

Gus Manual – Pointsharp för Mobil

Manual för att konfigurera Pointsharp Login på mobil

Författare: Gus Systemförvaltning
Dokumentdatum: 2026-10-01

Konfigurera Pointsharp Login för TRV01

För att kunna använda Pointsharp Login för flerfaktorsautentisering på Trafikverket så behöver du installera och konfigurera Pointsharp Login på din telefon.

Installera Pointsharp Login på en iOS-enhet (iPhone/iPad)

1. Gå till **App Store** och sök efter **Pointsharp Login**
2. Tryck på **Hämta** ☐ **Installera**.



Installera Pointsharp Login på en Android-enhet

1. Gå till **Google Play** och sök efter **Pointsharp Login**
2. Tryck på **Installera**.



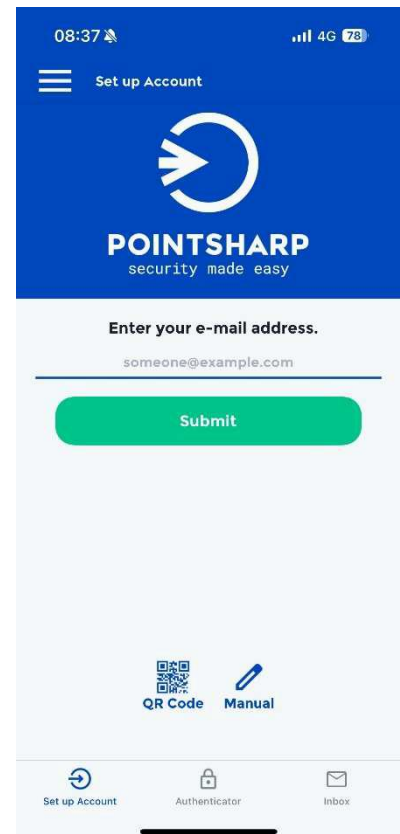
Se till att ha den senaste versionen (6.0<). För att Pointsharp Login ska fungera måste telefonen ha Pinkod aktiverad

Konfigurera Pointsharp Login

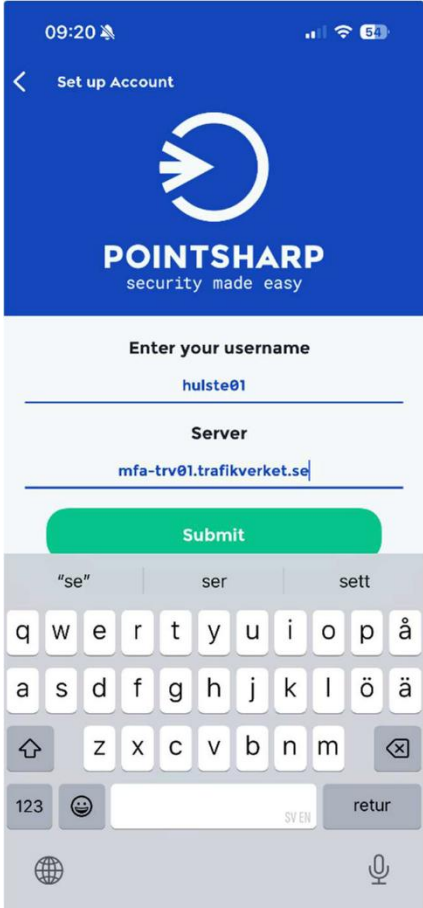
OBS! Du ska **inte** fylla i någon e-postadress!

1. Klicka på ”Manual” nere till höger

(Om du redan har Pointsharp-inloggning aktiverad för ett annat konto, tryck på de tre punkterna i det övre högra hörnet av startskärmen och välj ”Lägg till” för att komma till den här skärmen.)

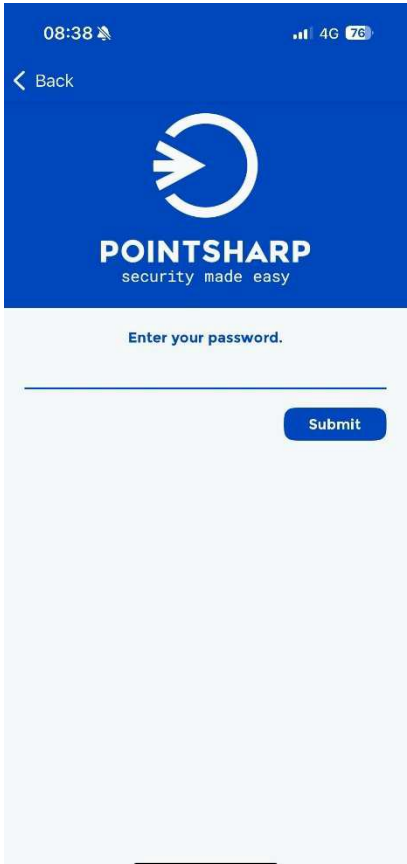


2. Fyll i **ditt användarnamn** på första raden.
På den andra raden fyll i **mfa-trv01.trafikverket.se**
Klicka på "Submit"



3. Ange lösenordet du använder för att logga in
emot Trafikverket.

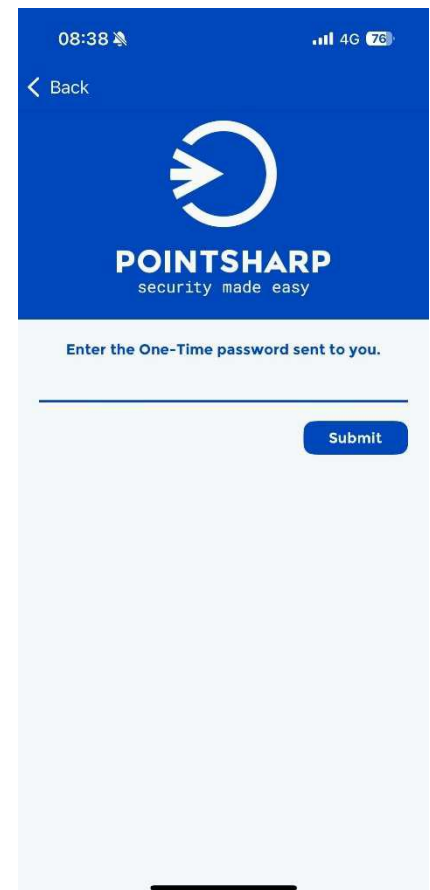
Klicka på "Submit"



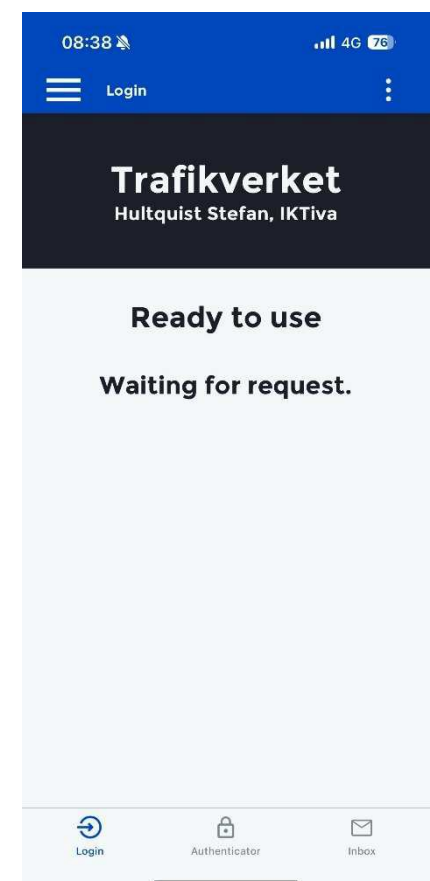
4. I inkorgen för den e-postadress som du har registrerad hos Trafikverket ska det nu komma ett meddelande med en sexsiffrig kod.

Ange den koden i fältet och klicka på "Submit"

OBS! Det kommer **inget** SMS!!



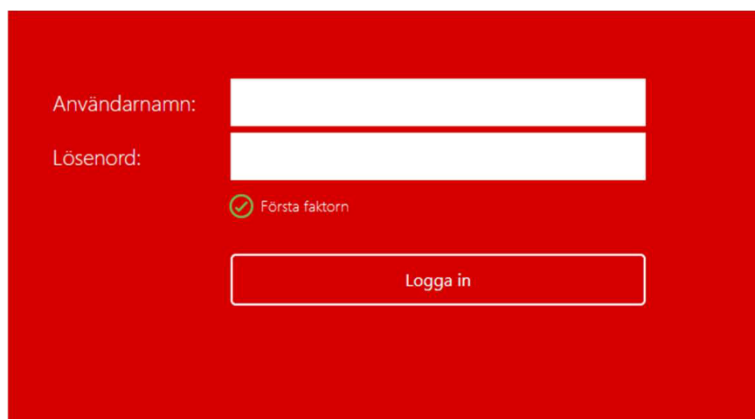
5. När du ser texten "Ready to use" är onboardingningen klar och appen är redo att användas.



Inloggning på EA01 och SupportGW med Pointsharp Login

Gå till inloggningen för <https://supportgw01.trafikverket.se> eller <https://ea01.trafikverket.se/>

- ☐ Ange Användarnamn och Lösenord, klicka sen på Logga in
- ☐ Öppna Pointsharp Login och klicka på "Confirm"

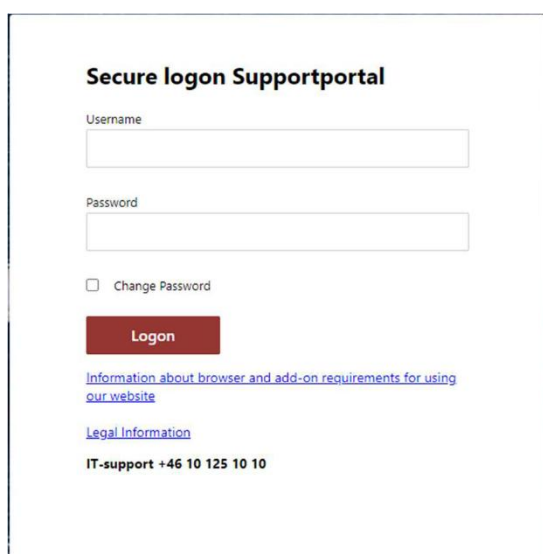


Användarnamn:

Lösenord:

✓ Första faktorn

Logga in



Secure logon Supportportal

Username

Password

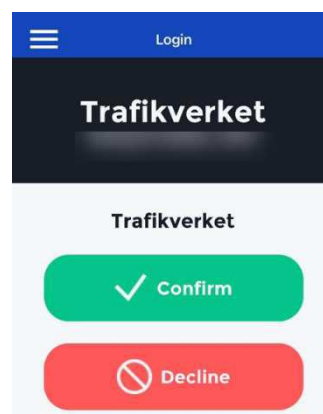
☐ Change Password

Ligon

[Information about browser and add-on requirements for using our website](#)

[Legal Information](#)

IT-support +46 10 125 10 10



Login

Trafikverket

Trafikverket

✓ Confirm

Decline