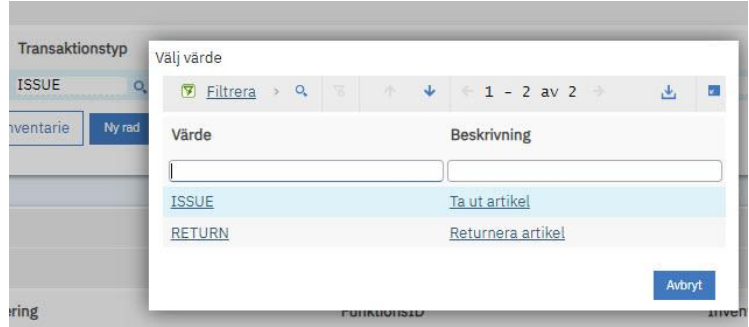
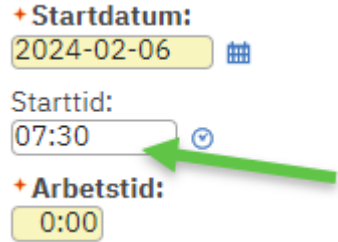


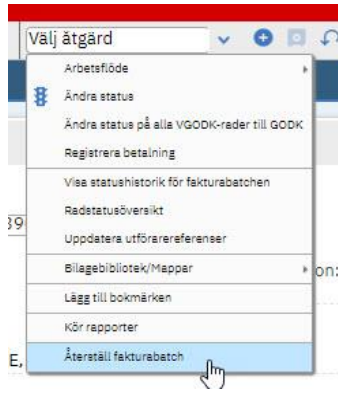
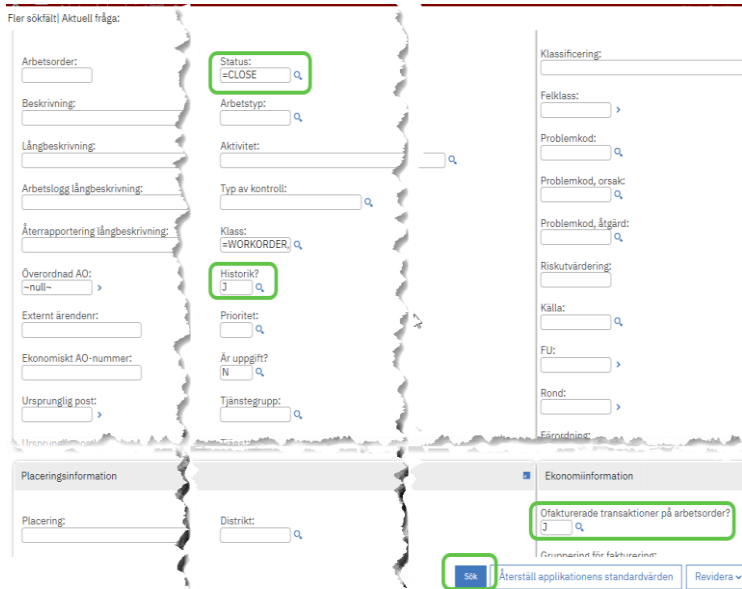
Gus Maximo

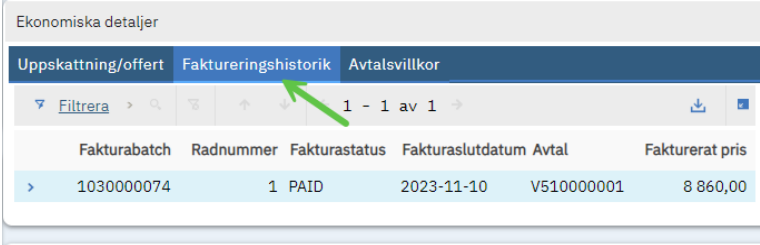
FAQ – Vanliga användarfrågor med svar

Senast uppdat 2024-05-31



Applikation	Problemkategori	Problem	Lösning	Bild info
Arbetsorder-bevakning				
	Arbetsorder	Har angett för mycket materialkostnader på en AO	Skapa en ny rad och ange exakt samma information som den du vill ta bort. Välj värde "RETURN" i Transaktionstyp	
	Arbetsorder	Har angett för mycket personalkostnader på en AO	Skriv en ny personalrad med samma kategori och kompetenser som den som är felaktig. Ange det antal timmar som ska tas bort med - (minustecken)	
	Prisbok	Vid tidsrapportering syns inga priser under list- och radpris	Om en prisbok blivit uppdaterad, och man försöker tidsrapportera samma dag som uppdateringen är godkänd, måste man lägga in starttid (klockslag) på raden för att priset ska visas.	

Applikation	Problemkategori	Problem	Lösning	Bild info
Utförarfakturering				
	Fakturaunderlag	Kan inte skapa nytt fakturaunderlaget	<p>Säkerställ att kopierings-status har värdet SUCCESS.</p> <p>Om inte så gör följande steg:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "Välj åtgärd" - "Återställ fakturabatch" 2. Välj in aktuella AO igen 	
	Fakturaunderlag	Hittar inga AO att lägga på faktura-underlag som skapades när avtalet stängdes.	Ändra datumet till dagens datum i rutan "Fakturaslutdatum"	
	Fakturaunderlag	Kan inte hitta AO för fakturering på mitt Startcenter	<p>Om AO som tidigare varit kopplat till ett faktura-underlag inte visas i Portletten.</p> <p>För att hitta dessa AO kan du manuellt leta fram dem i Arbetsorderbevakning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till "Arbetsorderbevakning" 2. Klicka på "Avancerad sök" 3. Välj - Status: "CLOSE" - Historik: "J" - Ofakturerbara transaktioner: "J" 4. Klicka på "Sök" 	

Applikation	Problemkategori	Problem	Lösning	Bild info												
Utförarfakturering																
	Fakturaunderlag	Kan inte hitta AO som ska ingå i fakturan	<p>Uppfyller AO det satta kriterierna för att faktureras? Status ska vara CLOSE för alla förutom de som ska delfaktureras.</p> <p>Finns det fakturerbara transaktioner?</p> <p>Endast de AO med fakturerbara transaktioner kan läggas på fakturaunderlag</p> <p>Har AO redan blivit fakturerad? Titta under fliken sammanställning</p>	 <p>Ekonomiska detaljer</p> <p>Uppskattning/offert Faktureringshistorik Avtalsvillkor</p> <p>Filtrera 1 - 1 av 1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fakturabatch</th> <th>Radnummer</th> <th>Fakturastatus</th> <th>Fakturaslutdatum</th> <th>Avtal</th> <th>Fakturerat pris</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1030000074</td> <td>1</td> <td>PAID</td> <td>2023-11-10</td> <td>V510000001</td> <td>8 860,00</td> </tr> </tbody> </table>	Fakturabatch	Radnummer	Fakturastatus	Fakturaslutdatum	Avtal	Fakturerat pris	1030000074	1	PAID	2023-11-10	V510000001	8 860,00
Fakturabatch	Radnummer	Fakturastatus	Fakturaslutdatum	Avtal	Fakturerat pris											
1030000074	1	PAID	2023-11-10	V510000001	8 860,00											
	Fakturaunderlag	Går det att återställa ett fakturaunderlag som har status BILLED och därefter plocka bort AO och göra nya fakturaunderlag på dessa?	<p>Nej, om ett fakturaunderlag har status BILLED går det inte att återställa och ta bort AO. Den är redan fakturerad.</p> <p>Om man vill ta bort kostnaden, så ska en uppföljnings AO skapas där den summan som ska tas bort läggs in som minusrader, antingen timmar eller material.</p> <p>- forts nästa sida)</p>													

Applikation	Problemkategori	Problem	Lösning	Bild info
Utförarfakturering				
	Fakturaunderlag	forts)	forts.) Aktuell AO eller flera läggs på ett nytt fakturaunderlag med hänvisning till det fakturaunderlag som blivit fel och behöver krediteras.	
Prisböcker				
	Prisuppdatering	Indexuppdatering gälla bakåt i tiden	Det går INTE att uppdatera priser bakåt i tiden. Var noga med att skicka in indexuppdatering innan den börjar gälla. Det går bra att skicka flera veckor innan	
Alla applikationer				
	Kör Rapporter	Får ut data i uppdelat på flikar vid exportering till Excel	Välj formatet "XLS Microsoft Spreadsheet" för att få ut all data under samma excelflik.	