel.
5	Ja/Ja	<b>Broöppning</b>	Broöppning	Broöppning	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b>	Broöppning	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en broöppning.
6	Ja/Ja	<b>Buss</b>	Buss	Buss	Nej	Nej	Används för buss som inte motsvarar ett visst tågs tidtabell. Används mest vid banarbeten.	Tågtrafiken X - Y är inställd och bussar går enligt särskild tidtabell.	Annonseringsutrop görs för bussen, med information om att den ersätter tåg med en angiven produkttyp inklusive bussens destination och avgångstid.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
7	Ja/Ja	<b>Buss ersätter</b>	Buss ersätter	Buss ers.	Nej	Nej	Buss som motsvarar eller ungefär motsvarar ett tågs tidtabell. (OBS! Får inte kombineras med avvikelsen Inställt.)	Buss ersätter	Utrop skapas med information att tåget är ersatt av buss.
<b>289</b>	Ja/Ja	<b>Bussterminal</b>	Bussterminal			Nej	Används om man vill ange att en ersättningsbuss avgår från bussterminalen.		Utrop om bussersatt tåg blir kompletterat med information om att bussen går från bussterminalen.
<b>20</b>	Ja/Ja	<b>Direkt</b>	Direkt	Direkt	Ja	Nej	Används när en upplagd buss eller extrabuss går direkt till slutdestinationen. Används endast i kombination med avvikelsen Buss eller Extrabuss. (Avvikelsen ska inte användas på annonsering av tåg.)		I kombination med buss och extrabuss skapas utrop om att bussen går direkt till slutdestinationen.
<b>10</b>	Ja/Ja	<b>Direkttåg</b>	Direkttåg	Direkttåg	Ja	Ja	För tåg som går direkt, utan uppehåll längs vägen.		

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
11	Nej/Ja	<b>Djur i spår</b>	Djur i spår	Djur	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b>	Djur i spårområdet	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är djur i spårområdet.
16	Ja/Ja	<b>Dubbeltåg</b>	Dubbeltåg	Dubbeltåg	Ja	Ja	Multipelkopplat "multat" snabbtåg som ej har genomgång mellan tågsätten. (Vid behov kan istället "Långt tåg" användas, vilket finns under Tågsammansättning, men detta skapar då inget utrop.)		Annonseringsutrop görs om att tåget består av två tågsätt utan genomgång mellan tågsätten.
13	Ja/Ja	<b>Dörr 16 – 27 (Citybanan)</b>	Dörr 16 – 27	Dörr 16 – 27	Ja	Ja	På Stockholm City och Stockholm Odenplan annonseras korta tåg med Kort tåg som vanligt, men även med Dörr 16-27 för norrgående tåg. Detta p.g.a. de s.k. PFA-dörrarna mellan plf och tåg.		

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
12	Ja/Ja	<b>Dörr 2 – 13 (Citybanan)</b>	Dörr 2 – 13	Dörr 2 – 13	Ja	Ja	På Stockholm City och Stockholm Odenplan annonseras korta tåg med Kort tåg som vanligt, men även med Dörr 2-13 för södergående tåg. Detta p.g.a. de s.k. PFA-dörrarna mellan plf och tåg.		
79	Ja/Ja	<b>Ej cykel</b>	Ej cykel	Ej cykel	Ja		Används när ett tåg som normalt medtar cyklar ej har denna service.		Utrop skapas med information om att tåget cyklar ej kan medtagas.
83	Ja/Ja	<b>Ej servering</b>	Ej servering	Ej serv.	Ja	Ja	För tåg som normalt har servering, men som tillfälligt är indragen.		Utrop skapas med information om att tåget saknar servering.
93	Ja/Ja	<b>Ej toalett</b>	Ej toalett	Ej toalett	Ja	Ja	Används när ett tåg som normalt har toalett ej har denna service.		Utrop skapas med information om att tåget ej har toalett.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
15	Ja/Ja	<b>Elfel</b>	Elfel	Elfel	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Vid strömlöst, svag spänning, fel på omformarstation, fel på eldriftledningssystem, nedriven kontaktledning etc.	Elfel	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett elfel. (I utropen omvandlas automatiskt ordet "elfel" till att uttalas "elektriskt fel".)
17	Ja/Ja	<b>Extra uppehåll</b>	Extra uppeh.	Extra uph	Ja	Ja	Används på stationer där tåget gör ett extra uppehåll, även om tåget endast gör uppehåll för avstigande.		Utrop skapas med information om att tåget här gör ett extra uppehåll.
18	Ja/Ja	<b>Extrabuss</b>	Extrabuss	Extrabuss	Nej	Nej	Förstärkningsbuss till tåg. Annonseras separat på upplagd buss.		Utrop skapas om att det även avgår buss kl xx.xx som förstärkning till tågtrafiken mot X.
19	Ja/Ja	<b>Extratåg</b>	Extratåg	Extratåg	Ja	Ja	Extraanordnat tåg.	Extratåg	Annonseringsutrop skapas.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
34	Ja/Ja	<b>Fordonsfel</b>	Fordonsfel	Fordonsfel	Ja	Nej	<b>Försenings/inställseorsak.</b> Samlingskod för olika fordonsfel, som tex vagnfel, lokfel, dörrfel, lokbyte, ATC-fel, nedsatt hastighet. Används endast på det tåg som har fordonsfelet. På övriga tåg som påverkas anges Tåγκö. Kan också användas vid försening p.g.a. misslyckad ihopkoppling av två tågsätt.	Fordonsfel	Utrop om försening eller inställse blir kompletterat med information om att orsaken är ett fordonsfel.
99	Nej/Nej	<b>Fritext</b>	Fritext	{Fritext}	Ja	Nej	Vid detta val skriver man fritt, högst 10 tecken. <b>OBS! ONA099 kan bara läggas till och tas bort av Trafikverket.</b>		
22	Ja/Ja	<b>Främre tåg</b>	Främre tåg	Främre tåg	Ja	Ja	Då det är påstigning endast i de främre vagnarna/tågsättet.		Utrop skapas om att påstigning sker endast i den främre delen av tåget.



Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
90	Ja/Ja	Fullsatt tåg	Fullsatt tåg	Fullsatt	Ja	Ja	Används för regional- och pendeltåg som har så många resenärer ombord att det är att anse som fullsatt och att man vill informera om det. Används <u>inte</u> för t.ex. fullbokade snabbtåg och nattåg med obligatorisk platsbokning.	Används operativt och bör anpassas till rådande förhållande på just det enskilda tåget.	Utrop skapas om att tåget är fullsatt och risk för trängsel.
281	Ja/Ja	Gate {hållplatsläge}	Gate {hållplatsläge}	Gate {hållplatsläge}	Nej	Nej	Används för att ange ett hållplatsläge för t.ex. buss eller taxi.		Utrop om ersättningstrafik kompletteras med vilken gate ersättningstrafiken går från.
282	Ja/Ja	Hpl {hållplatsläge}	Hpl {hållplatsläge}	Hpl {hållplatsläge}	Nej	Nej	Används för att ange ett hållplatsläge för t.ex. buss eller taxi.		Utrop om ersättningstrafik kompletteras med vilket hållplatsläge ersättningstrafiken går från.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
32	Nej/Ja	<b>Incident</b>	Incident	Incident	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Används vid smärre tillbud. Text ordningsproblem, bråk ombord på tåg eller plattform som inte föranlett polisingripande.	Incident med förklaring av orsak.	Utrop om försening eller inställelse kompletteras med information om att orsaken är en incident. Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en incident.
26	Ja/Ja	<b>Inre tåg</b>	Inre tåg	Inre tåg	Ja	Ja	Då det är påstigning endast i de vagnar/tågsätt som står längst in, närmast änden av spåret. (Säckstation eller spår mot stoppbock.)		Utrop skapas om att påstigning sker endast i vagnarna längst in på spåret.
27	Ja/Ja	<b>Inställt</b>	Inställt	Inställt	Nej	Nej	Inställt tåg utan ersättningstrafik.	Inställt	Utrop skapas om att tåget är inställt.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
75	Nej/Ja	<b>Invänta info</b>	Invänta info	Vänt. info	Ja	Nej	När vi inte vet vad som ska hända med avgången. (T.ex. om det eventuellt blir bussersättning.) Avvikelsen ska tas bort/ändras så snart lösningen är känd.	Mer information kommer inom kort	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att vi återkommer med mer information.
86	Nej/Nej	<b>Invänta spår</b>	Invänta spår	Vänt. Spår	Nej	Nej	Används tillfälligt när det är ovisst vilket spår tåget kommer att avgå från. Lägg till spår så snart som möjligt.		Utrop skapas med information om att vi återkommer med spåruppgift. (När spår sedan anges kommer utrop om spårinfo som ett spårändringsutrop)
88	Nej/Nej	<b>Invänta tid</b>	Invänta tid	InväntaTid	Ja	Ja	När vi ännu inte vet hur stor en försening kommer att bli. Används restriktivt. Gör beräkning så snart som möjligt.	Komplettera med EM om det berör flera tåg.	Utrop skapas med information om att vi återkommer med en beräknad tid.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
28	Nej/Nej	<b>Inväntad buss</b>	Inväntad buss	Inv. buss	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak</b> pga inväntad anslutning.	Inväntad buss	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en inväntad buss.
29	Nej/Nej	<b>Inväntad färja</b>	Inväntad färja	Inv. färja	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak</b> pga inväntad anslutning.	Inväntad färja	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en inväntad färja.
36	Nej/Nej	<b>Inväntad taxi</b>	Inväntad taxi	Inv. taxi	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak</b> pga inväntad anslutning.	Inväntad taxi	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en inväntad taxi.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
30	Nej/Nej	<b>Inväntat tåg</b>	Inväntat tåg	Inv. tåg	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak</b> pga inväntad anslutning.	Inväntat tåg	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en inväntad tåg.
85	Ja/Ja	<b>Kaféutbud</b>	Kaféutbud	Kaféutbud	Ja	Ja	Begränsat serveringsutbud. Används när ett tåg inte har det normala serveringsutbudet.		Utrop skapas med information om att tåget endast har ett begränsat sortiment i serveringen.
31	Ja/Ja	<b>Kort tåg</b>	Kort tåg	Kort tåg	Ja	Ja	Tåget går med färre vagnar än vanligt. Kan även användas vid normal sammansättning med kort tåg.		Eventuella utrop med annan information (som t.ex. annonseringsutrop) blir kompletterade om att det är ett kort tåg.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
87	SLOPAD	Kort tåg (vändtåg Citybanan)	SLOPAD	SLOPAD	Ja	Ja	SLOPAD ERSATT AV "Dörr 16 – 27 (Citybanan)" och "Dörr 2 – 13 (Citybanan)".		
76	Ja/Ja	Lokalbuss	Lokalbuss	Lokalbuss	Nej	Nej	Används när ett tåg är inställt och resenärerna istället hänvisas till ordinarie lokalbussar. Används i kombination med avvikelsen Inställt.	Hänvisning till lokaltrafikens busslinje/er	Utrop om inställelse blir kompletterat med information om att resenärer hänvisas till lokaltrafikens ordinarie busslinje.
77	Ja/Ja	Lokaltrafiken	Lokaltrafiken	Lokaltraf	Nej	Nej	Används när ett tåg är inställt och resenärerna istället hänvisas till ordinarie lokaltrafik. Används i kombination med avvikelsen Inställt.	Hänvisning till lokaltrafikens linje/er (spårvagn, tunnelbana etc)	Utrop om inställelse blir kompletterat med information om att resenärer hänvisas till lokaltrafikens ordinarie trafik.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
39	Ja/Ja	<b>Nästa avgång</b>	Nästa avgång	Nästa avg	Nej	Nej	Används när ett tåg är inställt och resenärerna istället hänvisas till ordinarie nästa tågavgång. Används i kombination med avvikelsen Inställt.	Hänvisning till nästa avgång med tidsangivelse	Utrop om inställelse blir kompletterat med information om att "resenärer hänvisas till nästa avgång".
40	Nej/Ja	<b>Obehöriga I spårområdet</b>	Obeh. i spår		Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Obehöriga i spåret eller i farlig närhet av spårområdet.	Obehöriga i spårområdet	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är
41	Ja/Ja	<b>Olycka</b>	Olycka	Olycka	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Personpåkörning, kollision, stor urspårning. Kan även användas vid befarad olycka. Ev. kan man initialt använda t.ex. Tillbud eller Polisinsats och ändra till Olycka om det blir en konstaterad olycka.	Olyckshändelse	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en olyckshändelse.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
37	Ja/Ja	<b>Oväder</b>	Oväder	Oväder	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Tex storm, översvämning, åska	Storm, översvämning p.g.a. regn, åska som t.ex. orsakat signalfel etc.	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att det beror på rådande väderlek.
43	Nej/Nej	<b>Passkontroll</b>	Passkontroll	Passkontr.	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Gränskontroll som förorsakar försening/inställelse.	Passkontroll	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är passkontroll.
44	Nej/Ja	<b>Personalbyte</b>	Personalbyte	Pers.byte	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Personalbyte, inväntar personal. <b>(Om grundorsaken beror på andra tågförseningar anges den orsaken istället. T.ex. Spårfel, Elfel etc.)</b> Se även sjukdomsfall.	Inväntar tågpersonal	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är personalbyte.



Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
84	Nej/Ja	<b>Polisinsats</b>	Polisinsats	Polisingr.	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Polisingripande.	Polisingripande	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett polisingripande.
46	Nej	<b>Preliminär tid</b>	Prel. tid	Prel. tid	Ja	Ja	Den beräknade tiden är osäker. <b>Tas bort så snart som beräkningen kan betraktas som mer säker.</b>	Den beräknade tiden är preliminär och kan ändras till en tidigare eller senare tid.	Utrop om försening blir kompletterat med att tiden är preliminär, och kan ändras till en tidigare, eller senare tid.
81	Nej	<b>Provtåg</b>	Provtåg	Provtåg		Nej	Används endast vid provkörningar. Kan lämpligen kombineras med Övrigt-texten "Ingen påstigning"	Ej relevant.	

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
47	Ja/Ja	<b>Sabotage</b>	Sabotage	Sabotage	Ja	Nej	<b>Försenings/inställseorsak</b> som används <b>endast</b> i undantagsfall. T.ex. vid allvarligt sabotage (sprängdåd etc.). I de flesta fall används istället <b>Polisingripande</b> eller <b>Vandalism</b> .	Typ av sabotage, text Skadegörelse	Utrop om försening eller inställse blir kompletterat med information om att orsaken är sabotage.
48	Nej/Nej	<b>Se information!</b>	Se info!	Se info!	<b>Ja</b>	Nej	Hänvisar till en förklarande text i ett Externt meddelande på monitor. <b>Ett</b> Externt meddelande måste alltid finnas när koden används (det bör även finnas en publik beskrivning i Händelsehantering, då EM inte är tillgängligt på webben).	Förklarande text	Utrop om försening eller inställse blir kompletterat med meddelande om att titta på monitorer för mer information.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
65	Ja/Nej	<b>Sen tågvändning</b>	SenTågvänd	SenTågvänd	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Används när tågomloppet orsakar förseningar och/eller inställelser. Använd i första hand grundorsaken.	Sen tågvändning	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett sent ankommande och vändande tåg.
50	Ja/Ja	<b>Signalfel</b>	Signalfel	Signalfel	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Signalfel, spårledningsfel, transmissionsfel, ställverksfel, balisfel, nedsatt hastighet.	Signalfel.	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett signalfel.
21	Nej/Ja	<b>Sjukdomsfall</b>	Sjukdomsfall	Sjukdomsf.	<b>Ja</b>	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Vid sjukdomsfall på tåg eller att ambulansutryckning orsakar försening. (Kan också användas p.g.a. sjukdomsfall avseende personal.)	Ambulansutryckning alternativt sjukdomsfall	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett sjukdomsfall.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
56	Ja/Ja	SL Pendeltåg ersätter	SL-tåg ers	SL-tåg ers	Nej	Nej	Används när ett tåg är inställt och resenärerna får åka med SL-pendeltåg. (Stockholm)	Hänvisning till SL Pendeltåg	Utrop om inställelse blir kompletterat med information om att "resenärer hänvisas till SL-pendeltåg".
155	Nej/Nej	SL Plattformsbyte	Plattformsbyt	Plf-byte	Nej	Ja	Används <b>endast</b> för SL-tåg på följande stationer: Flemingsberg, Kallhäll, Nynäshamn, Stockholm City, Södertälje Centrum, Södertälje Hamn, Tumba, Upplands Väsby, Västerhaninge, Älvsjö. Används då tåget blir spårändrat till ett spår vid annan plattform. Används alltid i kombination med avvikelsen spårändrat. (SL-monitor har rullande text och kan därför visa längre text.)	Ej relevant.	Utrop om spårändring blir kompletterat med information om att spårvalet innebär byte av plattform.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
51	Ja/Ja	<b>Snö/Is</b>	Snö/Is	Snö/Is	Ja	Nej	<b>Försenings/inställelseorsak.</b> Vid snöhinder, drivbildning eller snö och is i växlar.	Snö/Is	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är rådande väderlek.
52	Ja/Ja	<b>Sommartid</b>	Sommartid	Sommartid	Ja	Nej	Förtydligande vid övergången sommartid/vintertid och tvärtom. Används när två tåg finns på samma klockslag. Ange <b>sommartid</b> på tåget som går sommartid.		
53	Ja/Ja	<b>Spårfel</b>	Spårfel	Spårfel	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Rälsbrott, solkurva, nedsatt hastighet.	Spårfel	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett spårfel.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
54	Ja/Ja	<b>Spårhalka</b>	Spårhalka	Spårhalka	Ja	Nej	<b>Försenings/inställeorsak.</b> Spårhalka, lövhalka.	Spårhalka, lövhalka	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är spårhalka.
89	Ja/Ja	<b>Spårvagn</b>	Spårvagn	Spårvagn	Nej	Nej	Används när ett tåg är inställt och resenärerna istället hänvisas till spårvägstrafik. Används i kombination med avvikelsen Inställt.	Information om att resenärer hänvisas till spårvägstrafik.	Utrop skapas med information att resenärer hänvisas till spårvagn.
55	Nej/Nej	<b>Spårändrat</b>	Spårändrat	Spårändrat	Ja	Ja	Används för spårändrade tåg. Texten läggs automatiskt till när man ändrar spårnummer för ett tåg i Anno mindre än 60 minuter före avgångstid.	Ej relevant.	Utrop om att tåget är spårändrat med information om det nya spåret.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
57	Ja/Ja	<b>Taxi</b>	Taxi	Taxi	Nej	Nej	Används för taxi som inte motsvarar ett visst tågs tidtabell. Används mest vid banarbeten.	Tågtrafiken x - y är inställd och bussar går enligt särskild tidtabell...	Annonseringsutrop görs för taxin, med information om vilken produkttyp den ersätter samt destination och avgångstid.
58	Ja/Ja	<b>Taxi ersätter</b>	Taxi ersätter	Taxi ers.	Nej	Nej	Taxi som motsvarar eller ungefär motsvarar ett tågs tidtabell. (Obs Får inte kombineras med Inställt.)	Taxi ersätter	Utrop skapas med information att tåget är ersatt av taxi.
59	Ja/Ja	<b>Tekniskt fel</b>	Tekniskt fel	Tekn.fel	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Datafel, datatekniskt fel etc.	Datafel, datatekniskt fel etc.	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett tekniskt fel.
66	Nej/Nej	<b>Test</b>	Test	Test	Ja	Nej	Testannonsering. Används vid tester av annonsering.	Testannonsering.	
60	Nej/Nej	<b>Tidig ankomst</b>	Tidig ankomst	Tidig ank	Ja	Ja	När tåget ankommer tidigare än tidtabellen och behöver uppmärksammas i annonseringen.	Tidigare än ordinarie ankomsttid	

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
61	Nej/Ja	<b>Tillbud</b>	Tillbud	Tillbud	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Mindre urspårning, missöde eller risk för fara.	Tillbud med förklaring av orsaken tex: mindre urspårning, missöde, översvämning, skred etc.	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett tillbud.
91	Ja/Ja	<b>Trängselrisk</b>	Trängselrisk	Trängsel	Ja	Ja	Används operativt och i planerat läge för regional- och pendeltåg där det föreligger risk för trängsel och att man vill informera om det. Används <u>inte</u> för t.ex. fullbokade snabbtåg och nattåg med obligatorisk platsbokning. (Om det konstaterats operativt att tåget blivit fullsatt rekommenderas att man byter ut denna avvikelse till "Fullsatt tåg")	Kan användas både operativt och i planerat läge för tåg där det ofta föreligger risk för trängsel.	



Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
63	Nej/Ja	<b>Tågkö</b>	Tågkö	Tågkö	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Tåg före, spårbrist, förbigång, fordonsfel på annat tåg.	Framförvarande tåg/tågkö	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en tågkö.
64	Nej/Ja	<b>Tågmöte</b>	Tågmöte	Tågmöte	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Försening/inställelse som orsakas av inväntande av ett mötande tåg.	Tågmöte.	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett tågmöte.
68	Ja/Ja	<b>Vagnbrist</b>	Vagnbrist	Vagnbrist	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Vagnbrist, fordonsbrist, lokbrist. Vid sena omlopp bör man i första hand ange grundorsaken till förseningen.	Vagnbrist, fordonsbrist, lokbrist	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är fordonsbrist.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/D UA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
33	Nej/Ja	<b>Vandalism</b>	Vandalism	Vandalism	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Används undantagsvis vid skadegörelse, t.ex. koppar- eller kabelstöld, klotter etc. Se även Tillbud, Incident, Sabotage, eller Polisinsats.	Förklarande text om att det beror på skadegörelse. I publik beskrivning i OPAL Händelse: skriv t.ex. rubrik Vandalism	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är skadegörelse.
82	Nej/Ja	<b>Viltolycka</b>	Viltolycka	Viltolycka	Ja	Nej	<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Påkörda djur.	Viltolycka	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är en viltolycka.
70	Ja/Ja	<b>Vintertid</b>	Vintertid	Vintertid	<b>Ja</b>	Nej	Förtydligande vid övergången sommartid/vintertid och tvärtom. Används när två tåg finns på samma klockslag. Ange <b>vintertid</b> på tåget som går vintertid.		

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
71	Ja/Ja	<b>Växelfel</b>	Växelfel	Växelfel	<b>Ja</b>		<b>Försenings-/inställelseorsak.</b> Används vid fel på växlar. Om det beror på snö eller is i växlar bör avvikelsen Snö/is användas.	Växelfel.	Utrop om försening eller inställelse blir kompletterat med information om att orsaken är ett växelfel.
73	Ja/Ja	<b>Yttre tåg</b>	Yttre tåg	Yttre tåg	Ja	Ja	Då det är påstigning endast i de vagnar/tågsätt som står längst ut vid spåret (säckstation eller spår mot stoppbock).		Utrop skapas om att påstigning sker endast i vagnarna längst ut på spåret.
78	Nej/Nej	<b>Åter i trafik</b>	Åter i trafik	Återinsatt	<b>Ja</b>	Ja	Tidigare inställt tåg som ska gå igen.	Ej relevant.	Utrop skapas om att tåget åter är i trafik.
35	Ja/Ja	<b>Ändrad tågtyp</b>	Ändrad tågtyp	ÄndrTågtyp	Ja	Ja	Annan tågtyp än vanligt, tex loktåg i stället för SJ Snabbtåg. Ofta lämpligt att även lägga till en BÖT-text (bokning, övrigt, tågsammansättning).	Annan typ av fordon	Annonseringsutrop skapas om att tåget går med annan typ av fordon än vanligt.

Kod	Tillgänglig för järnvägsföretag i Planno/DUA-DUWA	Avvikelsekod beskrivning	Avvikelsekod 13 tecken	Avvikelsekod 10 tecken	Visas även på plf-skyltar	Tas bort automatiskt vid inställt	Användning	Stöd för användning i Händelsehantering, Utropsscheman och Externa meddelanden i monitor	Utrop som skapas/ blir kompletterade genom att använda avvikelsen
1	Ja/Ja	<b>Ändrad väg</b>	Ändrad väg	Ändrad väg	Ja	Ja	Vid omledning, annan väg. Används på stationer <u>före</u> omledningssträckan. OBS att detta inte är en försenings- eller inställelseorsak. Som orsak anges istället skälet till omledningen, som t.ex. elfel eller banarbete.	Tåget går annan väg än vanligt mellan X och Y...	Utrop skapas om att tåget går annan väg än vanligt.
74	Ja/Ja	<b>Även buss</b>	Även buss	Även buss	Ja	Ja	Avvikelsen kan läggas på tåg som kompletterats med fristående annonserad Extrabuss.	Tåget/en kompletteras med förstärkningsbuss	Avvikelsen ger inget utrop. (Men den annonserade extrabussen kommer att ropas ut. Se Extrabuss)

## 11 Validering av annonseringstexter

Vissa annonseringstexter innehåller variabla delar som markeras med {måsvingar}. För att underlätta samstämmighet, kvalitetssäkring och snabbare inmatning (i de system som hittills anpassats) finns nedan en sammanställning av regler för vad som är godkänt att använda. Systemstöd för regelverket finns än så länge i DUA/Duwa och Planno, men det behöver tillämpas manuellt i andra berörda systemen dvs. Anno, annars kan det i vissa fall ställa till med problem för framförallt operativa användare hos järnvägsföretagen. Fasta- och variabla värden som är godkända att använda visas i tabellen nedan.

Variabel del	Regler/fasta värden och Exempel
{biljettyp}	<b>Fasta värden:</b> MTR Express biljetter, Tågab-biljetter, UL-biljetter, Movingo, Öresundstågbiljetter, Kontoladdning, Kontoladdning och 90/180 min, Kontoladdning Västtrafik, MTRX biljetter, SJ-biljetter, förköpta FlixTrain-biljetter, <b>Snälltåget-biljetter</b> , <b>Västtrafik-biljetter</b>
{brytpunkt}	<b>Fasta värden:</b> Station med resandeutbyte enligt trafikplatsregistret
{busslinje mm}	Fritext är godkänd <b>Exempel:</b> Buss 172 eller spårvagn 4
{del av tåg}	<b>Fasta värden:</b> Bakre delen, bakre delen, Främre delen, främre delen, 1 klass-vagnen, Första vagnen, första vagnen, Sista vagnen, sista vagnen <b>Variabla värden, exempel:</b> De 2 sista vagnarna, de tre första vagnarna, de 2 bakre vagnarna, De 3 främre vagnarna
{hållplatsläge}	<b>Variabla värden:</b> Kombination av max 4 bokstäver och siffror <b>Exempel:</b> D2, 123B

Variabel del	Regler/fasta värden och Exempel
{hänvisning}	<b>Fasta värden:</b> Se information!, Invänta information, Nästa avgång
{klass}	<b>Fasta värden:</b> 1:a klass, 2:a klass, 2:e klass
{klockslag}	<b>Variabla värden:</b> HH.MM
{linje}	<b>Variabla värden:</b> Valfria bokstäver och siffror i kombination, max 5 tecken
{nummer}	<b>Variabla värden:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken
{plats från}	<b>Variabla värden:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken
{plats till}	<b>Variabla värden:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken
{platsnummer}	<b>Variabla värden:</b> Enstaka nummer eller intervall. <b>Exempel:</b> 10-50, 200-220, A-D
{produkt}	<b>Fasta värden:</b> Se annonseringstexter för Produktinformation
{Service}	<b>Fasta värden:</b> Bistro, Café, Kafé, Krog, Kiosk, Restaurang, Servering, Cyklar, Lönnkrog, Bagage
{station}	<b>Fasta värden:</b> Station med resandeutbyte enligt trafikplatsregistret
{station1}	<b>Fasta värden:</b> Station med resandeutbyte enligt trafikplatsregistret
{station2}	<b>Fasta värden:</b> Station med resandeutbyte enligt trafikplatsregistret

Variabel del	Regler/fasta värden och Exempel
{stationer}	<b>Fasta värden:</b> Station med resandeutbyte enligt trafikplatsregistret. Kommaseparerade <b>Exempel:</b> Stockholm C, Alvesta, Nässjö
{trafikslag}	<b>Fasta värden:</b> Tåg, Spårvagn, Buss, Taxi, Ersättningstrafik, Pendel mot Stockholm, Pågatåg, SL-pendeltåg, Smalspåret, Snälltåget, Transfer liabanan, Västtåg, Öresundståg, Östgötatrafiken, tunnelbana, lokalbuss, lokaltrafik, annat tåg, pendeltåg, tåg, buss, Stadsbuss, stadsbuss, spårvagn, Lokaltrafik, Ersättningsbuss, ersättningsbuss, Annat tåg
{vagn}	<b>Fast värden:</b> Lok, Bistro, Krog <b>Variabla värden, exempel:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken.
{vagn 1}	<b>Fast värden:</b> Lok, Bistro, Krog <b>Variabla värden, exempel:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken.
{vagn 2}	<b>Fast värden:</b> Lok, Bistro, Krog <b>Variabla värden, exempel:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken.
{vagn 3}	<b>Fast värden:</b> Lok, Bistro, Krog <b>Variabla värden, exempel:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken.

Variabel del	Regler/fasta värden och Exempel
{vagn 4}	<b>Fast värden:</b> Lok, Bistro, Krog <b>Variabla värden, exempel:</b> Bokstav, Bokstav + siffror, Siffror + bokstav, Siffror, max 4 tecken.
{vagnar}	<b>Variabla värden:</b> Enstaka nummer eller intervall. Även kombinerat <b>Exempel:</b> 10-50, 200-220, A-D eller A,B,C-E,G
{vagn/klass}	Fritext är godkänd



## 12 Översättningstabell från orsakskoder för händelser och tåglägesrapportering till avvikelser i Anno/Planno/Dua/Duwa

Listan innehåller förslag på lämpliga översättningar på orsakskoder och som även bör användas som i rubriken då man skriver en publik beskrivning i OPAL Händelsehantering.

<b>Orsakskod i OPAL Händelse - hantering</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Annonserad avvikelse i ANNO/ PLANNO/ DUA/DUWA</b>
DOG	Driftledning/Ordergivning pga tågföring	Tågmöte eller Tågkö
DOS	Driftledning/Operativa stödsystem	Tekniskt fel
DOS 02	Administrativt stödsystem	Tekniskt fel
DOS 03	Avläsningsfel	Tekniskt fel
DPR	Driftledning/Prioritering	T.ex. Tågmöte eller annan lämplig grundorsak
DPR 03	Operativ Prioritering	Tågmöte eller Tågkö
DPR 04	Operativ ledning prioritering	T.ex. Tågmöte eller Tågkö
DPS	Driftledning/Personal/Misstag, felhantering	T.ex. Sjukdomsfall, Incident, Personalbyte (eller ange ej orsak)
DPS 01	Driftledningspersonal	T.ex. Sjukdomsfall, Incident, Personalbyte (eller ange ej orsak)
DPS 02	Driftledningspersonal resursbrist	T.ex. Sjukdomsfall, Personalbyte (eller ange ej orsak)
DPS 04	Operativ ledning	T.ex. Sjukdomsfall, Incident, Personalbyte (eller ange ej orsak)
DPS 05	Operativ ledning resursbrist	T.ex. Sjukdomsfall, Personalbyte (eller ange ej orsak)
DPS 06	Orsaksutredning	Ange en lämplig grundorsak
DTT	Misstänkt fel i körplan/felplanering	T.ex. Tågmöte, Tågkö eller Banarbete
DTT 01	Operativa riktlinjer	Lämplig grundorsak (eller ange ej orsak)
FAT	Följdersaker/Stört av annat tåg	Tågmöte eller Tågkö
FATOI	Följdersaker/Omlopp/Inväntan	Sen vändning
FATOI 03	Omlopp personal	Sen vändning eller Inväntat tåg/buss/taxi/färja, beroende på färdstätt personalen kommer med.
FATOI 05	Omlopp/Tåglänk	Sen vändning
FATOI 07	Omlopp lok	Sen vändning
FATOI 08	Omlopp vagn	Sen vändning

<b>Orsakskod i OPAL Händelse - hantering</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Annonserad avvikelse i ANNO/ PLANNO/ DUA/DUWA</b>
FTF	Följdorsaker/Tågföring	Tågmöte eller Tågkö
FTF 01	Möte/Korsande tågväg	Tågmöte eller Tågkö
FTF 02	Förbigång	Tågkö
FTF 03	Tåg före/Spårbrist	Tågkö
IAK	Infrastruktur/Avgrävd kabel	Signalfel eller Banarbete
IAK 01	Avgrävd signalkabel	Signalfel eller Banarbete
IAK 02	Avgrävd telekommunikationskabel	Tekniskt fel eller Banarbete
IAK 03	Avgrävd elkabel	Elfel eller Banarbete
IBA01	Bangårdsbelysning & Plattformsbelysning	Elfel
IBA02	Plattform och lastkaj	Ev. Spårfel (eller ange ej orsak)
IBA03	Plattformsövergång	Bomfel
IBA04	Rangerbromssystem	Spårfel
IBA05	Spårspärr	Spårfel
IBA06	Stoppbock	Spårfel
IBA07	Bromsprovanläggning	Tekniskt fel
IBA08	Tåg- och lokvärmeanläggning	Elfel
IBA09	Vagnvåg	Tekniskt fel
IBA10	Vändskiva	Spårfel
IBA11	Vattenpost	Tekniskt fel
IBT (samtliga)	Infrastruktur/Planerat banarbete/Transport/	Banarbete
IBU (samtliga)	Infrastruktur/Banunderbyggnad	Spårfel
IBÖ (samtliga)	Infrastruktur/Banöverbyggnad	Spårfel
IEA (samtliga)	Infrastruktur/Elanläggningar	Elfel
IFK	Infrastruktur/Framkomlighet i spår pga. väder	Snö/is eller Oväder
IFK 01	Verifierad spårhalka	Spårhalka
IFK 02	Snö och is	Snö/is eller Oväder
IFK 03	Träd	Elfel eller Oväder (eller ange ej orsak)
ISA (samtliga)	Infrastruktur/Signalanläggningar	Signalfel
ITA (samtliga)	Infrastruktur/Teleanläggningar	Tekniskt fel
IÖA	Infrastruktur/Övriga anläggningar	Tekniskt fel

<b>Orsakskod i OPAL Händelse - hantering</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Annonserad avvikelse i ANNO/ PLANNO/ DUA/DUWA</b>
IÖA 01	Fastighet	Tekniskt fel, Incident, Olycka, Oväder
IÖA 02	Hägnad	Tekniskt fel, Incident, Olycka, Oväder, (Djur i spår)
IÖA 03	Kanalisation	Tekniskt fel
IÖA 04	Rälssmörjningsapparat	Tekniskt fel
IÖA 05	Snögalleri	Spårfel (ev. Tekniskt fel, Oväder)
IÖA 07	Avvattning, pumpsystem	Tekniskt fel
IÖA 08	Övervakningskamera	Tekniskt fel
JAS	Järnvägsföretag/Avvikande sammansättning	Ev. Ändrad tågtyp, Vagnbrist (om annat tåg är orsakande: Tågmöte, Tåγκö)
JAS 01	Överskjutande lastprofil/Specialtransport	Tåγκöte eller Tåγκö
JAS 02	Ej planenlig tåگلängd	Tåγκöte eller Tåγκö
JAS 03	Ej planenlig tågvikt	Tåγκöte eller Tåγκö
JAS 06	Ej planenlig/avvikande STH	Ev. Fordonsfel
JAS 07	Farligt gods	Ev. Tåγκöte eller Tåγκö
JDM (samtliga)	Järnvägsföretag/ Dragfordon/Motorvagn	Fordonsfel
JIA	Järnvägsföretag/Innan avgång	Personalbyte, Fordonsfel, Sen vändning
JIA 01	Städ	Sen vändning (ev. Incident, Vandalism)
JIA 02	Lastning/Lossning/Plattformshantering	Ev. Sen vändning, Fordonsfel
JIA 03	Furnering	Personalbyte, Sen vändning
JIA 04	Verkstadsåtgärd	Fordonsfel, Tekniskt fel
JIA 05	Tågsättsbyte	Fordonsfel, Tekniskt fel
JIA 06	Tåg ej klargjort/färdigställt	Personalbyte, Sen vändning
JIA 07	Sen växling av entreprenör	Sen vändning, Personalbyte, Tåγκö
JIA 08	Inväntade vagnar från kund	T.ex. Inväntat tåg
JIA 09	Sen rapportering av kundcenter	Personalbyte, Sjukdomsfall eller annan lämplig grundorsak
JIA 10	Sena uppgifter från operativt center	Personalbyte, Sjukdomsfall eller annan lämplig grundorsak
JIA 11	Fel på IT-system	Tekniskt fel
JIA 12	Växlingsrörelse i vägen	Tåγκö
JIA 13	Växlingslok saknas	Fordonsfel, Vagnbrist
JPR	Järnvägsföretag/Prioritering	Tåγκöte eller Tåγκö

Orsakskod i OPAL Händelse - hantering	Beskrivning	Annonserad avvikelse i ANNO/ PLANNO/ DUA/DUWA
JPR 01	Ett JF har bestämt prioritering mellan egna tåg	Tågmöte eller Tågkö
JPR 02	Två JF har bestämt prioritering mellan varandras tåg	Tågmöte eller Tågkö
JPR 03	Inväntan	T.ex. Inväntat tåg
JPR 04	Växling/rangering utöver plan	Ev. Sen vändning, Fordonsfel (eller ange ej orsak)
JPR 05	Oplanerad sammansättning	Ev. Ändrad tågtyp, Vagnbrist
JPR 06	Omloppsändring	Ev. Sen vändning eller Fordonsfel
JPR 07	Extra beställning av tågläge	Lämplig grundorsak (eller ange ej orsak)
JPR 08	Extra uppehåll begärt	Lämplig grundorsak (eller ange ej orsak). <b>OBS!</b> Använd <b>ej</b> Extra uppehåll som förseningsorsak!
JPS	Järnvägsföretag/Personal	Ev. Sen vändning, Personalbyte eller Sjukdomsfall
JPS 01	Förarpersonal	Ev. Sen vändning, Personalbyte eller Sjukdomsfall
JPS 02	Stationär personal	Ev. Personalbyte eller Sjukdomsfall
JPS 03	Ombordpersonal	Ev. Sen vändning, Personalbyte eller Sjukdomsfall
JPS 04	Handhavandefel	T.ex. Sjukdomsfall, Incident, Personalbyte (eller ange ej orsak)
JPS 05	Otillåten stoppsignalpassage A	Incident
JUF	Järnvägsföretag/Under färd	Fordonsfel (eller ange ej orsak)
JUF 01	Plattformshantering	Personalbyte, Sen vändning (eller ange ej orsak)
JUF 02	Gångtidsförlust	Ev. Fordonsfel
JUF 03	Tidsförlust vid tidtabellsuppehåll	Ev. Incident (eller ange ej orsak)
JUF 04	Växlingsrörelse ivägen	Tågkö
JVA	Järnvägsföretag/Vagn	Fordonsfel eller Vagnbrist
JVA 01	Dörrfel	Fordonsfel
JVA 02	Bromsfel/Bromssystem/Tjuvbromslarm	Fordonsfel
JVA 03	Hjulskadelarm	Fordonsfel eller Tekniskt fel
JVA 04	Lastförskjutning/Fellastning/Lastjustering	Fordonsfel
JVA 05	Självakoppling/Avslitet tåg	Fordonsfel
JVA 06	Vagnssyn	Fordonsfel
JVA 07	Skada vagn/Akut felavhjälpning	Fordonsfel
JVA 08	Varmgångslarm	Fordonsfel

<b>Orsakskod i OPAL Händelse - hantering</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Annonserad avvikelse i ANNO/ PLANNO/ DUA/DUWA</b>
OBÖ	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Broöppning	T.ex. Incident, Olycka, Broöppning, Brofel
OBÖ 01	Broöppningstid överskriden	Broöppning
OBÖ 02	Planerad broöppningstid	Broöppning
ODJ	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Djur	Djur i spår
ODJ 01	Påkört vilt	Djur i spår
ODJ 02	Levande vilt i spårområdet	Djur i spår
ODJ 03	Påkörd ren	Djur i spår
ODJ 04	Påkört tamdjur	Djur i spår
ODJ 05	Levande tamdjur i spårområdet	Djur i spår
OMÄ	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Människa	Obeh. i spår eller Olycka
OMÄ 01	Påkörd person	Obeh. i spår eller Olycka
OMÄ 02	Obehöriga i spåret	Obeh. i spår
OMÄ 03	Polis/Akut sjukdom/Avhysning/Hotfull situation	Polisinsats, Sjukdomsfall, Vandalism
OMÄ 04	Sabotage/Skadegörelse	Polisinsats, Vandalism
OMÄ 05	Suicidal	Obeh. i spår, Polisinsats, Sjukdomsfall
ONA	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Människa	Olycka, Polisinsats, Tillbud, Incident, Sjukdomsfall, Vandalism
ONA 01	Brand	Brand
ONA 02	Översvämning	Oväder, Snö/is, ev. spårfel
ONA 03	Storm/Snöstorm	Snö/is eller Oväder
ONA 04	Lavin	Snö/is eller Oväder
ONA 05	Skred	Spårfel eller Oväder
ONA 06	Kyla	Snö/is eller Oväder
ONA 07	Spårhalka	Spårhalka
ONA 08	Fåglar	Djur i spår
ONA 09	Träd	Incident, Oväder eller Efel
ONA 10	Åska	Oväder
ONK	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Allvarlig incident, kris och fara	Olycka, Polisinsats, Tillbud, Incident, Sjukdomsfall, Vandalism
ONK 01	Pandemi	Sjukdomsfall
ONK 02	Terrordåd	Sabotage, Tillbud, Incident
OST	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Strejk	Olycka, Tillbud, Incident, Personalbyte
OST 01	Planerad strejk	Personalbyte
OST 02	Oplanerad strejk	Personalbyte

<b>Orsakskod i OPAL Händelse - hantering</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Annonserad avvikelse i ANNO/ PLANNO/ DUA/DUWA</b>
OSY	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Avsyrning av bana/fordon	Olycka, Tillbud, Incident, Spårfel, Fordonsfel
OSY 01	Avsyrning av bana	Spårfel
OSY 02	Avsyrning av fordon	Fordonsfel
OTÅ	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Tåg/arbetsrörelse	Olycka, Tillbud, Incident, Fordonsfel
OTÅ 01	Urspårning/kollision	Olycka/Incident
OTÅ 02	Plankorsningsolycka	Olycka/Incident
OTÅ 03	ATC-nödbroms	Incident
OTÅ 05	Uppkörd växel	Incident
OTÅ 06	Provkörning/testtåg	Tågmöte eller Tågkö
OUT	Olyckor/Tillbud/Yttre faktorer/Sent till/från utlandet	Olycka, Tillbud, Incident, Spårfel, Fordonsfel
OUT 01	Gränsgränskontroll	Passkontroll
OUT 02	På begäran av utländsk myndighet	T.ex. Passkontroll (eller lämplig grundorsak)
OUT 03	Annan infrastrukturförvaltare/fastighetsförvaltare	Ange ej orsak om ingen lämplig grundorsak är känd.
YUK	Ytterligare utredning krävs	Ange trolig orsak, t.ex. Incident

## 13 Hjälpmedel och referenser

Vägledning - *Hantering av felaktigheter från Planno och DUA VL/TR/2021:0174*

Vägledning - *Avgår tidigast VL/TR/2021:0172*

Vägledning - *Invänta tid VL/TR/2021:0129*

Skapat av  
 Holm Alexandra, TRvetij  
 Ärendenummer  
 [Ärendenummer]

 Dokumentdatum  
 2023-11-20

 Konfidentialitetsnivå  
 2 Intern

## 14 Versionslogg

Fastställd version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
Version 1.0	2022-03-31	Ersätter "Vägledning annonseringskoder – Avvikelser" och "Vägledning annonseringskoder – Övrigttexter" samt ersätter för Järnvägsföretagen även "Bilaga 1 – Annonseringskoder".	Alexandra Holm, TRvetij
2.0	2022-11-04	Ny text i produktinformation "Rälsbuss" och två nya Övrigt-texter. Nya texter skrivna med grön färg. Ny omvandlingstabell för orsakskoder från OPAL- Händelsehantering till annonserade orsaker fr.o.m. T23.	Westergren Lars, TRvetij
3.0	2023-09-28	Uppdaterad med ny text i grön färg. Anpassningar gjorda med hänsyn till hur texter fungerar i DUA/DUWA samt nya och en slopade avvikelsekoder. Ett nytt avsnitt, 11 Validering av annonseringstexter som synliggör godkända värden i DUA/DUWA.	Lars Westergren och Alexandra Holm. TRvetij

Skapat av  
Holm Alexandra, TRvetij

Dokumentdatum  
2023-11-20

Fastställt version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
4.0	2023-11-10	Kapitel 11 uppdaterat med fler godkända värden och justerad info ang Planno. Kommentarer till annonseringstexter i övrigt anpassade efter uppdateringen.	Svante Boo, TRvetij

Dokumentegenskaper, Ärendenummer [Ärendenummer], Skapat av Holm Alexandra, TRvetij, Dokumentdatum 2023-11-20, Dokumenttyp BLANKETT, Konfidentialitetsnivå 2 Intern.

Ovanstående textfält är endast avsett att läsas digitalt och får ej tas bort. Det innehåller uppgifter från sidhuvudet och gör att dokumentets egenskaper blir tillgängliga enligt Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.